

移民

雙月刊

IMMIGRATION
BIMONTHLY

No. 106
June 2025

逆境中展韌性

新住民在臺開創人生活出愛



移民

目次

IMMIGRATION
BIMONTHLY

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國114年6月15日

創刊年月日：中華民國99年1月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：林宏恩

編輯委員：陳建成 謝文忠 林貽俊 徐 昀

姜 霖 黃耀樑 顏韶儀 洪信曾

曾麗蘭 吳嘉弘 徐靜儒 郭偉奇

林清芬 柳瑞福

編輯總召：林澤謙

副總召：林俊良

主 編：戴嘉勝

執行編輯：黃意婷

美術編輯：陳威谷

編輯小組：邵建軒 陳瑪莉 楊金滿 路宗浩

朱先璿 蔡雅雯 尚孝芬 黎嘉茹

李婉琦 黃蓮珠 卓茂桐 王志豪

潘丁央

封面題字：歐豪年

展售處：

國家書店 (<https://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<https://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>

Chapter 1

封面故事

逆境中展韌性
新住民在臺開創人生活出愛 3

Chapter 2

服務你我他

移民署行動列車跨機關合作 攜手關懷雞籠新住民 5

從他鄉到新鄉
行動列車駛進澎湖寫下家的樣子 7

府城新住民活出精彩人生
移民署、陸委會及海基會訪視勉勵 9

Chapter 3

新住民發聲

自學提升專業職能 陸配成為產業新力量 11





Chapter 4

國際行腳

- 多元文化的橋樑 -
澳洲移輔作為與新州多元文化聯絡官介紹13
- 倫敦移民輔導手札 -
關於國人李文瑄與陸配楊雪的愛情故事15

Chapter 5

初試啼聲

- 愛, 耐心和紀律源於責任, 同理心和感恩17

Chapter 6

宣導專區

- 有效辨識爭議訊息 淺談公開來源情資技術19
- 解析打詐專法 詐欺犯罪危害防制條例21

友情陣線



海巡季刊



清流雙月刊



警光雜誌

逆境中展韌性 新住民在臺開創人生活出愛

文 / 圖 苗栗縣服務站專員張芯華

即使生活遇到困境，來自大陸地區的新住民林芬絕不向逆境低頭，反而展現生命韌性，以堅毅不拔的精神積極面對挑戰，成功翻轉命運，邁向自信多彩的人生，並以自身經驗發揮影響力幫助更多的人，回饋社會，在臺灣開創屬於自己的人生新篇章。

都市姑娘成農婦 刻苦精神結善緣

來自廣東省梅縣的林芬，原本在家鄉是穿梭於城市當中，享受著旅遊與工作的自由上班族。因結識了臺灣的先生，於 100 年離開了熟悉的都市生活，結婚來臺住進群山環繞的卓蘭小鎮。雖然先生當時已有 2 個孩子，林芬仍將小朋友視如己出，並且毫不吝嗇全心照顧，是孩子們最信賴的心靈導師，也與先生生育 2 個女兒，過著相夫教子的生活。她的個性坦率大方，柔軟地融入夫家家庭，用心經營關係，家人相處和睦融洽。



新住民林芬從都市姑娘成務農達人，從種植、採收到分裝皆一手包辦

林芬結婚來臺之後才得知家中尚有龐大債務須償還，生活經濟陷入困境。為了改善家中經濟狀況，她認為比起領固定月薪的上班族，最快的方法就是靠農業或經商來翻轉生活。於是，原本食指不沾陽春水，從未接觸過農務的都市小姑娘，開始下田跟著先生學習栽種橘子。她回憶起一開始最辛苦的時候，即使是下雨天，也要揹著兩個月大的嬰孩，從山上騎摩托車載著採收的橘子到鎮上的菜市場販賣。林芬熱情又認真的個性，很快地與街上的每個人熟識，每天都能聽到她用樂觀正向的話語與人打招呼，讓小小的菜市場充滿人情味。



新住民林芬定期將自己栽種的新鮮蔬果分享給教會，成為弱勢孩童營養美味的餐點

堅持無毒屢獲獎 分享蔬果傳遞愛

後來為了增加收益，儘早改善生活情形，並給予孩子完善的教育支持，身材嬌小的林芬竟然憑著一己之力，徒手用鋤頭跟鋸子就把山坡地的整片橘子園清掉，改種番茄及其他蔬果。原本零基礎的她從一天僅能工作 2 個小時，慢慢地累積農

事經驗，到現在已經能花 12 個小時投入其中。林芬始終堅持自己種的菜要自己敢吃，所以她採用天然酵素及益生菌等有益微生物來澆灌，開始種植無毒蔬果，儼然成為了無毒農作達人。絕處逢生的她靠著堅持與學習，獨自撐起了一甲半的農場，她戲劇性的創業歷程，更榮獲 112 年「新女力創業加速器」計畫肯定。林芬憑著此次成功的經驗，也鼓勵其他新住民姐妹提出申請，提供經驗分享，並給予支持與陪伴，皆再次於 113 年獲獎，與姐妹們一同在實現夢想的過程中發光發熱。

林芬不只停留在單純的農耕上，她更熱愛幫助別人，每當菜市場收攤後，她會協同其他攤販把一些新鮮蔬果分享給鎮上的教會，提供弱勢孩子們營養美味的一餐，成為教會多年來的好朋友。她的這一份愛心，於 113 年獲得移民署「第 10 屆新住民及子女築夢計畫」補助，得以添購可重複使用及可節省水資源的工具來增加農場收成，可定期將更多的健康蔬果贈送給教會弱勢孩童，幫助困境的新住民家庭，讓這份無私的愛延續下去，傳達共享共愛的精神。並且也向更多的人分享「無毒」的健康觀念，常運用自家栽種的水果帶領教會孩童製作酵素飲品，不僅喝出無毒，也喝出體內環保健康，實現食農教育之理念。



新住民林芬帶領教會孩童製作無毒水果酵素飲，傳遞食農教育理念

以身作則好榜樣 苦盡甘來樂助人

儘管農務工作十分繁忙，林芬仍然常常帶著

女兒參加教會活動，將蔬果奉獻給有需要的人。林芬認為，要以身作則讓女兒看見好行為，縱然生活不易，還是能貢獻自己的力量去幫助別人。不僅如此，她更有著積極上進的精神，利用晚上時間到高中夜間部進修，學習電腦資料處理之相關知識。林芬表示：「只給自己 80 分，因為永遠都還有努力進步的空間，所以要持續吸取新知，累積實力，並且成為孩子的好榜樣。」她勤奮不懈的態度深受教師們讚賞，也深深影響了孩子的學習態度，女兒看到媽媽孜孜不倦的認真學習，激發了她們更要用功念書的動力，從母親身上看見「有志者事竟成」的成功典範。

雖然起初這段跨海婚姻生活不如預期中順遂，林芬沒有輕易放棄，正如她的座右銘「水到絕處是風景，人到絕境是重生」一樣，林芬想盡辦法為困境解套，反而開創一番新局。林芬從昔日的市場攤販，堅持了 14 年的努力，到現在成為創業新女力，她的戮力投入成功改變了家庭與經濟環境，也把愛與公益回饋注入生活周遭當中。破繭而出的她表示：「希望活出自己想要的樣子，成為一道光，可以照亮別人，因為自己曾從最黑暗的時候走出來，真的很辛苦。」從她的努力與付出中展現自信與勇敢嘗試，讓我們看見新住民的力量逐漸崛起，也如她的果園一樣，把「無毒、真誠」帶給人們，成為讓社會共好的驅動力。



新住民林芬向署長林宏恩（左一，時任副署長）、海基會及陸委會會長官分享心路歷程

移民署行動列車跨機關合作 攜手關懷雞籠新住民



文 / 圖 基隆市服務站 專員莊珮瑩

為關懷新住民在臺生活適應情況，傾聽在地聲音，114年3月18日移民署北區事務大隊吳嘉弘大隊長率團以行動服務列車方式，偕同大陸委員會李佩儒專門委員及財團法人海峽交流基金會陳穎慶科長，一同前往基隆市「若矜珍饌重慶麻辣火鍋店」、「懷萱蔬果行」及「社團法人基隆市八方緣婦幼協會據點」等地進行跨機關行動列車聯合關懷訪視活動。

