| 重點 | 日 田林 14 → | 主辨 | 協辨 | | 辨理情 | 形 |
|----------|-----------|----|-----|-----|------------------|------------|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 生活適 | 一、加強推廣生 | 內政 | 陸委會 | 民政處 | 結合民間團體於5月 | 透過辦理生活適應輔 |
| 應輔導 | 活適應輔導班及 | 部 | 教育部 | | 26日至7月14日在本 | 導班,提升新住民在 |
| | 活動,充實輔導 | | 衛福部 | | 市婦女館及外籍配 | 臺生活適應能力、 |
| | 內容、教材與教 | | 勞動部 | | 偶關懷協會會址辨 | 法律知識及心靈成 |
| | 學方法,加強種 | | 輔導會 | | 理新住民生活適應 | 長,使其能順利融入 |
| | 子教師跨文化培 | | 地方政 | | 輔導班2班。課程內 | 新竹地區生活環境。 |
| | 訓,鼓勵家屬陪 | | 府 | | 容含國語文學習、 | |
| | 同參與。 | | | | 資訊研習與影像製 | |
| | | | | | 作、家庭親職教 | |
| | | | | | 育、交通安全與行 | |
| | | | | | 車規則等11種課 | |
| | | | | | 程,合計36小時, | |
| | | | | | 總經費20萬4,100 | |
| | | | | | 元,參加人數79人 | |
| | | | | | (男18人、女61 | |
| | | | | | 人)。 | |
| | 二、提供新住民 | 內政 | 外交部 | 民政處 | | 1. 提供申請歸化國 |
| | 生活適應輔導相 | 部 | 教育部 | 及 | 務所透過電話諮 | 籍、歸化測試及 |
| | 關諮詢資料服務 | | 陸委會 | 社會處 | 詢、民眾臨櫃辦 | 生活適應輔導班 |
| | 窗口。 | | 衛福部 | | 理、視察輔導新 | 上課等事項。 |
| | | | 地方政 | | 住民生活適應輔 | 2. 新住民家庭服務 |
| | | | 府 | | 導班,提供相關 | 中心除個案管理 |
| | | | | | 諮詢服務計42 | 服務外,提供一 |
| | | | | | 件。 | 般民眾(含新住 |
| | | | | | 2. 新住民家庭服務 | 民及其家屬)諮 |
| | | | | | 中心透過面訪、 | 詢服務及初入境 |
| | | | | | 家訪、線上及電 | 新住民主動關懷 |
| | | | | | 話提供諮詢服 | 服務;並邀請初 |
| | | | | | 務,一般諮詢服 | 入境新住民加入 |
| | | | | | 務及初入境電話 | 官方LINE,作為 |
| | | | | | 關懷服務共計 747人次。 | 後續資源提供管 |
| | | | | | 141入次。 | 道。 |
| <u> </u> | | | | j | l | l |

| 重點 | | 主辨 | 協辨 | | | 辨理情 | 1 |
|----|---------|----|-----|-----|----|-----------|-------------|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 三、強化新住民 | 內政 | 地方政 | 社會處 | 1. | 新住民家庭服務 | 新住民家庭服務中心 |
| | 家庭服務中心及 | 部 | 府 | | | 中心依個案需求 | 提供: |
| | 移民署各縣市服 | 衛福 | | | | 提供個案關懷訪 | (1)個人支持(心理諮 |
| | 務站功能,成為 | 部 | | | | 視服務共計87人 | 商輔導)。 |
| | 資訊溝通與服務 | | | | | 次,個管服務共 | (2)家庭支持(新住民 |
| | 傳遞平臺。 | | | | | 計75案次。另辦 | 子女培力計畫、親子 |
| | | | | | | 理個人、家庭、 | 活動) |
| | | | | | | 社會及經濟支持 | (3)社會支持(新住民 |
| | | | | | | 等服務共30場 | 志工服務、社區宣導 |
| | | | | | | 次,服務1,650 | 及行動書箱服務)。 |
| | | | | | | 人次。 | (4)經濟支持(財務諮 |
| | | | | | 2. | 中心設置粉專、 | 詢服務)。 |
| | | | | | | 官網、IG、官方 | (5)資訊支持(發行年 |
| | | | | | | LINE 等多元網 | 刊及更新各式網路平 |
| | | | | | | 路平台傳遞資 | 台)。 |
| | | | | | | 訊,官方網站瀏 | |
| | | | | | | 覽4,969人次。 | |
| | | | | | | 並提供線上諮 | |
| | | | | | | 詢,截至113年 | |
| | | | | | | 12月底中心粉專 | |
| | | | | | | 追蹤者為2,169 | |
| | | | | | | 人,官方 LINE | |
| | | | | | | 好友人數1,183 | |
| | | | | | | 人,官方網站瀏 | |
| | | | | | | 覽4,490人次。 | |
| | 四、加強移民照 | 各部 | 地方政 | 社會處 | 1. | | 新住民家庭服務中心 |
| | 顧服務人員之訓 | 會 | 府 | | | 計1場次及2場次 | 辦理新住民社工及志 |
| | 練,提升對新住 | | | | | 團督暨會議,共 | 工督導會議及教育訓 |
| | 民服務之文化敏 | | | | | 計39人次參與。 | 練。 |
| | 感度及品質。 | | | | 2. | 社工內聘督導6 | |
| | | | | | | 場及外聘督導6 | |
| | | | | | | 場,網絡聯繫會 | |
| | | | | | | 議1場次,教育 | |
| | | | | | | 訓練2場次,計 | |
| | | | | | | 121人次參與。 | |

