

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	辦理 3 班生活適應輔導班，每班 30 小時，合計 90 小時。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口： 共 17 處。	提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口，本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 (一)縣政府所屬單位： 9 處 1. 社會處服務台 2. 新住民家庭服務中心 3. 家暴防治中心 4. 駐法院家暴服務處 5. 花市家庭服務中心 6. 吉安區家庭服務中心 7. 新秀區家庭服務中心 8. 中區家庭服務中心 9. 南區家庭服務中心 (二)新住民社區服務據點：8 處 1. 新城鄉、秀林鄉新住

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民服務據點(社團法人 台灣家庭照顧多元支持 服務協會) 2. 花蓮市新住民服務據 點(培力生活發展協會) 3. 吉安鄉新住民服務據 點(博愛全人發展協會) 4. 吉安鄉鄉村新住民服 務據點(台灣國際家庭 互助協會) 5. 壽豐鄉新住民服務據 點(牛犁社區交流協會) 6. 鳳林鎮新住民服務據 點(牛根草社區發展促 進會) 7. 玉里鎮新住民服務據 點(中華民國合家歡協 會) 8. 富里鄉新住民社區服 務據點(富里天主堂社 會服務中心)
	三、強化新住民家	內政部	地方政府	社會處	一、關懷訪視	一、關懷訪視：新

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	衛福部			提供關懷訪視計 430 人次，電訪 373 人次，家訪人 57 次。 二、專業服務 (一)個案服務： 1. 配置 1 督 3 員之專職社工人力。 2. 113 年 7-12 月共服務 108 案次(含舊案及新開案，未列計不開案)，新開案服務 5 案皆為女性，不開案但提供諮詢或轉介服務 38 案(男 9 人，女 29 人)。 建立資源支持網絡 (一)個人支持 1. 法律諮詢：共提供 9 場次，女 18 人。 2. 成長團體：今	住民中心提供本縣新住民關懷訪視服務如下： (1) 電話訪視：蒐集新住民及其家庭需求資料、轉知各項服務方案之訊息，發現個案並轉介、提供支持關懷及後續追蹤。 (2) 家庭訪視：針對電訪、主動求助或其他管道轉介之危機或待協助個案進行家庭訪視，並視需要提供相關資源服務，或轉介個案管理服務。 二、專業服務：針對新移入住民、遭逢危機及有福利需求的新住民配偶及其家庭，配置專職社工人力，分責任區，建立區域網絡資源，連結社區據點提供處遇服務。 建立資源支持網絡 (一)個人支持 1. 協助新住民及其家庭成員透過法律諮詢改善問題。 2. 協助新住民及其家庭成員透過成長團體彼此互相支持，建立社群網絡，提升同儕關係。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					年分為 2 個部分： (1) 用影像說故事紀錄片班：辦理 12 場次，共 52 人次參與。 (2) 新住民團體培力：辦理 4 場次，共 104 人次參與。 (二)社會支持 1. 志工培訓：共辦理 2 場次，女 32 人、男 2 人，共 34 人參與。 2. 多元文化宣導：共辦理 20 場次，男 214 人次，女 551 人次，共 551 人次參與。 (三)家庭支持 共辦理 2 場次，女 36 人、男 9 人，共計 45 人參與。	(二)社會支持 1. 志工培訓：辦理志工培訓，分兩場次辦理，上半場進行志工業務相關訓練，下半場進行志工紓壓支持方案。 2. 多元文化宣導：分為校園宣導：自強國中、慈濟大學、花蓮高中。及社區宣導：婦幼親創園區、北濱社區福氣站、民孝社區福氣站。宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。 (三)家庭支持 透過家庭支持服務方案讓新住民及其家人能有更多的看見，除了彼此的認同更多了些文化及