在臺築夢經營餐廳 麻辣火鍋萬里飄香

活動當日天公作美，為基隆迎來一個舒適宜人的好天氣。當天，行動列車首先前往「若矜珍饌重慶麻辣火鍋店」，老闆是一位來自大陸四川省的新住民唐若矜女士。若矜依親來臺超過22年，婚後初期擔任家庭主婦，直到兩個雙胞胎小孩就學，為了能完成自我實現之夢，若矜在先生的支持下，勇敢跨出創業第一步；她於104年9月與來自大陸江蘇省的柳克琴女士合夥經營「若矜珍饌重慶麻辣火鍋店」，將四川美食引進臺灣。讓基隆當地居民及遠道而來的觀光客都能以親民價格品嚐到重慶特色美食，若矜也僱用多名新住民朋友為工作夥伴，在大家同心協力互相扶持照顧下，火鍋店的營運逐漸步上軌道，生意也蒸蒸日上。

訪視當日，若矜也精心準備家鄉過年的必備點心「重慶酥肉」，搭配手作酸梅汁，香噴噴現做的重慶酥肉也讓在場來賓與工作人員讚不絕口。

堅持與韌性開創不凡

從事公益發光發熱

接下來行動列車前往「懷萱蔬果行」，老闆是來自越南的新住民阮翠妙女士，翠妙來臺已超過24年，現育有一女一男，先生從事捕魚工作。為了照顧家庭與增加收入，翠妙於2年半前在一間水果行工作，之後將此家店面承接下來並取名為「懷萱蔬果行」，翠妙回憶說：為了經營此家店面，她往往三更半夜到果菜市場學習挑選及批發新鮮蔬果。而當時所經營的店面十分狹小，無法容納兩個小孩下課後到店裡寫功課的空間，因而在半年多前，翠妙決定將店面遷移到現今的中正區新豐街位置，這裡的環境不僅寬闊明亮，也足以兼顧孩子們學習的空間；同時，翠妙也扶持1名同鄉姊妹，在店內供應越南美食料理，民眾到店內除了購買蔬果，同時也能品嚐異國美食。翠妙除了將店面空間充分利用以增加收入，同時也與基督教芥菜種會及社團法人臺灣冒險學習發展協會等公益團體合作，憑藉己身微薄之力從事愛心勸募活動，幫助弱勢家庭。訪視當日，翠妙以閒話家常方式訴說來臺生活適應與創業的心路歷程，感謝臺灣政府讓她在臺生活安定，如果現在返回越南生活反而會讓她感到種種不適應。此外，她也現場分享如何讓香菜保持新鮮的秘訣，讓在場參與者獲益良多。



懷萱蔬果行經營者越南新住民阮翠妙女士(左1)現場示範如何讓香菜保持新鮮的秘訣

訪視地方服務據點體驗起司香蕉酥 與新住民相見歡

最後一站，大家沿著新豐街步行前往附近的「社團法人基隆市八方緣婦幼協會據點」，訪視大陸新住民繆秋萍女士、香港新住民吳美珍女士及其他的大陸新住民朋友們。秋萍來自江蘇省張家港市，婚後擔任家庭主婦，直到孩子長大，才開始投身工作，目前，秋萍在「社團法人基隆市八方緣婦幼協會」擔任志工，以電訪方式關懷當地新住民，此外也在「基隆市新豐愛鄉協會」製作長者公益餐盒，本來對美食烘焙一竅不通的秋萍，也在此機緣下對烘焙開始產生興趣。

訪視當日，秋萍邀請大家一起體驗她的拿手甜點「起司香蕉酥」。在秋萍深入淺出的講解與示範下，大家彼此相互觀摩學習，讓平日忙於工作的參與者，在此療癒氣氛下，有了能停下腳步小憩片刻的機會，與新住民共同沉浸在烘焙點心的情境中。

完成起司香蕉酥半成品送進烤箱以後，大家繼續聆聽香港新住民吳美珍女士的來臺經驗分享。美珍在 77 年時舉家來臺定居，來臺初期在基隆暖暖國小附近經營早餐速食店。由於語言隔閡，無法融入當地生活環境，以致於 2 年後黯然退場。但生性樂觀的美珍並不氣餒，改用香港經典美食「燒臘」來征服臺灣人的胃，她所經營的「永傳

燒臘店」在基隆劉銘傳路上屹立不搖 30 餘年，而孝順的女兒劉曜璋女士毅然扛下母親所創設的招牌，現與伴侶在基隆火車站附近的忠二路上共同經營與打拚。訪視當天美珍也特地準備道地的「玫瑰雞腿」、「脆皮燒肉」請大家品嚐。另一方面，美珍儘管來臺以後曾遭遇種種困難，然而她始終秉持「活到老、學到老」的精神，積極學習美容、中餐丙級、咖啡及陪病照護等課程並考取證照，不斷努力充實自我。114 年剛滿 70 歲的美珍很感謝移民署、陸委會及海基會跨機關代表一起到基隆關懷在地新住民，她內心充滿著無以言喻的溫暖與感動。

來自大陸福建、廣東、江蘇及貴州等地的協會新住民朋友們，當日也前來協會據點和大家一同相見歡，每個人都分享自己在臺生活的點滴與酸甜苦辣。協會理事長丁麗娜，對於新住民的全心照顧與用心經營，亦不言而喻。

新住民新力量 營造友善環境

新住民及其子女是臺灣的新力量，每位新住民在這塊土地上的積極奉獻與付出自身心力，努力追求更好生活，同時也熱心投入公益慈善活動以回饋社會，展現出精彩生動的新人生與不凡價值。移民署將持續致力建立友善多元的移民環境，為新住民打造在臺灣安居樂業的生活。



北區事務大隊大隊長吳嘉弘(前排右5)偕同陸委會專門委員李佩儒(前排右3)及海基會科長陳穎慶(前排左3)共同訪視大陸新住民繆秋萍女士(前排右4)及香港新住民吳美珍女士(前排左2)，並與現場參與之所有大陸新住民一起合影留念

從他鄉到新鄉 行動列車駛進澎湖寫下家的樣子

文 / 圖 澎湖縣服務站辦事員溫勃勳

澎湖，這座被蔚藍海洋環抱的小島，不只有藍天與海浪，還有許多來自不同國家的新住民在島上努力生活、用心扎根。114年4月16日，移民署行動服務列車駛向澎湖，由移民署中區事務大隊徐靜儒大隊長率領澎湖縣專勤隊陳丁福隊長，偕同大陸委員會陳韻安專員及財團法人海峽交流基金會法律處陳穎慶科長等人，一同深入在地，透過實地訪視與交流，走進新住民的日常風景，看見新住民如何把他鄉變成「新」鄉，寫下屬於自己的島嶼故事。

香氣裡的文化交匯 竹立安的料理人生

「歡迎光臨！」竹立安從廚房探出頭，臉上掛著熟悉的笑容，熱情地迎接每一位踏進店裡的客人。行動列車首站抵達這間外觀簡潔的法式餐館，是他與太太一同經營的「190Max 法式速食」，也是他從法國遠道而來後，用料理訴說生活故事的所在。

來自法國的竹立安，擅長製作各式法式肉品與麵包，堅持手工製作不添加防腐劑及亞硝酸鹽的健康肉品，並巧妙融合澎湖在地漁產與食材，打造具創意又貼近生活的異國料理。他曾於107年參加澎湖土魷魚創意料理競賽榮獲第二名，並多次受邀參與移民節與多元文化活動，積極參與地方多元文化推廣。



法國新住民竹立安(右)與太太陳怡秀(左)擔任多元文化活動講師，向其他新住民介紹法國手作傳統食物

訪視當天，竹立安熱情邀請來訪貴賓一起動手製作香草軟麵包，從揉麵、發酵到出爐，動作熟練、語調溫和。待麵包進爐烘烤的空檔，他又轉身回到料理台，熟練地翻動著香氣四溢的手工醃肉，一邊笑著分享：「這不只是開一家餐館，而是讓我用美食說自己的故事。」在這間香氣繚繞的廚房裡，不只是餐點令人驚艷，更讓人感受到他用雙手、用心，把來自法國的記憶揉進了這座島嶼的日常。