| 重點 | · | 主辨 | 協辨 | | 辨理情 | |
|----|----------------|--------|-----|-----|-------------|-------------|
| 工作 | 具 體 措 施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 五、結合民間團 | 內政 | 陸委會 | 社會處 | 據點辦理新住民社 | 新竹市外籍配偶關懷 |
| | 體之資源,強化 | 部 | 地方政 | | 區活動及諮詢服務 | 協會113年度「新竹 |
| | 移民輔導網絡與 | 衛福 | 府 | | 共計260人次受益, | 市新住民社區關懷據 |
| | 溝通平臺,發展 | 部 | | | 另轉介5名個案至新 | 點」,提供關懷訪 |
| | 地區性新住民服 | | | | 住民家庭服務中 | 視、諮詢服務及辦理 |
| | 務措施,提供新 | | | | 心。 | 社區活動。 |
| | 住民社區化之服 | | | | | |
| | 務據點及轉介服 | | | | | |
| | 務,強化社區服 | | | | | |
| | 務功能。 | | | | | |
| | 六、提供民事刑 | 法務 | 地方政 | 民政處 | 提供新住民民刑事 | 諮詢內容為繼承及交 |
| | 事訴訟法律諮詢 | 部 | 府 | | 訴訟法律諮詢服務 | 通事故等民刑事法律 |
| | 及通譯服務。 | 內政 | | | 計6人。 | 問題,透過法律諮詢 |
| | | 部 | | | | 協助新住民了解相關 |
| | | t- 111 | | | 1101-1110 | 法令。 |
| | 九、強化通譯人 | 各機 | 地方政 | 衛生局 | 113年共計18位通譯 | 1. 培訓新住民生育 |
| | 才培訓。 | 嗣 | 府 | | 員於三區衛生所提 | 保健通譯員至衛 |
| | | | | | 供生育保健通譯服 | 生局、三區衛生 |
| | | | | | 務。 | 所、轄內社區及 |
| | | | | | | 醫療院所提供新 |
| | | | | | | 住民生育保健諮詢服務。 |
| | | | | | | 2. 113年通譯員之 |
| | | | | | | 熟悉語言為越南 |
| | | | | | | 語居多,其次為 |
| | | | | | | 印尼、柬埔寨、 |
| | | | | | | 馬來西亞、菲律 |
| | | | | | | 賓、緬甸語。 |
| | 十、對設籍前新 | 地方 | | 社會處 | 提供緊急生活扶助3 | 協助設籍前遭逢特殊 |
| | 住民提供遭逢特 | 政府 | | 一日及 | 人次,計補助4萬 | 境遇之新住民解決生 |
| | 殊境遇相關福利 | -27/11 | | | 2,690元及子女生活 | 活、經濟上之困境, |
| | 及扶助服務。 | | | | 津貼3人次,計補助 | 保障設籍前遭逢特殊 |
| | = + = \+\+\+\+ | | | | 8,241元。 | 境遇家庭生活權益, |
| | | | | | , – – – – | 促進其身心健康發 |
| | | | | | | 展,生活能夠獨立自 |
| | | | | | | 主。 |
| | | | | | | |

| 重點 | 具體措施 | 主 辨 | 協辨 | | 辨理情 | 形 |
|--------|--|----------------|-------|-----|---|---|
| 工作 | 丹腹宿他 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。 | 衛福 部 | 地方政府 | 衛生局 | 輔導新住民建卡管 理共計7件,其中外 籍5件,大陸籍2 件,建卡完成率 100%。 | 透管所訪節等導情 過理問視 以 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 大 |
| | 二、提供周延之 生育遺傳服務措 施減免費用之補 助。 | 衛福 部 | 地方政 府 | 衛生局 | 無申請案件。 | 提供符合「優生保健 措施減免或補財, 實性疾檢查、 等性疾檢查、 疾病檢查 疾病檢查 疾病檢 於 |
| | 三 提供新住民 孕婦 查服務及健保者 直 放 查 放 查 放 企 在 放 查 定 服務 及 付 查 之 服務 及 補助。 | 衛福 部 | 地方政府 | 衛生局 | 共補助52案,外籍30人次、大陸籍22人次,補助費共計3萬9,603元。 | 提供設籍前新住民未納保產前檢查補助,一案最多14次,依懷孕週數安排檢查項目。 |
| | 五健促境多育劃多習、康進之國宣辦元與問題、東進之國宣辦元與問題之話,衛建語導理文活類等健,衛材療教。民,環作教規員研 | 衛福部 | 地方府 | 衛生局 | 運用婦幼健康管理 所 時 時 時 時 時 時 時 に 後 に 後 に る と の の の の の の の の の の の の の の の の の の | 1. 運理新管多育由一「保版/國冊產動用將質住理國宣國編外健孕教與等科提。婦人與 配列健手童由療孕健,康 衛材康、偶」康冊健轄院產康完照 生 署包生多手、康區所婦療成護 教皆統括育國冊多手婦主使 |

