

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活班及輔導充實教材，內容教學方法，同加適應活動，容與教學加強文化鼓勵家屬參與。	內政部	委會 教育部 衛生部 勞動部 會 地方府	民政處	1. 本縣各戶政事務所 113 年度開設新課程，辦理完竣，參加家屬約 142 人受益。 2. 新住民聯歡活動-異同團圓慶中秋活動於 113 年 9 月 8 日辦理完畢，約 2,000 人次參加。	戶政事務所皆開辦，相關輔導課程、居留與定居、民俗風情、基本權益、輔導、親身教學、語言與文化、平等與尊重、生活適應課程，落實對新住民輔導照顧。
				榮民服務處	1. 完成設籍本縣新家庭及遺眷 91 52 人生活訪視(電話訪視、親自訪視)。 2. 113 年 7 月 2 日辦理新住民家庭生活適應暨幸福家庭表揚，計 89 員參加，表揚 6 組新住民家庭。	1. 持續定期派員實地關懷訪視，或提供服務，或轉介各機構。 2. 辦理越野賽車、彩繪竹笠、新住民共迎暑假、中國遊、亞關、賽車、懷念、國由單行並政協與活住生予懷

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	社會處設置 6 處實體之新住民服務窗口，113 年 7-11 月服務提供情形如下： (一)新住民家庭服務中心：關懷諮詢共 1,159 人次。 (二)「雲林縣整合型新住民佈建計畫」，關懷諮詢共 1,159 人次。 (三)「新住民社區服務據點」：共 4 個據點：雲林縣老人福利發展協會、雲林縣鄉土人文關懷協會、雲林縣麥寮鄉民眾服務社、社團法人雲林縣慈心關懷協會，共計 119 人。	社會處設置 6 處實體之新住民服務窗口： (一)設置新住民家庭服務中心，提供新住民及其家庭諮詢與服務。 專線號碼： (05)632-1191 (二)規劃「雲林縣整合型新住民設計服務據點佈建計畫」，依計畫委託民間單位設置山線據點，針對新住民及其家庭以提供辦理友善活動空間，辦理支持性家庭活動、多元文化交流活動等課程，提供各項福利服務資源諮詢、轉介及資源連結服務，並結合網絡單位至社區推廣服務及倡議促進。 (三)申請補助「新住民社區服務據點」，依海線地形規劃 4 個鄉鎮據點，針對新住民及其家庭以提供在地定點定時服務、各項福利服務諮詢、轉介及倡議權益促進，家訪與服務。
				民政處	共設置 20 個以新住民為主的服務窗口： 113 年 1 月至 12 月新住民服務窗口服務各戶政事務所案件共計 475 件。	縮短新住民服務與資源分配使用之城鄉差距，提升資源的便利性與可近性，於各戶政事務所設置新住民服務窗口，提供轉介及諮詢服務。

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	提供新住民衛教諮詢服務，共服務 169 人次。	20 個鄉(鎮、市)衛生所提供新住民未設籍前產前檢查補助與生育調節補助申請及相關衛教諮詢服務。
三、強化新住民家庭服務中心及移民服務站功能，成為資訊傳遞與服務平臺。	內政部衛生福利部	地方政府	<p>一、新住民家庭服務中心：113 年 7-11 月提供電訪服務 929 案次；家訪服務 139 案次(截至 11/30)。提供個案管理服務：提供 689 案次之個案管理服務(含家、電訪)。</p> <p>二、「雲林縣整合型新住民建設計畫」：於本縣西螺鎮設置社區服務據點，113 年 7-11 月提供 200 案次；電訪 160 案次；家/面訪 117 案次。</p> <p>三、「新住民社區服務據點」：於水林鄉設置「新住民社區服務據點」，東勢鄉設置「新住民社區服務據點」，麥寮鄉設置「新住民社區服務據點」，新住忠鄉設置「新住民社區服務據點」等 4 處據點，電訪 79 人次。透過聯繫會、個案分級及轉介機制，由新住民家庭服務中心進行新住民服務相關資源共享及人力整合，於 11 月 1 日召開第 2 次新住民社區服務網絡會議。</p>	<p>一、提供關懷訪視：本線新住民家庭服務中心及電訪服務。</p> <p>二、提供個案管理服務：針對多重困境或需求之新住民或其家庭成員，本縣新住民家庭服務中心提供個案管理服務。</p> <p>三、整合社區服務據點：於本縣西螺鎮設置社區服務據點-山線，透過聯繫會、個案分級及轉介機制，由新住民家庭服務中心進行新住民服務相關資源共享及人力整合。</p> <p>四、申請補助設置「新住民社區服務據點」-海線據點設置 4 處據點。</p> <p>五、建立資源及支持網絡以新住民家庭服務中心為主，整合及結合社區服務據點推展辦理各項關懷及支持性服務，建立資源及支持網絡，提供更便捷在地化與完整化的服務與支持網絡。</p>		

