

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施一：辦理新住民生活適應輔導班，協助新住民日常生活適應、增進法律常識等，課程內容有語言學習、衛生保健常識、居留及定居等資訊，融入性別平等觀念等，共規劃 14 種課程，每班各授課 64 小時。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

113 年度新住民生活適應輔導班開設 2 班，共計 32 人參加；參與的學員男性 12 人(38%)，女性 20 人(62%)，印尼籍 5 人、越南籍 22 人、菲律賓籍 5 人。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施二：各戶所提供新住民國籍歸化、戶籍登記等相關諮詢服務、並由專人協助新住民於辦理歸化申請時測驗語言能力；新住民諮詢服務窗口共計 15 個，國籍相關申請案件共計 182 件。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

案主姓名：多○尼克	原屬國籍：加拿大
-----------	----------

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



諮詢輔導情形：

1. 多○尼克先生向戶所表示非常喜歡台灣，因此想申請歸化中華民國國籍，戶所除告知依國籍法規定應提憑之相關文件，並也獲其明確表示願意放棄加拿大國籍。其後多○尼克先生多次前來戶所，就加國核發之警察紀錄證明、基本語言能力及國民權利義務基本常識證明相關文件請求協助。
2. 戶所先告知加國警察紀錄證明因其係在國外作成，應經我國駐外館處驗證及外交部複驗；文件為外文者，應檢附經駐外館處驗證及外交部複驗或國內公證人認證之中文譯本。為利多○尼克先生順利辦理複驗流程，戶所協助提供新竹地方法院及外交部領事事務局驗證組電話及地址；另協助去電清華大學華語中心聯繫承辦人申請其就學證明。
3. 本案多○尼克先生已備妥全部文件，由戶所函送縣府層轉內政部申請歸化。

案主姓名： 范○雄

原屬國籍：奈及利亞



諮詢輔導情形：

1. 范○雄先生來戶所詢問有關歸化國籍要準備什麼文件，戶所依照一覽表詳細說明，突然發現范先生之外僑居留證將到期，暫時無法申辦，請其先向移民署竹北服務站換證之後擇日再到戶所辦理關於歸化的相關事宜。
2. 范先生第二次來戶所詢問換發駕照的事情，戶所同時提供他監理站的資料，以便他換發駕照。
3. 范先生第三次來戶所，為了申請歸化我國國籍案件，戶所同仁特別

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陪同他到郵局買匯票，戶所對新住民朋友提供貼心的服務。

(二) 照片或相關資訊網址



橫山戶所於外籍配偶辦理結婚登記時，宣導「外配申請歸化5步驟」。



尖石戶所發送國籍相關宣導品給洽公民眾。



戶所櫃台放置歸化國籍相關資訊，提供民眾閱覽。



尖石戶所以海報宣導「新住民生活適應輔導班」開課資訊。



以跑馬燈宣導「新住民生活適應輔導班」開課資訊。



竹北戶所於網站上宣導新住民生活適應輔導班開班訊息。



竹東戶所於臉書宣導新住民生活適應輔導班開班訊息。



民眾至新豐戶所詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<u>新豐戶所</u>向辦妥結婚登記之新住民宣導生輔班開課事宜	<u>新豐戶所</u>向外籍配偶說明取得內政部同意歸化後，需於一年內辦理喪失原屬國國籍作業。
	
<u>新豐戶所</u>詳細為外籍配偶解說歸化國籍流程及應備文件。	<u>新豐戶所</u>詳細為外籍配偶解說歸化國籍流程及應備文件。
	
<u>新豐戶所</u>向辦妥結婚登記之新住民宣導生輔班開課事宜	<u>峨眉戶所</u>向辦妥結婚登記之新住民宣導生輔班開課事宜
	
民眾至<u>竹東戶所</u>詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。	民眾至<u>寶山戶所</u>詢問國籍歸化程序及應備文件，戶所承辦詳細解說。

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
新竹縣政府大禮堂，公益演唱會海報宣導。	新竹縣政府大禮堂，公益演唱會發放宣導品。
	
