

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	國軍退除役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處	113 年 7 月 7 日辦理新住民生活適應輔導活動，向新住民宣導「新住民法令政策與相關權益」及「新住民服務資源與兩性平權觀念」，共計服務 30 人次。	1. 透過安排「風獅爺陶藝瓶彩繪 DIY 手作課程」，增進退除役官兵新住民家庭成員間的交流與互動。
				社會處 鄉親暨新住民服務科	委託社團法人金門縣婦女權益促進會及金門縣新女性權益協會辦理新住民生活適應輔導班，預計下半年辦理 2 班，預期效益 40 人參與。	1. 以提升新住民生活適應能力為重點，辦理生活適應輔導及活動課程，並設有新住民參加子育服務，使課程與活動順暢，提高學習成效。 2. 藉由課程學習，加速新住民融入本地生活，並透過新住民間的互動，提升其社會參與，減少因適應不良所造成之社會問題。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	<p>1. 本縣各戶政事務所提供取得臺灣地區人民身分、國籍歸化、戶籍登記相關諮詢服務（金城鎮戶政事務所7個櫃檯、金湖鎮戶政事務所5個櫃檯、金沙鎮戶政事務所5個櫃檯、金寧鄉戶政事務所4個櫃檯及烈嶼鄉戶政事務所4個櫃檯）</p> <p>2. 113年7月至12月共受理電話諮詢70件、臨櫃諮詢40件、電話關懷2件及轉介服務1件；其中女性新住民107位，男性6位；(原屬)大陸地區人民82位、越南22位、印尼5位、港澳1位、菲律賓1位、韓國1位及美國1位。</p>	就新住民來電或臨櫃諮詢事項提供資訊，例如外籍配偶如何取得臺灣地區人民身分或辦理歸化、我國籍之未成年子女如何初領國民身分證、首次申辦護照代辦業務……等，提供詢答並受理申請。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭教育中心	提供家庭教育服務，新住民家庭共服務 1 人次。	設立 4128185 家庭教育諮詢專線，均有受過專業訓練之志工老師為民眾服務。舉凡有關親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適、家庭關係等方面的問題，需要專業諮詢或需要有人聽聽自己心者，歡迎撥打 4128185，透過專業人員引導、關懷、傾聽，讓家庭更美滿，服務時間週一~六上午 09:00-12:00、下午 14:00-17:00 及週一~五晚上 18:00-21:00
社會處 新住民 家庭服 務中心	提供新住民服務窗口，及 2 處新住民社區關懷服務據點等單位。	透過新住民家庭服務中心、及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。				
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處 新住民 家庭服 務中心	配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 28 人(男:5 人，女:23 人)。	本府新住民家庭服務中心配合依內政部移民署金門縣服務站之新住民初入境名冊，由社工會同移民署社工主動提供關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在	

