

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	屏東縣新住民家庭服務中心業於 1-6 月於屏東、內埔、萬丹、東港等鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」課程內容以語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題等多元性課程，共計 25 場次，共 370 人次（男 95 女 275） 國籍分為： 台灣 150/越南 138/菲律賓 24/印尼 31/泰國 5/美國 5/大陸 15/巴基斯坦 2	規劃一系列不同主題的生活實用課程，增進新住民日常生活必備知識。提升新住民來台生活知識接觸廣度和議題類型，減少因為知識落差及文化差異造成生活適應負向經驗、挫折或衝突。
				農業處	開辦新住民工作坊，參與人次 22 人，結訓人次 17 人。	促進不同文化之間的互動。透過農業主題工作坊活動，期望能夠加強多元文化的交流，同時提升新住民的農業知識和技能。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				民 政 處	業於 113 年 6 月 15 日及 6 月 29 日分別於本府南棟會議室及東港地政事務所會議室各辦理 1 場新住民生活法律講座，參加人數共 46 人（含越南女性 9 人、印尼女 13 人/男 1 人、中國大陸女性 5 人及其在臺家屬）。	講師以淺顯易懂的方式，分享洗錢防制案例、說明民法繼承及民事訴訟法總則編等生活法律知識，現場亦有印尼語及越南語通譯人員，協助新住民克服語言障礙，與課之新住民均表示課程內容實用豐富、收穫良多。
				衛 生 局	提供個別生育健康指導與諮詢共 11 人（男 0 人/女 11 人；越南 7 人、柬埔寨 1 人、香港 1 人、菲律賓 1 人、大陸 1 人）。	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛 生 局	33 鄉（鎮、市）衛生所運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共 17 人（越南 16 人、菲律賓 1 人）。	提供新住民懷孕生育健康服務諮詢。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				民 政 處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 28 人(男 3/女 25)，其中越南 19 人(男 0/女 19)、印尼女性 1 人、柬埔寨女性 1 人、菲律賓女性 2 人、緬甸女性 1 人、馬來西亞男性 2 人、泰國男性 1 人、蓋亞那女性 1 人。	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。
				家 庭 教 育 中 心	113 年度新住民學習中心及策略聯盟學校共開設 29 門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類課程。113 年度 7-12 月共辦理 70 場次，參與人次共計 1,081 人次(男 201 人次佔 19%；女 880 人次佔 81%)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協助新住民家庭適應，並藉由課程拓展人際關係融入社會環境。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社 會 處	1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，113 年 7-12 月提供各項諮詢含親職教育、家庭關係、法律諮詢等服務共計 1022 人次(女 770、75%；男 252、25%)，對尋求協助之新住民家庭及其家庭成員給予立即資源與支持。 2. 113 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心及本府駐臺灣屏東地方法院家暴暨家事聯合服務中心提供新住民「諮詢服務」共 52 人次(男 9 人次、女 43 人次；越南 27 人次、印尼 10 人次、泰國 7 人次、中國 5 人次、委內瑞拉 3 人次)。	1. 設置新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，如：學習資訊、活動課程、證件、親職教育、就業資、福利資源、法律諮詢，以便連結相關各項源。 2. 強化社工處遇品質，以利提供專業諮詢服務，持續提供質優量足的諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社 會 處	新住民中心依移民署屏東服務站及民政處所提供出入境名單新住民關懷案件共計 218 人(男 37 女 181)	提供新住民在台生活適應等相關服務，並提供相關在台網絡訊及群組，並鼓勵其參與各項學習活動課程等，並加入中心 LINE 群組更即時性瞭解相關資訊。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	衛生局	11 月 23 日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練，課程內容為屏東縣多元文化幼兒照護手冊運用及實務操作與高齡者健康評估與照護共 114 人與會(男 0 人/女 114 人)。	藉由聯繫會議，辦理公共衛生與健康促進事務之教育訓練，提升業務承辦人員專業知能。