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					日常互動的融合，許多家庭日常忙於工作疏於家庭維繫，利用參與中心家庭活動的機會能修復彼此間的關係。 (四)資訊支持 1. 多語關懷專線：由 6 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務，共進行男 113 人次，女 394 人次，共計 506 人次電話關懷服務。 2. 權益宣導：共辦理 5 場次，男 10，女 85 人，共計 95 人參與。	日常互動的融合，許多家庭日常忙於工作疏於家庭維繫，利用參與中心家庭活動的機會能修復彼此間的關係。 (四)資訊支持 1. 多語關懷專線：由 6 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務。其中大陸籍 1 位、越南籍 2 位、印尼籍 2 位、菲律賓籍 1 位，電話關懷對象為初入境新住民、本中心結案及簡短服務未開案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，透過此方式，讓初入境之新住民及其家庭知曉新住民中心，故在關懷新住民之後，民眾在遇到問題時會主動與中心連絡並諮詢，共進行 506 人次電話關懷服務。 2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破除一般大眾對新住民的

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等3種版本，使用電子媒體方式佈達給花蓮新住民姊妹。 4. 網 站 設 立 https://immigrant.hl.gov.tw/bin/home.php 及 FB 粉 絲 頁 https://www.facebook.com/immigrant.hl/ (五)經濟支持 1. 連結相關資源協助所需家庭，下半年度服務4案次，皆為女性。	刻板印象。 3. 新住民多語季刊：每季出版活動訊息，彙整花蓮縣各服務據點與中心的服務資訊，設計有中英、中越、中印等3種版本，傳遞新住民服務資訊。透過電子媒體發佈，增加政府機關與服務網絡對於新住民鄉關服務措施的認識與接觸。 4. 網站設立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心FB定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透過FB留言諮詢新住民相關資訊。 (五)經濟支持 1. 提供經濟困難家庭本縣幸福實物銀行物資。 2. 提供社會救助邊緣戶轉介兒福聯盟、全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會及實物銀行等單位協助。 3. 針對經濟弱勢家庭協助申請全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						發基金會之經濟補助。 4. 協助申請特境家庭生活扶助和弱勢兒少緊急生活扶助等生活津貼。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1、據點聯合團督：辦理 3 場次，男 1 人次，女 17 人次，總計 18 人次。 2、個別及團體督導：辦理 12 場次外聘督導，共 45 人次(女 45、男 0)參與。 1、據點聯合團督：定期辦理「新住民服務方案聯合督導」，由新住民中心辦理，邀請新住民服務據點共同參與，討論年度計畫、重點服務方案分享、資源分享等。 2、個別及團體督導：中心外聘張明慧老師帶領中心個案研討、方案討論，讓社工在個案服務上及方案執行可以更近完善，辦理 12 場次，共 45 人次參與。	1、據點聯合團督：辦理 3 場次，男 1 人次，女 17 人次，總計 18 人次。 2、個別及團體督導：辦理 12 場次外聘督導，共 45 人次(女 45、男 0)參與。 1、據點聯合團督：定期辦理「新住民服務方案聯合督導」，由新住民中心辦理，邀請新住民服務據點共同參與，討論年度計畫、重點服務方案分享、資源分享等。 2、個別及團體督導：中心外聘張明慧老師帶領中心個案研討、方案討論，讓社工在個案服務上及方案執行可以更近完善，辦理 12 場次，共 45 人次參與。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	一、設置新住民社區服務據點：設置 8 處新住民社區據點。 二、服務據點聯合督導：辦理 3 場次，男 3 人次，女 45 人次總計 48 人次。 三、社區據點服務：8 處據點，提供諮詢服務共 284 次。	一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置 8 處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。8 處社區據點如下： (1) 新城鄉、秀林鄉新住民服務據點(社團法人台灣家庭照顧多元支持服務協會) (2) 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) (3) 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) (4) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) (5) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) (6) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) (7) 玉里鎮

