

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

壹、 生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動-113 年新住民生活適應輔導班

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

本府結合本市新願服務協會及外籍配偶關懷協會於 113 年 5 月 26 日至 7 月 14 日在外籍配偶關懷協會會址及本市婦女館辦理生活適應輔導班，課程內容含國語文學習、藥愛文化議題宣導、家庭親職教育、交通安全與行車規則、移民女性權益、資訊研習與影像製作、多元文化交流活動、台灣習俗節慶文化、就業資源及面試技巧、地方風俗民情介紹等 11 種課程，提升其在臺生活適應能力及心靈成長，使能順利融入新竹地區生活環境，共計開辦 2 班，參加學員及家屬計 79 人(男 18 人, 女 61 人)。 本次課程特別規劃至台中霧峰參訪林家花園以及 921 地震園區，讓新住民學員深入了解台灣的歷史與文化遺產及自然災害的影響。並特別邀請巴西新住民夫妻擔任講師，進行各國特色烘培 pizza 教學，依國籍分組製作 pizza，再加上各國特色造型或配料，發展出具有各國家風味特色的 pizza，透過有趣的烘焙課程進行各國美食與文化、情感交流，達到多元共融，共創美好的回憶。

(二) 照片或相關資訊網址：<https://reurl.cc/Kd838n>

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案
分析彙整表



新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



壹、生活適應輔導

具體措施:三、強化新住民家庭服務中心-新住民子女培力計畫「混血囡仔ㄟ灶咖：聽說這裡有午餐」

(一) 亮點成果或特殊個案分析

113 年度新住民家庭服務中心和 17 位新住民子女一同邀請了聽障朋友一起來共餐。這次除了老朋友「艷麗南洋鹹甜食-PondokSunny」帶領新住民子女們製作南洋料理外，活動一開始中心社工設計了許多遊戲讓新住民子女在短時間內熟悉同隊合作夥伴。接著，由目前在 One-Forty 服務的新住民子女-劉育芬與青少年階段的新住民子女們分享她參與公共事務的經驗，而新竹市聾人協會總幹事則為我們介紹了許多聾人相關的小知識。在共餐過程中，新住民

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

子女和聽障朋友用紙筆進行交流，還玩了手語猜一猜的遊戲。一直以來，混血囡仔ㄟ灶咖的目的就是啟發新住民子女對公共事務的興趣。或許有人會質疑，僅僅是一起煮一頓飯、共享一餐，能有什麼影響？其實，透過與聾人的互動，許多孩子表示，這樣的活動讓他們重新思考如何對待並幫助需要關懷的人，也鼓勵了他們與其他不熟悉的群體互動。因此，這不僅是一場共餐，而是一堂教室外的社會課。

(二)照片或相關資訊網址



新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(1) 亮點成果或特殊個案分析

竹塹區大學辦理「竹塹『新』美力」系列課程，培養新住民學員認識美髮、美甲造型技能之要領，學習造型設計之技術，不但加強自我造型能力，也培養多元專長，並涵養敬業樂群的精神與職業道德，認識職場的性別平等相關法規，並介紹多元的性別平等審美觀，從而提昇自立能力，融入台灣社會。另辦理「新住民就業促進講座」，宣導新住民求職注意事項及認識就業權益。

(2) 照片或相關資訊網址



參、保障就業權益

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(1) 亮點成果或特殊個案分析

勞青處 113 年 11 月 17 日舉辦職場培力花藝 DIY 課程，活動設計以花藝創作為媒介，幫助新住民挖掘潛在技能、提升自我價值感。課程中，參與者透過動手實作與團體互動，不僅學習到花藝基礎技能，還建立起與其他學員之間的互動交流，進一步增強自信，為未來求職與工作挑戰做好心理準備。活動當天，共有 30 位新住民參與，其中 14 位具備就業需求的新住民，成功轉介至新竹就業中心，進行專業的就業媒合服務。