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度。	各部會	地方政府	社會處	<p>社會處： 一、新住民家庭服務中心： 外聘督導會議：7/19、8/1、9/9、10/18，計 26 人次(男 8 次、女 18 次)受益，並訂於 12/13 舉辦本年度最後一次外督會議。 7/9 及 7/16 辦理新住民專業人員教育訓練 12 小時，共計 59 人次受益(男 5 人次、女 54 人次)。 11、12 月份舉辦志工在職訓練，參加對象以實際排班服務之中心通譯員一同參與，11/28 場次共 10 人參與(1 男 9 女、原越南籍 2 人、原印尼籍 1 人、本國籍 7 人)；第二場次訂於 12/14 舉行，共 10 名學員報名參加(1 男 9 女、原越南籍 2 人、原泰國籍 3 人、原印尼籍 1 人、本國籍 4 人)</p>	<p>社會處： 一、新住民家庭服務中心： 1. 辦理 5 場次「外聘督導研討會」。 2. 專業人員教育訓練，7/9 場次以「助人者的文化敏感度養成」與「AI 運用第一步」為主題。7/16 場次以「家庭動力與引導」為主題，並邀請專業背景之講師授課。 3. 成立新住民家庭服務中心志願服務隊： 為培訓新住民從志願服務，其內容包含櫃檯接待、文書處理、不定時宣導活動。 (1) 為提升志工及同理心，並促進自我照顧心理連結之敏感度，進行專業訓練，並邀請美容師、DIY 浮油瓶製作，暨整合社區服務據點 - 山線：接洽南華大學孫智辰主任為據點，每季進行個案輔導，務適時提供情緒支持及方法。</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	<p>一、新住民中心：</p> <p>1. 由社政單位(包含社會處、社福中心、山；海線據點)、衛生單位(醫院、衛生中心)、民間單位及移民署轉介個案至新住民中心共14案次。</p> <p>2. 新住民中心轉介其他適合單位共9案</p> <p>3. 共連結15個單位。</p> <p>二、「雲林縣整造型新住民佈建計畫」-山線據點：</p> <p>1. 由社政單位(包含社福中心)及新住民家庭服務中心個案轉介至山線據點共4案次。</p> <p>2. 轉介至中心及其它單位共4案次</p> <p>3. 共連結13個單位。</p> <p>三、「新住民社區服務據點」：</p> <p>(1)轉介至新住民家庭服務中心1案。</p> <p>(2)新住民家庭服務中心轉入至東勢鄉新住民據點1案。</p> <p>(3)共連結 1 個單位 20 次物資連結。</p>	<p>1. 個案轉介新住民家庭服務中心或其他適合單位。</p> <p>2. 新住民社區服務據點連結其他單位社區資源針對新住民家庭辦理各項支持性服務。</p>
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	社會處(新住民家庭服務中心)：113年7-11月共媒合轉介8人次。	社會處(新住民家庭服務中心)：媒合轉介義務律師諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮詢、協助，並加強對外國提供	外交部	內政部			

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	相關資訊，提升我國國際形象。					
八、	強化入國前輔導機制，與該國政府組織生活、風俗民情、移民安全及相關資訊運用(構)文輔導期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	教育處	113 年度於 8 鄉鎮市 8 所學校開設成人基本教育班分初級班、中級班、高級班共開設 10 班，對象為本籍高齡失學民眾及新住民，參與研習後，輔導就讀國民中小學附設國民中小學受教及外籍配偶接受教育，全年證書計 305 人(男 30 人、女 275 人)，新住民佔 90%，計 275 人(印尼籍、柬埔寨籍及越南籍特別居多)	1. 落實失學民眾、降低本縣不識字率及新住民生活輔導、語言學習以充實基本生活。2. 提升新住民在台生活適應能力，使生活順利，創造多元文化社會。
九、	強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心：11/2 及 11/3 舉辦新住民「113 年雲林縣新住民通譯人員在職訓練」：辦理二場次。共 27 人報名，分別為 11/2 印尼專班 12 人及 11/3 越南專班 15 人，全數皆為女性。	社會處(新住民家庭服務中心)：以培訓曾參與通譯課程並實際具通譯經驗之通譯人員為目的，課程設計有司法通譯實務及模擬演練等面向。