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						新住民服務據點 (中華民國合家歡協會) (8) 富里鄉 新住民社區服務據 點(富里天主堂) 二、服務據點聯合 督導： 辦理「新住民服務 方案聯合督導」3 場次，邀請縣內新 住民服務據點共同 參與，討論年度計 畫、重點服務方案 分享及相關資源介 紹等，計 48 人次 參加。 三、社區據點服 務：新住民社區據 點提供諮詢、課程 及關懷訪視，如發 現非短期諮詢能解 決之家庭，進行個 案轉介服務，提供 諮詢服務。
	六、提供民事刑事 訴訟法律諮詢 及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	法律諮詢窗 口：共有 5 處 諮詢窗口。	一、法律諮詢窗 口：本縣新住 民可使用之法 律服務資源共 有 5 處。花蓮 縣政府馬上辦 中心、法扶會 花蓮分會、地 方法院聯合服 務中心地檢署 為民服務中 心、新住民家 庭服務中心 二、法律諮詢服

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						務：新住民服 務中心提供法 律諮詢服務。申 除轉介法扶申， 請法律諮詢，方 陪同前往地方、 法院諮詢臺、臺 地檢署諮詢臺三 並於每月第三 週週三下午 2 點至 4 點提供 律師現場諮詢 (需預約)。
				警察局 外事科	警察局備有列冊通譯 32 人，每年定期召 訓新血。	如遇新住民或外籍人 士涉、報案可提供通 譯服務。
	七、加強聯繫促請 相關國家駐華 機構對外籍配 偶之諮商、協 助，並加強對 外國提供國內 相關資訊，提 升我國國際形 象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔 導機制，與各 該國政府或非 政府組織合 作，提供來臺 生活、風俗民 情、移民法 令、人身安全 及相關權利義 務資訊，妥善	外交部	內政部 教育部 衛福部			

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	一、建立通譯人員資料庫：提供 12 種語言通譯服務，77 名通譯人員。 二、通譯媒合機制：提供通譯媒合 34 件。	一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊。目前有越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、緬甸 12 種通譯語言人才，計 77 名通譯人員可協助各單位通譯服務。 二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專勤隊、勞資科通譯服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2 案次(女:2 人)	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2 案次
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保	衛福部	地方政府			

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	險。					
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	辦理 7-12 月產前遺傳診斷羊膜穿刺，服務共 23 人次。結紮手術，服務共 7 人次。	辦理優生保健補助，為降低嬰兒死亡率，提升母子健康，鑑於先天性缺陷為國內嬰兒死因之第一位，因此在婦幼健康需求上，提高產前遺傳診斷補助，契合民眾需求及減輕育齡家庭經濟負擔。為照顧特殊族群之身心健康及符合優生保健原則，故推動子宮內避孕裝置及結紮手術補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	7-12 月新住民懷孕婦女現居人口數為 2 人，轉入 0 人，關懷個案數 2 人，已完成人數為 2 人，皆已完成生育衛教指導。	為保護新住民婦女在未納全民健保前之生育健康，輔導協助配偶為新住民者，辦理補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查，使得與國人享有相同孕婦產前預防保健服務，以提升產檢使用率。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府			
保障就	一、提供新住民就	勞動部	地方政府	社會	一、113 年度於	一、為增加學員自