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						地生活。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處 新住民家庭服務中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 7-12月新住民家庭服務中心辦理 2次新住民專業人員外聘督導訓練，共計13人參與（男：2人、女：11人）。</li> <li>2. 辦理新住民家庭教育專業人員訓練，邀請網絡單位參加，計28人參加（男：2人、女：26人）。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為加強新住民服務品質及社工專業能力，邀請張菁芬、副教授擔任外聘督導，以家庭為中心工作主軸，進行社工服務流程及輸送提供建議及督導，藉以提升社工實務工作技巧及網絡合作能力。</li> <li>2. 期藉由課程介紹，讓服務專業人員可以透過更了解創傷知情，在工作時可以及時幫助服務對象可以避免再次受創</li> </ol>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處 鄉親暨新住民服務科	結合金門縣婦女權益促進會設置新住民社區照顧據點 2 處(金城新莊及烈嶼上庫)，委託烈嶼鄉新住民社區服務據點辦理新住民生活適應輔導班 1 班，20 人參與。	整合社區服務據點，輔導本縣婦女權益促進會成立新住民照顧服務據點 2 處，辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 新住民 家庭服 務中心	1. 113 年 12 月 20 日辦理 113 年第 2 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民事務中心業務聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共 27 個單位，56 人與會。 2. 結合民間團體之資源，下半年度本縣烈嶼鄉新住民社區服務據點轉介服務個案 1 件。	1. 辦理金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，一年召開二次聯繫會議，增進網絡單位合作關係，學習新住民相關知識與服務技巧。 2. 與本縣新住民協會理事長 LINE 群組訊息提供活動及各項資訊交流溝通。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處 新住民 家庭服 務中心	113 年 7 月至 11 月本縣新住民家庭服務中心每月雙週星期三提駐點通譯服務。	本縣新住民家庭服務中心、及本府社會處委外據點進行新住民家庭訪視及會談時，陪同提供通譯服務。
				財團法 人法律 扶助基 金會金 門分會		
				財團法 人犯罪 被害人 保護協 會福建 金門分 會	協助因他人犯罪行為受害者提供安置收容、醫療服務、法律協助、申請補償、社會救助、調查協助、安全保護、心理輔導、生活重建、信託管理、緊急資助、出	協助因他人犯罪行為為被害或其遺屬，解決其困境，撫平傷痛，重建生活，維護祥和社會。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					具保證書及訪視慰問等10項服務。 本年度下半年無新住民案件。	
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	1. 為充實通譯資源，並強化列冊通譯人員專業能力，落實保障語言不通人士之權利，以符合新住民翻譯需求服務，本局於113年10月12至13日舉辦通譯人員講習培訓，受訓人數計8人。 2. 本縣目前列冊通譯人員共計19人，透過通譯人員講習培訓，有效強化本縣新住民涉案之通譯服務	1. 提升通譯服務之品質，透過廣納通譯人才，加強其專業知能，適時確保新住民權益，辦理多國語言通譯講習，鼓勵更多雙語人才投入服務行列，提升服務品質。 2. 強化現有通譯人員之通譯技巧及專業知能之深度，以提升通譯服務使用效益保障本縣新住民及外籍人士權益。
				新住民家庭服務中心	113年7月至11月本縣新住民家庭服務中心每月雙週星期三提駐點通譯服務。	本縣新住民家庭服務中心、及本府社會處委外據點進行新住民家庭訪視及會談時，陪同提供通譯服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處鄉親暨新住民服務科	1. 申請內政部新住民發展基金辦理「113年度金門縣設籍前新住民社會救助計畫」核定金額新臺幣	1. 協助與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					6萬元及「113年度金門縣設籍前新住民遭逢特殊境遇家庭扶助計畫」核定金額新臺幣19萬1,880元。 2. 113年1月至6月共核准1案，計補助新臺幣4萬0,959元整。	服務及扶助。 2. 因應設籍前之新住民因未納入社會救助法之補助對象，協助落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活並提供緊急協助。
衛生局	為提供本縣新住民(已取得居留證)者緊急醫療後送服務，由內政部補助27萬2,130元整，113年計有1人使用本項服務。	為提供本縣新住民(已取得居留證)者緊急醫療後送服務，113年計有1人使用本項服務。				
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民產後訪視暨全民健康保險相關資訊，共計24人次。	由各鄉鎮衛生所公衛護理師進行新住民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前遺傳診斷檢查補助及優生健康檢查補助，目前皆尚無個案申請。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補	衛福部	地方政府	衛生局	「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」，受理產檢補助13案次，補助金額計新臺幣6,478	配合衛生福利部國民健康署提供「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」及衛生教育，加強產