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	113 年 8 月 26 日辦理「新住民生育保健通譯員教育訓練」，計 21 人參加(越南 11 人、印尼 10 人)。 113 年 7-12 月參與服務通譯員共計 26 位，提供 1,053 小時服務。	透過新住民通譯員之服務，可促進新住民之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。
警察局	警察局通譯人才培訓已於 113 年 4 月 13 日辦理完畢，培訓人數 21 人。	1. 提供本轄新住民工作機會。 2. 維護新住民及外籍勞工等外來人口涉案時之司法人權，並使其為完全正確之意見陳述，確保程序正義。				
	十、對設籍前新住民提供特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府				
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民個案加入全民健康保險，共輔導 17 人。	針對剛入境新住民輔導 6 個月可加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民羊膜穿刺羊水分析檢查補助共 6 人。	高齡產婦(34 歲以上)檢查胎兒的染色體是否異常。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	懷孕新住民婦女共有 20 位，提供生育健康諮詢相關服務。 辦理新住民設籍前未納健保產前檢查補助，共 56 人次。	協助剛入境、未納保之新住民懷孕婦女獲得完整的生育醫療照護。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康，環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃	衛福部	地方政府	衛生局	1. 辦理新住民婦幼健康建卡追蹤管理，共服務 17 人。 2. 提供新住民心理諮商服	針對新住民收案建卡管理，提供一般性健康指導與生育保健指導。

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	理醫療人員多元文化教育研習與活動。				務共計 3 人次。主要求助問題:依序為心理或精神困擾(33%)其餘為情緒困擾(16.75%)、婚姻調適(16.75%)、親子關係與性侵害或家暴受害者(16.75%)。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	本府 11 月 16 日於榮服處辦理就業徵才活動，招募 38 家廠商，提供 1500 個以上職缺。	為協助本縣失業者儘快投入職場，本府規劃辦理就業促進活動，連結在地廠商與資源，讓失業者認識政府各項就業服務，提高就業媒合率。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	失業者職業訓練開班 12 班，共招收 5 名新住民學員參訓、5 名學員結訓。 開辦照顧服務員訓練專班計 13 班，參訓新住民學員 3 人、結訓 3 人。	為提供失業者第二專長，本府每年規劃行銷證照等課程，提供多元選擇。透過照顧服務員訓練課程，新住民得一技之長並可投入長照產業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	已於 7 月-8 月間辦理 2 場次宣導會，向事業單位進行法令宣導，計約 185 人次受益。	期待加深事業單位對法令的理解，積極營造友善職場。

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及子女教育多元課程，培育師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、113 年度辦理新住民子女教育計畫，本縣計 39 所學校辦理：</p> <p>1. 辦理新住民子女華語補救課程：7 月至 12 月計 3 校申請受益人數計 120 人；於 10 月份辦理 1 場「雲林縣公立國民中小學跨國銜轉學生教育線上研習」計 14 校教師參與。</p> <p>2. 辦理新住民多元文化或國際日活動計 24 校受益人數 2,500 人。</p> <p>3. 辦理親職教育研習計 12 校受益人數 5396 人。</p> <p>二、辦理 113 年度第一梯次教學支援人員資格班合格人員 14 名，越南語：8 名，印尼語：4 人，泰語：2 人；113 年度至 12 月本縣已通過培訓合格新住民語文教學支援工作人員計有印尼語 33 名、越南語系為 128 名、緬甸語系為 2 名、柬埔寨語系為 2 名、泰國語系為 7 名、馬來語系為 3 名、菲律賓語系 1 名。</p> <p>三、辦理新住民語文-教師研習(六大分區-西螺區、斗南區、</p>	<p>1. 規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。</p> <p>2. 提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。</p> <p>3. 改善新住民子女教育條件，增進自我認同適應力。</p> <p>4. 引導新住民進入學習創化。引導新住民進入學習創化。親師生才能及實踐多元文化。</p> <p>5. 共欣賞、尊重及實踐多元文化。</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					台西區、虎尾區、北港區) 受益人數計 582 人。	
				文化觀光處	<p>藝文推廣科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理新住民增能及社區服務自主提案技巧培訓活動場次 10 場，參與人次 300 人次。 2. 新住民服務時數 120 小時。 3. 引動周邊社區共同參與 15 處。 <p>圖書資訊科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分區資源中心多元文化專區 4,317 冊，其中，越南 1,072 冊、泰國 1,011 冊、馬來西亞 925 冊、印尼 586 冊、緬甸 476 冊、柬埔寨 224 冊、菲律賓 23 冊。 <p>113 年 7-12 月多元文化書籍借閱統計 149 冊。</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. 新住民親子繪本創作讀書會 	<p>藝文推廣科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理新住民增能及社區服務，讓新住民得能量滾進社區，轉動社區新動力，規範每個鄉鎮市得執行 1 個方案，預計執行 15 個鄉鎮。 2. 呈現多元文化社教推廣培訓，並提升新住民技能及經濟產能。 <p>圖書資訊科：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 分區資源中心多元文化專區：(1) 持續新增書籍館藏冊數。(2) 辦理團體借閱證，將多元文化書籍推廣至鄉鎮市立圖書館及社區。(3) 引導新住民參與閱讀的新習慣，提升新住民多元學習機會。(4) 利用多元文化書籍館藏為新住民親子繪本