				警察局	1.113 年 7 月 22 及 23 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓人數 43 人次(男 3 人次含馬來籍 1 人、美國籍 1 人、韓國籍 1 人，7%；女 40 人次，含本國籍 2 人、義大利籍 1 人、西班牙籍 1 人、韓國籍 1 人、泰國籍 2 人、菲律賓籍 3 人、印尼籍 9 人、越南籍 2 人)。 2.113 年 7 月 29 日及 8 月 5 日辦理防制人口販運工作講習 2 場次，參訓人數 196 人次(男 152 人，77.5%、女 44 人，22.5%)。	1.遴聘臺灣高等法院高雄分院泰語特約通譯徐麗麗為本局通譯人員講授「跨文化敏感度議題」。 2.遴聘屏東縣聯合國多元文化協會理事長胡清嫻為第一線執勤人員講授「多元文化及性別敏感度」。
				社會處	1.113 年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理，共計 2 場	1.規劃通譯系列課程及訓練，提供新住民照顧服務人員，提升其服務品質及專業知能。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，25 人(男 6，24%、19，76%；43 人次(男 11，26%、女 32、74%)。 2. 於 7 月 31 日辦理「多元服務對象與文化省思」，邀請高雄市輔導諮商中心達努巴克督導分享，共 3 小時，共計 50 人次參與（男 15 人次、女 35 人次）。 3. 於 11 月 13 日辦理「多元族群與多元性別」，邀請國立屏東大學心輔系王大維教授分享，共 3 小時，共計 40 人次參與（男 18 人次、女 22 人次）。	2. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 3. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。
				勞動暨青年發展處	113 年 11 月 8 日辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員勞動安全健康法令」訓練課程計 1 場次，共計 100 人參加。(男 32 人佔 32%，女 68 人佔 68%)。	讓一線人員仲介公司含新住民從業人員更了解正確的健康衛生預防、疾病、人口販運、勞動條件等知識提升外國人勞動安全。
				家庭教育中心	為充實及加強新住民承辦人員之相關知能，本中心 113 年度 7-12 月派員參訓 3 場次課程(新住民志工及輔導人員教育訓練研習 2 場次、屏東縣多元	透過參與相關新住民課程訓練，俾以提升新住民服務人員對於該族群文化領域之敏感度與品質。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					文化幼兒照護手冊推廣教育訓練 1 場次)，參與人次共計 3 人次(男 0 人次佔 0%；女 3 人次佔 100%)。	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 設置麟洛鄉、佳冬鄉、枋山鄉及內埔鄉等 4 處新住民社區服務據點。 2. 轉介至新住民中心或其他符合個案需求單位共計 17 案(女性)。 3. 四處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共 327 人/691 人次。	提供新住民在地及即時性服務，強化社區服務功能，強化網絡服務及溝通。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	警察局	113 年 7 月至 12 月運用通譯人員提供案件相關協助共計 190 案，計 236 人次(男 160 人次含越南籍 84 人、印尼籍 39 人、泰國籍 24 人、菲律賓籍 8 人、美國籍 1 人、馬來西亞籍 3 人、肯亞籍 1 人，67.7%；女 76 人次含越南籍 26 人、印尼籍 25 人、菲律賓籍 7 人、泰國籍 16 人、韓國籍 2 人，32.3%)	持續提供新住刑事訴訟法律通譯服務。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				民 政 處	1. 本府提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，113 年 7 月至 12 月共計 4 件（男 1/女 3），其中印尼 1 人（男 0/女 1）、越南 2 人（男 0/女 2）、美國 1 人（男 1/女 0）。 案件類型：婚姻問題 1 件、繼承問題 1 件、勞資問題 2 件。 2. 另設立 8 個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，自 113 年 7 月至 12 月止，共計受理新住民或其家屬對民、刑事訴訟法律諮詢 9 件（男 0/女 9），其中越南籍女性 3 人諮詢家暴、扶養費、未成年子女撫養權；中國大陸女性 5 人諮詢妨害秘密、土地、繼承、詐騙、租賃事宜；貝里斯女 1 人諮詢交通事故。	1. 提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。 2. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民/刑事、行政、訴訟程序及家事事件等法律諮詢服務。另如遇有無資力新住民需要法扶律師撰寫書狀等扶助，亦將協助轉介至財團法人法律扶助基金會屏東分會，由該會提供相關協助。 3. 本縣 8 個戶政事務所於每週六上午 9 至 12 時，提供新住民有關民、刑事訴訟及家事事件等之免費法律諮詢服務。