113.11.27 至中正國民小學生活適應輔導班宣導國籍行政相關資訊。	113.11.27 至中正國民小學生活適應輔導班宣導國籍行政相關資訊。
	
<u>尖石戶所</u>不定期至鄉內宣導國籍歸化資訊，並發送宣導品。(尖石鄉消防隊)	<u>竹東戶所</u>至竹東國小新住民生活適應輔導班宣導歸化國籍流程。

貳、 醫療生育保健

具體措施：_____

(三) 亮點成果或特殊個案分析

(四) 照片或相關資訊網址

參、 保障就業權益

具體措施：_____

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

肆、 提升教育文化

具體措施一：新住民議題講座&印尼水販體驗

(一) 亮點成果

1. 時間：113 年 10 月 6 日(日)14:00~16:30
2. 講師：謝翠蓮小姐
3. 地點：新竹縣橫山國小活動中心
4. 參與人數：20 人（男：4 人，女：16 人）
5. 活動流程：

時間	內容	講師
13:30-14:00	報到	
14:00-14:10	開場	
14:10-15:00	新住民議題交流	謝翠蓮小姐
15:00-16:00	印尼水販體驗	
16:00-16:30	綜合討論	

(二) 照片或相關資訊網址

	
藝推科鄭科長致詞	介紹印尼當地客家節慶活動
	
新住民議題分享	印尼水販製作教學

具體措施二：越南-竹北後站越南飲食文化走讀

(一) 亮點成果或特殊個案分析

全台來自越南新住民比例僅低於中國籍（港、澳）新住民，為台灣新住民來自東南亞最多的國家，新竹縣的新住民人口約 1.5 萬人，同樣以中

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

國大陸籍最多，其次來自東南亞國家如越南、印尼、柬埔寨、泰國等，為數不少的越南新住民也帶來精彩的越南飲食文化。

邀請 2023 年新竹縣府新住民家庭服務中心舉辦多元文化導覽員訓練課程的結業學員，越南籍新住民帶我們走訪竹北市後站市場，認識在地的越南攤商、傳統越南傳統服裝，而我們熟悉的越南春捲，不僅是一道菜餚，也是越南進入工商業社會後，家人難得齊聚之時必須製作的料理，透過共作與共食凝聚彼此情感，「生春捲 DIY」，生春捲主要的材料為肉、明蝦、蔬菜、米紙及醬料，蔬菜一般有萵苣、白菜、豆芽、紅蘿蔔及小黃瓜，DIY 時還會附上生魚腥草、薄荷葉、紫蘇葉或打拋葉，甚至跟韓國一樣會用這些葉子包肉來吃，每種葉子配上不同的肉，都會有不同的口感及色香味。

關於越南飲食，我們並不是要給出系統性的知識，而是期望跟著金賢的味蕾，知道他喜歡哪一款魚露，哪一款糖果屬於孩時記憶，那些料理永遠是父親煮的味道最好，由金賢的角度讓大家認識他的越南生活。

1. 時間：113 年 11 月 21 日(四)10:30-13:40
2. 講師：金賢/越南新住民
3. 地點：竹北後火車站、竹北市場、阿柳越南小吃店
4. 參與人數：31 人(男：3 人、女：28 人)
5. 活動流程：

時間	內容	講師
10:00~10:30	報到	
10:30~12:00	竹北後火車站聚落介紹 介紹越南文化與越南服飾體驗、竹北市場逛越南攤位與越南超市	越南新住民 金賢 移工翻譯、越南飲食文化老師
12:00~13:00	越南餐廳用餐，介紹越南料理與用餐文化	越南餐廳
13:00~13:30	越南生春捲 DIY	越南新住民 金賢
13:30~13:40	互動討論與經驗交流	越南新住民 金賢

(二) 照片或相關資訊網址

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



金賢老師於竹北車站簡介行程越南文化



於越南商店分享越南商品、飾品



越南人經營的商店認識越南春捲材料



越南蔬菜圓茄介紹



越南肉粽介紹 越南也分南北粽喔



生春捲材料介紹

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
越南生春捲介紹示範	活動結束後持續與老師店家交流開心合照