中區事務大隊大隊長徐靜儒(左)與法國新住民竹立安(右)體驗製作法式香草軟麵包

傾聽裡的支持力量 陳子芸的陪伴故事

行動列車繼續前行，下一站來到澎湖縣海峽兩岸同鄉關懷協會，擔任總幹事的陳子芸來自湖南省，婚後定居澎湖，回憶起初來乍到的那段時光，曾因陌生而感到徬徨，她說：「剛來的時候，有很多想問的問題，但也不知道該問誰。」也因為經歷過那段徬徨，她決定成為一個願意「被問」的人。

在協會服務多年來，陳子芸不僅關懷新住民的生活，更關注弱勢姊妹的需求，無論問題大小，她總耐心傾聽、細心協助，讓每一位走進協會的新住民都能感受到被理解與被接住的溫度，成為姊妹心中的避風港。她相信，協會的存在不只是提供資源，更重要的是建立一個可以放心的地方。訪視當天，行動服務列車一行人聽她分享與新住民姊妹互動的點滴，實地感受到協會據點中流動著的溫暖與信任，「我希望每個人走進來，都能知道自己不是一個人。」陳子芸溫暖的說。

移民署中區事務大隊徐靜儒大隊長表示，陳子芸的故事正是許多新住民人生的寫照，從剛來時的陌生無助，到如今成為他人依靠的力量，這種轉變令人感動，也體現在地支持網絡的重要性。



中區事務大隊大隊長徐靜儒（右）與大陸新住民陳子芸（左）合影

陪伴裡的專業溫度 譚家樂的澎湖日常

此趟行動列車的最後一站拜訪來自香港的譚家樂，他於 107 年自物理治療學系畢業後沒有選擇留在都市，而是選擇跨海來到澎湖擔任物理治療

師，在復健診間來回穿梭，透過熱療法及電療法等物理治療方式，協助病患逐步恢復身體功能，以專業技術陪伴病患重拾健康與行動力。

儘管工作節奏緊湊，譚家樂始終保持溫和的態度，無論面對什麼樣的病況與需求，總以耐心與細心回應。他說：「看到病患從一開始感到不舒服，到慢慢能自在活動，是我最有成就感的時候。」這份平實的言語中，藏著他長年累積的專業與對病患的真誠關懷。

譚家樂於 112 年取得定居許可，成為臺灣的一分子，對譚家樂而言，澎湖不僅是工作的所在，更是讓他持續發揮所長、踏實生活的「新」鄉。他用專業照顧他人，也悄悄為自己，在這片海島上建立起屬於自己的歸屬感。



中區事務大隊大隊長徐靜儒（右 4）偕同陸委會專員陳韻安（左 3）、海基會科長陳穎慶（左 2）、澎湖縣專勤隊隊長陳丁福（右 3）與澎湖站專員楊志銘（左 1）、關懷香港新住民譚家樂（左 4）

移民署中區事務大隊徐靜儒大隊長表示，這趟跨海而來的行動服務列車，串連起澎湖三位新住民的故事，讓我們更深刻瞭解，在臺灣各個角落，許多新住民正默默地以料理、以陪伴、以自身的專業，在生活中寫下屬於自己的篇章。本次行動服務列車深入澎湖離島，是為了更貼近新住民的真實生活，了解在地需求，並強化多元文化的實質交流。未來，移民署將持續透過行動服務列車深入社區、傾聽在地聲音，也將攜手各界打造更友善、更多元的環境，讓每一位新住民都能安心生活、自在成長，讓他鄉真正成為「新」鄉，並在臺灣寫下家的樣子。

府城新住民活出精彩人生

移民署、陸委會及海基會訪視勉勵

文 / 圖 臺南市第一服務站專員陳偉挺

內政部移民署於 114 年 3 月 28 日偕同陸委會及海基會，前往臺南關懷在地新住民，受訪對象包括相當瞭解府城史蹟的香港新住民陳顯良、熱衷公益並長期推動越南語教學不遺餘力的「越香書屋」創辦人童氏容，以及窩在臺南「蝸牛巷」中推動老宅重生的大陸新住民楊辛沫，希望藉由他們的故事鼓勵新住民活出自我風采，激盪豐富的文化風貌。

香港新住民熱衷府城史蹟 中英雙語導覽精彩生動

香港新住民陳顯良與臺灣配偶結婚後雖長年居住香港，但過去從事貿易工作的他曾多次造訪臺灣，尤其對於府城這片充滿文化底蘊的土地留下深刻印象，因此決定退休後來臺生活，他接受臺南市政府專業培訓後成為中英雙語文化導覽志工，如今已邁入第 11 個年頭，只要是臺南市名勝古蹟，他幾乎都能夠像說書人般細數古往今來，旅客也彷彿搭上時光機，瞭解臺南的過去與現在。

「你知道虱目魚名稱與鄭成功有關嗎？」藉由導覽機會，陳顯良提到連在地人都不一定知道的小故事，相傳國姓爺鄭成功剛剛抵達臺南安平時，看到在地漁民獻上的魚，詢問這是「甚麼魚」，因諧音近似「虱目魚」，後來民間便稱呼這種魚為「虱目魚」，生動有趣的解說也讓人直呼：「真的比在地人還要瞭解臺南故事呢！」

陳顯良已年屆 74 歲，他常笑稱自己若論年紀，早已是位「老住民」而非「新住民」，移民署南

區事務大隊副大隊長熊德仁稱讚陳顯良「活到老，學到老」，並鼓勵他持續保持熱忱，推廣在地文化。



香港新住民陳顯良 (左 3) 向移民署、陸委會及海基會一行人介紹鄭成功雕像

越南新住民斜槓人生 既當老師又賣咖啡

移民署一行人緊接拜訪越南新住民童氏容經營的「越香書屋」，童氏容 19 歲便離開熟悉的故鄉，越洋來到臺灣結婚生活，至今已超過 20 個年頭，她從完全聽不懂中文，到能夠說得一口流利國台語，成為一名道地的臺灣人。由於曾歷經生活適應難題，童氏容自十多年前便開始用自身經驗幫助新住民，她從小愛讀書也夢想成為一位好老師，除了運用外語專長指導小朋友學習越南語，也至學校社團分享多元文化。

為幫助更多人有系統學習越南語，童氏容經過多年籌備，以淺顯易懂方式編寫教學書籍「越南

語會話」，113 年底上市後即成為熱門書籍，另外也邀請志同道合的新住民老師開辦線上教學課程。此外，她也在臺南市經營一間風格獨特的「越香書屋」，這間書屋是臺南首創越南風複合書屋，內部不僅有道地越南風擺設，也是一間越南風味咖啡廳，她希望來到書屋的民眾，都能輕鬆沉浸於越式文化氛圍中，移民署也鼓勵童氏容持續在自己夢想道路上前進，成為臺越文化交流的推手。



南區事務大隊副大隊長熊德仁(右)代表移民署接受越南新住民童氏容(左)致贈新書

陸籍配偶參與老屋活化 結合地方創生極富特色

大陸新住民楊辛沫來自中國北京，與臺灣先生相識源自一段浪漫的旅行邂逅，當年先生獨自至四川省旅遊巧遇擔任導覽員的楊辛沫，兩人相談甚歡後嘗試交往，起初父母相當不捨家中獨生女遠嫁臺灣，然而在先生真情打動下終於首肯，楊辛沫也正式來臺成為新住民。

由於先生從事建築設計工作，加上兩人對於「舊物」都相當感興趣，因緣際會下，他們於 109 年來到臺南，看上中西區一處富有歷史但荒廢已久的建物，開啟老宅活化之路，這棟建築物最早曾是日據時代的警察宿舍，民國 11 年由在地蘇姓人家改建為「新明昌百貨商行」。為重現屋子的歷史風華，他們花了許多時間找師傅慢慢整修，用心保留難以復刻的磚瓦、窗花、窗框、玻璃及樓梯等眾多老宅特色，搭配重新規劃設計的