| 重點 | | 主辨 | 協辨 | | | 辨理情 | | |
|-----|---------|-----|-----|-----|----------|------------|----|---------|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | | 量化統計 | | 質化資訊 |
| 保障就 | 一、提供新住民 | 勞動 | 地方政 | 勞工處 | 1. | 7月2日辦理弱 | 1. | 透過就業促進課 |
| 業權益 | 就業服務,包含 | 部 | 府 | | | 勢青年多元職 | | 程及職場參訪, |
| | 求職登記、就業 | | | | | 場體驗,促進 | | 辦理自我認識、 |
| | 諮詢、辦理就業 | | | | | 其職場適應與 | | 人際溝通等課 |
| | 促進研習及就業 | | | | | 職涯發展,增 | | 程,提升求職準 |
| | 推介。 | | | | | 進就業技能, | | 備與適應,認識 |
| | | | | | | 其中新住民二 | | 職場工作環境。 |
| | | | | | | 代子女計8人。 | | |
| | | | | | 2. | 11月17日辦理 | | |
| | | | | | | 職場培力課 | | |
| | | | | | | 程,建立新住 | | |
| | | | | | | 民重返職場或 | | |
| | | | | | | 自我創業之能 | | |
| | | | | | | 力,計30人, | | |
| | | | | | | 其中14位轉介 | | |
| | | | | | | 新竹就業中 | | |
| | | | | | | <i>心</i> ∘ | | |
| | | | | | | | | |
| | 二、提供職業訓 | 勞動 | 地方政 | 勞工處 | 1. | 12月29日完成 | 1. | 促進新住民母國 |
| | 練,協助新住民 | 部 | 府 | | | 辨理新竹市政 | | 文化與本國文化 |
| | 提升就業及創業 | | | | | 府113年度新住 | | 之融合。 |
| | 能力。 | | | | | 民技能訓練計 | 2. | 促進本國文化多 |
| | | | | | | 畫,開設中外 | | 元性。 |
| | | | | | | 服飾融合培訓 | | |
| | | | | | | 班與中外餐飲 | | |
| | | | | | | 融合培訓班各1 | | |
| | | | | | | 班。 | | |
| | | | | | 2. | 合計2班共30名 | | |
| | | | | | <u> </u> | 新住民參與。 | | |
| | 三、營造友善新 | 勞動部 | | 勞工處 | 1. | 於11月17日、30 | 1. | 建立新住民求職 |
| | 住民職場環境以 | | 府 | | | 日與12月1日等3 | | 與工作應具備之 |
| | 消除就業歧視。 | | | | | 次新住民課程宣 | | 權益保障。 |
| | | | | | | 導就業歧視禁 | 2. | 協助新住民了解 |
| | | | | | | 止,共38位參 | | 本身權益亦受就 |
| | | | | | | 與。 | | 業服務法就業歧 |
| | | | | | 2. | 規劃製作(雙語) | | 視之保障。 |
| | | | | | | 就業歧視禁止之 | | |
| | | | | | | 宣傳 DM。 | | |
| | | | | | | | | |

| 重點 | · | 主辨 | 協辨 | | 辨理情 | · · |
|-----|---------|----|-----|-----|--------------|------------|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 提升教 | 一、加強新住民 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 1. 新住民語文教學 | 1. 協助新住民語文 |
| 育文化 | 及其子女教育規 | 部 | 府 | | 輔導團於7月底 | 教學支援人員教 |
| | 劃,培育多元文 | | | | 指導新住民語文 | · |
| | 化課程師資。 | | | | 教學支援人員參 | |
| | | | | | 與投稿113年全 | |
| | | | | | 國性多元文化教 | 力肯定。 |
| | | | | | 育優良教案甄 | 2. 培養新住民具中 |
| | | | | | 選,關埔國小- | |
| | | | | | 郭翊姗老師(印 | 寫能力,並分成 |
| | | | | | 尼華僑)陳鑀枚 | 初、中、高階 |
| | | | | | 老師及駱秀娥 | 班,俾滿足不同 |
| | | | | | (馬來西亞語)榮 | 新住民程度與學 |
| | | | | | 獲多元文化組入 | 習需求,另藉由 |
| | | | | | 選獎。 | 識字課程融入培 |
| | | | | | 2. 科學城社區大學 | 養其文化適應及 |
| | | | | | 開辦成人中文學 | 生活所需之語文 |
| | | | | | 習與文化適應課 | • |
| | | | | | 程中級班,共1 | 實基本生活知 |
| | | | | | 班13人參與;竹 | |
| | | | | | 塹社區大學開辦 | 其教育程度、自 |
| | | | | | 新住民中文識字 | 信心與社會互動 |
| | | | | | 班初級及高級班 | 能力。 |
| | | | | | 共 3 班 54 人 參 | |
| | | | | | 與。 | |
| | | | | | 3. 竹塹社區大學於 | |
| | | | | | 7月開辦新住民 | |
| | | | | | 班學習中心專案 | |
| | | | | | 「風城新住民・ | |
| | | | | | 竹塹好故鄉」社 | |
| | | | | | 區教育課程1場 | |
| | | | | | 次,共19人參 | |
| | | | | | 與;並辦理新住 | |
| | | | | | 民識字班計3班 | |
| | | | | | 次,含初級、高 | |
| | | | | | 級班,提供新住 | |
| | | | | | 民中文學習、語 | |
| | | | | | 文溝通及並融入 | |
| | | | | | 家庭教育宣導, | |
| | | | | | 合計參與共564 | |
| | | | | | 人次。 | |
| | | | | | | |