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
業權益	業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。			處	7~8 月辦理「熟齡好實力」就業促進課程 5 場次。 二、「銀髮就業怕甚麼 (possible)」單日職場觀摩 2 場次於 10/7.10/14 辦理：增進中高齡及二度就業婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規劃方向，同時宣導政府提供之各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力。 三、「銀向人生零懼怕」世代交流合作倡議講座：透過講師的分享從 MBTI 的測驗，讓民眾了解甚麼特質的個性適合從事哪些領域的工作，以及何倫碼的解析，參考自己過去的工作經驗中是否可以觀察到自己那些特質與優點，並知道未來哪些工作的內容與所需技能，可以搭配自己的長處與喜好，以	信心與自我了解程度，課程內容安排職人在舊布重製創業、退休者成功案例分享，帶領檢視自我創業特質，再評估未來創業方向、退休者成功案例分享，帶領民眾手做體驗日式木做藝術燈飾，讓民眾思考退休後職涯規畫相關議題。 二、職場觀摩單日體驗： 統冠與愛買提供 16 位民眾體驗工作內容，讓學員評估自身可以勝任該工作之能力與條件，進而提高就業穩定度與職缺媒合率。 三、為落實推動《中高齡者及高齡者就業促進法》協助中高齡者及高齡者就業，鼓勵雇主留用高齡勞工，提高勞動參與。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					及未來社會脈動與趨勢，適時調整技能培養的方向與內容。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	一、112 年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。	一、積極辦理各類職業訓練課程，包括：網路影音直播暨社群行銷人員培訓班、綠能設計空間師培訓班。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府			
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓共辦理 2 場次，男 2 人次、女 32 人次，共計 34 人次。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：透過邀請新竹丁氏蓉講師分享，透過講師多元豐富的經驗，了解如何增加分享議題。
				新住民學習中心	1. 社區性別平等教育，在地認同：7 月-12 月辦理 21 場次共 415 人次參與 2. 人文鄉土課程：7 月-12 月辦理 9 場次共 374 人次參與	1. 由新住民擔任講師組織防暴小天使，講師於 111 年受過專業培訓，皆通過初中高階防暴宣講師培訓，內容包括性別平等、家庭暴力宣導等。今年持續到花蓮各鄉鎮市社區辦理宣導活動，以當地居民生活樣態辦理最合適的宣導活動。邀請來自印尼、越南新住民姊妹擔任講師，透過相關資訊的宣講，消弭對於性別與文化的偏見與刻板印象，「瞭解自己，尊重他人」因為認識所以理解，因為理解，不再歧視。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 連結花蓮各鄉鎮地區辦理安排有關鄉土環境、社區文化等教學課程，探究生活居住地的自然與人文環境、以及自我與環境之間的教學活動，是因時、因地、因事制宜的，兼具「鄉土特色」與「時代背景」為課題。藉由課程認識家鄉的文化特色，藉以培養研究觀察鄉土的能力，激發熱愛鄉土的興趣與情懷，走入社區推動鄉土文化，促進族群相互瞭解和尊重，創造族群融合的幸福樂居城市。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新住民學習中心	家庭教育課程：7月-12月辦理6場次共120人次參與	「移」家宜居 近年來隨著國內跨國婚姻的比例增加，新移民家庭子女人數也逐漸攀升，其所面臨的許多家庭問題，為台灣社會帶來許多新挑戰。依家庭教育法及家庭教育法施行細則所定家庭教育範圍，開設的一系列課程，整合家庭、學校與社會三者之間的關係與價值規範，以避免家庭成員之間角色互動的失調，然而擁有資訊獲得協助管道來增進親子關係

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						的和諧。協助新住民營造夫妻關係、建立與家庭好夥伴關係，並提供父母有關子女發展需求的知識，家族成員相互尊重與關懷，搭配充實的親職教育、人際互動知能，建立新住民健全的家庭功能。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新住民學習中心	語文學習課程 7 月-12 月辦理 100 場次共 213 人次參與	我國語文學習課程」：為增進新住民語文溝通能力，拓展人際關係，融入現代社會環境，提升生活品質，並開設此識字及生活適應班，針對對於我國語言處在建立基礎知識的新住民姊妹而言，透過教育部網路教育平台，從基礎的ㄅㄆㄇ開始學習，並且依循教育平台教學的小學程度循序漸進，透過識字教育增強新住民個人能力，例如：教育子女、工作... 等，使他們不再依賴他人之餘，同時也能夠增進他們生活上的尊嚴和安全感。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並	教育部	地方政府	新住民學習中心	語文學習課程 7 月-12 月辦理 29 場次共 416 人次參與	「我國語文學習課程」：為增進新住民語文溝通能力，拓展人