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>將辦理場 180 人次、新住民巡迴下鄉分享繪本將辦理 5 場 160 人次、成果發表將辦理 1 場 60 次。</p> <p>3. 台西海口故事屋：113 年預計辦理說故事 30 場，其中預計辦理 3-5 場新住民故事分享。</p> <p>4. 與移民署南區事務所雲林合作辦理「多元文化東南亞語言交換咖啡館」社區民眾學習，品嚐東南亞特色小點，穿上印和傳統服飾之美。</p>	<p>創作讀書會的題材與靈感來源。</p> <p>2. 新住民親子繪本創作讀書會、新住民下鄉巡迴分享繪本的主軸：(1) 引導新住民自行透過自製繪本下鄉分享内容並說故事。(2) 透過研習技藝巧設計家鄉木藝手作，下鄉教導手製作或體驗遊戲。(3) 透過手繪繪本製作，延續繪本原創繪本推廣。(4) 推廣介紹新與鄉特色，彰顯台灣生活，彰顯多元文化包容性。</p> <p>3. 台西海口故事屋是官舍再利用與訂代管契約(至 115 年 11 月 14 日)負責營運，目標為海洋、多元文據活住增進的自信。</p> <p>4. 舉辦「多元文化語言交換咖啡館」言活學習、美食體展的現東亞文化的多樣性，拉近本居民之距離，營造和諧的元圍。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升	教育部	地方政府			

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>人，男6女21；新住民15人、新住民家屬3人社區民眾8人。</p> <p>4. 10/19辦理新住民親子溝通-桌遊花藝親子樂活，總受益人次21人次，男7女14；新住民8人、新住民家屬10人、社區民眾3人。</p> <p>5. 11/30辦理性別影展-新視界觀影，新聲共響起活動，總受益人次92人，男28、女64；新物民24人、新住民家屬42人、社區民眾26人。</p> <p>三、「新住民社區服務據點」：</p> <p>1. 9/29辦理親子手作活動，總受益人數32人。</p> <p>2. 10/13 辦理親子手作活動，總受益人數35人。</p>		
			教育處	<p>113 年度於 8 鄉鎮市 8 所學校開設成人基教育班分初級班、中級班、高級班共開設 10 班，對象為本籍高齡失學民眾及新住民，參與研習後，輔導就讀國民中小學附設國民小學中國育之外籍配完育國中，核予證書 305 人。</p>	<p>1. 落實失學民眾、降低本縣不識字率及新住民生活輔導、語言學習以充實基本生活知能。</p> <p>2. 提升新住民在台生活適應能力，使能順利適應國生活環境，共創多元文化和諧社會。</p>	

