

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心 113 年 7-12 月辦理 58 場次新住民生活適應課程及活動，共 922 人次參與，其中女性 1,234 人次，男性 263 人次。	新住民家庭服務中心之各項支持活動包括： 1. 個人支持－自我探索、成長團體、親職教育與相關法規、同儕增強系列(識字班)、就業輔導。 2. 家庭支持－婚姻與家庭教育、喘息聯誼活動。 3. 社會支持－巡迴講座與宣導、性別意識培力課程、多元文化融合宣導活動、機構參訪。 4. 資訊支持-新住民婦女電腦培力。
				衛生局	113 年 7 月 18 日辦理「高風險孕產婦(兒)照護工作」研習會。	透過研習強化臨床實務工作者及新住民生育保健通譯員及志工服務人員之專業知能與敏感度，以提升高風險及新住民孕產婦女身心健康及照護品質。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會及勞動處	1. 社會及勞動處設置新住民家庭服務中心、及各科室窗口辦理相關新住民服務方案提	1. 社會及勞動處設置以下窗口提供新住民服務： (1) 南投縣新住民家庭服務中心（婦幼館 3 樓）- 提供新住民之心理輔導、社會適

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					供新住民服務。 2. 新住民家庭服務中心運用專業社工人員及各國新住民電話關懷員提供電話關懷與福利諮詢。	應、社會福利及弱勢家庭服務。 (2) 社會救助科-提供設籍前新住民社會救助補助計畫。 (3) 勞工及青年科-提供新住民就業服務、提供職業訓練等業務。 (4) 社工及兒少科-設置南投區、草屯區、水里區、埔里區、竹鹿區社會福利服務中心提供新住民福利服務諮詢。 (5) 婦女福利及保護科-提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助補助計畫。 (6) 婦女福利及保護科家暴防治中心-提供新住民人身安全保護、扶助措施及安置等業務。 (7) 新住民家庭服務中心-113 年度共輔導 127 戶新住民家庭，並運用社工人員、各國籍新住民電話關懷員提供電話關懷 1,321 人次及福利諮詢 51 人次。
				衛生	辦理新住民醫療保	於 13 鄉鎮市衛生所及衛

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
				局	健相關諮詢服務及電話訪視關懷共服務 663 人次	生局設置保健諮詢站(計 14 個服務窗口)，提供新住民衛生保健相關諮詢服務。
				民政處	民政處及 13 鄉鎮市戶政事務所設置新住民服務窗口，7-12 月諮詢人數為 796 人。	讓新住民就近諮詢，展開在地關懷行動，減少新住民諮詢業務往返奔波之不便。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心提供下列服務： 1. 關懷訪視：新住民家庭服務中心 113 年進行社工家庭訪視 177 人次；社工電訪 568 人次。 2. 個案管理服務：新住民家庭服務中心 113 年提供個案管理服務共 127 人次。 3. 新住民家庭服務中心電話關懷員每月接收內政部移民署轉介新入境之新住民，進行電話關懷，113 年共提供電話關懷服務 1321 人次。	1. 新住民家庭服務中心運用專業社工人力、各國籍新住民電話關懷員提主動提供個案關懷訪視與個案管理服務，並積極招募新住民志工辦理各項新住民家庭支持服務。 2. 結合新住民社區社區服務據點共同辦理親職教育與相關法規課程。 (1) 113/9/3 結合南投縣新住民同心關懷協會(南投縣國姓鄉新住民關懷據點)於草屯鎮康香美越南麵包店辦理。 (2) 113/10/6 結合南投縣竹山區婦女中心、南投縣社會福利工作協會(南投縣竹山鎮新

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					4. 本縣設置七處新住民社區服務據點，包含南投縣鹿谷鄉、竹山鎮、名間鄉、南投市、埔里鎮、草屯鎮、國姓鄉，提供新住民家庭服務中心個案轉介服務。113 年度新住民家庭服務中心接受新住民社區服務據點、本府相關局處和民間團體轉介個案進行後續關懷訪視共 15 案。 5. 建立資源支持網路：新住民家庭服務中心 113 年共辦理 2 場聯繫會報，連結南投縣公立及民間新住民服務單位，共同推展新住民視務及資源分享、總計 55 人次參與。	住戶關懷據點) 於竹山鎮柯仔坑社區發展協會辦理。 3. 媳婦關懷協會(南投縣名間鄉新住民關懷據點)於名間鄉南投縣新媳婦關懷協會辦理。 4. 新住民家庭服務中心整合新住民社區服務據點，並與地方政府相關局處聯繫，接受據點、民間單位及各局處個案轉介。
	四、加強移民照顧服務人員	各部會	地方政府	社會及勞	113 年度新住民家庭服務中心專業人	1. 新住民家庭服務中心專業人員接受新住民

