

## 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、生活適應輔導

一、具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質

## (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 113 年 8 月 12 日至 12 月 10 日共計辦理 36 小時「113 年度辦理專業人員訓練(外聘督導)計畫」，透過外督訓練課程針對社工專業與知能、中心行政庶務等類別討論，以增進社工員的專業知能及服務廣度，並提升新住民家庭服務中心業務之專業化服務。

## (二) 照片或相關資訊網址



進行中心業務推展討論



外督師資講授財務專業知能

二、具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能

## (一) 亮點成果或特殊個案分析

本年度依據各鄉市產業特色、文化發展及據點新住民需求，培力各社區發展據點特色，結合農業、漁業、觀光等產業，規劃主題式服務方案，如就業技能、個人能力或才藝之激發培訓、傳統文化、人文、農漁產品加工、觀光服務業等，於 113 年 7 月 17 日至 12 月 21 日五鄉一市新住民社區服務據點辦理服務方案 24 場次，共計 634 人次參加。

轉介需求項目：關懷支持 10 案次、活動資訊及課程 4 案次、就業需求 1 案次、經濟需求 3 案次、身分權益 1 案次、其他需求 3 案次。

## (二) 照片或相關資訊網址

# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



教導新住民製作在地麵食及傳統點心，培力就業能力



結合就服台等網絡宣導獲取資訊 透過據點活動凝聚及拉近彼此情感

## 參、保障就業權益

一、具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強求職者求職防騙觀念及提升就業隱私自我保護意識，於 113 年 7 月 3 日辦理「澎湖縣 113 年度求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導講座」1 場次，講授求職面試應注意事項及求職防詐騙等法律知識。

(二) 照片或相關資訊網址



二、具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

(一) 亮點成果或特殊個案分析

## 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

鑒於中高齡者、二度就業婦女及新住民等就業弱勢對象求職資源相對匱乏，本府針對上開對象辦理「職場大變局-職涯新能力」工作坊，引導參與對象瞭解最新就業趨勢、進行個人職場發展分析，打破傳統的被動求職觀念及就業迷思，建立個人職場定位。本工作坊與勞動部勞動力發展署高屏澎東分署澎湖就業中心合作，於現場提供最新職缺資訊，現場登記求職之民眾後續轉由澎湖就業中心進行就業服務。

### (二) 照片或相關資訊網址



## 三、具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

因應本縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需要，透過專業講師授課與實作體驗，結合就業輔導計畫，達到訓用合一之實質就業目的。「中式烹調料理班」於 113 年 9 月 2 日至 10 月 25 日辦理，「皮革多媒材文創商品設計班」於 113 年 9 月 5 日至 10 月 30 日辦理。

### (二) 照片或相關資訊網址



# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 四、具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強各界對於性別平等工作法與就業歧視禁止之認識及瞭解，營造友善職場並促進職場工作平權，於 113 年 3 月 26 日辦理職場平權及性騷擾防治研習會 1 場次，於 113 年 10 月 17 日辦理性別平等工作法暨防制就業歧視研習會 1 場次。

### (二) 照片或相關資訊網址



## 肆、 提升教育文化

### 一、具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

結合學校與社區資源，活化本縣國中小，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，並藉家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念，且培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。

#### (二) 照片或相關資訊網址

澎湖縣新住民學習中心相關成果照片如下：

# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



台灣飲食推廣講座-台灣米食文化講座，讓新住民更了解台灣飲食文化



台灣飲食推廣講座-傳統美食製作，讓新住民更了解台灣飲食文化



異國料理異國料理製作，增進教師及學童對於異國文化及料理的認知



新住民與家人一起體驗澎湖傳統美食製作



親子繪本共讀，提升新住民語文能力



親子繪本彩繪活動，增進新住民親子關係



性別平等教育課程-尊重多元性別，發揮天賦潛能



傳染病專題講座

## 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



移民署進行新住民相關法令宣導



網路防詐騙宣導課程

### 伍、 協助子女教養

#### 一、具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

113.08.17(四)，於第三漁港配合印尼獨立日衛教宣導，進行兒童發展篩檢和聯合評估之衛教主題，以印尼或英文衛教單張來宣導兒童篩檢和兒童聯合評估的重要性，共計有兒童及印尼籍家長 150 人次參與活動。

##### (二) 照片或相關資訊網址



宣導實況照片



英語或印尼語宣傳單張

#### 二、具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

協助轄區之脆弱家庭提供支持性相關服務方案。

##### (二) 照片或相關資訊網址

## 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

本縣各社福中心臉書及 IG：

■馬公湖西社會福利服務中心馬公據點 <a href="https://www.facebook.com/104MHFamily/?locale=zh_TW">https://www.facebook.com/104MHFamily/?locale=zh_TW</a>
■馬公湖西社會福利服務中心湖西據點 IG <a href="https://instagram.com/family_center0719?igshid=MmU2YjMzNjR10Q==">https://instagram.com/family_center0719?igshid=MmU2YjMzNjR10Q==</a>
■白沙西嶼社會福利服務中心 <a href="https://www.facebook.com/baishaxiyu/?locale=zh_TW">https://www.facebook.com/baishaxiyu/?locale=zh_TW</a>
■望安七美社會福利服務中心 <a href="https://www.facebook.com/wqcenter/?locale=zh_TW">https://www.facebook.com/wqcenter/?locale=zh_TW</a>