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理 17 場次，計 1,121 人次參加。 7-12 月參加活動總人次為 1,336 人次，其中新住民為 423 人次，約佔 32%	背國小、大美國小、文興國小、成功國小、南光國小等。 過港新住民學習中心策略聯盟為下崙國小、辰光國小、崇文國小、泉州國小等。 課程及活動內容包含： 一、社區教育 二、語文學習課程 三、人文鄉土課程 四、家庭教育課程 五、法令常識 六、多元培力課程 七、政策宣導或其他課程 八、中心運作
	六、結合地方政府與學校特色，辦理寒暑假辦學計畫，鼓勵學生學習東南亞語言及文化。	教育部	地方政府	教育處	推動新住民語文樂學活動 1. 新住民語文課程學習 2. 辦理暑期新住民語文樂學營隊 3. 對象為新住民家庭及子女 113 年度新住民語文樂學活動計 6 校受益人數計 220 人。	1. 強化家長與子女間的互動，凝聚家庭成員的向心力。 2. 透過新住民樂學母語，落實終身學習教育之理念，提升家庭共學效益。 3. 秉持尊重多元文化及族群融合，並促進家庭為推廣家庭共學母語，以達成關係融洽、自我認同與社會尊重和諧。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料費受益人數計 43883 人。	規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫：配合內政部函本縣各校提出申請。	1. 提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷及獎勵。 2. 鼓勵參加技術士技能檢定取得證照、培養特殊優秀學生才能。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新生兒篩檢陽性與陽性個案追蹤管理 3 人(男生 1 人、女生 2 人)。	針對新生兒篩檢陽性與陽性個案作追蹤管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢	衛福部	地方政府	衛生局	新住民 0-3 歲子女共篩檢 319 人次。	透過衛生所於預防注射時進行新住民子女兒童發展篩檢。

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	作。					
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	<p>一、社會處： 1.0-未滿3歲佔整體通報比率為52.94%。(新住民子女人數為34人，0-3歲為18人，故佔新住民整體比率為52.94%) (1)本縣持續落實新住民子女發展遲緩兒童通報，並協助轉介相關資源以提供發展遲緩者，早期療育服務。 (2)113年7-11月新住民子女發展遲緩兒童通報共計34人。 (3)113年7-11月0-未滿3歲新住民子女發展遲緩兒童通報共計18人。 (4)0-未滿3歲新住民子女發展遲緩兒童通報占整體通報比率為52.94%。 2.新住民子女發展遲緩兒童確診比率為17.65%。(新住民子女為34人，領有發展遲緩證明兒童為6人，故佔新住民整體比率為17.65%) (1)113年7-11月新住民子女發展遲緩兒童通報共計34人。 (2)113年7-11月新住民子女發展遲緩兒童</p>	<p>一、社會處：受理新住民子女發展遲緩兒童通報暨轉介服務，依家庭能力狀況提供相關療育資源及安置療育單位等早期療育服務。提供發展遲緩兒童早期療育費用補助，依實際療育情形，每人每月補助4,000元，低收入戶每人每月6,000元。 二、新住民中心：由諮商心理師運用焦點團體方式帶領成員學習紓壓方式，減輕平時生活壓力，並運用溝通工具提升與子女之互動模式；另由職能治療師帶領子女進行肢體律動及手作DIY，成效評估顯示成員均比參加前感到更放鬆，並對團體滿意度高。</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>已通報且確診人數共計 6 人。</p> <p>3. 113 年第三季早期療育交通補助費共計核撥 78 人次，補助新台幣 306,200 元。</p> <p>4. 113 年截至第三季發展遲緩兒童日間療育及時段療育服務共服務新住民子女 77 人次。</p> <p>二、新住民中心：</p> <p>舉辦 113 年【姊妹療「新」室-家有發展遲緩兒童之新住民母親團體支持計畫】，邀請家有發展遲緩兒童之新住民母親參與，總計參加人數共 15 名(含新住民母親 6 名及其子女 9 名)。</p> <p>教育處 雲林縣新住民子女學前教育補助： 實施方案： 1. 凡設籍本縣新住民子女、父母一方為新住民，家戶年收所得未超過 60 萬元。 2. 年滿四足歲至未滿五足歲者。但因特殊原因未依年齡就托(學)者，不在此限。 4. 幼童每人一學期補助 4,000 元。</p>	<p>1. 為協助本縣新住民子女獲得適當的學前托教服務，減輕家庭經濟負擔扶持幼童及早學習。</p> <p>2. 補助經費由本府編列預算支應</p> <p>3. 本年度已補助 12 名，補助經費計已達 4 萬 8,000 元整。</p>	
	四、加強輔導新住民子女之語言文化學習，提供其適應環境之機會。	教育部	地方政府	社會處	<p>社會處 113 年度 7-11 月止，縣內有 20 鄉鎮 32 處守護家庭小衛星據點辦理親子活動或親職教育課程。共有虎尾、台</p>	<p>社會處： 小衛星方案分別輔導： 一、財團法人基督教浸信會、雲林縣聖心社會關懷協會、雲林縣迦南地弱勢輔助協會、雲林縣孤挺</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育處	<p>扶助經濟弱勢家庭學童夜光天使點燈專案計畫</p> <p>參加對象：弱勢家庭、新住民子女</p> <p>費用：免費</p> <p>年齡：國小一年級至國中生</p>	<p>中課後臨托與照 顧、家庭關懷或 追蹤輔導、兒 團體與活動、少 少自我成長、兒 及活動、少年支 持團體及活動、 簡易家務指導、 親職教育、親子 活動或家庭支持 團體、寒暑假生 活輔導及休閒活 動、特殊需求服 務，並透過專業 社工進行弱勢家 庭服務訪視、兒 少親職教育及親 子活動。</p> <p>協助需要家庭之學 童於課後能獲得妥 善教育照顧無憂， 長無後顧之憂，增 加學童適應社會 與學習能力。</p>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍兒童照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	<p>多元共融·接軌國際：</p> <p>參加對象：國民中小學校長及教師</p> <p>參加人數：40人</p>	<p>「雲林縣教師多元文化研習」即將在全縣分區辦理，為有效厚植學生多元文化素養並有「專業知能」之「雲林縣新住民輔導團」研習前辦理共研議，建立教師們共創、欣賞、跨國、國際的行動力，為雲林縣園！</p>
	七、辦理全國性多語多元文化繪	教育部	地方政府			