| 重點 | 具體措施 | 主辨 | 協辨 | | | 辨理情 | 形 | |
|----|----------|----|-----|-----|----|----------|----|-----------|
| 工作 | 共履宿他 | 機關 | 機關 | 單位 | | 量化統計 | | 質化資訊 |
| | 二、強化新住民 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 1. | 共14所學校國中 | 1. | 協助新住民家庭 |
| | 家庭教育以提升 | 部 | 府 | | | 小學校辦理親職 | | 親職溝通,促進 |
| | 其教育子女之知 | | | | | 教育,下半年持 | | 家庭功能。 |
| | 能,並將跨國婚 | | | | | 續辦理。 | 2. | 傳達正向管教以 |
| | 姻、多元家庭及 | | | | 2. | 本市家庭教育中 | | 及親子關係培養 |
| | 性別平等觀念納 | | | | | 心辨理新住民親 | | 的相關資訊,降 |
| | 入家庭教育宣 | | | | | 子活動計15場次 | | 低教養壓力。 |
| | 道。 | | | | | 共計310人次參 | 3. | 本市家庭教育中 |
| | | | | | | 與。 | | 心結合學校辦理 |
| | | | | | | | | 「親子溝通~小 Q |
| | | | | | | | | 丟丟球有話好好 |
| | | | | | | | | 說」親子活動, |
| | | | | | | | | 透過繪本、首座 |
| | | | | | | | | 活動帶領新住民 |
| | | | | | | | | 親子學習如何有 |
| | | | | | | | | 效的進行溝通。 |

| 三、辨理新住民 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 1. | 本市新住民成人 | 1. | 竹塹社大開辦新 |
|---------|----|-----|-----|----|----------|----|---------|
| 之成人基本教育 | 部 | 府 | | | 基本教育計畫, | | 住民及外籍配偶 |
| 研習班,以培養 | | | | | 共計有5個單位 | | 識字專班以培養 |
| 文化適應及生活 | | | | | 協助辨理。委請 | | 新住民具中文 |
| 所需之語文能 | | | | | 水源、大庄、南 | | 聽、說、讀、寫 |
| 力,並進一步作 | | | | | 寮國小、竹塹、 | | 能力,課程分成 |
| 為進入各種學習 | | | | | 科學城社區大學 | | 初、高階班,滿 |
| 管道,取得正式 | | | | | 辦理新住民班7 | | 足不同新住民程 |
| 學歷之基礎。 | | | | | 班次,各承辦單 | | 度與學習需求。 |
| | | | | | 位除依學員程度 | | 透過成人基本教 |
| | | | | | 分級開設初、 | | 育班,提供新住 |
| | | | | | 中、高級班,學 | | 民語文學習管 |
| | | | | | 員共計180人, | | 道,培養文化適 |
| | | | | | 提供學員實際需 | | 應及生活所需之 |
| | | | | | 求之協助外,並 | | 語文能力,除有 |
| | | | | | 輔導高級班學員 | | 助充實基本生活 |
| | | | | | 於結業後,鼓勵 | | 知能,並有助提 |
| | | | | | 至補校就讀以取 | | 升其教育程度、 |
| | | | | | 得正式學歷。 | | 自信心與社會互 |
| | | | | 2. | 科學城社區大學 | | 動能力。 |
| | | | | | 開辦新住民中文 | 2. | 科學城社大培養 |
| | | | | | 學習與文化適應 | | 新住民具備中文 |
| | | | | | 課程,課程幫助 | | 基本聽說讀寫能 |
| | | | | | 新住民瞭解台灣 | | 力,能使用中文 |
| | | | | | 語言、在地文化 | | 溝通,適應生 |
| | | | | | 與生活習俗,共 | | 活,除能用中文 |
| | | | | | 18堂課,參與人 | | 向外界介紹並表 |
| | | | | | 數共計13人;竹 | | 達自己,有助提 |
| | | | | | 塹社區大學辦理 | | 升其自信心。 |
| | | | | | 新住民識字班計 | | |
| | | | | | 3班次,並依據 | | |
| | | | | | 學員程度分級實 | | |
| | | | | | 際開設初、高級 | | |
| | | | | | 班,提供新住民 | | |
| | | | | | 學員實際需求之 | | |
| | | | | | 識字課程內容與 | | |
| | | | | | 相關諮詢協助, | | |
| | | | | | 共計參與54人。 | | |
| | | | | 3. | 本市東區、北 | | |
| | | | | | 區、香山區之小 | | |
| | | | | | 學開設新住民識 | | |
| | | | | | 字班初級,分述 | | |
| | | | | | 如下:水源國小 | | |
| | | | | | 共計6人、南寮 | | |
| | | | | | 國小班共計12 | | |