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	助。				元。	前保健識能。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 運用衛生福利部國民健康署製作多國語版衛教手冊及圖文，對新住民孕產婦及嬰幼兒其健康照護需求給予適切指導計 24 人次。 2. 辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體活動共 36 場，總計 521 人參加。	1. 提供新住民健康產前、產後孕婦重點衛教、提供孕產婦諮詢資訊平台、兒童發展篩檢重要性、預防接種時機、幼兒飲食與營養、口腔保健等衛教資訊。 2. 為建立新住民婦女健康識能，以提升母嬰健康，結合衛生所辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署金門就業中心	1. 大陸籍新住民求職登記 25 人；媒合就業 15 人，外籍新住民求職登記 2 人；媒合就業 0 人。 2. 適性就業輔導活動共 2 場，辦理日期：9/12(參加人數 2 人)、12/17(參加人數 3 人)。 3. 職業訓練在職班課程共 1 期，電腦美工繪圖基礎(假日班)(金門)第 01 期辦理日期：113/07/13-113/10/19(參	1. 針對有職涯諮詢需求的求職者，藉助於職涯諮詢及輔導領域專業人員，提供職涯諮詢、輔導及規劃等服務，期能協助個案自我了解、提供求職技巧、就業資源，釐清職涯規劃及就業方向。 2. 透過徵才活動，吸引有專業能力又有興趣的求職者前來求職，企業再

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加人數2人)。 4. 徵才活動 1 場，辦理日期：9/21，參加人數1人。	透過一對一的面談，找到企業所需人才，以達到「適才適所」的期望。
				社會處 勞工行政科	執行 113 年度短期臨時工計畫，截至 113 年 12 月份總計已進用具新住民或外籍身分者 25 人。	執行 113 年度短期臨時工計畫，提供特定弱勢族群及一般失業民眾就業管道，減輕家計負擔，協助縣內公務機關單位庶務推動或各鄉鎮公所公共設施清理維護。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處 勞工行政科	委託國立金門大學辦理「照顧服務員培訓班」乙班，訓練時數 110 小時，訓練期間自 113/9/24 至同年 11/15 日止。	鼓勵有意願從事照服員工作之新住民參加培訓課程，以提升就業能力。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處 勞工行政科	1. 本縣第10屆性別平等工作及就業歧視評議委員會，聘請1名新住民代表擔任評議委員。 2. 113年10月18日辦理1場次「性別平等工作法性騷擾防治法令說明會」，加強各界對於新修正職場性騷擾防治內容之認識及瞭解。	1. 本縣性別平等工作及就業歧視評議委員會聘請新住民代表參與就業歧視防制或性別平等案件之促進與審議，以維新住民就業權益。 2. 辦理性別平等工作法性騷擾防治法令說明會，課程涵蓋法規知能運

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						用、性平意識培力及案例分析，以及工作場所性騷擾調查技巧，強化對性騷擾防治基本概念、相關法規及調查處理流程的認識。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	金城國中 8 月 24 日辦理新住民語文教學支援工作人員職前研習，共 11 人參加。	透過職前教育強化教學支援人員專業知能，確保教學品質。
				新住民學習中心(金城國中)	9/28 辦理多元培力——認識蠟染 Batik 一起來/消費者權益活動，含工作人員計 35 人參加。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資源培育多元文化種子講師，鼓勵投入社區多元文化交流，厚植公民跨文化知能與國際理解，促進族群尊重多元、欣賞差異和諧關係，達到共享共榮的社會多元文化發展。</li> <li>2. Batik 是印尼政府致力保護的民族工藝，除了列為正式國服外，也曾為保護工藝傳統而禁止歐洲公司的</li> </ol>

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>工業化仿製品。如今 Batik 已成為印尼人民的文化認同，透過各式蘊含美麗象徵的顏色和圖案，鮮活如生地傳承了印尼祖先的精神，讓世人見證他們的豐富與偉大。</p> <p>3. 消費者權益簡介：消費者的權利與義務、消費爭議處理、消費商品或服務的注意事項等。</p>
<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	教育部	地方政府	<p>教育處</p> <p>各學校相關補助案已於 1 月至 6 月辦理完成。</p>	<p>透過親子、夫妻、師生間常有之衝突引發負面情緒的案例，引導學員重新調整檢視自己的想法與做法，並學會接納自我不責備。</p>		
			<p>家庭教育中心</p> <p>辦理 3 場宣導活動，共計 1,000 人次參加</p>	<p>配合本縣各單位宣導活動中加強家庭教育宣導，並協助新住民，不論在婚姻、教養子女及生活上，有更好的適應方法。</p>		