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	親子共讀心比子 親想甄選親 得感，促進 賽，共學。					
	八、提供新住民 少高關懷學 及跨國銜轉 生之協處學 與脆弱家庭 視服務。	教育部 衛福部	地方政府			
人身安全保護	一、整合相關服務 資源，加強受保 暴新住民之保 護扶助措施及 通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部			
	二、參與保護性案 件服務，應加強 人員落實家庭暴 力防治教育訓 練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	本縣警察局家庭 暴力防治及多元 文化敏感度教育 訓練已於 113 年 10 月 28 日辦 理。	1. 為提升婦幼專責人員 受(處)理婦幼安全 工作相關職能，以 強化專業能力、工 作品質及內涵。 2. 本縣警察局將持續 辦理員警教育訓 練，透過訓練加強 員警對多元文化敏 感度，提高員警受 理新住民家暴案件 之專業知能。
	三、加強受暴新住 民緊急並積極相 助其處理、居延 留題。	內政部	地方政府	社會處	社會處： 1. 新住民家庭暴 力被害人保護 扶助平均服務 人次： 360/7=51 (1)新住民家庭 暴力被害人保 護扶助人次， 113 年 7 月 1 日截至 12 月 6 日共計 360 人次，其中包 含諮詢協談 328 人次、陪 同協助服務 (含報案、偵 訊、出庭、驗 傷診療)2 人 次、法律扶助 1 人次、經濟 扶助 10 人 次、心理諮商 與輔導 1 人 次、就業服務 1 人次轉介/	社會處： 1. 連結新住民家 庭服務中心之通 譯人員協助遭受 家庭暴力或性侵 害的新住民個案 理司法程序之進 行及其相關權 益。 2. 每月高危機會 議邀請新住民家 庭服務中心社工 對新住民個案討 論。 3. 本府提供由新 住民中心轉介之 新住民免費律師 諮詢服務。 「新住民社區服 務據點」辦理社 區受暴宣導講座。

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>提供目睹暴力服務 2 人次、子女問題協助 2 人次及其他資源扶助 13 人次。(2)新住民家庭暴力被害人開案服務人數，113 年 7 月 1 日至 12 月 6 日，未歸化本國籍共 7 人。(3)新住民社區水林鄉據點 113 年 9/28 辦理新住民之家庭暴力防治及琉璃珠桌墊 DIY 活動，共受益 29 人次參與。</p> <p>2. 與新住民家庭服務中心之合作機制：</p> <p>(1) 雙方建立聯訪服務機制。</p> <p>(2) 透過高危機會議、個案研會、研討會與聯繫會報參與討論，113 年 7 至 12 月 6 日，共辦理 9 場次家暴高危機會議及家暴工作人員聯繫會議 1 場次。</p> <p>(3) 家暴社工連結新住民家庭服務中心資源提供給家暴被害人租屋、就業及通譯等資源。</p> <p>3. 社會處 113 年 7 至 12 月安排 2 名義務律師，提供新住民法律諮詢服務。</p>	