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	將教材上網資源分享，以提升教學品質。					際關係，融入現代社會環境，提升生活品質，並開設此識字及生活適應班，針對對於我國語言處在建立基礎知識的新住民姊妹而言，透過教育部網路教育平台，從基礎的ㄅㄆㄇ開始學習，並且依循教育平台教學的小學程度循序漸進，透過識字教育增強新住民個人能力，例如：教育子女、工作... 等，使他們不再依賴他人之餘，同時也能夠增進他們生活上的尊嚴和安全感。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新住民學習中心	1. 傳統手工藝：7月-12月辦理3場次共54人次參與 2. 魅力「新」人生：7月-12月辦理35場次共490人次參與	1. 傳統藝術和工藝的內容豐富且包含文化、知識和技術等內涵，透過適當的教學設計，配合各學習階段的教學需求和目標，發展素養導向的學習方案，期望新住民對台灣傳統工藝的發展與現況有所了解，並提升自身對傳統工藝的欣賞與分析的能力。 2. 藉由舞蹈課程鼓勵新住民及其子女展演母國歌謠舞蹈，以展現新住民在台灣生活的熱情與活力的多元面貌。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	豐裡國小	1. 採內政部多元繪本及講師自編教材(投商版本)。 2. 搭配新住民美食與童玩, 提高學生參與興趣。	依據樂學實施計畫，為推展新住民學生尊重、了解母國文化及加強本國語文能力，透過夏日樂學活動方式，從認識自己、認識家庭、友誼到社會公平，藉由活動、繪本及內政部教材，讓新住民學生更認識母語，但也同時兼顧本國語言能力推動。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府			
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1、新住民子女之兒童發展遲緩通報數7人，個管服務12人。 2、早期療育篩檢及宣導：庚續輔導社區保母系統、8家托嬰中心教保人員、2家公共托育家園，針對收托幼兒進行全面初篩。	1、兒童發展通報轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握花蓮縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務，新住民子女之兒童通報數計7

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						人，父或母依國籍分布為大陸籍 1 人、越南籍 2 人、印尼籍 1 人、柬埔寨籍 1 人；個管服務數為 12 案。 2、早期療育篩檢及宣導：113 年下半年合計篩檢人數 266 人，落入異常之疑似發展遲緩具新住民身分兒童計 0 人。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1、早期療育費用：補助 53 人次計 19 萬 6,000 元。	1、早期療育費用補助：提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助 113 年下半年新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用補助 53 人次、計 19 萬 6,000 元。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	縣立各國中小	113 學年度新住民語文開課，目前共計 20 所學校(富北國中、東里國中、豐山國小、明廉國小、國福國小、東竹國小、富里國小、北埔國小、忠孝國小、永豐國小、豐裡國小、宜昌國小、光復國小、稻香國小、明里國小、	因應 108 學年度課綱正式實施，新住民語文列入「語文」領域，以東南亞國家語文為主(越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞七國官方語言及文化)，國民小學階段，學生將從本土語文及新住民語文中，依其需求任選一種修習；國

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					北昌國小、中正國小、信義國小、宜昌國小、吉安國小)共 65 班開課。	民中學、高級中等學校階段將新住民語列為選修，依學生需求於彈性課程開設。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	吉安國中	1、多元文化工作簡介 2、印尼、越南語言、文化介紹 3、文物、童玩製作 4、多元文化影片欣賞觀點-看見「新」世界 5、現場實作-飲食新生活	預期效益： 1. 增進教師多元文化的視野，營造相互尊重、包容的友善校園環境。 2. 提升教師敏感度，培養尊重差異的多元文化觀點。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	中華國小	一、規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。 二、提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。 三、改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應力。四、引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。	講座「又生氣了怎麼辦?5 個問句善解親子衝突」，針對孩子的生氣情緒，透過講座的分享與教導新住民父母們，希望藉由溝通的技巧，能化解親子衝突。
	八、提供新住民兒	教育部	地方政府	北昌	每學期辦理 1 場次	目標