| 重點 | 日島北北 | 主 辨 | 協辨 | | 辦 理 情 形 | |
|----|---------|-----|-----|-----|---------------------|---|
| 工作 | 具 體 措 施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 質化資訊 | |
| | | | | | 人、大庄國小共 | |
| | | | | | 計18人。 | |
| | 四、辦理新住民 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 1. 與新竹縣市合作 與新竹縣市合作辦 | 理 |
| | 成人基本教育師 | 部 | 府 | | 辦理成人教育師 成人教育師資專業 | 知 |
| | 資研習及補充教 | | | | 資專業知能「初 能「初階)」及「 | 進 |
| | 材研發,並將教 | | | | 階)」及「進階」階」研習實施計畫 | 0 |
| | 材上網資源分 | | | | 研習」實施計 | |
| | 享,以提升教學 | | | | 畫,參與者完成 | |
| | 品質。 | | | | 初階、進階研習 | |
| | | | | | 共48小時。 | |
| | | | | | 2. 縣市合辦進階研 | |
| | | | | | 習於113年11月 | |
| | | | | | 13日至114年1月 | |
| | | | | | 15日,共計4場 | |
| | | | | | 次12小時。 | |

| 五、補助地方政 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 新竹市新住民學 | |
|---------|----|-----|-----|-------------------|-------------|
| 府成立新住民學 | 部 | 府 | | 習中心承辦學校 | 1. 大庄國小與竹塹 |
| 習中心,辦理家 | | | | 大庄國小結合策 | 社大均開設東南亞 |
| 庭教育活動或多 | | | | 略聯盟單位共開 | 舞蹈課,綜合學習 |
| 元文化學習課程 | | | | 辨15門課程,合 | 及練習南亞風舞 |
| 等相關學習課 | | | | 計40場,共計470 | 蹈,理解南洋藝文 |
| 程,提供近便性 | | | | 人次參與(女性 | 特色,認識多元文 |
| 學習。 | | | | 423人次; 男性47 | 化,提升新住民自 |
| T 1 | | | | 人次)並分述如 | 信。 |
| | | | | 下: | 12. 竹塹社大與竹松 |
| | | | | ' · (一)大庄國小辦 | 社大開設的認識社 |
| | | | | 【*) | |
| | | | | | 區與地方產業特色 |
| | | | | 計3場、21人次參 | 課程,藉由社區實 |
| | | | | 與;「東方傳統文 | 地踏查走讀,得以 |
| | | | | 化舞蹈」共計6 | 觀察並了解居住與 |
| | | | | 場、合計55人次 | 就業生活在地環 |
| | | | | 參與。 | 境,讓新住民學習 |
| | | | | (二)竹塹社區大 | 新竹特色文化,認 |
| | | | | 學辨理「新編越 | 識竹塹城文史典 |
| | | | | 南風綜合舞蹈」3 | 故,有效促進多元 |
| | | | | 場、39人次參 | 文化認同。 |
| | | | | 與。辦理「生命 | 3. 南寮國小開設的 |
| | | | | 禮讚•精彩生 | 植栽、手作課程, |
| | | | | 活」3場、45人次 | 讓新住民媽媽透過 |
| | | | | 參與。「風城新住 | 分享植栽過程,有 |
| | | | | 民、竹塹好故 | 助暫時逃離家庭壓 |
| | | | | 鄉」1場、20人次 | 力,沉浸於藝術手 |
| | | | | 參與。 | 作氛圍中。 |
| | | | | (三)竹松社區大 | 4. 科學城社大開設的 |
| | | | | 學辦理「閩語日 | 「健康照護」, 認識 |
| | | | | 常會話教學」課 | 均衡飲食並養成健康 |
| | | | | 程1場計11人次參 | 運動習慣,有助改善 |
| | | | | 與。 | 飲食健康與體態。並 |
| | | | | 「地方產業文 | 藉由了解資訊素養及 |
| | | | | 化」玻璃工藝課 | 法律諮詢,豐富日常 |
| | | | | 程共計4場、52人 | 生活數位知識。 |
| | | | | 次參與。辦理 | |
| | | | | 「性別平等教 | |
| | | | | 育」講座計1場、 | |
| | | | | 13人次參與。 | |
| | | | | (四)南寮國小辦 | |
| | | | | 理「藝文手作」 | |
| | | | | 計3場、55人次參 | |
| | | | | 與,「南寮漁村風 | |
| | | | | | |
| | | | | 情」課程計1場、 | |