### 陸、 人身安全保護

一、具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實婦幼安全工作專業教育訓練。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

本局為有效提昇基層員警處理婦幼保護案件之專業知能，於 113 年 8 月 16 日、10 月 24 日及 11 月 14 日辦理「保護性案件責任通報網絡人員、家庭暴力防治工作及性侵害案件整合性團隊服務」等 3 場次專業教育訓練，調訓本局各分局家防官、偵查隊婦幼專責人員、分駐(派出)所社區家防官、儲備社區家防官、婦幼隊全體員警及本縣署屬警察機關人員(航空警察局高雄分局馬公分駐所、望安派出所、七美派出所及高雄港務警察總隊澎湖港中隊)，共計 73 人參訓；並特別規劃聘請澎湖縣政府新住民家庭服務中心督導宋玉文講授有關「新住民關懷與輔導—以多元文化觀點」課程，強化第一線員警受(處)理婦幼案件之同理心及多元文化敏感度，提升員警在職訓練實效。

#### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：

# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



## 二、具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理性別暴力社區初級預防推廣計畫，宣導場次共計 111 場次，受益人數共計 6,742 人次。

### (二) 照片或相關資訊網址



社區宣導-暴力零容忍



社區宣導-老人保護服務



社區宣導-有獎徵答-兒少權益倡導

# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 捌、落實觀念宣導

一、具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1、於 113 年 7 月 14 日至 12 月 8 日間辦理 3 場次多元文化宣導活動，共計 832 人次參與。

2、現場透過新住民志工設計遊戲與參與民眾進行互動，教導民眾學習新住民母國語言及建立尊重多元文化概念。民眾參與踴躍熱絡，並與新住民志工共同交流語言及文化等，達到尊重、接納及族群共融之目標。

### (二) 照片或相關資訊網址



二、具體措施：五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1、113 年 10 月 5 日配合「秋日海洋文化市集」辦理「繪本野餐會」結合新住民擺攤宣導活動，約 100 人次參加有獎徵答，提升民眾對於新住民文化與生活的認識。

2、現場設置行動書車，提供各項書籍借閱，當中也包含東南亞圖書，亦提供現場辦證服務，書車閱讀約 70 人次。

### (二) 照片或相關資訊網址

# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



## 三、具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 113 年 12 月 1 日上午辦理「新住民媽媽說故事-認識新澎友」故事計畫活動，親子約 120 人參與。邀請澎湖新住民家庭服務中心陳禹喬老師與明香老師合作說故事帶動，並以澎湖新住民朋友創作的繪本「新『澎』友」作為主講繪本，給予參與孩童豐富故事劇情以及異國文化體驗，並透過新住民媽媽簡易的語言教學、唱跳及 DIY 鉛筆國旗手作，提升孩童學習興趣以及營造輕鬆學習外語的氛圍。
2. 113 年 12 月 8 日配合移民節活動「113 年度移民節暨多元文化推廣活動」，辦理攤位宣導共 1 場，約 35 人次前來攤位。現場提供圖書館東南亞專區原文圖書、西文圖書以及新住民生活或文化相關書籍及繪本，提供現場借閱與辦證服務，並送出圖書館實用小禮物。促進在地民眾了解異國文化也提高新住民朋友的閱讀風氣及認識圖書館資源。

### (二) 照片或相關資訊網址

#### ◆ 「新住民媽媽說故事-認識新澎友」故事計畫活動



# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



## ◆ 「113 年度移民節暨多元文化推廣活動」-澎湖縣圖書館攤位



### 四、具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

- 1、於 113 年 12 月 8 日間辦理「移民節暨多元文化推廣活動」，共計 332 人次參與。
- 2、活動透過安排異國表演、家庭走秀及拍攝新住民微電影等內容，讓民眾看見新住民族群之能力及優勢，並瞭解其在台生活之歷程。亦設置異國美食、多元文化體驗、社區據點成果等攤位，與民眾進行多元文化交流，以利社會大眾能更接納及尊重多元族群，也增進新住民族群情感交流，凝聚向心力。

# 澎湖縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## (二) 照片或相關資訊網址



邀請新住民團體進行舞蹈、演唱及鋼琴彈奏等表演



縣長與議長頒發微電影感謝狀



與會貴賓和新住民走秀家庭合影



表演團體預備上台



社會處周處長與新住民交流



新住民製作家鄉美食與民眾分享



新住民相聚交流情感