

Hỏi đáp thường gặp về khiếu nại

Câu hỏi 1: Đề xuất khiếu nại về phân biệt đối xử, nên dùng phương thức nào? Đề xuất với Đơn vị nào?

Trả lời: Theo Điều 3 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử dành cho người dân cư trú tại khu vực Đài Loan (sau đây gọi tắt là Biện pháp khiếu nại), việc đề xuất khiếu nại phải được thực hiện bằng văn bản hoặc gửi qua email, nếu khiếu nại bằng lời nói hoặc các hình thức khác sẽ không được thụ lý.

Câu hỏi 2 : Làm thế nào gửi Đơn khiếu nại qua email, để đề xuất khiếu nại về phân biệt đối xử?

Trả lời: Điều 3 Biện pháp khiếu nại được sửa đổi và ban hành ngày 08 tháng 08 năm 2025, thực thi từ ngày 01 tháng 10 năm 2025, trường hợp khiếu nại được gửi qua email, phải được gửi đến hệ thống thông tin email do Sở Di dân chỉ định (email chuyên dụng: nia2030@immigration.gov.tw).

Câu hỏi 3: Pháp luật liên quan đến phân biệt đối xử có những quy định nào? Nên ưu tiên áp dụng những quy định nào?

Trả lời: Luật Di dân và Xuất nhập cảnh được sửa đổi và ban hành ngày 26/12/2007, mục đích bổ sung điều khoản chống phân biệt đối xử tại Điều 62, nhằm bổ sung những thiết sót trong pháp lệnh có liên quan. Do đó, nếu pháp lệnh có quy định khác, thì phải ưu tiên áp dụng pháp lệnh khác, chứ không phải là Luật Di dân và Xuất nhập cảnh.

Câu hỏi 4: Thời hạn đề xuất khiếu nại theo quy định pháp luật là bao lâu?

Trả lời: Việc đề xuất khiếu nại phải được thực hiện bằng văn bản như Đơn khiếu nại hoặc qua email trong vòng 1 năm kể từ ngày hôm sau ngày phát hiện bị phân biệt đối xử khiến quyền lợi bị xâm phạm. Nhưng trường hợp hành vi xâm phạm đã xảy ra hơn 5 năm, thì không được khiếu nại.

Câu hỏi 5: Cần chuẩn bị những giấy tờ gì để đề xuất khiếu nại?

Trả lời:

1. Việc khiếu nại phải đề xuất Đơn khiếu nại (ghi rõ nội dung liên quan theo quy định tại Điều 4 Biện pháp khiếu nại);
2. Đơn khiếu nại phải có chữ ký hoặc con dấu của người khiếu nại hoặc người đại diện theo pháp luật;
3. Đính kèm chứng cứ liên quan, nhưng trường hợp không thể cung cấp chứng cứ, thì miễn nộp;
4. Trường hợp Đơn khiếu nại và các tài liệu liên quan không phải là tiếng Trung, nếu Cơ quan có thẩm quyền nhận thấy cần thiết, thì có thể thông báo cho người khiếu nại nộp bản dịch tiếng Trung.

Câu hỏi 6: Nội dung Đơn khiếu nại cần trình bày rõ những hạng mục gì?

Trả lời: Theo quy định tại Điều 4 Biện pháp khiếu nại:

1. Đơn khiếu nại phải ghi rõ họ tên, ngày tháng năm sinh, mã số giấy tờ chứng minh cá nhân, địa chỉ nơi cư trú và số điện thoại của người khiếu nại (hoặc người đại diện của mình);
2. Người bị khiếu nại;
3. Hạng mục yêu cầu khiếu nại;
4. Sự việc và lý do của khiếu nại;
5. Chứng cứ. Song trường hợp không thể đề xuất, thì được miễn đính kèm;
6. Ngày tháng năm đề xuất khiếu nại.

Câu hỏi 7: Xin hỏi quy trình khiếu nại như thế nào?

Trả lời: Sau khi Sở Di dân nhận được Đơn khiếu nại, thì Đơn vị thực hiện sẽ thụ lý hồ sơ và đăng ký nhập hồ sơ, xác nhận các hạng mục cần trình bày rõ trong Đơn khiếu nại, nếu Đơn khiếu nại không phù hợp điều kiện theo quy định pháp luật, sẽ thông báo ngay để bổ sung; nếu Đơn khiếu nại phù hợp điều kiện theo quy định pháp luật, Đơn vị Hành chính sẽ xem xét hình thức khiếu nại có các biện pháp khắc phục khác theo quy định pháp luật, thì đề xuất hồ sơ kiến nghị không thụ lý và chuyển đến Tiểu

tổ phê duyệt để xem xét thẩm định, sau khi khiếu nại được quyết định sẽ thông báo đến người có hành vi vi phạm, người khiếu nại (vui lòng tra cứu Khu thông tin khiếu nại về phân biệt đối xử dành cho người dân cư trú tại Đài Loan, để biết chi tiết).