				社 會	1. 設置新住民中心 113 年共計 8 人	1. 提供新住民相關法律上諮詢並連結

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				處	次(女;越南 3/韓國 1/菲律賓 1/荷蘭 1/大陸 2)，相關法律諮詢服務及協助。 2. 7 區社會福利服務中心及本府駐臺灣屏東地方法院家暴暨家事聯合服務中心提供新住民相關「法律諮詢服務及協助」共 20 人次(男 5 人次、女 15 人次；越南 12 人次、印尼 3 人次、泰國 2 人次、中國 1 人次、委內瑞拉 1 人次、菲律賓 1 人次)。	相關資源介入協助。 2. 強化社工在職訓練，提升社工有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	11 月 23 日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練，課程內容為屏東縣多元文化幼兒照護手冊運用及實務操作與高齡者健康評估與照護共 26 人參與(男 0 人/女 26 人；越南 24 人、印尼 2 人)。	藉由聯繫會議，培力生育保健新住民通譯員對公共衛生與健康促進事務專業知能，協助衛生所辦理衛生保健業務通譯服務。
				警察局	113 年 7 月 22 及 23 日辦理通譯人員講習 1 場次，計 14.5 小時，參訓人數 43 人次(男 3 人次含馬來西亞 1 人、美國籍 1 人、韓國籍 1 人，7%；女 40 人	課程內容包含「警察業務」、「跨文化敏感度議題」、「通譯倫理」、「通譯技巧」、「通譯技巧實務演練」、「通譯心理照護」、「偵查程序暨實務演練」、

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					次，含本國籍 2 人、義大利籍 1 人、西班牙籍 1 人、韓國籍 1 人、泰國籍 2 人、菲律賓籍 3 人、印尼籍 9 人、越南籍 2 人)。	「法律常識暨交通 案件處理流程」、 「人口販運被害人 鑑別注意事項」
				社 會 處	113 年新住民中心 通譯人員訓練屏 東場於 8/17、 8/18 辦理 19 人 (男 0, 女 19)；枋 山場辦理 1 場次 24 人 (男 1 人, 女 23 人)。	規劃系列通譯課程， 持續精進通譯人員講 習課程內容，提升通 譯人員專業知能。
				交 通 旅 遊 處	113 年 7 月 20 日 針對 112 年培訓 通過之新住民導 覽人員辦理回流 訓練，參加人數 共 7 人(男 0 人/ 女 7 人;馬來 西亞 2 人、印尼 1 人、越南 1 人、 中國 3 人)，強化 專業知識及提升 導覽技巧。	提供最新遊程及導 覽資訊，持續培訓 新住民導覽專業知 能，提供優質導覽 服務。
	十、對設籍前新住 民提供遭逢特 殊境遇相關福 利及扶助服務	地 方 政 府		社 會 處	設籍前社會救助核 發，1 人(女)6 次，5 萬 6,910 元。 2. 特殊境遇家庭扶 助，針對設籍前： 身分認定共 1 人 (女)。	提供設籍前相關福 利及扶助，並依實 際申請情形核發。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式共計輔導 11 人(男 0 人/女 11 人；越南 7 人、柬埔寨 1 人、香港 1 人、菲律賓 1 人、大陸 1 人)。	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕單裝置補助 0 人，結紮手術補助 0 人。	提供與國人相同的醫療補助，例如：遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節、結紮手術等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 48 案次(15 人產前檢查申請。(外籍：14 人、大陸：1 人)	社區內盤點新住民孕婦，訪視宣導並鼓勵至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願及次數。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 編製「屏東縣多元文化幼兒照護手冊」，以中文、中越、中印及中英雙語，共四種語言版本，提升父母(照顧者)正確幼兒健康照護知識，一起守護孩子們健康成長。 特色： (1) 多語言雙語版本，新住民父母(照顧者)也能輕鬆閱讀。 (2) 內容包含幼兒的照護與各年齡期發展、預防意外、居住行車安全、親子共讀、醫療及育兒資訊。 (3) 豐富的插畫圖示，增強幼兒照護情境氛圍及理解度。 (4) 電子出版品可於屏東縣政府衛生局官網(https://reurl.c/RL4M8D)下載，路徑：屏東縣政府衛生局官網/業務資訊/預防保健/婦幼衛生/新住民照顧服務。