具體措施三：印尼-大肚國小安克隆打擊樂 X 印尼文化工作坊

(一) 亮點成果或特殊個案分析

校內擁有 1/8 新住民子女以的新竹縣大肚國小，以新住民的傳統樂器印尼安克隆搖竹鍵琴，至 2022 年成立，結合校內打擊樂隊發展出多元文化的特色教育，孩子們透過團隊合作的方式演奏安克隆(Angklung)，搖晃與撞擊產生的清脆竹聲與大小長短不同的竹身搖響出不同的音高，譜成悅耳動聽的旋律，結合在地傳統的歌謠後，讓不同族群的觀眾，都能在安克隆清亮的樂音中找尋到心的共鳴，除了在縣內打擊樂隊比賽履獲佳績外，也在今年 2024 年 6 月 29 日受邀至國立臺灣博物館【共響南島竹樂-印尼搖竹音樂節】與新住民為主的「台灣安克隆樂團」共同演出，為北部的東南亞社群、參觀博物館的臺灣與國際友人，以及印尼和馬來西亞駐台辦事處代表們演奏融合多元樂器與曲風的竹樂演出。

安克隆音樂 2010 年被聯合國教科文組織指定為印尼的無形文化遺產，有著深刻的文化意義，本次工作坊特別邀請大肚國小安克隆樂隊演出外，也邀請來自印尼爪哇的林采妮，來台近 21 年，自幼學習印尼傳統舞蹈，擁有無數獲獎經歷，婚後更投入新住民多元文化推廣，擔任學校的語言老師、文化講師，以及舞蹈教學，凝聚姊妹的向心力，在台灣的故事，讓橫山鄉的大小朋友可以更認識印尼文化，也同時欣賞印尼傳統音樂之美，體認音樂背後深層的印尼文化故事，也認識采妮老師在台推動的甘苦。

- 1. 時間：113 年 11 月 23 日（六）15:00~17:00
- 2. 講師：林采妮/印尼籍多元文化講師 (<https://reurl.cc/463362>)
- 3. 地點：橫山鄉新興村河堤大道 8 號(晌午飯食)
- 4. 參與人數：40 人(男：14 人、女：26 人)
- 5. 活動流程：

時間	內容	講師
14:30~15:00	報到	

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

15:00~15:20	活動簡介與開場表演 大肚國小印尼安克隆演出	大肚國小黃文霖老師 大肚國小安克隆打擊隊
15:20~15:30	安克隆互動教學體驗	大肚國小安克隆打擊隊
15:30~16:30	印尼安克隆樂器簡介與 印尼文化與在台經驗分享	印尼新住民 林采妮 老師
16:30~17:00	互動討論與經驗交流	印尼新住民 林采妮 老師

(二) 照片或相關資訊網址



大肚國小安克隆打擊樂 2 位指導老師演出



大肚國小安克隆打擊樂成立經驗分享



安克隆打擊樂演奏體驗



印尼籍新住民采妮老師印尼文化分享



采妮老師分享印尼傳統服飾與民眾互動



采妮老師與夥伴，帶大家學習安克隆

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



參與民眾熱烈分享第一次深刻認識印尼文化



與講師合照~約好要請老師來教學印尼舞蹈與安克隆音樂

具體措施四：菲律賓-湖口鳳凰村移工夜生活走讀

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新竹縣新住民人口約 1 萬 5 千多人，分布在竹北市、湖口鄉及竹東鎮等地，新竹縣府新住民家庭服務中心於 2023 年舉辦多元文化導覽員訓練課程，吸引不同國家的新住民參與培訓，並與竹東閒人工作室合作，在湖口鄉鳳凰村的街區辦理 4 場「偽走東南亞之吃爆鳳凰村」，由結業的學員負責文化走讀，帶領民眾品嚐東南亞美食、認識異國文化，活動結合各國文化特色的導覽風格受到好評。

本計畫結合「竹東閒人工作室」，挑選其中之一的經典路線，新竹湖口近萬東南亞人口的聚落「鳳凰村」其中以菲律賓移工為大宗的，體驗道地的移工夜生活，並選擇移工下班後的時間，跟著李偉強老師夜晚來鳳凰村認識他們熱情的生活！吃最道地的東南亞美食！專業的菲律賓導遊，帶你認識最接地氣的異國文化！同時菲律賓移工翻譯的菲籍華僑偉強老師，也會與他及菲籍移工組成的「Acoustic Trio」樂團，帶來精彩的表演，並分享在台生活的點滴。

1. 時間：113 年 11 月 23 日(六)17:30-20:10
2. 地點：新竹縣湖口鄉鳳凰村-菲律賓商店 RJMART、移工聚落
3. 參與人數：26 人(男：14 人、女：12 人)
4. 活動流程：