(2) 照片或相關資訊網址



新竹市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



肆、提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(1) 亮點成果或特殊個案分析

竹塹社區大學於新竹市文化局演藝廳辦理「多元美學・共好生活～藝文教學暨新住民文化交流成果聯展」、10月辦理「風城新住民・竹塹好故鄉」系列課程，分為「認識竹塹在地產業與社區之美」及「解鎖大新竹人文寶藏」，藉由實地社區踏查走讀課程，新住民學員可觀察、瞭解居住與就業的在地環境，並認識新竹獨特的文史典故、地方產業與鄉土建築，進而拓展認識鄉土的視角，融入在地，激發愛鄉愛土的情懷。7～8月辦理「新編越南風綜合舞蹈」，以歌舞促進新住民健康體魄、涵養心靈、釋放異鄉生活壓力，藉由課程聯繫新住民的情感；並藉由演練越南

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

綜合舞，豐富新住民在台灣의 日常生活，再現越南舞蹈文化及典故，同時發揮創意，建立新住民自信，滋養多元文化及公民美學。9~12 月竹塹社大開辦新住民中文班初級、高級共三班，新住民學員不僅能學會基本中文用字及日常用語，看懂生活中之中文標示、報刊等，也可與家庭成員良性互動，或參與家中學童學習，會簽寫聯絡簿並看懂所示文字、意思。新住民學員彼此則凝聚和諧良善正面力量，形成相互支援網絡，持續學習。新住民藉由語言及知識學習了解臺灣文化，融入在地社區，促進社會和諧。

(2) 照片或相關資訊網址



新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案
分析彙整表



新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



亮點成果或特殊個案分析	照片或相關資訊網址
竹松社區大學辦理「地方產業文化」課程，當中有一些新住民的夥伴以自己與家人的回憶創作屬於新竹玻璃特色的作品，如女兒許願皮卡丘、拿一起去日本吃的奈良大佛布丁做磨刻的主體，抑或是將家中四個成員的名字都磨刻成玻璃畫作，變成家門口的小夜燈。	

伍、協助子女教養

具體措施：

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

- (1) 服務人數 57 人、服務人次 328 人次。
- (2) 提供以家庭為中心的早療個管服務，依據家庭需求，協助連結療育、教育與其他所需社福資源。
- (3) 評估新住民家庭需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。
- (4) 辦理家庭支持活動，邀請新住民家庭一同參與。透過活動安排，增進早療兒童認識其家長原母國的文化，藉此提高親子互動機會與親子關係。
- (5) 竹塹社區大學辦理「生命禮讚，精彩生活」課程，藉由生命教育的繪本閱讀課程，能促進學員自我的認識與提升，建立自我信念，發展潛能，並更了解生命的意義，學會包容接納他人，尊重並熱愛生命，提昇對人的關懷。
- (6) 照片或相關資訊網址



新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



陸、人身安全保護

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導

(1) 亮點成果或特殊個案分析

- A. 警察局配合 113 年軍民聯合防空(萬安 47 號)演習，自製多國語言文宣向新住民民眾宣導，公告演習實施之時間、地區、管制事項及其他應配合事宜演習相關事項。
- B. 社會處：

新竹市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

- i. 上半年已在新住民識字班宣導後，我們下半年擴大至可能有有新住民第二代的學校宣導暴力防治。並前往東區區公所鄰里長會議進行宣導，以促進鄰里長與家暴絡合作，共 5 場合計 420 人次參與。
 - ii. 擺放宣導單供民眾索取，促進新住民族群知悉求助管道，善用資源以維護其人身安全。
 - iii. 113 年 11 月 8 日首度與新住民家庭服家中心除了過往互相交流活動資訊，並進一步拜訪交換宣導品，提供本會和新住民家庭服務中心透過贈送實用宣導品，讓受服務意願低的案主，提高對本市新住民服務資源的接納度。並邀請新住民家庭中心服務對象參加本會舉辦親子活動。
 - iv. 113 年 12 月 18 日本會派員參與新住民家庭中心連繫會議。
- (2) 照片或相關資訊網址