| 重點 | | 主辨 | 協辨 | | 辨理情 | |
|----|---------|----|-----|-----|------------|------------|
| 工作 | 具 體 措 施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | | | | | 39人次參與,「藝 | |
| | | | | | 術鋁線花器製 | |
| | | | | | 做」課程計4場、 | |
| | | | | | 36人次參與。 | |
| | | | | | (五)科學城社大 | |
| | | | | | 辨理「營造新住 | |
| | | | | | 民的幸福好生 | |
| | | | | | 活」課程計3場、 | |
| | | | | | 23人次參與。辦 | |
| | | | | | 理「生活法律諮 | |
| | | | | | 詢」課程計1場、 | |
| | | | | | 9人次參與。「行 | |
| | | | | | 動學習車」課程 | |
| | | | | | 計3場、27人次參 | |
| | | | | | 與。 | |
| | 六、結合地方政 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 新住民語文樂學計 | 本市大庄國小及載熙 |
| | 府與學校特色, | 部 | 府 | | 畫核定本市2所國小 | 國小自111年持續辦 |
| | 於寒暑假辦理東 | | | | 辦理暑期營隊,分 | 理課後新住民特色社 |
| | 南亞語言樂學計 | | | | 別是:大庄國小越南 | 團(樂學計畫)有成, |
| | 畫,鼓勵學生學 | | | | 語、載熙國小泰 | 其暑期營隊成為學子 |
| | 習及體驗東南亞 | | | | 語,共計32為小孩 | 熱烈參與的活動之 |
| | 語文。 | | | | 參與營隊受惠。 | 一,近年為促進社區 |
| | | | | | | 參與特別規劃暑期營 |
| | | | | | | 隊活動,留給學員於 |
| | | | | | | 學習及體驗東南亞語 |
| | | | | | | 文過程豐盈收穫及歡 |
| | | | | | | 樂滿載的暑期回憶。 |
| | 七、編製新住民 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 與國立台北教育大 | 新住民語文教學輔導 |
| | 語文學習內容教 | 部 | 府 | | 學合作編撰越南語 | 團協助本市新新住民 |
| | 科書。 | | | | 教學補充教材1本。 | 語文教學支援人員能 |
| | | | | | | 成為更專業的教學 |
| | | | | | | 者,透過協助大學編 |
| | | | | | | 撰補充教材充實能 |
| | | | | | | カ。 |
| | 八、對新住民及 | 內政 | 教育部 | 教育處 | 新住民及其子女獎助 | 頒發申請本市新住民 |
| | 其子女頒發獎助 | 部 | 地方政 | | 學金為學年度,簡章 | 及其子女之獎助(勵) |
| | 學金,鼓勵積極 | | 府 | | 於12月公告收件至次 | 學金,鼓勵並獎勵其 |
| | 努力向學。 | | | | 年3月截止,並於5月 | 積極努力向學之正向 |
| | | | | | 份公告獎學金得主。 | 學習態度。 |

| 重點 | 다 하나 나 | 主辨 | 協辨 | | 辨理情 | 形 |
|-----|---------|-----------|-----|-----|------------|--------------------|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 協助子 | 一、將新住民子 | 衛福 | 地方政 | | 無 | 無 |
| 女教養 | 女全面納入嬰幼 | 部 | 府 | | | |
| | 兒健康保障系 | | | | | |
| | 統。 | | | | | |
| | 二、加強辦理新 | 衛福 | 地方政 | 社會處 | 1. 辦理篩檢活動 | 1. 於本市親子館不 |
| | 住民子女之兒童 | 部 | 府 | | 共計2場。 | 定期駐點篩檢並 |
| | 發展篩檢工作。 | | | | 2. 兒童發展早期 | 藉由篩檢過程, |
| | | | | | 療育通報轉介 | 提供兒童發展諮 |
| | | | | | 中心受理(疑 | 詢。 |
| | | | | | 似)發展遲緩兒 | 2. 兒童發展早期療 |
| | | | | | 童通報業務572 | 育通報轉介中心 |
| | | | | | 案,新住民子 | 提供服務,從通 |
| | | | | | 女計20 案 , 占 | 報比例分析,新 |
| | | | | | 3.4% • | 住民子女遲緩比 |
| | | | | | | 例並無偏高,其 因可能新住民家 |
| | | | | | | 庭同住人口多, |
| | | | | | | 其他家人對兒童 |
| | | | | | | 展的影響大於 發展的影響大於 |
| | | | | | | 新住民國籍因 |
| | | | | | | · 大区相图 |
| | 三、對有發展遲 | 衛福 | 教育部 | 社會處 | 1. 針對本市新住民 | 1. 提供發展遲緩兒 |
| | 緩之新住民子 | 部 | 地方政 | | 為0-6歲發展遲 | 童以家庭為中心 |
| | 女,提供早期療 | | 府 | | 緩(含疑似)或身 | 的早期療育服務, |
| | 育服務。 | | | | 心障礙兒童之個 | 協助療育及教育 |
| | | | | | 案管理服務計57 | 資源連結。 |
| | | | | | 案,服務328人 | 2. 評估新住民家庭 |
| | | | | | 次。 | 的需求, 進行資源 |
| | | | | | 2. 發展遲緩兒童社 | 連結,並針對有需 |
| | | | | | 區療育服務共計 | 求或需長期關懷 |
| | | | | | 開案3案,提供 | 者,轉介新住民家 |
| | | | | | 家庭支持服務 | 庭服務中心提供 |
| | | | | | 106人次。 | 支持服務。 |
| | 四、加強輔導新 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 核定4校持續協助6 | 協助自越南返台就學 |
| | 住民子女之語言 | 部 | 府 | | 位華語零基礎的學 | 之國小學生,因受疫 |
| | 及社會文化學 | | | | 生,分別是南寮國 | 情影響回台時間,致 |
| | 習,提供其課後 | | | | 小、南華國中、竹 | 未能跟上開學進度, |
| | 學習輔導,增加 | | | | 蓮國小、育賢國 | 華語能力溝通不足, |
| | 其適應環境與學 | | | | 中。規劃114年度申 | 透過補助師資經費, |
| | 習能力。 | | | | 請為陽光國小、南 | 已有大幅進步。 |
| | | | | | 寮國小、南華國 | |
| | | | | | 中、竹蓮國小。 | |