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	<p>社會處：社會處已印製 6 國語言「家庭暴力被害人權益事項說明書」，發放情形如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本府於 113 年 8 月 22 日辦理 113 年國土計畫說明會，共計發放 100 份。 2. 社會處於衛生局 113 年 9 月 14 日辦理「健康飲食支持性環境頒獎」活動，共計發放 50 份。本處於衛生局 113 年 10 月 26 日辦理「雲啟武林，反毒齊心」，發放 70 份。 3. 社會處於衛生局 113 年 10 月 27 日辦理「兒童事故傷害防制知識宣導」活動，進行宣導擺，共計發放 100 份。 4. 社會處於 113 年 11 月 17 日「113 年下半年擴大社區治安會議」，共計發放 50 份。 5. 社會處於 113 年 11 月 23 日舉辦「113 年公彩盈餘運用情形成果展」，共計發放 35 份。 	<p>社會處：透過各局處辦理大型活動，進行擺攤宣導家庭暴力防治，並提供民眾多國語言「家庭暴力被害人權益事項說明書」。</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	警察局持續推動新住民家庭暴力安全計畫，以落實人身安全，共計發給新住民安全計畫書 60 件。	警察局製作中文、英文、越南文、泰文、印尼文等「家庭暴力安全計畫書」，並由新住民宣講員，以多國語言宣講，並由新住民宣講員，以多國語言宣講，並由新住民宣講員，以多國語言宣講。
健全法令制度	<p>一、加強查處違法跨國(境)婚嫁媒合之行為及廣告。</p> <p>二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為政府政策之依據。</p> <p>三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃整體績效評估。</p>	內政部	通傳會 陸委會 消保會 經濟部	民政處	113 年 12 月 24 日召開新住民照顧輔導專案小組 113 年度第 2 次工作小組會議。	每半年召開委員會暨小組會議，彙整各單位輔導成效，落實執行移民政策。
落實觀念宣導	<p>一、加強外籍配偶來臺申請、追蹤、通報及服務機制，並提供及時服務。</p> <p>二、加強陸配來臺除審查外，實質面談、追蹤、通報及服務資訊。</p> <p>三、運用各種管道，協助國人相互理解、尊重、關懷、肯定不同文化，並積極宣揚多元文化。</p>	外交部	內政部	內政部	社會處	<p>一、社會處：1. 113 年 11 月 15 日至 12 月 14 日止，委託濁水溪廣播電台、國語廣播電台、東埔文(中文、泰文、越南文)廣播電台、多國語言廣播電台、多國語言廣播電台、多國語言廣播電台。</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>文、東埔寨、文、印尼文、泰國文、越南文)廣告帶，宣力、性騷擾防治觀念，增加新住民求助知能。</p> <p>2. 社會處處長於濁水溪廣播電台進行【會客室 211-2024 雲林縣新住民人身安全計畫 feat. 雲林縣政府社會處林文志】之專訪</p> <p>3. 新住民家庭暴力防治宣導影片放置於雲林縣政府社會處 YOUTUBE 網頁。</p> <p>二、新住民中心： 1. 【培你當劇新】新二代培力營，透過五感體驗方式提升其表達力，並藉由演出方式展現其自我認同與信心。</p> <p>2. 運用設攤宣導方式與參與民眾互動，藉以推廣新住民中心業務，並讓民眾認識新住民中心。</p> <p>三、「雲林縣整合型新住民佈建計畫」-山線據點應辦理新住民支持性家庭活動、多元文化交流活動及課程，各7-11月辦理有關指標所列議題之課程如下： 1. 藉由印尼多元文化宣導活動，讓社區民眾更加認識新住民及多元文化議題，透過童玩、美食、服裝等元素體驗印尼特色，達到文化融合。</p> <p>2. 透過行動據點形式到山線範圍進行業務及多元文化分享。</p> <p>四、「新住民社區服務據點」： 1. 元長鄉及褒忠鄉 2 場次新住民成長課程-新住民親子手作活動。</p>	
				<p>文、東埔寨、文、印尼文、泰國文、越南文)廣告帶，宣力、性騷擾防治觀念，增加新住民求助知能。</p> <p>2. 社會處處長於濁水溪廣播電台進行【會客室 211-2024 雲林縣新住民人身安全計畫 feat. 雲林縣政府社會處林文志】之專訪，針對縣內新住民提供各式生活相關服務，另呈現家庭暴力管道求助，以此增加社會大眾對於家庭暴力防治之觀念。</p> <p>3. 新住民家庭暴力防治宣導影片放置於雲林縣政府社會處 YOUTUBE 觀看次數 3,193 次。</p> <p>二、新住民中心： 1. 8/6-8/16 辦理【培你當劇新】新二代培力營，共計 6 次活動(含培訓、彩排及社區服務)，總計 18 名兒童參與(含新二代 10 名及台籍子女 8 名)</p> <p>2. 配合雲林縣政府民政處 9/8 舉辦「異同團慶中秋」活動，出席設攤宣導，受益人次共 264 人(99 男 165 女)</p>	<p>2. 社會處處長於濁水溪廣播電台進行【會客室 211-2024 雲林縣新住民人身安全計畫 feat. 雲林縣政府社會處林文志】之專訪</p> <p>3. 將新住民家庭暴力防治宣導影片放置於雲林縣政府社會處 YOUTUBE 網頁。</p> <p>二、新住民中心： 1. 【培你當劇新】新二代培力營，透過五感體驗方式提升其表達力，並藉由演出方式展現其自我認同與信心。</p> <p>2. 運用設攤宣導方式與參與民眾互動，藉以推廣新住民中心業務，並讓民眾認識新住民中心。</p> <p>三、「雲林縣整合型新住民佈建計畫」-山線據點應辦理新住民支持性家庭活動、多元文化交流活動及課程，各7-11月辦理有關指標所列議題之課程如下： 1. 藉由印尼多元文化宣導活動，讓社區民眾更加認識新住民及多元文化議題，透過童玩、美食、服裝等元素體驗印尼特色，達到文化融合。</p> <p>2. 透過行動據點形式到山線範圍進行業務及多元文化分享。</p> <p>四、「新住民社區服務據點」： 1. 元長鄉及褒忠鄉 2 場次新住民成長課程-新住民親子手作活動。</p>	