文青風格，成為一處展售文創小物及特色咖啡的複合式商店，新舊並存的特色風格經常吸引遊客駐足，加上楊辛沫曾赴美留學，英語流利的她也經常向外籍遊客介紹府城巷弄風華，推廣在地文化。



大陸新住民楊辛沫(中)介紹老宅重生的故事

打造安穩環境鼓勵新住民活出自信風采

移民署南區事務大隊副大隊長熊德仁表示：「新住民是臺灣的重要力量」，移民署近年運用「新住民發展基金」，持續推動多項新住民照顧服務措施及新住民培力相關計畫，鼓勵新住民及新二代子女勇敢逐夢、追夢、實現夢想，他感謝所有新住民朋友為臺灣帶來蓬勃朝氣，也為社會帶來許多正面能量，政府將持續打造安穩的居住環境，致力提升新住民在寶島臺灣的生活幸福感。



楊辛沫(左2)露出自信笑容與移民署南區事務大隊副大隊長熊德仁(左1)、陸委會專門委員李佩儒(中)、海基會副處長歐陽純麗(右2)及身後古宅合影

自學提升專業職能

陸配成為產業新力量



文 / 圖 桃園市服務站 科員林芝聿

來自中國江蘇的徐芳芳總是活力滿滿，臉上掛著親切的笑容。從大陸嫁來臺灣，她不僅適應了新生活，還在職場上闖出自己的一片天地。在營造公司工作七年多來，從最基層的會計做起，到現在身兼多項專業職能的副主任，她一步一腳印，靠著不斷學習和考取證照，證明自己的價值。她說，臺灣的友善職場環境，讓她得以持續進修，看見自己的潛能。

從全職媽媽到職場新鮮人

「那時候兩個孩子都上幼兒園了，我才開始思考，自己是不是可以做點什麼？」回憶起重返職場的契機，徐芳芳語氣中帶著一絲感慨。

來臺後，她曾當了好幾年的全職媽媽，照顧孩子、打理家務，生活圍繞著家庭運轉。可是，當孩子們開始有自己的學校生活，她發現自己可以有更多的時間，也開始思考自己的未來。

因為熱愛繪畫，徐芳芳當年在大陸讀的是園林建築專業。然而，當她開始求職時，才發現相關的工作機會並不多。經過就業中心的職業評測，意外發現自己最適合的方向竟然是會計。這個意外的發現，成為她職業生涯的轉捩點。

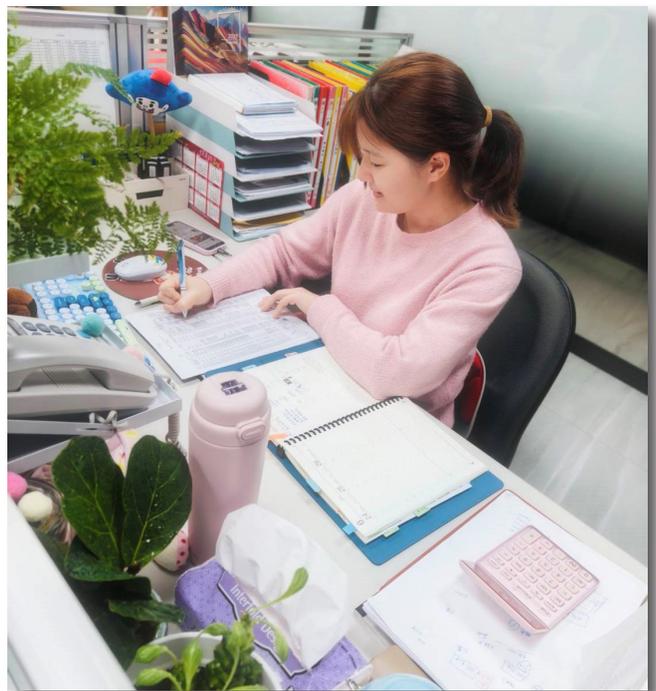
「這真的太出乎意料了！」她笑著說。過去，她的職場經驗幾乎都與文字編輯有關，對數字並不特別感興趣，但她還是抱著嘗試的心態參加帳務會計職前訓練課程。為了能順利上課，她先考取機車駕照解決交通問題，平日在職訓局上課，週末到大學推廣教育中心，密集的學習讓她以第一名的成績通過訓練，這不僅增強了她的自信，也讓她在當時正在新創階段的營造公司獲得了會

計職位。

「其實，我的條件並不突出，沒有相關證照，也沒有實務經驗。」她坦言，自己原本以為希望渺茫，沒想到老闆卻願意給她一個機會，不僅在業務上給予指導並且鼓勵她持續進修。

進入公司後，她發現，除了會計，辦公室清潔、訂便當及寄信等行政雜務也得一手包辦。白天忙碌於工作，徐芳芳仍保持專業學習，利用零碎時間進修，最終以滿分的成績考取「會計事務 - 資訊」丙級技術士證照，3年後再度考取了乙級證照。

「那段時間真的很拼，但也讓我發現，原來我能做到這麼多。」她的努力沒有白費，專業能力的提升，也讓她的工作表現越來越受到肯定。隨著時間的推移，她通過努力學習，逐步晉升為公司的副主任。



徐芳芳感謝臺灣的友善職場環境，讓她能夠持續進修學習

持續進修 挑戰跨領域成就

考取會計證照後，徐芳芳並未停下腳步。她開始挑戰更多領域，考取「就業服務乙級證照」，最近更以高分通過「淨零碳規劃管理師初級能力鑑定」。在這一過程中，她體會到設立小目標，逐步實現學習計劃的重要性，這讓她的成長更加紮實。

「其實，最難的不是讀書，而是剛開始適應繁體字。」她坦言，自己過去習慣使用簡體字，剛來臺灣時，看考試教材常常一頭霧水。為了克服這個障礙，她發展出一套「生活學習法」，走在路上，看到廣告招牌上不認識的字就上網查，甚至手抄練習把這些字記住。

這段學習歷程雖然艱辛，但是徐芳芳身為新住民能不畏困難、堅持學習與勇於挑戰的精神讓人敬佩，甚至讓寫教科書老師都特地發表文章分享她的故事，希望藉此激勵學員。

「你的精力放在哪裡，就會到哪裡去。」徐芳芳語氣堅定地說。當她決定重返職場後，就全心投入，無論是學習會計、職訓課程，還是考證照，她都專注努力，讓自己在有限的時間內發揮最大的成長。



徐芳芳積極考取多張專業證照

臺灣友善職場有感

平衡工作與家庭

在臺灣工作多年後，徐芳芳深深體會到這裡的職場環境與大陸的不同。「在大陸，如果進入職場，就很難再有機會進修。但臺灣的在職進修系統很健全，政府也投入很多資源在職業訓練。」她表示，自己不僅透過進修提升了專業技能，還能夠申請移民署的證照獎勵金，感受到政府的支持，這讓她更有動力繼續學習。

此外，她發現臺灣的職場文化鼓勵員工分享與交流，這讓她獲益良多。「開放心態、樂於分享，這是讓自己進步最快的方式。」她說，在學習新技能時，她喜歡和同事討論、交換心得，甚至會主動幫助新進員工適應環境。這不僅幫助她更快掌握新知，也讓她在公司內部建立起良好的人際關係。

當然，提升自我的過程中，家人的支持也扮演了關鍵角色。「先生因為工作經常出差，公婆、大姑、大伯和大嫂真的幫了我很多，週末經常幫忙照顧小孩，讓我能夠安心去上課。」她感激地說，家人的理解與支持讓她在職業發展與家庭生活之間找到了良好的平衡。

開放心態不設限 迎向精彩新人生

「不要用既有的想法去認識新的環境。」徐芳芳分享道，無論是適應臺灣生活環境或轉換跑道重返職場，學習新事物最重要的就是拋開成見，專注於適應和成長。

如今的徐芳芳，已經不再是當初那個懵懂無措的求職者，而是一名專業技能扎實的職場女性。對於她來說，這段旅程不僅是職業生涯的蛻變，更是自我認知成長的過程。她相信，只要心懷夢想，勇於挑戰，無論何時何地，任何人都能在自己選擇的道路上發光發熱，創造出屬於自己的精彩人生。