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	衛福部		國小	跨國銜轉學生服務與系統說明會，人母場次參與人次約 70 人。	一、了解跨國銜轉學生之華語文學習需求，提升華語學習與輔導知能。 二、協助本縣跨國銜轉教育業務承辦人員評估學生需求，建全教學與行政支持系統。 三、熟悉教育部與花蓮縣新住民子女跨國銜轉教育支持服務作業流程。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 家庭暴力高危機會議網絡會議：召開 6 場次 2. 家庭暴力高危機檢討會議：召開 1 場次 3. 提供受暴外籍與大陸配偶保護扶助措施：諮詢協談 96 人次、法律扶助 24 人次、心理諮商 16 人次、經濟輔助 9 人次、就業轉介 39 人次、其他協助 28 次。 4. 提供受暴外籍與大陸配偶服務金額：總計 225,000 元。	1. 委託財團法人勵馨基金會與現代基金會辦理「以家庭為中心之整合性服務方案」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方	法務部	社會處	1. 1 個別督導每季每人固定一次，每半年 2 次，共計受益人次 50 人次。	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	練。	政府			2. 團體督導每半年一次，因情況會不定期召開，共計受益人次 50 人次。 3. 113/9/16 辦理高齡者之受暴類型及實務分享以及高齡者、失智家庭暴力緊急處遇與系統合作經驗分享教育訓練課程，受益計 63 人次。 4. 113/8/9 辦理「創新服務－自立牌卡工作坊」教育訓練課程，受益計 15 人次 5. 113/9/9 辦理「處遇技巧精進－身心障礙：情感情患與因應策略」教育訓練課程，受益計 50 人次。	業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府		結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案： 1. 7-12 月新住民個案數：5 人 2. 服務措施：電訪：19 人次、面訪/家訪：16 人次、通訊軟體：19 人次、情緒支持：46 人次、心理諮商：14 人	委託財團法人勵馨基金會與現代基金會辦理「以家庭為中心之整合性服務方案」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次、物資提供： 10 人次。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1. 辦理防暴市集活動宣導共 6 場次，受益計 412 人次。 2. 社區預防工作辦理 11 場次，受益計 410 人次。 3. 辦理課程（性騷擾防治、兒少保護課程、家庭暴力防治宣導、老人保護防治課程），共 30 場次，共計 703 人次。 4. 法律講座 2 場次，受益計 53 人次。 5. 合計培力新住民 12 名社區防暴宣講師，提供社區防暴宣講服務。	委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持輔導秀林鄉部落交流協會、新住民人文發展交流協會、牛犁社區交流協會、萬榮社區發展協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會，培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評	內政部	各主、 協辦機關			

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	估。					
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓：共辦理 2 場次，男 2 人次、女 32 人次，共計 34 人次。 二、多元文化宣導：共辦理 20 場次，男 214 人次女 551 人次，共 765 人次參與。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：透過邀請新竹丁氏蓉講師分享，透過講師多元豐富的經驗，了解如何增加分享議題。 二、多元文化宣導：分為校園宣導：自強國中、慈濟大學、花蓮高中。及社區宣導：婦幼親創園區、北濱社區福氣站、民孝社區福氣站。宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民

花蓮縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新住民學習中心	藉由各式活動：母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋節和異國節慶等活動；7 月-12 月辦理 10 場次共 782 人次參與	藉由各式活動分享讓民眾認識新住民姊妹，姊妹透過活動和分享讓大家更了解新住民文化異國節慶活動：透過新住民姊妹自主性發展，共同討論家鄉節慶的文化及辦理，形成新住民姊妹當家、台籍姊妹協助的角色互換，也讓異國文化色彩在台灣的天空現出一抹彩虹。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				