Câu hỏi 8: Đơn khiếu nại không phù hợp quy định, và nhận được Giấy thông báo bổ sung từ Sở Di dân, thì khi nào phải bổ sung?

Trả lời: Theo quy định tại Điều 6 Biện pháp khiếu nại, trường hợp Đơn khiếu nại có thể được bổ sung, thì Cơ quan có thẩm quyền sẽ thông báo cho người khiếu nại thực hiện bổ sung trong vòng 20 ngày kể từ ngày hôm sau nhận được Giấy thông báo.

Câu hỏi 9: Những trường hợp nào không thụ lý Đơn khiếu nại?

Trả lời:

1. Đơn khiếu nại không phù hợp điều kiện theo quy định pháp luật không thể bổ sung hoặc đã được thông báo bổ sung nhưng không bổ sung trong thời hạn quy định;
2. Việc khiếu nại đã quá thời hạn được quy định tại Điều 3 Biện pháp khiếu nại;
3. Người khiếu nại không có năng lực hành vi, nhưng không có người đại diện theo pháp luật thay mặt đề xuất khiếu nại, đã được thông báo bổ sung nhưng không bổ sung trong thời hạn quy định;
4. Trường hợp pháp luật có các quy định khác về biện pháp khắc phục;
5. Tái đề xuất khiếu nại đối với hồ sơ khiếu nại đã được quyết định hoặc đã rút lại.

Câu hỏi 10: Nếu không phục quyết định khiếu nại, có thể tái đề xuất khiếu nại hay không?

Trả lời: Theo quy định tại khoản 5 Điều 10 Biện pháp khiếu nại, nếu tái đề xuất khiếu nại đối với hồ sơ khiếu nại đã được quyết định hoặc đã rút lại, thì sẽ không thụ lý khiếu nại đó.

Câu hỏi 11: Khi nào Sở Di dân sẽ thông báo về quyết định khiếu nại?

Trả lời: Theo quy định tại Điều 11 và Điều 12 Biện pháp khiếu nại, Cơ quan có thẩm quyền phải ra quyết định khiếu nại trong vòng 3 tháng kể từ ngày hôm sau nhận được Đơn khiếu nại, quyết định khiếu nại phải được thông báo cho người khiếu nại và người bị khiếu nại.

Câu hỏi	Trả lời	Quy định pháp luật có liên quan
Đề xuất khiếu nại về phân biệt đối xử, nên dùng phương thức nào? Đề xuất với Đơn vị nào?	Việc đề xuất khiếu nại phải được thực hiện bằng văn bản hoặc gửi qua email, nếu khiếu nại bằng lời nói hoặc các hình thức khác sẽ không được thụ lý.	■ Điều 3 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan
Pháp luật liên quan đến phân biệt đối xử có những quy định nào? Nên ưu tiên áp dụng những quy định nào?	Luật Di dân và Xuất nhập cảnh được sửa đổi và ban hành ngày 26/12/2007, mục đích bổ sung điều khoản chống phân biệt đối xử tại Điều 62, nhằm bổ sung những thiết sót trong pháp lệnh có liên quan. Do đó, nếu pháp lệnh có quy định khác, thì phải ưu tiên áp dụng pháp lệnh khác, chứ không phải là Luật Di dân và Xuất nhập cảnh.	■ Điều 62 Luật Di dân và Xuất nhập cảnh ■ Điều 2 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan
Thời hạn đề xuất khiếu nại theo quy định pháp luật là bao lâu?	Việc đề xuất khiếu nại phải được thực hiện bằng văn bản như Đơn khiếu nại hoặc qua email trong vòng 1 năm kể từ ngày hôm sau ngày phát hiện bị phân biệt đối xử khiến quyền lợi bị xâm phạm. Nhưng trường hợp hành vi xâm phạm đã xảy ra hơn 5 năm, thì không được khiếu nại.	■ Điều 3 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan
Cần chuẩn bị những giấy tờ gì để đề xuất khiếu nại?	1. Việc khiếu nại phải đề xuất Đơn khiếu nại (ghi rõ nội dung liên quan theo quy định tại Điều 4 Biện pháp khiếu nại); 2. Đơn khiếu nại phải có chữ ký hoặc con dấu của người khiếu nại hoặc người đại diện theo pháp luật; 3. Đính kèm chứng cứ liên quan, nhưng trường hợp không thể cung cấp chứng cứ, thì miễn nộp; 4. Trường hợp Đơn khiếu nại và các tài liệu liên quan không phải là tiếng Trung, nếu Cơ quan có thẩm quyền nhận thấy cần thiết, thì có thể thông báo cho người khiếu nại nộp bản dịch tiếng Trung.	■ Điều 4 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan