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。			動處	員接受新住民相關教育訓練 18 小時共 5 人；志工接受新住民或志工相關教育訓練 18 小時共 5 人。	相關教育訓練 18 小時共 5 人(課程名稱:新住民家庭與新二代子女教育迷思、新新家庭的服務模式及資源的運用-以經濟議題服務方案及案例分享、新住民家庭暴力多元處遇方案訓練)。 2. 113 年度新住民家庭服務中心招募 24 位志工，其中 10 位為新住民。 志工接受新住民或志工相關教育訓練 18 小時共 5 人(課程名稱:新住民相關法規與業務推展之認識、多元志願服務與創新方案 6 小時、台北 E 大社會福利類志工基礎及特殊訓練 12 小時)。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會及勞動處	1. 個案轉介新住民家庭服務中心或其他符合個案需求單位之案次: (1) 113 年度各新住民據點轉介新住民家庭服	1. 本縣申請衛生福利部社會及家庭署經費輔導民間團體於南投市、埔里鎮、草屯鎮、竹山鎮、名間鄉、國姓鄉、鹿谷鄉等新住民人口分布較多區域設立新住民社區

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				務中心個案進行後續關懷訪視共8案。 (2) 新住民據點轉介其他符合資源單位共20案次。 2. 新住民社區服務據點連結其他單位社區資源針對新住民家庭辦理各項支持性服務 :113年度各新住民據點連結20種社區資源提供新住民家庭。	服務據點辦理家庭訪視與各項親子活動及家庭支持服務，另運用本縣公彩經費補助各據點辦理新住民社區多元融合活動。 新住民家庭服務中心定期與各新住民社區服務據點聯繫，接受個案轉介並提供後續關懷服務。中心並聯合各據點至各鄉鎮辦理新住民活動。 2.各新住民社區服務據點，運用各項社區資源(如法律扶助基金會、南投縣家庭照顧者關懷協會、富邦慈善基金會、世宮慈濟會...等協助新住民家庭。
				衛生局	竹山鎮衛生所辦理新住民居家安全、婦幼相關宣導衛教諮詢計1場次，另透過學齡前兒童發展篩檢表發現疑似異常個案計29人。	透過新住民通譯員協助個案語言溝通及提供母乳哺育、生育保健、健康飲食等知識，並發現疑似異常個案協助轉介就醫治療。
	六、提供民事刑	法務部	地方政	社會	新住民家庭服務中	新住民家庭服務中心提供

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	事訴訟法律諮詢及通譯服務。	內政部	府	及勞動處	心 113 年 7-12 月共有 5 人次有法律需求；5 人次接受通譯服務。	個案法律扶助基金會資訊與轉介服務，並陪同個案至警察局或法扶基金會進行法律諮詢，並於過程中提供通譯服務。
				新聞及行政處	113 年 7 月至 12 月計辦理 42 場次法律扶助業務，其中受理民眾民、刑事及其他法律案件諮詢案件共 404 件。	1. 本府聘請專業律師，當面提供民眾無分身分給予平等、暢通且便利之法律諮詢服務，以期諮詢者在各自法律紛爭事件中提早獲得正確法律知識與判斷，並藉著專業諮詢管道知曉法律上之訴訟權益，以保障其訴訟權能。 2. 本府每月適時於網站刊登法律諮詢相關資訊，俾利民眾廣知運用，確保自身權益。
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政處	本府與愛鄉文教協會合作，於 113 年 12 月 8 日在綜合大樓 1 樓未來教室辦理通譯人員輔導培訓，參加對象為本縣東南亞籍新住民，參加人數為 26 人。	保障本縣新住民權益，提升通譯人才的專業能力及服務品質。
	八、對設籍前新	衛福部	地方政	社會及	113 年度南投縣設	為加強對設籍前新住民生