多元文化的橋樑 -

澳洲移輔作為與新州多元文化聯絡官介紹

文 / 圖 駐雪梨辦事處 移民秘書陳南翰

澳洲向來為全球移民的熱門目的地，其多元文化、穩定的社會環境及高品質的生活水準，吸引來自世界各地的移民。其中澳洲人口最多的省分，也是雪梨工作組所在的新南威爾斯州（New South Wales，下稱新州）承載了大量的移民人口，並提供了一系列輔導與支持措施，以協助新移民順利適應新環境，融入當地社會。

新州移民輔導的政策與機構

新州政府設立了許多機構，協助新移民生活適應。例如，新州移民和多元文化事務部（Multicultural NSW）致力於促進多元文化社會的發展，統整資源為移民提供各類支援服務。不同族裔社區發展的非政府組織（NGO）則能妥善貼近移民需求，如提供華裔及韓裔人士移民服務為主的華人服務社（CASS）。此外，不得不提與本工作組聯繫密切，具有轉介移民服務功能的重要人物，也是下段介紹的多元文化聯絡官。



移民秘書陳南翰（中）與 Auburn 警局時任局長 Danielle Emerton（左）及新加坡裔多元文化聯絡官 Ong Seok Hong（右）合影

新州警署多元文化聯絡官介紹

與移民署職責不同，澳洲內政部移民局主要負責簽證審核，移輔任務主由各州地方政府的多元文化部門及警察局的多元文化聯絡官（MCLO）負責，致力協助新移民適應當地生活，並提供必要的急難援助。



移民秘書陳南翰（中）與雪梨市警局局長 Martin Fileman（右）及土耳其裔多元文化聯絡官 Dilara Nikolovski（左）合影

雪梨工作組有幸多次受邀參與新州各警局舉辦的移民輔導活動，由多元文化聯絡官聯繫新州政府各相關部門、駐外館處、NGO 及社區民眾，共同搭建溝通與合作的平台。活動現場洋溢著友善與包容的氛圍，讓本工作組彷彿置身南區事務大隊各服務站每月舉辦的移民輔導活動，熟悉的親切感迎面而來。

目前新州警局共有 36 名多元文化聯絡官，分布於各地警局，擔任警方與來自不同文化與語言背景的社區之間的重要橋樑。例如，近期本工作組受邀參與寶活（Burwood）警局局長 Christine

McDonald 見面會，與會者包括來自 20 個不同族裔的移民代表，甚至涵蓋來自加薩地區的移民。現場也特別陳列了一張 35 國國旗圖，象徵警局由來自 35 個不同國家和族裔的警務人員共同組成，充分展現澳洲多元文化的精神。

此外，辦事處所在地的雪梨市警局亦不遑多讓。除了定期邀請社區民眾參訪警局外，每年亦舉辦領事館人員交流茶會，為各國領事館官員與警方搭建直接對話的橋樑。一旦遇到失聯移民或需要就各類案件進行諮詢時，警局便能迅速提供協助，展現其高度的應變能力與對移民社群的關懷。

多元文化挑戰

然而，隨著新州移民人口的多元化，文化差異帶來的挑戰也日益顯著。多元文化聯絡官的角色，除了建立溝通管道，更承擔著向社區民眾傳遞澳洲核心價值的責任。例如，在雪梨某些宗教社區，傳統的男尊女卑觀念仍根深蒂固，頻傳家庭暴力及限制女性自由案件；部分來自特定文化背景的家庭，則保留對年輕女性進行「割禮」的陋習；此外，亞洲父母普遍採取的體罰教育，在澳洲亦被視為不當行為。這些現象，無不反映澳洲協助新移民融入主流社會過程所面臨的挑戰與衝擊。

近年來，全球局勢動盪，俄烏戰爭與以阿衝

突的餘波也影響著澳洲社會，使街頭抗議與潛在的報復行動頻發。在此情勢下，多元文化聯絡官更需深入社區，化解不同族群間之隔閡，促進彼此理解及交流，維持社會安定。這不僅是澳洲作為移民大國必須面對的課題，也是其持續推動包容與和諧社會的重要使命。

相較之下，聯絡官們常提及，鮮少接觸臺灣社區移民，因此對國人在新州的移民狀況深感好奇。我想或許這與我國移民普遍能夠在臺灣社群中尋得支持，良好適應澳洲生活有關，即便偶有不適應，仍可選擇重返溫暖熟悉的臺灣家園。反觀來自某些國家的移民，往往係因母國戰亂或遭受壓迫選擇離開家鄉，一旦踏上異鄉後，便是長久的離別。

結語

多次參與移民活動，深刻體會到澳洲作為移民國家的信念與努力。倘澳洲國歌中「在璀璨的南十字星下...我們為遠渡重洋而來的人們，分享無邊的廣闊土地...讓我們勇敢團結，共創輝煌的澳大利亞」等詞象徵著這片土地的核心精神，那麼，多元文化聯絡官便是連結移民與澳洲社會最關鍵的角色之一，承載著團結與包容的使命，讓澳洲多元文化共生共榮。



雪梨工作組出席 Hornsby 警局移民活動

倫敦移民輔導手札 - 關於國人李文瑄與陸配楊雪的爱情故事

文 / 圖 駐英國代表處 移民秘書洪世明

緣起天定 愛從未缺席

愛是“兩情若是久長時，又豈在朝朝暮暮”，愛是金風玉露一相逢，便勝卻人間無數，愛是長在我們心裡的藤蔓，串聯了每一個相遇相逢，有了你黑暗不再是黑暗，有了你生活有了別樣的意義。

文瑄和楊雪是兩岸同性伴侶，一如往常，二位主角事先預約面談，希望能在面談通過後，申辦團聚證並由代表處協助辦理我國結婚戶籍登記，查看雙方資料後面談正式開始，移民秘書和移民輔導員立即感受到此次面談對象和以往大不相同，二人新潮的穿搭，配合獨特的髮型突顯新世代特別的個性，不過卻謙虛有禮，言談充滿睿智與活力，令人印象深刻，當談到二人是互相替對方理髮、燙髮、彩繪指甲與設計穿搭，看對方的眼神亦散發出自然的溫馨與幸福，身為面談官的我也能感受到濃濃的愛意。二人同時於 2014 年就讀英國 Nottingham Trent University 碩士班，文瑄主修時尚管理，而楊雪主修時尚營銷與傳播。不同科系，但因有許多相同課程，讓兩人有機會認識彼此，並開始交往。本是來英國求學，卻意外的在對的時間，遇上對的人，緣份就此訂下，這種緣份是心有靈犀的一種感覺；是一見如故的一種歡喜；一切就彷彿就像是上天的安排，渾然天成。

面談得知二人因全球 COVID-19 疫情的影響，臺灣和中國皆有邊境管制措施與隔離政策，致使二人於疫情期間僅能各自在臺灣與中國遙寄相思，闊別近 1 年後，2020 年底文瑄才回到上海與楊雪

相聚，足見二人深厚情感。

攜夢同行 共譜創業詩篇

2023 年底，她們共同申請到英國創業，楊雪持用創業家簽證，而文瑄持用配偶簽證。楊雪為「草本茶品牌 PlanTea」創辦人，與文瑄和朋友們一起把中西草本結合的天然草本茶包帶到英國市場。（品牌 IG 為 @plantea_official）面談當日亦準備了茶包給移民秘書、輔導員與代表處同仁試喝，獲得一致好評，衷心希望小倆口創業成功，事業蒸蒸日上。



國人李文瑄（右）與陸配楊雪（左）於英國創業草本茶品牌 PlanTea

2024 年 12 月是她們交往滿 10 週年的日子，兩人特地安排在英國倫敦市政府登記結婚，並與親友於輪船上慶祝與宴客，二人婚姻備受祝福。



二人在英國倫敦市政廳登記結婚

面談過程十分順利，不過面談僅是過程，重點在於配偶入臺前的移民輔導，秘書與輔導員仔細向雙方說明返臺前準備與抵臺後相關規定，並代表移民署致贈「新住民入國前輔導手冊」，除了讓當事人在抵臺前能充份瞭解依親與長居規定與移民輔導之用心，亦讓當事人對政府效能與整體形象加分。

