

คำถามที่พบบ่อยสำหรับการร้องเรียน

คำถาม 1 : สำหรับการยื่นร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติ ควรดำเนินการด้วยรูปแบบอย่างไร?
ยื่นกับหน่วยงานอะไร?

ตอบ : ตามมาตรา 3

ของระเบียบการร้องเรียนกรณีถูกเลือกปฏิบัติสำหรับผู้พำนักในไต้หวัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่าระเบียบ
น)

การยื่นคำร้องเรียนจะต้องยื่นเป็นแบบคำร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือส่งไฟล์สำเนาแบบค
ผ่านทางอีเมล จะไม่สามารถรับเรื่องได้หากร้องเรียนด้วยวาจาหรือวิธีการอื่นๆ

คำถาม 2 : ยื่นคำร้องเรียนด้วยวิธีการส่งไฟล์สำเนาแบบคำร้องเรียนผ่านทางอีเมลได้อย่างไร?

ตอบ : ตามมาตรา 3 ของระเบียบการร้องเรียนที่มีการประกาศแก้ไขในวันที่ 8 สิงหาคม 2025

ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 ตุลาคม 2025

สำหรับผู้ที่ยื่นคำร้องเรียนด้วยวิธีการส่งไฟล์สำเนาแบบคำร้องเรียนผ่านทางอีเมล

จะต้องส่งไปยังระบบรับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนด

(อีเมล: nia2030@immigration.gov.tw)

คำถาม 3 : มีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายข้อบังคับการถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่?

ควรบังคับใช้ข้อกำหนดใดเป็นอันดับแรก?

ตอบ : ตามกฎหมายคนเข้าเมืองที่ได้ประกาศแก้ไข ณ วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ.2550 โดยเพิ่มเติมมาตรา
62 สำหรับวัตถุประสงค์ของมาตรการต่อการการเลือกปฏิบัติ

เพื่อเพิ่มเติมส่วนที่บทประสงค์ของกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น

หากมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ ควรบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ เป็นอันดับแรก
แทนที่จะบังคับใช้กฎหมายคนเข้าเมือง

คำถาม 4 : ระยะเวลาในการยื่นร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด?

ตอบ : การยื่นคำร้อง

ควรดำเนินการด้วยแบบคำร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือส่งไฟล์สำเนาแบบคำร้องเรียนผ่าน

ภายใน 1 ปีตั้งแต่วันที่ทราบว่าได้ถูกเลือกปฏิบัติจนเป็นการละเมิดสิทธิอย่างผิดกฎหมาย

คำถาม 5 : เอกสารที่ต้องเตรียมสำหรับการร้องเรียนมีอะไรบ้าง?

ตอบ :

1, การร้องเรียนจะต้องแนบแบบคำร้องเรียน(ระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 4

ของระเบียบการร้องเรียน)

2, ลงนามหรือประทับตราโดยผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนตามกฎหมาย

3, แนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถยกเว้นได้

4, แบบคำร้องเรียนและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ไม่ใช่ภาษาจีน

อาจขอให้ผู้ร้องเรียนแนบเอกสารฉบับแปลภาษาจีน

คำถาม 6 : ควรระบุประเด็นอะไรบ้างในเนื้อหาของหนังสือร้องเรียน?

ตอบ : ตามข้อกำหนดของมาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียน :

1, หนังสือร้องเรียนจะต้องระบุชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัว สถานที่อาศัย
โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน (หรือตัวแทน)

2, ผู้ถูกร้องเรียน

3, ประเด็นของการร้องเรียน

4, ข้อเท็จจริงและสาเหตุของการร้องเรียน

5, หลักฐาน แต่ถ้าไม่สามารถยกเว้น

6, วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

คำถาม 7 : ขั้นตอนของการร้องเรียนเป็นอย่างไร?

ตอบ : หลังจากที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้รับหนังสือร้องเรียนแล้ว

จะมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการรับเรื่องคดี ลงทะเบียน

ตรวจสอบประเด็นที่ต้องระบุไว้ในหนังสือร้องเรียน

หากหนังสือร้องเรียนไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด จะแจ้งให้แก้ไขเพิ่มเติมทันที

ถ้าหากหนังสือร้องเรียนสอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด

และหลังจากพิจารณาโดยดุลยพินิจของฝ่ายการปกครองเห็นว่ามีการกระทำความผิดในรูปแบบอื่น ๆ

ที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับอื่น ๆ

จะไม่รับพิจารณาดีและส่งต่อไปให้ทีมตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ

หลังจากตัดสินใจคดีร้องเรียนแล้วจะแจ้งให้กับผู้กระทำความผิด ผู้ร้องเรียนทราบ

(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โซนข้อมูลการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หัว
น)

คำถาม 8 : หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด

หลังจากได้รับการแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้ว จะต้องแก้ไขเพิ่มเติมในเวลาใด?