Câu hỏi 5: Nội dung Đơn khiếu nại cần trình bày rõ những hạng mục gì?	Theo quy định tại Điều 4 Biện pháp khiếu nại: 1. Đơn khiếu nại phải ghi rõ họ tên, ngày tháng năm sinh, mã số giấy tờ chứng minh cá nhân, địa chỉ nơi cư trú và số điện thoại của người khiếu nại (hoặc người đại diện của mình); 2. Người bị khiếu nại; 3. Hạng mục yêu cầu khiếu nại; 4. Sự việc và lý do của khiếu nại; 5. Chứng cứ. Song trường hợp không thể đề xuất, thì được miễn đính kèm; 6. Ngày tháng năm đề xuất khiếu nại.	■ Điều 4 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan
Xin hỏi quy trình khiếu nại như thế nào?	Sau khi Sở Di dân nhận được Đơn khiếu nại, thì Đơn vị thực hiện sẽ thụ lý hồ sơ và đăng ký nhập hồ sơ, xác nhận các hạng mục cần trình bày rõ trong Đơn khiếu nại, nếu Đơn khiếu nại không phù hợp điều kiện theo quy định pháp luật, sẽ thông báo ngay để bổ sung; nếu Đơn khiếu nại phù hợp điều kiện theo quy định pháp luật, Đơn vị Hành chính sẽ xem xét hình thức khiếu nại có các biện pháp khắc phục khác theo quy định pháp luật, thì đề xuất hồ sơ kiến nghị không thụ lý và chuyển đến Tiểu tổ phê duyệt để xem xét thẩm định, sau khi khiếu nại được quyết định sẽ thông báo đến người có hành vi vi phạm, người khiếu nại.	■ (Vui lòng tra cứu Khu thông tin khiếu nại về phân biệt đối xử dành cho người dân cư trú tại Đài Loan, để biết chi tiết).
Đơn khiếu nại không phù hợp quy định, và nhận được Giấy thông báo bổ sung từ Sở Di dân, thì khi nào phải bổ sung?	Theo quy định tại Điều 6 Biện pháp khiếu nại, trường hợp Đơn khiếu nại có thể được bổ sung, thì Cơ quan có thẩm quyền sẽ thông báo cho người khiếu nại thực hiện bổ sung trong vòng 20 ngày kể từ ngày hôm sau nhận được Giấy thông báo.	■ Điều 6 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan

Những trường hợp nào không thụ lý Đơn khiếu nại?	1. Đơn khiếu nại không phù hợp điều kiện theo quy định pháp luật không thể bổ sung hoặc đã được thông báo bổ sung nhưng không bổ sung trong thời hạn quy định; 2. Việc khiếu nại đã quá thời hạn được quy định tại Điều 3 Biện pháp khiếu nại; 3. Người khiếu nại không có năng lực hành vi, nhưng không có người đại diện theo pháp luật thay mặt đề xuất khiếu nại, đã được thông báo bổ sung nhưng không bổ sung trong thời hạn quy định; 4. Trường hợp pháp luật có các quy định khác về biện pháp khắc phục; 5. Tái đề xuất khiếu nại đối với hồ sơ khiếu nại đã được quyết định hoặc đã rút lại.	■ Điều 10 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan
Nếu không phục quyết định khiếu nại, có thể tái đề xuất khiếu nại hay không?	Theo quy định tại khoản 5 Điều 10 Biện pháp khiếu nại, nếu tái đề xuất khiếu nại đối với hồ sơ khiếu nại đã được quyết định hoặc đã rút lại, thì sẽ không thụ lý khiếu nại đó.	■ Điều 10 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan
Khi nào Sở Di dân sẽ thông báo về quyết định khiếu nại?	Theo quy định tại Điều 11 và Điều 12 Biện pháp khiếu nại, Cơ quan có thẩm quyền phải ra quyết định khiếu nại trong vòng 3 tháng kể từ ngày hôm sau nhận được Đơn khiếu nại, quyết định khiếu nại phải được thông báo cho người khiếu nại và người bị khiếu nại.	■ Điều 11 và Điều 12 Biện pháp khiếu nại về phân biệt đối xử đối với người dân cư trú tại Đài Loan