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	委請清華金門社區大學辦理，於 9 月至 12 月開辦成人基本教育研習班「新住民多元文化與語言學習課程」1 班，共服務 13 人次。	本課程旨在透過有趣的活動和實用的生活情境，幫助新住民學習和提升中文聽說讀寫能力，了解金門的多元文化和特色，並促進社區融合。
				新住民學習中心(金城國中)	10/05 辦理語文學習—繪本識讀，含工作人員計 23 人參加。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過推廣閱讀的經驗分享，增加新住民對閱讀推動的想法與執行力。</li> <li>2. 激發新住民閱讀的熱情，在舊有的閱讀實施經驗上，去做更多的嘗試，有效學習，使新住民對於本國語文更深層的了解。</li> <li>3. 利用繪本閱讀，融入包含科技素養及媒體視讀素養。</li> </ol>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	金城國中編制新住民語文補充教材多元文化繪本「我的坑道 你的地道」印製 500 本發送各國中小及製作電子書。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 編輯多元文化繪本，增進國中小親師生對我國與越南跨文化-金門戰地坑道與越南古芝地道的理解、賞析。</li> <li>2. 引導學生跨</li> </ol>

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						越不同文化的界線，豐富多元文化內涵與素養，並願意與不同群體及文化建立合作關係。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	金城國中 113 年申請教育部「新住民學習中心計畫」，辦理多場次活動，全年活動共服務近 440 人次	課程包括社區教育、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動等面向，共開設七大課程。藉由學校、社區、民間團體等網絡資源聯繫及串聯，建立新住民家庭教育學習通路，擴展新住民家庭教育服務。
				新住民學習中心(金城國中)	11/3 辦理人文鄉土-認識金門風獅爺，計 27 人參加。	<ol style="list-style-type: none"> <li>藉由人文鄉土—認識風獅爺的在地交流，拉近人與土地感情，協助新住民融合金門在地性。</li> <li>透過認識風獅爺的源起解說交流，促進新住民對金門鄉土文化的認識與關懷。</li> <li>可藉由室內專題課程的</li> </ol>