時間	內容	講師
17:00~17:30	報到	
17:30~19:00	湖口鄉鳳凰村聚落介紹、東南亞超市、市場、服飾店、餐廳、銀行、電信、信仰、電動車改車店介紹	李偉強 / 菲律賓華僑、菲律賓音樂家、移民署菲律賓語翻譯

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

19:00~19:20	菲律賓餐廳用餐 介紹菲律賓料理與用餐文化	菲律賓餐廳老闆
19:20~20:00	菲律賓傳統及流行歌曲	菲律賓移工樂團表演
20:00~20:10	互動討論與經驗交流	菲律賓新住民 李偉強

(二) 照片或相關資訊網址

1. 活動照片：

	
菲律賓講師李偉強講解行程重點	介紹菲律賓店家與飲食習慣
	
菲律賓在地小吃介紹	菲律賓移工的解鄉愁雜貨店 參與學員爆買一波，行程因此小 DELAY

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



菲律賓餐飲分享，體驗用手抓吃飯



菲律賓移工樂團，歡樂美聲表演

2. 文宣品及宣傳方式：

新竹縣社區營造中心 2024年6月26日 · 🌐 113/06/30 (日) 13:00-16:00在老湖口天主堂， 將有新二代講師鄭佳晶， 分享《新二代的多元奇幻旅程》， 佳晶本身除了曾獲台積電青年築夢計劃外， 也曾獲文化部青年村落計畫補助肯定， 2020-2022更曾主持IC之音《新生報到-我們在台灣》， 長期透過行動與藝術，讓台灣多元文化共融的一面被更多人重視與看見！ 誠摯邀請您一起聆聽分享座談會❤️ 感謝 新竹縣政府文化局 新竹縣大窩口促進會 - 老湖口天主堂文化館 	新竹縣政府文化局 2024年9月27日 · 🌐 👉活動分享👈 10月6日一起來聽新住民議題講座以及體驗有趣的印 尼水板❤️ 報名連結 https://forms.gle/s93xXEt1dXkccG7t7 活動時間 113年10月06日 (日) 14:00-16:30 活動地點 新竹縣橫山國小側門活動中心(新竹縣橫 山鄉5鄰100號) 活動名額 20名 #米食 #飯食 #社造日日都是竹縣好時 #社區營造 新竹縣社區營造中心 · 追蹤 2024年9月26日 · 🌐 水板，是常見的客家米食文化， 主要使用在來米磨漿製程， 鹹的是蒸熟淋醬油撒上蘿蔔乾等炒香... 查看更多 10/06新住民議題講座+印尼水板體驗DIY docs.google.com 10/06新住民議題講座+印尼水板 體驗DIY
 竹北火車站 【逛越南】 113.11.21(四) 10:30-13:40 越南文化講師 金賢 每場上限25人 113年新住民及新二代社區營造推廣活動 指導單位：文化部、新竹縣政府；主辦單位：新竹縣政府文化局 執行單位：山角社計文化有限公司；協辦單位：竹東關人工作室 廣告	 夜走鳳凰村 【菲律賓篇】 113.11.23(六) 17:30-20:10 菲律賓文化講師 李偉強 + ACOUSTIC TRIO樂團 每場上限25人 113年新住民及新二代社區營造推廣活動 指導單位：文化部、新竹縣政府；主辦單位：新竹縣政府文化局 執行單位：山角社計文化有限公司；協辦單位：竹東關人工作室 廣告