11月11日至12月30日點閱數:692。 2. 11月23日辦理母乳哺育志工暨新住民通譯員聯繫會，推廣運用「屏東縣多元文化幼兒照護手冊」，共114人與會。	運用宣導單張及海報，讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展相關資訊。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 7/30 辦理新住民創業促進課程，新住民參加 18 人(女，陸籍 8 人，印尼 8 人，越南 2 人)；8/31 辦理新住民就業促進課程，17 人參加(女)(印尼 7 人，越南 10 人)。 2. 受理求職登記(含公立就業服務機構)239 人(陸籍男 1，女 56；外籍男 11，女 171) 3. 推介就業(含公立就業服務機構)160 人次(陸籍男 1，女 35；外籍男 10，女 114)	1. 依新住民之個別需求，提供就業或就促課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷提供諮詢服務。 2. 邀請專業講師講授課程，及透過諮詢協助新住民評估本身能力及適合創業之方向，提升就創業準備力。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	辦理 4 班，陸籍 3 人，越南 1 人。	運用多元訓練模式，辦理美容美甲實務班等 8 班次，凡新住民符合參訓資格者一律錄訓，補助新住民參訓 100% 訓練費用，期能提昇其就業職能，協助投入職場，促進其穩定就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	113 年 8 月 13 日配合勞動部辦理職場平權及性騷擾防治研習會，參與人數為 75 人，男性 14 人，女性 61 人。	配合勞動部辦理性平業務專業人員培訓，增強和提升各事業單位對於相關知能之認知。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元	教育部	地方政府	教育處	114 年度中央複審中，共計 8 校申請。	透過多元文化週或國際日活動，新住民將本國文化(食

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文化課程師資。					品、服裝及器物等)帶入校園,讓師生、學校及社區認識與體驗新住民母國文化與特色,增加國際視野及文化包容力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能,並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1.113年度7-12月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動共1場次,參與人次共計34人次(男8人次,佔24%;女27人次,佔76%)。 2.113年度辦理「愛家515-闖家歡樂家庭園遊會」1場次,參與人次共計900人次(男423人次,佔47%;女477人次,佔53%)。透過活動宣導跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念。	新住民家長透過親職教育之研習,習得教養子女的方法與知識,幫助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班,以培養文化適應及生活所需之語文能力,並進一步作為進入各種學習管道,取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	共計6間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班8班(含新住民5班)。	本次開班約有120人次學生參與,其中約70人次為新住民,課程將協助學員學習基礎及生活中文,協助其快速融入生活,其課程時數(總計72小時)可用於新住民學員申請我國身分證。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充	教育部	地方政府	教育處	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基	本案俟教育部112年度規劃辦理「新住民成人基本教育

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。				本教育師資研習班」，分為兩梯次 113 年 7 月 29 日至 7 月 31 日，113 年 7 月 31 日至 8 月 2 日，本縣 25 名教師參與。	師資研習班」資訊，轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1.113 年度新住民學習中心承辦學校為鶴聲國小及東隆國小，並設立策略聯盟學校，分別為崇蘭國小、四維國小、高樹國小、光華國小、東興國小、恆春國小以及全德國小，共 7 所國小。 2.113 年度新住民學習中心開設 29 門課程（含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類課程）。 