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務		府	勞動處	籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫，113 年 7-12 月核發子女生活津貼共計 12 人次(男性 12 人;女性 0 人)，核發金額總計 3 萬 2,964 元整;核發兒童托育津貼共計 19 人次(男性 19 人;女性 0 人)，核發金額總計 2 萬 9,592 元整。	活適應及照顧，本縣針對遭逢特殊境遇致生活陷困之新住民適時提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療補助、法律訴訟扶助及返鄉機票費等協助，使其順利度過生活困境與難關，重新回歸正常生活。
				衛生局	現役新住民生育保健通譯員計 17 人，男 0 人，女 17 人。持續協助各鄉鎮市衛生所提供通譯及衛生保健宣導。	培訓新住民通譯員，協助衛生所工作人員傳遞正確的衛生保健知識。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	配合衛生所健兒門診、預防注射及社區資源、民間團體，於轄區內辦理新住民加入全民健康保險暨婦幼優生保健宣導活動，共完成 1 場次。	各鄉鎮市衛生所配合健兒門診及其他宣導活動等，辦理新住民加入全民健康保險宣導活動，輔導新住民加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計完成新住民孕婦之新生兒先天性代謝篩檢 66 人。	新生兒代謝篩檢補助：一般新生兒每案補助 200 元整，如為低收入戶、優生保健措施醫療資源不足地

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
						區之醫療機構(助產所)出生者，每案補助550元。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請未納健保產前檢查補助計30案次，計補助19,451元	新住民設籍前懷孕未納入健保者，產前檢查補助，每胎補助產檢14次，另包括孕期衛教指導、乙型鏈球菌檢查、2次超音波檢查、妊娠糖尿病篩檢及貧血檢驗等，以確保母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部	地方政府	衛生局	竹山鎮衛生所辦理1場次。	各鄉鎮衛生所辦理新住民生育保健及婚前健康檢查宣導。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新住民婦女結婚登記人數 20 人，轉入 6 人，扣除人在國外、遷出等 16 人，應關懷個案 10 人，已關懷個案 10 人。新住民婦女建卡關懷率 100%。 2. 新住民心理諮商服務人次計1人次，滿意度達100%。	1. 由各鄉鎮市公衛護士提供新婚登記之新住民生育指導、健康照護諮詢服務，並於系統中建卡列案關懷服務。另提供多國語版衛生教育教材，包括多國語版（中英、中越、中泰、中印、中東）孕婦健康手冊、多國語版兒童健康手冊等，以利新住民對於醫療保健資訊的運用。 2. 於縣內13鄉鎮市衛生所及2處社區心理衛生中心設置免費心理諮商服務，讓有煩惱或心事的