ตอบ : ตามข้อกำหนดมาตรา 6 ของกฎระเบียบการร้องเรียน สำหรับหนังสือร้องเรียนที่แก้ไขเพิ่มเติมได้

หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทำการแก้ไขเพิ่มเติมภายใน 20

วันหลังจากวันถัดไปที่ได้รับเอกสาร

คำถาม 9 : กรณีแบบไหนที่ไม่รับเรื่องร้องเรียน?

ตอบ :

1,

หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนดและไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมหรือ
ไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

2, การร้องเรียนได้เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา

3 ของกฎระเบียบการร้องเรียน 3,

ผู้ร้องเรียนไร้ความสามารถทางกฎหมายและไม่มีตัวแทนทางกฎหมายดำเนินการร้องเรียนแทน

และไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

4, มีวิธีการบรรเทาอื่น ๆ ตามกฎหมายฉบับอื่น

5, เป็นการยื่นอุทธรณ์จากคดีร้องเรียนที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว

คำถาม 10 : หากไม่ยอมรับคำตัดสินของการร้องเรียน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้หรือไม่?

ตอบ : ตามข้อกำหนดของมาตรา 10 วรรค 5 ของกฎระเบียบการร้องเรียน

จะไม่รับคำอุทธรณ์จากคดีร้องเรียนที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว

คำถาม 11 : สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจะแจ้งคำตัดสินของคดีร้องเรียนเมื่อใด?

ตอบ : ตามข้อกำหนดมาตรา 11 และ 12 ของกฎระเบียบการร้องเรียน

หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องตัดสินคำร้องเรียนภายใน 3 เดือนหลังจากวันถัดไปที่ได้รับเรื่องหนังสือร้องเรียน

คำตัดสินของการร้องเรียนจะต้องแจ้งให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนทราบ

คำถาม	คำตอบ	กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
สำหรับการยื่นร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติ ควรดำเนินการด้วยรูปแบบอย่างไร? ยื่นกับหน่วยงานอะไร?	ตามมาตรา 3 ของระเบียบการร้องเรียนกรณีถูกเลือกปฏิบัติสำหรับผู้ที่พำนักในไต้หวัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่าระเบียบการร้องเรียน) การยื่นคำร้องเรียนจะต้องยื่นเป็นแบบคำร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือส่งไฟล์สำเนาแบบคำร้องเรียนผ่านทางอีเมล จะไม่สามารถรับเรื่องได้หากร้องเรียนด้วยวาจาหรือวิธีการอื่นๆ	■ มาตรา 3 ของกฎระเบียบการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคไต้หวัน

มีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายข้อบังคับการถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่? ควรบังคับใช้ข้อกำหนดใดเป็นอันดับแรก?	ตามกฎหมายคนเข้าเมืองที่ได้ประกาศแก้ไข ณ วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ.2550 โดยเพิ่มเติมมาตรา 62 สำหรับวัตถุประสงค์ของมาตรการต่อการเลือกปฏิบัติ เพื่อเพิ่มเติมส่วนที่บกพร่องของกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หากมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ ควรบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ เป็นอันดับแรก แทนที่จะบังคับใช้กฎหมายคนเข้าเมือง	■ มาตรา 62 ของกฎหมายคนเข้าเมือง ■ มาตรา 2 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน
ระยะเวลาในการยื่นร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด?	การยื่นคำร้อง ควรดำเนินการด้วยแบบคำร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือส่งไฟล์สแกนแบบคำร้องเรียนผ่านทางอีเมลภายใน 1 ปีตั้งแต่วันที่ทราบว่าได้ถูกเลือกปฏิบัติจนเป็นการละเมิดสิทธิอย่างผิดกฎหมาย	■ มาตรา 3 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน
เอกสารที่ต้องเตรียมสำหรับการร้องเรียนมีอะไรบ้าง?	1.การร้องเรียนจะต้องแนบแบบคำร้องเรียน(ระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องตามมาตรา 4 ของระเบียบการร้องเรียน) 2.ลงนามหรือประทับตราโดยผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนตามกฎหมาย 3.แนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง หากไม่สามารถยกเว้นได้ 4.แบบคำร้องเนื่นและเอกสารที่เกี่ยวข้องที่ไม่ใช่ภาษาจีน หากหน่วยงานผู้มีอำนาจเห็นว่ามีความ	■ มาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน