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>三、「雲林縣整合型新住民佈建計畫」-山線據點辦理新家庭活動、多元文化交流活動及課程：</p> <p>1. 9/14辦理有尼有我，共創美好生活-印尼文化宣導，總受益人次27人，男6女21；新住民15人、新住民家屬3人社區民眾8人。</p> <p>2. 行動據點：服務鄉鎮之社區進行業務宣導、多元文化推廣，共計10個社區。</p> <p>3. 參與國際身障日暨公益彩券運用情形成果展進行設攤宣導，參與人次186人次，男63女123。</p> <p>四、「新住民社區服務據點」：</p> <p>1. 9/29辦理褒忠鄉新住民成長課程-新住民親子手作活動，共計受益人次32人。</p> <p>2. 10/13辦理元長鄉新住民成長課程-新住民親子手作活動，共計受益人次35人。</p> <p>3. 9/28辦理水林鄉新住民社區防暴-新住民之家庭暴力防治及琉璃珠桌墊DIY活動，共計受益人次29人。</p> <p>4. 11/3辦理東勢鄉性別友善停</p>	<p>2. 水林鄉新住民社區防暴活動。</p> <p>3. 東勢鄉及土庫鎮2場次新住民生活適應課程。</p>

雲林(縣)市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					看聽宣導暨異國料理家鄉味活動，共計受益人次30人。 5. 11/30辦理土庫鎮燦爛『新』時代暨微笑空氣鳳梨製作活動，共計受益人次30人。	
	四、推動社區或民多辦舉相活學多團文化鼓勵生舉動，一般民積極與與接納新住人建與族群平等接納觀之。	教育部	地方政府	教育處	文化教學增能活動之皮影戲工作坊：辦理期程113年7月1日至113年12月31日。參加對象為新住民語文教學老師，共計20人說出新活力。綻放新文化雲林縣113學年度新住民語文競賽辦理學校：崙背國民小學參加人數：80人	以新住民皮影戲藝術文化為主題，藉由到學校或社區演方式，讓更多人了解新住民語言課程之推動及多元藝術文化，讓語言藝文種子在社區扎根。透過新住民語文競賽，提高各校參與比賽意願，引發新住民語文之興趣並提供學生學習新住民語文成果之展現機會。
	五、推廣文化平權理念；補助新住民辦理新住戶或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住戶相關活動，並推展新住戶與新住戶之文化交流，增進其文化認識。	文化部				