尊重多元成家 合法保障愛的權利

2019年5月17日，臺灣成為亞洲第一個同性婚姻合法化的國家，在大法官端出釋字第748號解釋，賦予同志伴侶得以結婚的法律依據，幾乎在第一時間，全球各大報均在網站上發布「臺灣通過亞洲第一個同性婚姻法」的新聞，但這個引起國際重視的法案，立法過程中，遭受不少壓力，特別是在在社會風氣相對保守的亞洲國家中，一路走來並不容易。

但即便臺灣同性婚姻合法化上路至今已有5年，唯獨兩岸伴侶無法在臺完成結婚登記，直到2024年9月19日內政部宣布，兩岸同性伴侶於

承認同性婚姻的第三地（如英國）結婚生效者，經我駐外館處或國境線上通過面談，並驗證相關證明文件後，可在臺辦理結婚登記。

歷經多年等待，文瑄和楊雪終於如願至英國代表處面談與申請團聚證，二人於面談時特別感謝臺灣政府開放陸籍配偶同性婚姻與結婚登記，充分尊重團聚權，也肯定我國承認同性婚姻，彰顯平等與尊重，保障同性配偶及其家人得到應有的認可和安全感。

經洽詢兩人意見，其表示非常感謝移民秘書與輔導員在英國代表處的協助與服務，對面談與案件受理流程上非常滿意，並對入境前在海外的移民輔導成效給予高度肯定。兩人婚後，將在英國居住，繼續創業，但未來亦需往返臺灣探視家人，很開心透過移民輔導明確知悉返臺後辦理結婚登記、依親居留及長期居留等流程與相關法規，讓她們放心不少。



陸籍配偶楊雪（左1）入臺前的移民輔導，移民秘書洪世明（右2）與移民輔導員鄭羽婷（右1）致贈「新住民入國前輔導手冊」

移民秘書代表移民署派駐海外，如何突顯自我價值及創造價值、與駐在國合作窗口相互配合，並與駐處內不同單位同仁和睦相處、維持移民署好口碑並將海外業務妥善完成，正是移民秘書重要的核心工作，歡迎加入移民署行列，移民秘書的工作十分具有挑戰性，亦是職場生涯值得推薦的選擇。

愛，耐心和紀律源於 責任，同理心和感恩



文 / 圖 訓練中心第 13 期學員 王暄雅

職涯茫茫費思量

就讀暨南大學外文系時期曾經學習兩年緬甸文，期間也到過緬甸旅遊、認識當地朋友，即便畢業後對於未來職涯仍感到茫然，唯一明確的目標就是希望能學以致用，未來得以從事與英語相關的工作，曾嘗試待過成衣代工公司、半導體機台零件代工廠，任職期間發現自己傾向穩定的工作和生活，進而決定報考公職。心中經過反覆地衡量與比較後，認為近年來移民署愈加重視其核心價值 - 移民人權，得以利用語言於勤、業務上主動接觸協助外籍人士，且因工作及婚姻移民等業務重視東南亞語，或許未來在工作中能使用學習過的緬甸語，因此毅然決然提筆赴考。

韜光養晦沉潛時，時間磨成一利劍

回憶 3 年前以練筆心態準備四等行政警察特考，竟意外上榜，而主要備考目標的移民特考卻失利，幾經考慮決定先接受警察特考（下稱警特）訓練鍛練身體，在警特受訓的期間從原本只能跑 1200 公尺的體能進步到得以勉強跑完 3000 公尺，最終至今已養成規律跑步、健身的習慣。除了體能進步，也學習到紀律、服從和膽量三項特質，因為這些是警特班特別重視的，還記得曾經因為集合晚點名團隊秩序不佳，整個中隊被處罰伏地挺身直到長官喊停，現在想起來這些挫折都是未來「訓練之路」的養分。

得償所願再回歸

警特受訓的日子，在家人的鼓勵下一邊受訓一邊備考，並如願考取四等移民行政特考，雖曾猶豫，但因不想放棄接受移民特考專業訓練的挑戰機會，便於警特分發報到時辦理離職。果真在移民署受訓的第一個月便不適應文山區濕冷的天氣，從原本不會長濕疹，到每日被濕疹所苦，時間及空間再度被限制的煩躁感，在心中不斷湧現。就在這樣身心煎熬的日子裡掙扎著，直到在中心和同期學員培養出感情，學員們和輔導員建立雙向溝通的默契後，而逐漸喜歡上受訓的日子。

在訓練的第一週便讓我感受到兩個機關間的不同文化，以往的警特訓練很少有長官會主動向學員說明各項生活管理的背後原因，因此學員常常在遵守生活規約的同時，心中卻充滿著抱怨、牢騷、疑問。反觀移民署訓練中心的主任及輔導員們，會說明各項生活規約規定的背後原因，學員從遵守規定的過程中能學到什麼，以及對於未來成為優秀的公務員有何幫助。例如整理好個人內務，是訓練中心長官特別重視及強調的生活管理事項，輔導員曾經在集合點名時引用退役美國海軍上將 - 威廉·哈里·麥克瑞文 (William H. McRaven) 在〈想要成功，先從摺棉被開始〉(Make Your Bed: Little Things That Can Change Your Life) 一書的內容：想要做好大事先從做好小事開始，耐煩、細心是成為公務員的重要特質，摺棉被看似簡單，而每天摺整齊到養成一種習慣，就不是一件簡單的事。管理者與被管理者雖然只

是多幾分鐘的時間溝通，但就像在每個學員心中種下一顆種子，一顆對於未來成為優秀公務員和擁有順遂公務生涯的嚮往、渴望，至少在訓練期間可以一直保持初心，未來分發下單位後讓種子發芽、長大，甚至開花結果。

在移民署訓練中心的體技課程密集程度超乎預期，因為訓練期間比警特訓練更短，一整天排滿體技體能課程已是日常，如此精實的課程除了要有體力，還需要動力和意志力，同學間的情誼和長官的鼓勵是支持著我們走完精實訓練的動力來源，相互關心打氣作為心靈補給。還記得當時最終 3000 公尺跑走測驗，全體學員通過時一起歡呼擁抱，那種因為相同目標一起努力並全力以赴的感覺是如此喜悅、銘心刻骨。



學員王暄雅（中）於第 12 期結訓典禮時與同期學員合影

桃機分發實務訓，整裝初任移民官

113 年 7 月份分發桃園機場實務訓練，第一天報到懷著期待、好奇及忐忑不安的心情，穿上夢寐以求的移民署常服，心想多年的辛苦終於有初步的成果。在機場服勤深刻體會團隊合作、紀律、責任感及同理心的重要性。在團隊精神方面，還記得跨年期間大量來自各國的旅客入境臺灣，還有國人入出境需求的增加，所屬分隊剛好執行出境勤務卻臨時接到通知須調配人力支援入境勤務，平時分隊間因已建立互相支援的默契而順利完成，分隊間互相支援及隊員間互相配合，以紓解大量入、出境旅客為共同目標，足見團隊合作的重要性。在機場服務時，和旅客溝通首重同理心，感

謝在訓練中心長官花時間和學員們溝通，縱然同理心的養成不能一蹴可幾，但至少讓我們開始意識到其重要性。紀律、責任感則是身為公務員的基本自我要求，感謝曾來授課的署內或署外講師們，都讓我們見識何謂優秀的公務員。

正心身修後 方能齊家治國

最後要感謝在輔導員及同學的鼓勵下，於四等移民行政特考實務訓練期間，考上三等移民行政的英語組，114 年 1 月 6 日是我第二次踏進移民署訓練中心受訓的日子，一樣是濕冷的天氣，但對於新認識的學員，反而是多了一份親切感。從第一次懵懵懂懂、跌跌撞撞，到今年可以幫助其他學員適應、熟悉訓練中心的生活和內務，代表著之前訓練經驗的累積，已轉化成自身助人的能力，還記得今年受訓報到第一天遇到有同學拿著行李要走到四樓，能在第一時間提供幫助並指引學員動線方向，想起一年前的自己也是如此惴惴不安，幸好有同學的幫忙才得以盡快冷靜鎮定下來，或許這就是主任說的「善的循環」。責任心、感恩心、同理心是訓練中心長官特別強調的，做好內務是訓練學員的責任心，團體生活是訓練學員的同理心，同學及長官的協助是訓練我們的感恩心，亦如開訓典禮時內政部馬政務次長士元的期勉，專業訓練要培養我們新進移民官，具備公務人員應有的「抗壓、耐煩及自律」的素養及能力，期許自己在公務生涯成長茁壯，反饋移民署乃至社會，以「營造友善的移民環境」為己任。