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>講授與研討，增加認知能力；並建立人際間的互相尊重、彼此欣賞、互相接納、彼此關懷、互相肯定的人際關係(EQ)，以增進群體和諧之美德。</p> <p>4. 藉由田野實勘、講解之知性活動，培養參與學員的觀察與解說能力，讓社區居民有個充實的假期生活，感受生活的趣味，以培養正當休閒、育樂活動、陶冶健康身心，孕育敦睦風氣；以提昇藝術休閒文化及生活品質。</p>
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	已函知各國中小國教署補助「114年度新住民語文樂學活動實施計畫」，本縣有金寧中小學申請辦理寒暑假新住民語文樂學營隊 1 案，預計 15 人參	越南語教學：認識與復習字母與發音 納入實作、活動性課程，以營造沉浸式學習環境，並提升新住民學生對於品格的認識及參與。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加，已送國教署審核中。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新住民學習中心(金城國中)	本校目前東南亞七語與多元文化繪本教材藏書季 400 冊。	永續鼓勵學校運用東南亞七語國編本語文教材及多元文化繪本教材以利學習新住民語文開闊學子新視野。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	函轉內政部移民署「113 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各國中小	提供全國清寒及優秀之新住民及子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能，增加社會競爭力。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新生兒聽力篩檢共計 8 人，無異常個案。 2. 新生兒先天性代謝疾病篩檢個案共計 8 人；無異常個案。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行兒童發展篩檢服務，疑似異常個案進行追蹤，提升兒童生長發育照護識能。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民子女之兒童發展篩檢 7-12 月共計篩檢 11 人，無發現遲緩個案。	持續結合各兒童預防保健醫療院所及各鄉鎮衛生所辦理本縣 0-6 歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查、發展診視、發展遲緩兒童鑑定及早期療育諮詢等。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	辦理新住民子女發展遲緩篩檢 7-12 月 11 人，無發現異常個案。若發現疑似遲緩個案，轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	本縣補助衛生福利部金門醫院共計 1 間聯合評估醫院，辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
				早期療育聯合服務中心	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報 1 人。 2. 個案管理，目前共有 7 位服務對象母親為新住民。	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報 1 人，提供兒童發展聯合評估資源諮詢服務，其他有關轉介、轉銜、療育服務諮詢及相關服務。 2. 個案管理，持續服務共有 7 位服務對象母親為新住民，行兒童及家庭需求評估及擬定家庭服務計畫，執行服務計畫，滿足兒童及其家庭各項需求，規劃及執行各項家庭支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理新住民語文實體開課，113 學年度申請學校（7 校 25 班），共服務 39 人次。 2. 新住民語文課程遠距直播教學，113 學年度申請共 3 校 5 語別，共服務 11 人次。	1. 聘請取得教育部培訓認證通過教學支援人員資格之新住民擔任新住民語文教學。 2. 協助學校解決師資聘任不易問題，透過遠距直播教學方式

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					教授新住民語文，確保選習該課程者之權益。	
			家庭教育中心	113 年度於中正國小、正義國小、西口國小辦理，共計 3 個班，預計共 36 人。	在 3 個鄉鎮、學校建置執行「夜光天使點燈計畫」，協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對新住民家庭助益極大	
			新住民學習中心(金城國中)	開設越南語 4 班 印尼語 3 班鼓勵引導國籍及二代選課	開設越南語 4 班 印尼語 3 班鼓勵引導國籍及二代選課	
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	金城國中新住民語文教育輔導團 10 月 28 日與高雄市政府教育局辦理輔導團增能暨交流參訪觀摩活動，參與人數：20 人。	透過跨縣市課程分享、參訪及文化踏查，相互交流實作經驗。
新住民學習中心(金城國中)				11/12 辦理新住民國際日活動，以展覽及美食體驗方式呈現，計 150 人與會。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升學校與社區民眾對多元文化的認識與理解，促進文化交流與包容。</li> <li>2. 協助新住民及其子女適應並融入台灣社會，增進其社會適應能力與生活品質。</li> <li>3. 激發新住民及其子女的學習潛能，</li> </ol>	

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						促進其在學業與個人發展方面的適性成長。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	113 年度本縣有：古寧國小、金鼎國小、金寧中小學、卓環國小、中正國小、金湖國小、金城國中學等七校獲得特優、優等、甲等、佳作及入選等獎項，成績優良。	倡導多元文化繪本親子共讀，養成學生喜愛閱讀、認識自我及他人，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	已函轉各國中小有關「跨國銜轉學生之華語文能力快篩測驗申請」。	提供校方評估跨國銜轉學生華語文學習扶助課程之成效，學校端提出申請後，經跨國銜轉團隊評估通過，即可參加國家華語測驗推動工作委員會之快篩測驗。
				社會福利服務中心	提供脆弱家庭新住民個案服務計 <u>6</u> 人，面訪 <u>38</u> 人次，電訪 <u>69</u> 人次。	1. 由社工透過訪視，提供脆弱家庭新住民個案及其家庭成員支持、親職教育、婚姻/親子關係、物資等直接服務。 2. 連結家庭支持服務資源布建方案、脫貧方案、兒少社區支持服務方案、育兒指導等專精服務，增加社會參與。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受	內政部 衛福部	法務部	警察局	113 年 7 至 12 月，本局處理涉	提供各國外語通譯服務，落實保