| 重點 | 10 HP 17 76 | 主辨 | 協辨 | 辨 理 情 形 | | | |
|----|-------------|----|-----|---------|------------|------------|--|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | |
| | 六、辦理教師新 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 已於上半年辦理完 | 透過實地踏查新住民 | |
| | 住民多元文化研 | 部 | 府 | | 竣。 | 家庭較多的國小,促 | |
| | 習,提升教師多 | | | | | 進各該校教師理解學 | |
| | 元文化素養。 | | | | | 生原生環境想法。 | |
| | 七、辦理全國性 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 由基隆市承辦全國 | 持續鼓勵學生閱讀繪 | |
| | 多語多元文化繪 | 部 | 府 | | 性多語多元文化繪 | 本,除促進親子共學 | |
| | 本親子共讀心得 | | | | 本親子共讀心得感 | 並同理感受多元多語 | |
| | 感想甄選比賽, | | | | 想甄選比賽,本市 | 文化。 | |
| | 促進親子共學。 | | | | 南寮國小2名中年級 | | |
| | | | | | 學生獲得入選獎。 | | |
| | 八、提供兒少高 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 1. 提供兒少高關懷 | 1. 由本市各國中小 | |
| | 關懷家庭家庭訪 | 部 | 府 | 及社會 | 家庭訪問50人次 | 學透過轉介流程 | |
| | 問及高風險家庭 | 衛福 | | 處 | (含新住民家庭 | 至學生輔導諮商 | |
| | 訪視服務。 | 部 | | | 子女13人次)。 | 中心,再由心理 | |
| | | | | | 2. 提供脆弱家庭服 | 師或社工師評估 | |
| | | | | | 務,新住民家庭 | 高關懷家庭之需 | |
| | | | | | 在案服務5案, | 求,提供訪視及 | |
| | | | | | 電話關懷31人 | 關懷服務。 | |
| | | | | | 次,訪視服務18 | 2. 由三區社會福利 | |
| | | | | | 人次,物資提供 | 服務中心辦理預 | |
| | | | | | 7人次。 | 防性服務方案及 | |
| | | | | | | 執行脆弱家庭主 | |
| | | | | | | 動關懷服務,社 | |
| | | | | | | 工提供脆弱家庭 | |
| | | | | | | 個案管理及訪視 | |
| | | | | | | 關懷服務。 | |

| 重點 | | 主 雑 協 雑 | | 辨理情形 | | | |
|----|---------|------------|-----|---------|---|---|--|
| 工作 | 具 體 措 施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | |
| 人全 | 一務暴扶服。 | 內部衛部交部育部方府 | 法務部 | 警 社 察及會 | 1. 2. 2. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. | 1. 2. 2. 2. 3. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. 4. | |