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

113年新住民及新二代社區營造推廣活動 大肚國小字克隆打擊樂 2024.11.23 X 印尼文化工作坊 15:00-17:00 地點：晌午飯食  資深印尼新住民 林采妮 老師 指導單位：文化局、新竹縣政府 主辦單位：新竹縣政府文化局 執行單位：山鹿社社文化有限公司 協辦單位：新竹縣橫山鄉大肚國民小學安克隆打擊樂隊	橫山藝文報 11月19日下午4:17 田壠書學會前有一場重要講座 大肚國小一直是我們重要的在地夥伴 安克隆打擊樂除了這兩年參與田壠書學會外， 之前的好幾場對，田壠書地聲聲…… 查看更多 113年新住民及新二代社區營造推廣活動 大肚國小字克隆打擊樂 2024.11.23 X 印尼文化工作坊 15:00-17:00 地點：晌午飯食  資深印尼新住民 林采妮 老師 指導單位：文化局、新竹縣政府 主辦單位：新竹縣政府文化局 執行單位：山鹿社社文化有限公司 協辦單位：新竹縣橫山鄉大肚國民小學安克隆打擊樂隊
竹東聞人 11月15日 《竹北火車站「逛越南」》113年新住民及新二代社區營造推廣活動 報名連結放留言區... 查看更多  竹北火車站 【逛越南】 113.11.21(四) 10:30-13:40 越南文化講師 金賢 每場上限25人 113年新住民及新二代社區營造推廣活動 指導單位：文化局、新竹縣政府 主辦單位：新竹縣政府文化局 執行單位：山鹿社社文化有限公司 協辦單位：竹東聞人工作室	竹東聞人 11月16日 《夜走鳳凰村「菲律賓篇」》113年新住民及新二代社區營造推廣活動 報名連結放留言區... 查看更多  夜走鳳凰村 【菲律賓篇】 113.11.23(六) 17:30-20:10 菲律賓文化講師 李偉強 + ACOUSTIC TRIO樂團 每場上限25人 113年新住民及新二代社區營造推廣活動 指導單位：文化局、新竹縣政府 主辦單位：新竹縣政府文化局 執行單位：山鹿社社文化有限公司 協辦單位：竹東聞人工作室
竹東聞人 11月21日 竹北火車站後站，因台元科技園區與台元紡織廠，聚集著許多越籍移工在此生活，新住民姊妹們經營著各種商店與餐廳，讓移工們可以解思鄉之愁... 查看更多  Best Coffee +12	竹東聞人 5天 今天編編跟橫山好事的夥伴致中又來湖口跟「偉強哥」走夜晚鳳凰村的「菲律賓」偽出國路線，有東南亞美食有文化交流也有音樂饗宴... 查看更多  92 10則留言 1次分享

具體措施五：新住民說故事-每月內容加手作項目

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

新住民儼然已成為臺灣第五大族群，為推動新住民語文及提升民眾認識多國文化視野，鼓勵新住民媽媽到圖書館擔任故事志工，在圖書館分享家鄉故事，透故事媽媽說出故鄉的民間故事，從生動有趣的故事情節中，進一步認識及學習新住民語言及文化，能針對不同語文的認識、理解與尊重；並提供新住民朋友紓解異鄉情懷並與新二代子女介紹母國家鄉文化，提升親子認同感並增進親子感情培養。辦理 5 場，參與人數計 135 人。

1	113/07/07(日) 14:00-15:30	小時後童玩	手作 飛球	何永媚(泰國)
2	113/08/04(日) 14:00-15:30	稻米仙女的故事	越南手提袋彩繪	鄧氏秋恆(越南)
3	113/09/01(日) 14:00-15:30	越南民間故事-粽子與麻糬的故事	越南過年✂-DIY 寫越南春聯	丁氏蓉(越南)
4	113/10/06(日) 14:00-15:30	妹妹的鞋子	小吊飾或小錢包彩繪	李蘭湘(緬甸)
5	113/11/03(日) 14:00-15:30	我們來洗手	DIY泡澡球	李沁珊(馬來西亞)
6	113/12/01(日) 14:00-15:30	家鄉的節日故事	手作畫袋	孫安德(菲律賓)

(二) 照片或相關資訊網址



新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施六：多元文化圖書採購

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本縣文化局圖書館藏的外國語文，除英語、歐洲語文之外，亦包括日文、韓文泰國、越南、印尼語文等各國圖書，本館選購之圖書有助於新住民生活適應、心靈成長、親子教養、語言文學、旅遊及兒童讀物等範疇之圖書，讓新住民讀者也能接觸母國語文的閱讀。關於本縣圖書館 113 年外語書借閱統計如下表所示：

語文	借閱+續借	
	人次	冊數
英語	26400	75509
法語	180	193
德語	34	43
日語	2493	3880
韓語	161	194
俄語	11	11
西班牙語	29	30
越南語	67	106
印尼語	59	108
義大利語	23	23
阿拉伯語	1	1
丹麥語	2	2
荷蘭語	14	14
蒙古語	8	9
挪威語	3	3
波蘭語	3	3
瑞典語	20	21
泰語	31	43
總計	29539	80193