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	外交部 教育部 地方政府			外(印尼籍 1 件、越南籍 2 件及泰國籍 1 件)治安案件使用通譯件數計 4 件。	障語言不通人士之權利，符合翻譯需求。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	新住民通報案件計 22 件次，已提供受暴新住民被害人諮詢協談 76 人次、其他扶助 1 人次。	1. 尊重新住民不同的生活文化背景，擬訂個別服務計畫，聯結不同網絡單位與服務資源，提供適切之保護扶助項目。 2. 若經評估為高危機之個案，召開跨網絡會議，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位之意見，提供處遇服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	1. 本局於 113 年 9 月 20 日、26 日分 2 梯辦理 113 年度員警「婦幼安全」教育訓練，提升婦幼專業知能與品質。 2. 本局於 113 年 10 月 1 日辦理 113 年度「性侵害案件專責人員」教育訓練，提升專業知能與品質。	1. 本局針對所屬家防官、社區家防官及派出所主管，分 2 梯次辦理「婦幼安全」講習，參訓人數計 116 人 2. 辦理「性侵害案件專責人員」講習，參訓人數計 32 人。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	於 8 月 29 日及 11 月 29 日共辦理 4 場次家庭暴力安全防護網防治網絡人員教育訓	參訓人員除保護性社工人員，並邀請社政、警政、衛政、教育等家暴防治網絡

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					練。	人員參與。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	家庭暴力暨性侵害防治中心	配合新住民服務中心辦理生活適應輔導班或活動時加強宣導。	1. 針對新住民進行宣導。 2. 設置本縣保護專線082-373000提供各項諮詢及服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局 (少年隊)	本局於113年11月23日8-12時在金門大學，配合移民節多元文化活動擺攤辦理婦幼安全及犯罪預防宣導等。	本次參加新住民約 50 餘人，並有其他家屬共同參與。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	1. 於7月15日至金城鎮前水頭社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計65人次。 2. 於7月16日至金沙鎮沙美社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計52人次。 3. 於8月10日配合警察局辦理113年社區治安研習觀摩活動設攤宣導，參與人數計67人次。 4. 於8月13日至金城鎮金門城社區發展協會辦理社區治安會議，參與人	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新住民能有效防範家庭暴力事件之發生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>數計72人次。</p> <p>5. 於8月20日至金寧鄉古寧頭社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計75人次。</p> <p>6. 於8月21日至金沙鎮忠孝新村社區守望相助隊辦理社區治安會議，參與人數計63人次。</p> <p>7. 於9月11日至金湖鎮下莊社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計60人次。</p> <p>8. 於9月27日辦理113年運動 i 台灣2.0計畫-紫耀幸福-姊姊妹妹站起來-紫絲帶公益路跑設攤宣導活動，參與人數計131人次。</p> <p>9. 於10月18日至金寧鄉湖南社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計57人次。</p> <p>10. 於10月23日金湖鎮瓊林社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計65人次。</p> <p>11. 於11月9日辦理金門縣113年度推</p>	

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					動性別暴力社區初級預防成果發表會設攤宣導活動，參與人數計 131 人次。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處鄉親暨新住民服務科	113 年 12 月 20 日辦理 113 年第 2 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共 27 個單位，56 人與會。	定期辦理金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，一年召開二次聯繫會議，增進網絡單位合作關係，學習新住民相關知識與服務技巧。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處鄉親暨新住民服務科	<ol style="list-style-type: none"> <li>將各項照顧服務措施辦理情形發布新聞稿。</li> <li>透過網路（縣府及社會處官網）或社群平台，提供活動訊息及福利服務資訊。</li> <li>將各項新住民活動訊息及政府最新政策，運用 LINE 及微信轉知新住民朋友，並行文本縣各鄉鎮公所、新住民團體及據點等協助公告及宣導。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>展現服務呈現能見度，提高民眾對於施政有感。</li> <li>促進與民眾互動交流，增進服務可近性與可即性。</li> </ol>
				社會處新住民家庭服務中心	7 月至 12 月，協助網絡各單位張貼活動訊息於官網上，共計貼文 40 篇，貼文觸及人數達 22222 人次。	成立新住民家庭服務中心官方粉絲團，協助網絡各單位張貼活動訊息於官網上，提供給粉絲團朋友們了解政府相關政策暨活動推