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
						姐妹有一個地方可以聊聊天，透過專業心理諮商師的協助，解決困難，讓心情舒壓。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	- 於 113 年 6 月 30 日、7 月 14 日及 9 月 21 日辦理促進新住民就業服務計畫活動共計 3 場次，受惠新住民 112 名。 113 年 7 月至 12 月與南投就業服務台提供新住民及其他求職者就業服務成果：求職服務 523 人次、雇主求才服務 97 家次、詢問職訓資訊 132 人次。 - 本府每年定期舉辦大型就業博覽會，於徵才活動中提供新住民諮詢與就業服務。 113 年辦理就	便捷就業服務窗口：本府特別向勞動力發展署中彰投分署爭取在本府一樓中庭設置「南投就業服務台」，提供新住民便利就業與諮詢服務。針對親自到台者，先做簡易諮詢，配合開發適性職缺，以利推介就業。提供服務有就業服務、職業訓練、就業促進研習課程、創業諮詢、雇用獎助、臨時工作津貼、提供轉介服務。依個案需求提供就服站及就業相關訊息及宣導。印製或轉發新住民就業文宣品，結合南投就業中心製作文宣資料，提供給新住民求職者參閱。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					業博覽會計 1 場次，在 113 年 6 月 29 日於南投會展中心辦理，計有 2,264 人次參加。 4. 本府自辦及結合南投就業中心辦理徵才活動，提供新住民以及其他求職者就業媒合，計 3 場次，參加 135 人次。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	1. 113 年 7 月至 12 月失業者職業訓練開辦 7 班，參訓新住民人數 11 人。 2. 113 年度 7 月至 12 月照顧服務員專班訓練開辦 15 班，新住民參加人數計 35 人。	為利新住民參加職業訓練機會，招生訊息以透過多元管道宣導，包括請本府新聞及行政處及本府相關單位、公所、勞動部勞動力發展署中彰投分署、就業中心、各就業服務臺等廣為宣傳，並公告本府網站、台灣就業通網頁、南投縣新住民關懷資訊網及公所資訊網提供新住民參訓，且配合新住民相關活動發放簡章宣傳。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	1. 113 年 7 月至 12 月查核事業單位或雇主徵才廣告計 1,005 則。 2. 113 年 10 月 1 日於南投縣婦幼館辦理 4 小時防制就業歧視宣導專題講座，各機關、學校及事業單位計 100 人參與。	為營造友善職場，除加強事業單位防制就業歧視宣導，並查核事業單位或雇主徵才廣告。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理新住民成人教育基本班 11 班，共有 17 名教師，學歷碩士佔 35%，大學 59%，專科 6%，平均年資 11 年。師資優良，教學經驗豐富。 2. 辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 100 人。	1. 透過公開觀議課及師徒制的方式，培育更多優質的教師。 2. 教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等水納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處、家教中心	1. 113 年度辦理新住民多元文化或國際日活動共 4 場，提供新住民多元文化認知。計 1,100 人次受惠。 2. 113 年度辦理新住民活動共 6 場，提供新住民家庭及性別平等觀念。計 243 人次受惠。	辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化及家庭及性別平等認知。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理新住民成人基本教育研習班 11 班，150 人次參與(男性 21 人，14%；女性 129 人，86%)。 2. 平和國小等 5 所補校，計有 86 人就讀(男性 5 人，5.8%；女性 81 人，94.2%)。南投國中等 5 所補校計有就讀(男性 0 人；女 45 人，100%)。	1. 於南投市、草屯鎮、名間鄉、竹山鎮、埔里鎮、國姓鄉及中寮鄉等 7 鄉鎮市辦理，培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力，以充實基本生活之能力。 2. 開設補校以提供新住民取得正式學歷之管道。並鼓勵自學進修，使經由鑑定考試具有國民中、小學級畢業程度之學歷。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1. 鼓勵新住民成教班單位講師參加教育部辦理「新住民成人基本教育師資班研習班」。 2. 使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。	113 年度開辦新住民識字班 11 班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻及親子教養等內容，幫助新住民適應臺灣生活能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家教中心	113 年度辦理家庭教育活動或多元文化學習課程共 13 場。計 554 人次受惠。	提升新住民及其家屬、學校師生家庭教育觀點、多元文化素養，增進新住民家長參與校園活動，藉由文化交流及觀摩學習，建構豐富的多元文化社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	113 年度開辦語文樂學課程 1 班，提供新住民子女以輕鬆活潑的方式獲得教育知能。計 20 人次受惠。	參與學生獲得東南亞七國語言基礎會話及文化知能，並藉由此活動，增強學生學習動機。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教。	積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，112 學年度南投縣新住民及新住民子女共計 130 人受惠。	補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民及新住民子女，鼓勵學生向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民新生兒出生通報人數 75 人，新生兒代謝篩檢人數 66 人疑陽性個案 10 人，完成複檢個案 10 人複檢追蹤完成率 100%。 新生兒聽力篩檢人數 60 人，疑似異常 9 人，男 3 人，女 6 人。	運用衛生福利部國民健康署婦幼健康管理系統、兒童健康管理系統匯整新住民 0-6 歲子女健康管理資料，以系統化管理全面掌握新住民子女健康資訊。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會及勞動處	113 年 7 至 12 月新住民子女篩檢 5 人(4 男 1 女)。	由本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心於自行通報或各網絡間通報進案之疑似發展遲緩個案，進行篩檢工作。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會及勞動處	113 年 7 至 12 月提供新住民家庭服務數計 62 案(男 33 人、女 29 人) 提供時段式療育：男 5 人、女 2 人，共計男 27 人次、女 21 人次。 提供到宅式療育：男 6 人、女 4 人，共計男 30 人次、女 23 人次。	本縣早期療育中心提供時段式療育服務，如經社工評估有到宅療育需求之個案，則提供到宅式療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	113 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 6 校辦理，7 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 100 人。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
人身安全保	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方	法務部	衛生局	1. 113 年家庭暴力加害人處遇單位，共有 3 家，分別為衛生福利部草屯	1. 為加強家庭暴力加害人處遇專業人員對於處遇問題之技巧，本期辦理 2 場次家庭暴力加害人處遇團體督