學員王暄雅（中右 1）及移民班第 13 期短期班學員與警專體技教官於綜合逮捕術課程合影

有效辨識爭議訊息

淺談公開來源情資技術

本文轉載並節錄部分自法務部調查局清流雙月刊 114 年 1 月號

法務部調查局認知戰研究中心 藍啟源

什麼是 OSINT

在情報學領域，OSINT 公開來源情資技術 (Open Source Intelligence Technology，下稱：OSINT) 被定義為「透過對公開資訊分析後所得情報或從半公開資料或消息中獲取情報」。美國國家情報總監 (Director of National Intelligence, DNI) 則定義為「專門從公開或商業可用資訊中獲取的情報，目的在解決特定的情報事項或要求」。

拋開生硬的用詞，OSINT 技術就是指通過公開可得的資料收集和分析情報的技術與方法；包括網際網路、社交媒體、新聞報導、政府公開文件、商業數據等，都可能是這些資料的來源。隨著數位時代來臨，大量資訊在網路儲存且易於獲取和分析，更加重 OSINT 的重要性。

網際網路時代，個人數位足跡與公開資訊能拼湊出行為模式和事件全貌，但面對巨量資料，OSINT 技術的核心在於知道所欲了解的資訊有哪些網路資源，並且如何查找。與其說 OSINT 是新技術，不如說它是一種思維方式。關鍵在於熟悉數位時代下取得證據的來源、建構事實的方式，並在正確的方向上尋找答案。

日常生活中 OSINT 的應用

在日常生活中，OSINT 的應用無處不在。例如肇事逃逸案件，過去往往難以追查；但現今已

可以透過路口監控、商家監視器，甚至社群媒體徵集行車紀錄器影像，迅速找出肇事車輛。

在商業領域，OSINT 同樣發揮著重要作用。企業可通過多方面的公開資料，例如檢索公司商業登記資料、登記票據信用交換所的信用紀錄、環保署的汙染紀錄、智慧財產局的商標註冊情況，甚至是上市公司的財務報表及營收情況等，來評估合作夥伴或競爭對手。這些資訊不僅能幫助評估公司的現況，還能預測其未來發展趨勢。

在一般民事交易，OSINT 也扮演著助手角色。例如買房或租房時，民眾可藉查詢建築物第二類謄本，了解房產歷史和所有權變更情況，避免誤向人頭或二房東承租，亦可透過新聞媒體資料查詢建物是否曾發生「非自然死亡案件」。在車輛交易中，則可利用監理系統查詢驗車里程數，降低誤購變造里程車輛的風險。

OSINT 在突發事件中的重要性

在突發事件中，OSINT 同樣能發揮關鍵作用。國外已有專業的 OSINT 人員及組織 (如 Trace Labs)，專門協助調查綁架、失蹤和無名屍等案件。他們通過分析各種公開資料，包括分析失蹤者的社交媒體活動、金流活動、監視器畫面等公開資訊，幫助執法部門追蹤失蹤人口，提供關鍵線索和證據。這些看似零散的資料，經過專業分析後，往往能為案件帶來突破性進展。

在地點未知的大規模衝突事件中，OSINT 技

術也被用來分析視覺資料。例如，通過影片逐幀慢放可以觀察地景地貌或特殊建物，幫助確定拍攝地點；影像中的影子則可用來推估拍攝時間和緯度。這些細節往往被普通人忽視，但對於專業分析人員來說，卻能提供大量有價值的資訊。

OSINT 在案件偵辦中的應用

OSINT 在案件偵辦中的應用也日益廣泛。最近一則引起廣泛關注的案例，是國人林睿庠在暗網化名法老 (Pharoah)，經營名為「匿名市場 (Incognito Market)」的販毒平台，最終遭美國逮捕；起訴狀中當地檢警以諸多公開情資提高證據證明力，例如林男透過 LinkedIn 等社群帳號公開貼文，佐證其熟稔區塊鏈、虛擬貨幣及暗網技術；透過軟體代碼服務平台 GitHub 帳號佐證其高度熟悉程式撰寫等。這個案例突顯 OSINT 在跨國犯罪調查中的重要性，縱使其透過暗網及虛擬貨幣製造大量斷點，也可能在公開資訊中尋得蛛絲馬跡。

OSINT 在戰爭中的應用

戰爭中，OSINT 的價值更為顯著。自敘利亞內戰以來，許多獨立記者及研究者利用 OSINT 技術，揭露戰爭罪行和反人類罪行。如烏克蘭東部親俄叛軍擊落馬來西亞航空 17 號客機事件中，縱使叛軍竭力否認，但隨著各調查團隊調查揭露，事實逐漸浮現。敘利亞使用化學武器砲擊反政府軍占領區事件，亦是在眾多研究者共同協力下，終而拼湊出不能否認的真相。

在俄烏戰爭中，OSINT 的作用更加突顯。鄰近接戰區的民眾經常將影像上傳至社群平台，這些影像成為俄羅斯、烏克蘭官方及各研究機構分析戰事進程的重要線索。烏克蘭官方甚至研製 DELTA 和 DIIA 系統，將 OSINT 納入軍事指揮管制鏈，提升作戰效率，不僅提升情報分析能力，還能將相關資訊即時納入指揮管制鏈，大大增強戰場上的決策支持能力。

美國情報社群如何看待 OSINT

傳統情報單位著重人員情報，然而數位時代下追蹤數位足跡可獲巨大效益，強化 OSINT 技巧，並輔以傳統人員情報分析始可全面達成情蒐目標。基此，美國於 2006 年啟動國家公開來源事業計畫 (National Open Source Enterprise, NOSE) 專注於公開來源資訊蒐集研析。

美國國家情報總監 (DNI) 於 2024 年 3 月公布 2024 至 2026 年的公開來源情報戰略，更加確立 OSINT 在提升國家安全和情報的關鍵角色。此外，美國命中央情報局為 OSINT 秘書單位，亦在各情報單位內設立 OSINT 單位業管主管。美國國務院轄下情報及研究局 (INR) 也遵循發布戰略方案措施略以，制定明確 OSINT 政策和操作程序、投資技術和獲取數據、強化人員培訓、加強國際、跨部門合作及民間參與。

我國 OSINT 發展的現狀與未來展望

在我國，OSINT 發展雖然起步較晚，但卻有高度的發展潛力。我國目前爭議訊息查核工作已有眾多且堅實的民間團隊參與。未來可以持續強化民間協力，推動 OSINT 工作的發展。同時，政府應積極強化官方 OSINT 人才培訓，就像現今對無人機飛手的重視一樣，我們需要培養足夠的 OSINT 人才來應對潛在的戰事和安全威脅；另應該建置通用研究方法及架構，發展配合韌性骨幹網路的系統，將 OSINT 納入指揮管制鏈。從承平到戰爭，OSINT 不僅能提升戰時應變能力，還能在平時保障社會安全和穩定。

而人工智慧和機器學習的應用，將進一步提升 OSINT 技術的效率和準確性。例如 AI 可以輔助分析大量視訊和圖片資料，迅速找出關鍵線索。大數據技術則能整合來自不同來源的資訊，提供更全面的分析和預測。

解析打詐專法

詐欺犯罪危害防制條例

本文轉載並節錄部分自法務部調查局清流雙月刊 114 年 3 月號

經濟部智慧財產局政風室主任 李志強

近年來詐欺犯罪層出不窮，造成民眾財產嚴重損失，政府部門業將防制犯罪列為當前施政重點，2024 年 7 月 31 日制定的打詐專法 - 《詐欺犯罪危害防制條例》（下稱本條例），攸關社會大眾，特此歸納分析。