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						廣週知予民眾。
				家庭教育中心	辦理家庭教育相關政策與法令宣導 3 場次，共計 1,000 人參加。	透過多元化之家庭教育服務，結合社區資源，深入各鄉鎮社區，推廣家庭教育相關政策、法令宣導及有獎徵答，達成行動家庭教育宣導之成效。配合相關活動，在家庭教育中心網站公告、新聞媒體發布新聞稿、行文各單位有設置之跑馬燈宣導、協助民眾多元文化訊息及生活資訊，加強宣導國人對不同文化族群之正向積極態度。
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處鄉親暨新住民服務科	上半年辦理「新住民發展基金」計畫補助申請暨計畫撰寫培力講座後，後續協助培力本縣民間團體計畫撰寫並層轉申請新住民發展基金計畫補助 2 案。	協助在地新住民團體、新住民 NGO 團體及新住民照顧服務措施之網絡單位主要幹部或承辦人，增進計畫撰寫及經費核銷等能力，申請及運用新住民發展基金補助之資源。	
			新住民家庭服務中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 10月26日辦理「染」出「印」象「新」風格</li> <li>2. 新住民團體社區服務多元文化交流宣導一場次，服務31人(男7人、女24人)。</li> <li>3. 11月23日辦理113</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 藉由多元文化推廣活動，傳播多元文化的種子，為地區注入更多的新元素，創造金門族群間的相互欣賞與認識的機會。</li> <li>2. 培力新住民及其</li> </ol>	

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					年移民節多元文化活動，共服務 500 人。	家庭主動參與公共事務，成為多元文化推廣及宣傳之種籽，改變大眾的刻板印象及標籤，促進多元文化間的共融，創造多元友善社會。
			教育處	金城國中、金寧中小學辦理新住民多元文化或國際日活動，共服務 95 人次。	1. 提升學校與社區民眾對多元文化的認識與理解，建立學生對新住民文化接納和尊重的意識，以及在日常生活中實踐的能力，促進文化交流與包容。 2. 協助新住民及其子女適應並融入台灣社會，增進其社會適應能力與生活品質。	
			新住民學習中心(金城國中)	1. 11/10 辦理法令常識-移民法規、戶籍法規宣導，計 31 人參加。 2. 12/01 辦理社區教育—社區創「新」力，配合家扶中心活動，計 350 人次與會。	1. 藉由專業法令講解，協助新住民理解在地法規，同時了解權益、學習自我保護，融入在地生活。 2. 藉由專題課程的講授與研討，增加	

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>認知能力；並建立人際間的互相尊重、彼此欣賞、互相接納、彼此關懷、互相肯定的人際關係，以增進之群體和諧之美德。</p> <p>3. 藉由果凍花、學習製作，懷想家鄉特色與情懷，維持生活美感，以培養正當休閒、育樂活動、陶冶健康身心，孕育敦睦風氣；以提昇藝術休閒文化及生活品質。</p> <p>4. 透過本縣移民節、扶幼助學擺攤等社區教育活動，增進新住民、眷屬及其子女家庭溫馨。</p> <p>5. 透過社區姊妹「新」力、社區扶幼的社區教育活動，促進文化融合。</p> <p>6. 透過多元性社區互動，</p>

金門縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						為活島播下 「新」力量 種子。 7. 新南向政策 人才培育、 語言學習、 文化體驗學 習等。 8. 透過購買消 費行為宣導 認識消費者 權益。