| 重點 | 具體措施 | 主辨 | 協辨 | 辨理情: | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |
|----|--------------------|-----------|------|------|-------------|---------------------------------------|
| 工作 | | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| | 二、參與保護性 | 內政 | 法務部 | 警察局 | 警察局辦理婦幼安 | 加強專業人員多元文 |
| | 案件服務之相關 | 部 | | | 全工作教育訓練, | 化敏感度,並強化相 |
| | 人員,應加強並 | 衛福 | | | 加強並落實家庭暴 | 關家庭暴力防治專業 |
| | 落實家庭暴力防 | 部 | | | 力防治教育,共計 | 知識及處遇知能。 |
| | 治教育訓練。 | 外交 | | | 辦理7場,計1,190 | |
| | | 部 | | | 人次參訓。 | |
| | | 教育 | | | | |
| | | 部 | | | | |
| | | 地方 | | | | |
| | 一」办业目录 | 政府 | 11 - | 数应口 | 数小众四战八口众 | 与四的人口地 页中日 |
| | 三、加強受暴新 | 內政 | 地方政 | 警察局 | 警政受理新住民受 | 處理新住民遭受家暴 |
| | 住民緊急救援措 | 部 | 府 | 及引令电 | 暴件數共計37件。 | 等各類案件,不分畫 |
| | 施,並積極協助 其處理相關入出 | | | 社會處 | | 夜給予緊急救援處 理,除依規受理外, |
| | · 」 | | | | | 並協助被害人擬定安 |
| | 等問題。 | | | | | 全計畫,提供後續服 |
| | 410126 | | | | | 務,以及宣導相關緊 |
| | | | | | | · 急救援措施,並針對 |
| | | | | | | 個案主動協調聯繫相 |
| | | | | | | 關單位與人員,加強 |
| | | | | | | 安全防護等勤務作 |
| | | | | | | 為。 |
| | | | | | | • |
| | 四、加強新住民 | 衛福 | | 警察局 | 警察局辦理婦幼人 | 持續加強辦理各項婦 |
| | 人身安全預防宣 | 部 | | 及 | 身安全及法律觀 | 幼人身安全、家暴防 |
| | 道。 | 地方 | | 社會處 | 念、家暴防治及相 | 治及相關法律觀念之 |
| | | 政府 | | | 關法律觀念等(包含 | 社區團體及校園宣導 |
| | | | | | 新住民家庭人身安 | 活動,強化新住民家 |
| | | | | | 全)社區團體及校園 | 暴防治觀念。 |
| | | | | | 宣導活動計辦理80 | |
| | | | | | 場,2萬6,928人次 | |
| | | | | | 參與。 | |
| 健全 | 三、每半年檢討 | 內政 | 各主、 | 民政處 | 已於12月27日辦理 | 1. 檢討各單位業務 |
| 法 | 各機關辦理情 | 部 | 協辨機 | | 第2次新住民照顧輔 | 工作報告執行績 |
| 令制 | 形,並規劃辦理 | | 嗣 | | 導委員會議,檢討 | 效。 |
| 度 | 整體績效評估。 | | | | 各單位業務執行情 | 2. 討論112年執行 |
| | | | | | 形並規劃下次績效 | 新住民照顧輔導 |
| | | | | | 考核評估。 | 績效考核結果並 |
| | | | | | | 針對委員建議情 |
| | | | | | | 形檢討改進。 |

| 重點 | es with the co | 主辨 | 協辨 | 辨 理 情 形 | | |
|-----|----------------|----|-----|---------|------------|-----------|
| 工作 | 具體措施 | 機關 | 機關 | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 |
| 落實觀 | 三、運用各種行 | 各部 | 地方政 | 城銷處 | 於本府全球資訊網 | 運用新聞稿、電子 |
| 念宣導 | 銷管道,協助宣 | 會 | 府 | | 發布新住民相關新 | 報、市府臉書等宣導 |
| | 導國人相互尊 | | | | 聞稿24則、市府電 | 管道,推廣多元文化 |
| | 重、理解、欣 | | | | 子報訂閱人數2萬 | 及新住民相關活動資 |
| | 賞、關懷、平等 | | | | 555人、新聞媒體報 | 訊。 |
| | 對待及肯定不同 | | | | 導新住民相關活動 | |
| | 文化族群之正向 | | | | 訊息93則、市府臉 | |
| | 積極態度,並鼓 | | | | 書貼文5則。 | |
| | 勵推廣多元文化 | | | | | |
| | 及生活資訊。 | | | | | |
| | 四、推動社區或 | 教育 | 地方政 | 教育處 | 於暑假辦理多元文 | 載熙國小長期推動新 |
| | 民間團體舉辦多 | 部 | 府 | | 化暑期營隊係由本 | 住民特色社團有成, |
| | 元文化相關活 | | | | 市載熙國小及大庄 | 歷年辦理新住民暑期 |
| | 動,鼓勵學生與 | | | | 國小兩校辦理,鼓 | 營隊已成為學生熱烈 |
| | 一般民眾參與, | | | | 勵學生與一般民眾 | 期待參與之多元文化 |
| | 促使積極接納新 | | | | 參與,分別為載熙 | 活動,大庄國小係為 |
| | 住民,並使國人 | | | | 國小辦理泰語暑期 | 本市新住民學習中 |
| | 建立族群平等與 | | | | 營隊,大庄國小辦 | 心,近年來積極促進 |
| | 相互尊重接納之 | | | | 理越南語夏令營。 | 並連結社區參與活 |
| | 觀念。 | | | | | 動,特舉辦夏令營隊 |
| | | | | | | 鼓勵一般學生與新住 |
| | | | | | | 民家庭成員共同參 |
| | | | | | | 與,俾促進建立族群 |
| | | | | | | 平等與相互尊重接納 |
| | | | | | | 觀念。 |