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
護	譯服務。	政府			療養院、衛生福利部南投醫院、巫淑君社會工作師事務所。 2. 為增加本縣家庭暴力加害人處遇人力，防治其暴力再犯，本局於 113 年 11 月 2 日、11 月 9 日及 11 月 10 日辦理「家庭暴力加害人處遇人員認知教育輔導必修課程」3 日課程計 166 人次參加。 3. 為提升本縣驗傷採證責任醫院相關專業人員之工作敏感度，本局於 113 年 9 月 18 日及 10 月 16 日辦理「兒少保護暨家庭暴力、性侵害案件被害人驗傷	導及個案研討會，計 26 人次。 2. 113 年下半年針對民事通常保護令裁處應執行處遇計畫家庭暴力加害人執行 25 人次。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					採證專業人員教育訓練」2 場次、計 43 人次參加。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動處	113 年辦理新住民社工專業服務對遭受家暴案主創傷協助策略，計 1 場次 25 人參加。	增強新住民社工專業人員對遭受家暴案主創傷協助與增能策略更加之認識與運用。
	三、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	113 年 7 至 12 月舉辦校園及社區婦幼人身安全預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中)15 場次、社區宣導 11 場次。	配合社會及勞動局、教育處及其他民間團體，於本縣校園及各項集會活動，由本局加強執行新住民人身安全宣導。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	本府於 113 年 11 月 25 日在 C 棟 2 樓小會議室召開 113 年第 2 次「新住民照顧輔導專案小組」會議，會中邀集教	1. 每半年辦理專案小組會議 1 次，檢討各機關辦理情形。 2. 蒐集各機關(單位)意見，作為施政參考。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					育處等局處及新住民協會共同研商新住民生活適應輔導、醫療優生保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導等 8 大政策，參與人數計 28 人。	3. 召開聯繫會報，蒐集民情輿情，並將相關意見反映，作為施政參考。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態	各部會	地方政府	衛生局	1. 性騷擾防治宣導:辦理對象師生、社區民眾、職場 11 場次，計 505 人次參加(男人 209 次、女 296 人次)。 2. 性侵害及性霸凌防治宣導:辦理對象師生、社區	為落實家庭暴力暨性侵害防治相關工作，各衛生所於轄內以跑馬燈宣導外，並依兒童、青少年、中壯年、婦女、老年、身心障礙、原住民族群等類別辦理家庭暴力、性侵害、性騷擾防治等衛教宣導。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				民眾、職場 9 場次，計 561 人次參加(男人 237 次、女 324 人次)。	
				新聞及行政處	1. 採訪及製播活動新聞： (1) 辦理新住民相關活動新聞拍攝，製作「縣府結合普台高中 舉辦新住民第二代夏令營」等縣政新聞於中投有線電視第 4 頻道播出宣導共計 5 則。 (2) 辦理「共創南投多元的美麗新世界」及「虎哩幸福南投新故鄉」2 集廣告短片，安排於 Youtube 南投美好生活頻道上架宣傳。 (3) 辦理「南投挺新的」及「新	1. 配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞，建立政府與新住民之溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權益。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					住民第二代免費夏令營」活動海報刊登於南投縣政府官方 line 宣傳。 2. 本處向公共電視台採購新住民相關電視節目「我是劉台幫-楊新蓓-交流大使神農心（馬來西亞）」等共計 4 集，每集 30 分鐘，於中投有線電視第 4 頻道播放宣導，每月播放 120 次，共計 720 檔次。 3. 本處委請中投有線電視公司製作電視跑馬訊息「南投縣政府訂於 7 月 15 日舉辦新住民第二代免費夏令營，詳請洽埔里戶政事務所，南投縣政府關心您。」電視跑馬訊息共計 1 則 5 天 120 檔	2. 為推廣新住民多元文化，本處播出一系列新住民的故事，透過節目讓這片土地的人民相互了解，促進多元族群的融合。 3. 為宣導新住民法治觀念，製作即時的電視跑馬快訊，使得新住民朋友能在第一時間掌握政府政策及相關法令資訊。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					次，分別於中投有線電視 5 個頻道播放宣導。 4. 聯繫台灣島報刊登「投縣府結合普台高中舉辦新二代夏令營」新聞共計 1 則。 (1) 聯繫台灣新生報刊登「投新住民第二代夏令營 凝聚一心」新聞共計 1 則。 (2) 聯繫民時新新聞報刊登「第二代夏令營閉幕 秘書長頒發結業證書」新聞版面 1 則。	4. 配合相關單位所辦理之活動，委請本縣媒體刊登活動新聞，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊。
				民政處	1. 為促進文化融合及新二代培力，本府與埔里鎮戶政事務所及私立普台高中於 113 年 7 月 15 日至 7 月 19 日(共五天)在埔里鎮戶政事	1. 新二代夏令營實施效益如下： (1) 促進文化融合與建立認同。 (2) 培養社交技能與團隊合作精神。 (3) 提升個人自信心。 (4) 促進社會與多元文化融合。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					務所 2 樓會議室共同辦理 113 年新住民第二代夏令營活動，共計 25 人參加。 2. 本府於 113 年 11 月 17 日上午在名間親子生態園區辦理「HELLO！南投挺新的！」移民節多元文化嘉年華活動，參與人數將近 1,000 人。活動以多元文化交流為主軸，融合了來自世界各地的文化特色，藉由歌舞表演、國服走秀、美食攤位、越式美甲和多國童玩、全家福拍攝等豐富活動，打造多元共融的文化盛會。	2. 移民節實施效益如下： (1) 促進文化交流與承載。 (2) 提升新住民的社會參與感。 (3) 推廣政策與服務資源。 (4) 促進地方經濟發展。 (5) 增進社會凝聚力與和諧。
	三、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參	教育部	地方政府	民政處	本府結合移民署南投縣服務站、南投縣至善文化關懷協會、草屯鎮公所及客家協會，於 8 月 4 日、9 月 1 日及 9	1. 體現本縣多元文化共融並提供新住民家庭成員舒壓功能。 2. 強化家庭溫馨和樂氣氛，並營造親子良好互動關係。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
	與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				月 15 日分別在埔里鎮、草屯鎮共舉辦 2 梯次陶藝彩繪及手作多肉盆栽活動，參加人數約計為 500 人。	3. 培養家長與家庭在地文化的素養。 4. 提升生活品味，體驗創作價值。 5. 增加新住民家庭與社區交流，達到互助關懷的良性互動。
	四、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		南投縣政府文化局	1. 文化局 113 年度辦理 2 場有關新住民與社造培訓課程，共計 56 人參與： (1) 業於 113 年 6 月 22 日辦理社造提案課程「社造實例分享-新住民參與社造」，計 29 人參與。 (2) 業於 113 年 11 月 23 日辦理「多元族群與社造擾動」講座，計 27 人參與。 2. 文化局辦理「113 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，共計補助 3 民間	1. 文化局 113 年度辦理社區營造點徵選提案說明會課程與其他社造講座，讓更多民間團體將文化平權與多元族群參與機制納入計畫執行，擴大社區新住民參與社造行列。 2. 文化局辦理「113 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，補助民間單位辦理社區(含多元族群)相關計畫或活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					單位執行新住民相關計畫： (1) 補助培力型社區營造點「南投縣竹山鎮竹山社區發展協會」新台幣 7 萬元，辦理「食在愛竹山」計畫，透過美食工作坊，促進新住民與台灣之飲食文化融合，達到文化交流等效益。共計執行 5 場料理工坊與 1 場成果展，計 390 人參與。 (2) 補助計進階型社區營造點「南投縣竹山鎮中崎社區發展協會」新台幣 15 萬元辦理「竹樂悠揚，風味飄香」計畫：為持續累積社區深度之旅的飲	