	ามจำเป็น อาจขอให้ผู้ร้องเรียนแนบเอกสารฉบับแปลภาษาจีน	
ควรระบุประเด็นอะไรบ้างในเนื้อหาของหนังสือร้องเรียน?	ตามข้อกำหนดของมาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียน : 1, หนังสือร้องเรียนจะต้องระบุชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัว สถานที่อาศัย โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน (หรือตัวแทน) 2, ผู้ถูกร้องเรียน 3, ประเด็นของการร้องเรียน 4, ข้อเท็จจริงและสาเหตุของการร้องเรียน 5, หลักฐาน แต่ถ้าไม่สามารถยกเว้น 6, วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน	■ มาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน
ขั้นตอนของการร้องเรียนเป็นอย่างไร?	หลังจากที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้รับหนังสือร้องเรียนแล้ว จะมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการรับเรื่องคดี ลงทะเบียน ตรวจสอบประเด็นที่ต้องระบุไว้ในหนังสือร้องเรียน หากหนังสือร้องเรียนไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด จะแจ้งให้แก้ไขเพิ่มเติมทันที ถ้าหากหนังสือร้องเรียนสอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด และหลังจากพิจารณาโดยดุลยพินิจของฝ่ายการปกครองเห็นว่ามีความ	■ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โซนข้อมูลการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน)

	บรรเทาในรูปแบบอื่น ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะไม่รับพิจารณาคดีและส่งต่อไปให้ มตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ หลังจากตัดสินคำร้องเรียนแล้วจะแ แจ้งให้กับผู้กระทำความผิด ผู้ร้องเรียนทราบ	
หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด หลังจากได้รับการแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้ว จะต้องแก้ไขเพิ่มเติมในเวลาใด?	ตามข้อกำหนดมาตรา 6 ของกฎระเบียบการร้องเรียน สำหรับหนังสือร้องเรียนที่แก้ไขเพิ่มเติมได้ หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องแจ้งให้ผู้ ร้องเรียนทำการแก้ไขเพิ่มเติมภายใน 20 วันหลังจากวันถัดไปที่ได้รับเอกสาร	■ มาตรา 6 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน
กรณีแบบไหนที่ไม่รับเรื่องร้องเรียน?	1, หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด และไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมหรือไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด 2, การร้องเรียนได้เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา 3 ของกฎระเบียบการร้องเรียน 3, ผู้ร้องเรียนไร้ความสามารถทางกฎหมายและไม่มีตัวแทนทางกฎหมายดำเนินการร้องเรียนแทน และไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด 4, มีวิธีการบรรเทาอื่น ๆ ตามกฎหมายฉบับอื่น 5,	■ มาตรา 10 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน

	เป็นการยื่นอุทธรณ์จากคดีร้องเรียน ที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว	
หากไม่ยอมรับคำตัดสินของ การร้องเรียน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้หรือไม่?	ตามข้อกำหนดของมาตรา 10 วรรค 5 ของกฎระเบียบการร้องเรียน จะไม่รับคำอุทธรณ์จากคดีร้องเรียน ที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว	■ มาตรา 10 ของกฎระเบียบกา รร้องเรียนการเลื อกปฏิบัติสำหรับป ระชาชนที่อาศัยใน ภูมิภาคใต้หวัน
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จะแจ้งคำตัดสินของคดีร้องเ เรียนเมื่อใด?	ตามข้อกำหนดมาตรา 11 และ 12 ของกฎระเบียบการร้องเรียน หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องตัดสินค ำร้องเรียนภายใน 3 เดือนหลังจากวันถัดไปที่รับเรื่องหน้ งสื่อร้องเรียน คำตัดสินของการร้องเรียนจะต้องแ จ้งให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรีย นทราบ	■ มาตรา 11 และ 12 ของกฎระเบียบกา รร้องเรียนการเลื อกปฏิบัติสำหรับป ระชาชนที่อาศัยใน ภูมิภาคใต้หวัน