3.113 年度 7-12 月共辦理 70 場次，參與人次共計 1,081 人次（男 201 人次佔 19%；女 880 人次佔 81%）。其中新住民計 536 人次（佔 50%；大陸籍 70 人次、印尼籍 190 人次、菲律賓 32 人次、緬甸 4 人次、越南籍 209 人次、泰國籍 2 人次、馬來西亞 9 人	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，形塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次及其他 20 人次)。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	114 年度中央復審中，共計 11 校申請。	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文(東南亞七國：越南、印尼、馬來西亞、泰國、菲律賓、柬埔寨、緬甸)，並樂於學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	113 學年度共 81 校申請，共 310 班，學生人數共 763 人，所用教材由國教署統一印製配送，113 學年均已於 113 年配發教科書完畢。	利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	配合內政部移民署計畫時程辦理，鼓勵符合資格學生踴躍報名。(預計 114 年 2 月 21 日受理報名)	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	依現居本縣實際出生之新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健服務服務人數，7-12 月共計 42 人，提供率 100%： 外籍 34 人(男 18 人、女 16 人) 大陸 8 人(男 5 人、女 3 人)	透過出生通報系統、婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工	衛福部	地方政府	衛生局	衛生所進行篩檢(0-3 歲)兒童發展篩檢共 4967 人次：	衛生所於預防注射門診及家訪進行新住民幼兒發展篩檢評估，篩檢未通過

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	作。				1. 本國 4674 人 (男 2351 人次、 女 2323 人次) 2. 新住民子女 (1) 外籍 264 人 (男 129 人、女 135 人)。 (2) 大陸 29 人(男 人 17、女 12 人)。	進行線上通報疑似 發展遲緩(衛生福 利部社會及家庭署 發展遲緩兒童通報 暨個案管理服務 網)，並由屏東縣 發展遲緩兒童及身 心障礙者通報轉介 暨個案管理中心確 認及個案發展追 蹤。
	三、對有發展遲緩 之新住民子 女，提供早期 療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社 會 處	1. 個案通報數： 10 人，男 8 人、 女 2 人。(越南籍 3 人、印尼籍 7 人) 2. 個案管理服務 人數：61 人，男 40 人、女 21 人。 3. 療育費用補助 人次：58 人次，男 38 人次/女 20 人 次。	透過療育、交通費 補助、關懷訪視、 社區融合及篩檢、 親職講座與親子活 動等，促進家長對 發展遲緩的重視並 以家庭支持為中 心，協助心理及社 會支持。
				教 育 處	7~12 月無新住民 申請。	促進家長對發展遲 緩的重視並給予心 理及社會支持。
	四、加強輔導新住 民子女之語言 及社會文化學 習，提供其課 後學習輔導， 增加其適應環 境與學習能 力。	教育部	地方政府	教 育 處	113 年度有崇蘭國 小等 20 校申請華 語扶助計畫，受 惠人數 20 人。越 南籍 18 人，西班 牙 1 人，馬來西 亞 1 人；男性 7 人，女性 13 人。	新住民子女及跨國 銜轉學生，原本中 文能力不佳，透過 華語補救課程的幫 助，中文及學業日 益進步。
	六、辦理教師新住 民多元文化研 習，提升教師 多元文化素 養。	教育部	地方政府	教 育 處	114 年度新住民子 女教育計畫經費 「教師新住民多 元文化研習」共 7 校申請。	透過教師新住民多 元文化研習，學校 教職認識了新住民 及其子女的特殊 性，於教學上可給 予其更適當的教育 服務。
	七、辦理全國性多	教育部	地方政府	教	教育部國民及學	鼓勵親子共學，養

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。			育處	前教育署 113 年 9 月 9 日臺教國署原字第 1135703053 號來函開始申請，業已轉發各級學校並請學校鼓勵報名參加。	成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	兒少高關懷學生 1. 113 年 7 至 12 月轉介學生輔導諮商中心之新住民子女 2 案(2 女)。 2. 112 年與 113 年 1-6 月尚在服務中個案 8 案，併同 113 年 7 至 12 月新轉介案，共計 10 名新住民子女接受輔導服務。 其中男生 6 案、女生 4 案；其家長國籍有越南籍 7 案、中國籍 3 案。	兒少高關懷學生 針對學校轉介具有輔導需求之新住民兒少高關懷學生，輔諮中心提供三級輔導服務，初評後，與學校共同研擬輔導計畫。輔導策略包括直接服務與間接服務，直接服務如個案會談，間接服務有教師諮詢、家長諮詢、個案會議等，透過直接服務與間接服務的並行，與學校、家長攜手促進兒少身心健康發展。