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	辦理情形			
			協辦機關	單位	量化統計	質化資訊
					食實力與導覽人力資源，將擴大新住民、學童參與，執行 8 場「特色料理成長教室（四川、新疆、廈門料理等研習）」計 92 人參與、5 場「深度之旅導覽員培訓」計 19 人參與、8 場「竹樂器演奏成長班」計 79 人參與，達到文化平權及產業發展等效益。	
	五、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		南投縣政府文化局、埔里鎮圖書館	文化局 113 年辦理 2 場【2024 南投縣閱讀嘉年華-多元閱讀推廣活動】共計 44 人參與。 1. 業於 113 年 7 月 20 日在本局圖書館辦理【2024 南投縣閱讀嘉年華-多元閱讀推廣活動】新住民文化推廣與閱讀的	為推廣新住民多元文化，辦理多元閱讀及飲食文化體驗活動，增進新住民與民眾互動交流。

南投縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	辦理情形			
			協辦 機關	單位	量化統計	質化資訊
					結合活動-新住民飲食文化體驗(果凍花)，計 26 人參與。 2. 業於 113 年 9 月 14 日在埔里鎮立圖書館辦理【2024 南投縣閱讀嘉年華-多元閱讀推廣活動】新住民文化推廣與閱讀的結合活動-新住民飲食文化體驗(緬甸蔬菜沙拉)，計 18 人參與。	