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

2024 年 07 月 23 日
Hsinchu City
Wan-An 47
Air Defense Drill
July 23, 2024
Tuesday 13:30-16:00

Notice:

- When the air-defense alarm sounds for all citizen receives mobile phone warning messages is received), all citizens shall follow the guidance of the police and civil defense staff to conduct evacuation to the closest shelters.
- Siren sounds indicate the start of the drill: The siren sounds a 15-second high tone followed by a 5-second low tone with three cycles for 115 seconds in total.
- Siren sounds will end: A 90-second high tone.
- Anyone violates the rules and regulations of the drill will be fined between NTD \$50,000 and NTD \$150,000 according to the Civil Defense Act.

2024 年 07 月 23 日
신주 시청
군민 연합 방공
(만안47호)훈련
2024년 7월 23일
(화요일) 13:30 - 16:00

주의사항:

- 공공 경보(또는 휴대전화 경고 메시지 수신)를 들으면 경찰 및 민방위 직원의 지시에 따라 가까운 대피처로 대피해야 합니다.
- 긴급 경보 사이렌: 장음 15초, 단음 5초, 각 음절 간격 5초, 연속 3회, 총 115초.
- 경보 해제 사이렌: 장음 90초.
- 방공훈련에 관한 규제나 훈련을 따르지 않을 경우 민방위에 따라 대만달러 5만원 이상 15만원 이하의 벌금이 부과됩니다.

2024 年 07 月 23 日
Hsinchu City 2024
PELATIHAN
PERTAHANAN
NASIONAL BERSAMA
"WAN-AN 47"
Pada tanggal 23 Juli 2024
Selasa Pukul 13.30-16.00

Pelatihan:

- Ketika mendengar peringatan pertahanan udara (atau terdapat pesan peringatan pada telepon genggam), wajib mengikuti arahan dari pihak polisi dan personel pertahanan sipil untuk melakukan evakuasi ke tempat berlindung terdekat.
- Suara sirene peringatan darurat: Suara sirene panjang 15 detik, suara sirene pendek 5 detik, jeda setiap suara 5 detik, berlangsung selama 3 kali, total 115 detik.
- Suara sirene berakhirnya peringatan: Suara panjang 90 detik.
- Bagi yang melanggar peraturan dan regulasi pelatihan, maka berdasarkan Undang-Undang Pertahanan Sipil akan dikenakan sanksi denda minimal NTD\$30.000 dan maksimal NTD\$150.000.

2024 年 07 月 23 日
新竹市
軍民連合防空
演習萬安47號
2024年7月23日
(星期二) 13:30-16:00

注意事項:

- 防空警報が聞こえ始めた時(または携帯電話が警報メッセージを受信したとき)は、警察や消防署員に従事する係員の指示に従い、近くの防空避難施設に避難してください。
- 緊急警報サイレン: 長音15秒の後、短音5秒、各サイレン音の間隔は5秒、連続して3回、合計115秒。
- 解除警報サイレン: 長音を90秒。
- 防空演習に関する規制や訓練に従わなかった場合、民防法により、新台幣ドル3万元以上15万元以下の罰金が科せられます。

2024 年 07 月 23 日
CUỘC DIỄN TẬP SÚ 47
VẠN AN PHÒNG
KHÔNG LIÊN QUÂN
DÂN SỰ
THÀNH PHỐ TÂN TRÚC
Ngày 23/7/2024
Thứ 2 13:30-16:00

Những điều cần chú ý:

- Khi nghe thấy có báo động của lực lượng phòng không hoặc nhận được tin nhắn báo động từ điện thoại di động, phải làm theo sự hướng dẫn của công an, dân phòng để sơ tán ra khỏi khu vực.
- Chú ý thời âm thanh của báo động: Âm thanh kéo dài 15 giây, âm thanh ngắn 5 giây, mỗi âm thanh cách nhau 5 giây, liên tục 3 lần, tổng cộng 115 giây.
- Âm thanh kết thúc báo động: Âm thanh kéo dài 90 giây.
- Không hợp tác diễn tập và luyện suất tập trận sẽ bị phạt từ 30.000-150.000 đồng theo Luật Phòng thủ dân sự.