				社會處	1. 113 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心服務新住民共計： (1) 面訪 40 人次（男 7 人次、女 33 人次；越南 27 人次、印尼 9 人次、中國 2 人次、菲律賓 2 人次）。 (2) 電訪 50 人次（男 10 人次、女 40 人次；越南	1. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。 2. 育兒指導：期待透過本方案提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展並推展脆弱兒童保

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					33 人次、印尼 8 人次、中國 6 人次、菲律賓 3 人次)。 (3) 物資協助 12 人次 (男 3 人次、女 9 人次；越南 7 人次、印尼 2 人次、中國 3 人次)。 (4) 一般性家庭教育諮詢及服務 6 人次 (男 2 人次、女 4 人次；越南 4 人次、印尼 2 人次)。 (5) 法律諮詢 5 人次 (男 1 人次、女 4 人次；越南 3 人次、菲律賓 2 人次)。 (6) 福利申請 3 人次 (男 1 人次、女 2 人次；越南 3 人次)。 2. 育兒指導：本服務共 2 案(菲律賓籍及越南籍、皆女性)，到宅育兒指導計 15 人次。 3. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：113 年核定補助 12 單位，主要提供團體輔導活動、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體與活動、親子活動及寒暑假生活輔	護預防性工作。 3. 期能強化家庭之陪伴與支持資源，並以家庭為中心、社區為基礎的整合性支持服務。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					導等項目，113 年 7 月至 12 月新住民共服務 29 人（包含男性 15 人、女性 14 人）。	
人身安 全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	113 年 7 至 12 月提供家暴案件通譯協助 2 人次(越南籍女性 2 人佔 100%)，通譯費用計新臺幣 3,850 元。	提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。
				社會處	113 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心、本府緊急庇護處所及中途之家提供新住民相關「保護扶助服務」： 1. 提供「通譯服務」共 6 人次（男 0 人次、女 6 人次；越南 6 人次）。 2. 提供「經濟支持」共 16 人次（男 0 人次、女 16 人次；印尼 6 人次、大陸 3 人次、委內瑞拉 1 人次）。	1. 提供服務過程中，主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。 2. 積極協助申請相關保護扶助措施及通譯服務，以維護個案權益。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	113 年 7 月至 12 月份辦理婦幼專責人員教育訓練 1 場次，於 10 月 24 日辦理，參訓人數計 35 人(男 21 人佔 60%、女 14 人佔 40%)	教育訓練課程總時數在 2 小時以上，課程內容包含人身安全、家暴防治及婦幼案件敏感度含多元文化等由警察局婦幼隊各婦幼安全工作相關業務承辦人授課。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社 會 處	於 9 月 6 日邀請台灣小螞蟻教育關懷協會吳淑美秘書長分享「台灣親密關係危險評估量表(TIPVDA2.0)及多面向評估指引」，共 3 小時，共計 60 人次參與（男 23 人次、女 37 人次）。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理家暴防治專業知能教育訓練，俾利網絡單位專業人員提供妥適處遇服務。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社 會 處	社會處 7 區社會福利服務中心、本府緊急庇護處所及中途之家提供受暴新住緊急救援措施： 1. 提供「緊急庇護安置」共 4 人次（男 0 人次、女 4 人次；越南 3 人次、印尼 1 人次）。	強化社工處遇品質，以利提供專業服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警 察 局	113 年 7 月至 12 月執行 5 場次，宣導人次 112 人次（男 54 人次，佔 48%，女 58 人次，佔 52%）。	透過警察局及勞青處跨局處合作，聘請通譯人員入場宣導「跟騷法」，透過性別平等宣導，針對移工提供相關法令與服務措施，協助其認識相關權益保障事項，建構性別友善工作環境。