就源防詐機制

為發揮源頭管理之效，本條例規範金融、電信及數位經濟相關產業之業者，基於企業之社會責任，共同配合政府執行詐欺防制政策，對違者處以罰鍰，並令其限期改正，另執行本條例之防詐措施，免除其業務上應保守秘密之義務，致生損害於客戶或第三人者，亦負賠償責任，重點如下：

（一）金融防詐措施

本條例明定金融機構及提供虛擬資產服務之事業或人員之義務有：

1. 採取合理措施，防止存款帳戶、電子支付帳戶、信用卡與虛擬資產帳號，遭濫用於詐欺犯罪，並應向客戶宣導預防詐欺之資訊。
2. 盡善良管理人之注意義務，對疑似涉及詐欺犯罪之異常情形，強化確認客戶身分，採取控管措施，並得照會同業。
3. 保存確認客戶身分程序所得資料及交易紀錄，並得向司法警察機關通報，且配合司法警察機關建立聯防通報機制，另協助發還被害人帳戶內未經提領之剩餘款項或虛擬資產。

（二）電信防詐措施

本條例規定電信事業之義務有：

1. 採取合理措施，防止其電信服務遭濫用於詐欺犯罪，並應向用戶宣導預防詐欺之資訊。

2. 經電信主管機關或司法警察機關通知（下稱經通知）有疑似使用電信服務從事詐欺犯罪之類型或方法，電信事業於技術可行下應採取預防、阻止、通報或其他合理對應措施，避免用戶接觸詐欺資訊。
3. 確實核對身分，如電信事業與用戶簽訂電信服務契約前，應核對申請人本人之身分證明文件（文件與本人或代理人相符）且登錄之。
4. 電信事業受理申請電信服務或經通知有詐欺犯罪之虞，均應依電信主管機關指定之資料庫（下稱資料庫）輔助核對用戶身分。
5. 採取必要處置，如電信事業核對及登錄或經核對與本人不相符者，電信事業應限制或停止提供該項電信服務，經通知使用電信服務從事詐欺犯罪者亦同。此外，提供境外高風險電信事業國際漫遊服務前，電信事業應透過資料庫認證電信使用人之護照號碼及姓名，經查證使用電信人無入境資料者，不得提供國際漫遊服務。經通知有違反我國法令之虞者，不得提供對應該特定電信服務之特定用戶號碼或國際行動用戶識別碼（International Mobile Subscriber Identity, IMSI）之國際漫遊服務。
6. 電信事業提供非本國籍用戶預付卡服務期間，應介接資料庫定期查詢該用戶是否出境、逾期停留或居留，若用戶有前述情形應限制或停止提供其預付卡服。
7. 強化管制作為，如受電信事業限制或停止通知之日起 3 年內，電信服務之用戶向同一電信事業再度申請電信服務時，其至多申請

一門用戶號碼或一項電信服務。但用戶仍有該電信事業提供之其他用戶號碼或電信服務時，電信事業則不得受理其申請。

(三) 數位經濟防詐措施

本條例規定網路廣告平臺業者（指利用網際網路於中華民國領域內提供網路廣告服務且達一定規模者）之義務有：

1. 網路廣告平臺業者應以適當方式，公開揭露業者、代表人及法律代表之姓名或名稱，以及事務（營業）所之地址、電話及電子郵件信箱等得快速直接通訊之聯繫方式等。
2. 網路廣告平臺業者之業務活動、營業或投資行為，依其他法律規定須經許可者，並應於向數位經濟相關產業主管機關提報法律代表前取得許可。
3. 網路廣告平臺刊登或推播之廣告，不得含有涉及詐欺之內容，並應建立下列管理措施：如驗證身分、風險評估、建立防制詐欺風險管理機制。
4. 網路廣告平臺業者於其平臺刊登或推播廣告時，應於廣告中揭露下列資訊：
 - (1) 標示為廣告之訊息。
 - (2) 委託刊播者、出資者相關資訊。
 - (3) 廣告依法須經許可者，其許可字號。
 - (4) 廣告使用深度偽造技術或人工智慧生成之個人影像。
5. 網路廣告平臺業者知悉其刊登或推播之廣告涉及詐欺廣告時，應依下列規定辦理：必要處置（主動或依司法警察機關等主管機關通知期限內，移除、限制瀏覽、停止播送該廣告等必要之處置，並將相關資訊提供司法警察機關）、停止服務、連帶賠償。
6. 第三方支付服務業者對客戶應盡善良管理人之注意義務，對疑似涉及詐欺犯罪之客戶，應強化身分確認，並對所得資料及交易紀錄至少保存 5 年，且得向司法警察機關通報，同時得採取持續審查、延後撥款、拒絕建立

業務關係或提供服務等控管措施，亦得使用聯防系統通知同業業者。

7. 電商及網路連線遊戲業者應防止服務遭濫用於詐欺犯罪，並得向用戶宣導預防詐欺資訊，使用聯防系統通知同業業者採取對應措施，避免用戶接觸詐欺資訊。
8. 網路廣告平臺業者、電商業者及網路連線遊戲業者應於合理期間保存電磁紀錄、用戶註冊、連線或交易紀錄等相關資料。
9. 為處理詐欺犯罪緊急案件，及時防制民眾接觸詐欺網站，主管機關及司法警察機關認有即時處置之必要時，得令網際網路接取服務提供者為停止或限制接取之處置。

溯源打詐執法

本次立法主要是因應社會各界質疑現行刑罰過輕之聲浪，故對違者採取嚴刑峻法，舉例如下：

1. 鑒於高額詐欺犯罪行為造成民眾嚴重財產損害，故提高法定刑，明定觸犯加重詐欺罪而獲取之財產上利益達新臺幣（下同）500 萬元以上，最重處 10 年有期徒刑，得併科 3 千萬元以下罰金；若達 1 億元以上，最重可處 12 年有期徒刑，得併科 3 億元以下罰金。
2. 複合式詐欺犯罪（指 3 人以上複合不同詐欺手段）加重刑責二分之一，對犯罪首腦主犯最重可處 12 年有期徒刑，併科 3 億元以下罰金。
3. 增訂窩裡反條款，如犯罪嫌疑人自首或自白，有效協助追查上游詐欺犯罪核心共犯或查扣全部犯罪所得者，得減輕或免除其刑。

詐欺犯罪被害人保護

為強化現行「165 反詐騙諮詢專線」之功能，本條例規定除應設置 24 小時檢舉通報窗口、線上檢舉平臺或報案專線外，並應提供問題諮詢、轉介服務、社會救助及法律扶助等協助。



移民櫥窗

ARRIVAL CARD

ONLINE



Complete and submit within 3 days before arrival.

Submit Arrival Card
Provide your arrival details for your upcoming trip.

Update Arrival Card
Make changes to the arrival information.

HOW DO I SUBMIT ?

オンライン
入国カード

온라인
입국신고서

online
Kartu Kedatangan

ออนไลน์ตรวจออนไลน์
บัตรตรวจเข้าประเทศ

Viết trên mạng
Bảng đăng ký Nhập Cảnh Đất Lầu

Taiwan arrival card



以下訪臺旅客請於證照查驗前線上填寫入國登記表
The following passengers are required to submit Online Arrival Cards before immigration clearance:

- 1、外國人持停留簽證或以免簽證來臺
Foreign Nationals who enter Taiwan on visitor visas or through visa-exemption program
- 2、港澳居民持多次入出境許可證
Hong Kong and Macao Residents with Multiple Entry & Exit Permits
- 3、大陸地區人民持多次觀光入出境許可證
People of the Mainland Area with Multiple-Entry & Exit Permits for the purpose of sightseeing
- 4、無戶籍國民未持居留證
Nationals without household registration in the Taiwan Area without R.O.C. (Taiwan) Resident Certificates

有任何消費的疑難問題或爭議申訴 請撥打全國消費者服務專線

1950

各地方政府消費者服務中心 將提供您專業及熱忱的服務

用愛關懷 用心服務

行政院消費者保護處 廣告

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X



定價：新臺幣30元整