2024 年 07 月 23 日
เมืองจันทบุรี
การฝึกป้องกันภัย
ทางอากาศร่วมทาง
ทหาร-พลเรือน
จำลองสถานการณ์
จำนวน 47
วันที่ 23 กรกฎาคม 2024
เวลา 13.30 น. - 16.00 น.

ข้อควรระวัง:

- เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณเตือนภัยทางอากาศ(หรือได้รับข้อความแจ้งเตือนภัยทางอากาศบนโทรศัพท์มือถือ) ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ตำรวจและเจ้าหน้าที่ป้องกันภัยพลเรือนในการอพยพหลบภัยไปยังที่หลบภัยใกล้ที่สุด
- เสียงสัญญาณเตือนภัยฉุกเฉิน: เสียงยาว 15 วินาที สลับกับเสียงสั้น 5 วินาที โดยรวมแล้ว 115 วินาที เสียงสั้น 3 ครั้ง ตามด้วยเสียงสั้น 5 วินาทีที่เสียงสัญญาณเตือนภัยการเตือนภัย: เสียงยาว 90 วินาที
- การไม่ให้ความร่วมมือในการฝึกซ้อมป้องกันภัยทางอากาศอาจถูกปรับตามกฎหมายไทย ตั้งแต่ 30,000-150,000 บาทอยู่ได้ในวัน

新竹市政府
Hsinchu City Government

新竹市警察局
Hsinchu City Police Department

廣告

1. 於財團法人利伯他茲教育基金會臉書設置宣傳單張

<https://www.facebook.com/share>

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



2. 宣導場次

113.09.03	東區區公所	新竹市東區鄰里長	加強里鄰長如何在鄰里間與家防社工合作協助防治	109 人次
113.09.12	培英國中	培英國中 7 年級學生	每個兒少都有權拒絕家暴、目睹家暴、也不可以對家人施暴	73 人次
113.10.17	載熙國小	載熙國小 4 年級學生		13 人次
113.11.11	民富國小	民富國小 4 年級學生		73 人次
113.11.28	三民國小	三民國小 3 年級學生		152 人次

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

3. 宣導品擺放及活動相片



在新住民常出入之店家擺放宣導單張



113/9/3 鄰里長宣導



113/9/12 培英國中宣導



113/10/17 載熙國小宣導

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



113/11/11 民富國小宣導



113/11/28 三民國小宣導



與新住民家庭中心交換宣導品



113/11/08 與新住民家庭服務中心交流

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表



113/11/09 邀請新住民家庭服務中心對
象參與本會活動



113/12/18 派員參與新住民家庭中心
連繫會議

柒、健全法令制度

具體措施：

- (1) 亮點成果或特殊個案分析
- (2) 照片或相關資訊網址

新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

參、保障就業權益

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

(1) 亮點成果或特殊個案分析

勞青處 113 年 11 月 17 日花藝 DIY 就業促進課程中安排性別平等、友善職場等宣導課程，幫助新住民們對工作權益的認知，減少職場性別歧視及其他不平等情況的發生，並促進他們更好地保護自己的權益，使職場更具包容性。

(2) 照片或相關資訊網址



新竹 市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案 分析彙整表

肆、提昇教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資-協助新住民擔任新住民語文教學支援人員授課教師，並培育其為多元文化課程師資。

(1) 亮點成果或特殊個案分析：

本市新住民語文教學支援老師在開課學校授課之餘，能擔任學校內各式活動籌辦，增進與在地資源結合發揮所長，與其他新住民老師合作，例如語文趣味遊戲、異國餐點餐會或開幕表演活動。

(2) 照片或相關資訊網址：

1. 承攬 113 學年度校長會議午宴。
2. 協助本市東園國小舉辦 113 年度全國性多元文化教育優良教案比賽擔任司儀以及表演節目。