				社 會 處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					張，113 年 7-12 月月社會處 7 區社會福利服務中心共辦理 13 場次宣導活動，共 305 人次(男 142 人次、女 163 人次)參與。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	成立新住民事務推動小組，特邀集相關專家學者及新住民代表擔任委員，並透過各局處規劃相關新住民照顧服務措施、辦理情形績效報告與檢討，113 年於 7 月 11 日及 11 月 28 日召開，辦理 2 場次，計 82 人次參與（24 男、58 女）。	各局處規劃相關新住民照顧服務措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	1. 實體宣導： (1)113 年辦理新住民創意市集，共計辦理 9 場次，共 7,151 人次。 (2)運用粉絲專業宣導新住民創意市集，觸及人數 23,903 人、瀏覽次數 26,991 人。 (3)藉由社會處臉書專頁推廣新住民創意市集共 5 則。 (4)新台味-舌尖上的家鄉味~屏東國際移民節活動，共 12,000 人次參與。 2. 社會處 7 區社會福利服務中心辦理「親職活動」共 18 場次，共 789 人次（男 380 人次、女 409 人次）參與。	1. 透過社區聚集點，推廣多元文化，持續創造友善社會環境，提升其新住民自立能力及改善經濟。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。
				交通旅遊處	113 年度印製「屏東全攻略 3.0」摺頁印尼文版、泰文版及越語版共 15,000 份，並分量配送至各旅遊服務中心供民眾索取，目前截至 12 月約 1300 份派送至各旅服中心，另推出線上網站、摺頁下載專區提供給不同族群遊客瀏覽使用。	本處於 113 年進行全攻略改版全新推出「屏東全攻略 3.0」並翻譯成 7 種語言中文、英文、日文、韓文、印尼、泰語及越南語，其內容包含交通資訊、景點資訊、農特產資訊等，讓新住民更了解本縣觀光資源，除紙本摺頁外，並將電子版上架於屏東旅遊網，供民眾

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						線上閱覽。 除「屏東旅行」、「屏東全攻略 3.0」摺頁外，「風域半島」及「屏東旅遊網」網站中，提供 7 種語言服務(中、英、日、韓、印、越、泰)，讓民眾來屏東旅遊觀光不費力。
				傳播暨國際事務處	【113年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫】： 業於9/7(6人)、9/14(6人)、9/21(6人)、9/28(6人)，分4梯次辦理完成，共24人(男13、女11)學生報名，實到人數：24人。 國籍統計:大陸14名(男10名、女4名)、越南7名(男2名、女5名)、印尼3名(男1名、女2名)。 【縣府官方 LINE 帳號推播新住民活動】 本處協助以縣府 LINE 官方帳號推播新住民相關活動資訊，如新住民創意市集活動：(7/1、7/4、7/11、	【113年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫】： 為尊重多元文化、打造友善環境、落實屏東縣新住民媒體近用目標，辦理新住民學生媒體體驗營，透過新聞採訪、配音、影像拍攝及剪輯、主播體驗等課程的觀摩與實作，訓練學生口語表達、建立自信，進而提昇本縣新住民下一代媒體素養，培育媒體人才。 【縣府官方 LINE 帳號推播新住民活動】 藉由縣府 LINE 官方帳號，每月推播新住民創意市集活動，請民眾踴躍參加，目標除歡迎新住民們參與自身文化活動，一解思

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					7/31、8/2、8/17、 8/28、9/07、10/08、 11/04、11/07、 11/08)，共計12則。	鄉之情；再者可向台灣民眾推廣體驗新住民文化及該屬國家特色音樂、美食、風土民情，減少文化差異，增進彼此更多同理共情。
				文化處	1. 編印 1 期 4 語社區報(每期 2000 份已出刊並發送)及影像記錄。 2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁。 3. 新住民社造成果影片，主要介紹六組團隊執行活動身影，並有兩個版本雙語字幕，分別為中越及中印版，截至 12/31 總瀏覽人數 117 人次。	1. 發行中越印泰文 4 語社區報，發送至告縣市政府、各鄉鎮圖書館、新住民服務中心、遊客中心等。 2. 以網路科技和民眾互動分享新住民文化，例如製作越、印各 2 分鐘的影片介紹台灣節慶文化，透過「台灣節慶文化」探索讓新來的朋友了解台灣節慶文化內涵。
				教育處	113 年度 7-12 月「歡迎光臨我的家」共辦理 3 場次，參與人次共計 62 人次(男 6 人次，佔 10%；女 56 人次，佔 90%)。	透過桌遊課程(扮家家遊)，讓參與的民眾從體驗過程中了解多元族群，並提升相互尊重、理解、平等對待等之正向積極態度。
				衛生局	辦理 165 場母乳支持團體活動，參與人數共 867 人。(新住民 42 人:男 2 人、女 40 人；本國 825 人:男 175 人、女 650 人)。	透過母乳支持團體活動，提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。
				財稅	結合移民署屏東縣服務站及各國	持續與移民署屏東縣服務站及新住民

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				局	民小學補校等辦理租稅宣導活動，共計 78 人次（男 22 人；女 56 人），國籍為印尼、越南、菲律賓及中國等。	家庭服務中心合作辦理租稅教育、發票資訊及菸酒管理等宣導。
				勞動暨青年發展處	113 年 9 月 16 日辦理「外國人體驗中秋民俗節慶活動」計 1 場次，共計 120 人次參加。（男 70 人占 58%，女 50 人占 42%）	提倡外國人正當休閒娛樂，希望藉由慶祝中秋佳節活動，使其了解我國傳統文化習俗，以消除外國人們在台工作之鄉愁並促進勞資關係之和諧。
				行政暨研考處	1. 刊登「2024 屏東國際移民節」及「2024 屏東新住民創意市集」活動資訊橫幅，點閱數合計 1,378 次。 2. 完成 12 則本府 112 年 7 至 12 月最新屏東新聞及觀光藝文活動、福利補助及政策訊息 6 國語言翻譯刊登，各語言別統計，累計點閱率如下： 英文：1,152 次。 日文：644 次。 印尼文：450 次。 越南文：403 次。 韓文：394 次。 泰文：540 次。	1. 提供本縣多元活動資訊，鼓勵國人共同參與。 2. 福利補助及政策翻譯，保障新住民相關權益。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	113 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心於「社區中」辦理宣導活動共 15 場次，共 1,359 人次（男 652 人次、女 707 人次）參與。	運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。
				家庭教育中心	113 年度 7-12 月「多元文化親子讀書會」共辦理課程 20 場次，參與人次共計 504 人次(男 161 人次佔 32%；女 343 人次佔 68%)，其中新住民參與計 42 人次，中國籍新住民 17 人次、越南籍新住民 20 人次、印尼籍新住民 5 人次。	透過辦理「多元文化親子讀書會」使民眾認識多元文化，並建立群平等與相互尊重的觀念。
	三、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化處	1.7/5 日辦理新住民社造團隊徵選計有 6 組團隊入選。 2.6/4、7、9 辦理徵選說明會，計有 72 人次參與。 2.6/15 及 16 辦理新住民培力工作坊，計有 38 人次參與。	為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及工作坊並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。
	四、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母	文化部		文化處	媒合新住民團隊融入地方，共計 10 處地方多元文化推廣交流。	鼓勵新住民進入社區文化推廣活動。

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	國之文化交 流，增進國人 對其文化的認 識。					
創新 作為	辦理創新作為			社 會 處	1. 113 年 7-12 月孕婦產檢交通補助共有 15 位申請(大陸 4 位、越南 7 位、印尼 1 位、香港 1 位、菲律賓 1 位、日本 1 位)，共有 23 人次使用(大陸 10 人次、越南 5 人次、馬來西亞 4 人次、菲律賓 1 人次、香港 1 人次)。 2. 113 年 7-12 月到宅母嬰照護媒合平台共有 138 位月嫂，其中具有新住民身分有 28 位新住民(大陸 5 位、越南 19 位、馬來西亞 1 位、澳門 1 位、印尼 2 位)；又申請到宅母嬰照護月嫂完成服務者共計 49 位(大陸 4 位、越南 10 位、印尼 2 位、柬埔寨 1 位) 3. 藝文沙龍講座，共 9 場，共計 226 人參與。	1. 好孕車券：有好孕專車可以搭乘其實十分便利，有這項政策真的造福要自己去產檢的媽媽！ 2. 到宅月嫂：感謝屏東就有補助第一胎公費，因為不是本地人又是第一胎很茫然，還好有月嫂幫忙並教導如何育兒方式。 3. 藉由一系列藝文沙龍講座，邀請專家和新住民講師搭配，分享彼此生活經驗，共同探文化與社群融合。更透過過年節、香料、旅遊等主題，展開一系列的文化交流與對話，增進理解與連結。
				長期 照護 處	7-12 月針對民眾、機關、團體、村里長等進行長照宣導 262 場、9,370 人次(男：7,430 人次；女：13,484 人次)。其中於 113 年 8 月 4 日結合社會處婦幼科「2024 屏東新住民創意市集活動」辦理設	長照服務宣導、失智照護宣導

屏東縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					攤宣導活動 1 場次 /336 人次。	