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

具體措施七：新住民美食市集

(一) 亮點成果或特殊個案分析

文化局所轄新瓦屋客家文化園區的假日市集，經多年經營已有許多基本盤的民眾支持，因此結合本縣新住民家庭服務中心，自 113 年 8 月至 12 月於每月第一週的星期六辦理新住民美食市集，其來自印尼、越南、泰國的美食攤均受民眾歡迎，讓民眾不用出國也能體驗到異國文化。而故鄉美食對每一個攤位而言，都有屬於自己記憶的故事，這些豐沛的情感都是他們

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

製作美食的動力與養分，前來逛市集的民眾們，都能深切感受到他們的熱情與生命力。

辦理 5 場，參與人數計 12,000 人。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施八：親子共學母語計畫

(一) 亮點成果或特殊個案分析

計畫名稱	越語快樂行
計畫期程	113 年 9 月 7 日至 113 年 11 月 17 日

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

活動地點	新社國小					
辦理單位	主辦單位	新竹縣政府教育局 (家庭教育中心)	承辦單位	新社國小	協辦單位	
辦理場次	10 場次					
參與人次	100 人次(女性 40 人次、男性 60 人次)					
執行成果說明	本計畫『親子共學母語-越語快樂行』由具備專業師資的陳美麗老師擔任主講師（現任台越文化講師及專業翻譯專員、持有越南語教學合格證照、嶺東大學碩士），並邀請越南籍新住民阮憶雯女士及裴艷安女士擔任助教，她們同時也是學員的家長，這樣的師資組合使教學更貼近學習需求。 在為期十週的課程中，教學團隊規劃了多元且系統性的課程內容，包括越南語基礎發音與文字書寫、生活會話演練、越南文化體驗等。特別是在親子互動環節中，透過製作越南傳統小玩具及道地小吃等活動，不僅活化了語言學習，更加深了文化認同。 同時，參與學員不但提升了越語能力，更表達明年持續參與的意願，充分展現本計畫的教學效能。 另一項重要成果是，本計畫成功營造了新住民媽媽們的交流平台，透過共學過程建立起互助支持網絡，有效紓解思鄉情緒，同時增進她們在台灣的生活適應度與社會歸屬感。這些都顯示本計畫不僅達成語言教學目標，更實現了文化融合與社區營造的多重效益。					
效益評估	親子共學習母語十周 30 小時的活動，親子共十人參加，全程共 100 人次參與，達成學員彼此的認識，新住民家庭的自我肯定，合作、和諧與和樂。以下學習成效，確實達成「教育部補助辦理親子共學母語實施計畫」推動目的。 1. 親子共同參與學習母語，能有效激起新住民孩子學習第二外語-越南語傳承之動能。 2. 親子共學習母語之實作活動，豐富親子之間學習母語的方式與技能。 3. 參與精心安排之各項動靜態越南語學習活動，增進孩子學習母語的意願，也對越南鄉土語言文化更多認識與認同。 4. 新住民家庭透過多元文化體驗，認識越南文化內涵，自我認同產生信心，更激發新住民子女對於越南語言及文化的傳承與推動的使命，提升孩子國際移動力，拓展國際視野，生存適應的能力。 5. 藉由參與，孩子建構多元文化素養，培養對國際多元文化之瞭解、尊重，促進族群和諧，建構友善環境，增進未來參與國際文教交流的能力。					
檢討與建議	檢討： 1. 親子對於共同學習母語的認同度高，支持持續辦理相關活動。 2. 鐘點費支給聘請加入參與的外籍母親擔任助教，讓老師與助教形成一體共同					

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	研究規劃活動，成效立好。 3. 孩子對於媽媽家鄉語言的肯定度提升，相對也提升自我的認同感，增加自信。 建議： 1. 語言學習很難脫離生活及文化，建議可以增加介紹越南文化及地理位置的相關內容 2. 語言學習首重口說，若能增加編配助教經費，讓孩子分組練習，安排過關活動，甚至直接形成越語村模式，學習成效一定更彰顯。
其他	無
相關附件	☐ 印刷品 ☐ 課程表或流程表 ☐ 電子檔 ☐ 其他

(二) 照片或相關資訊網址



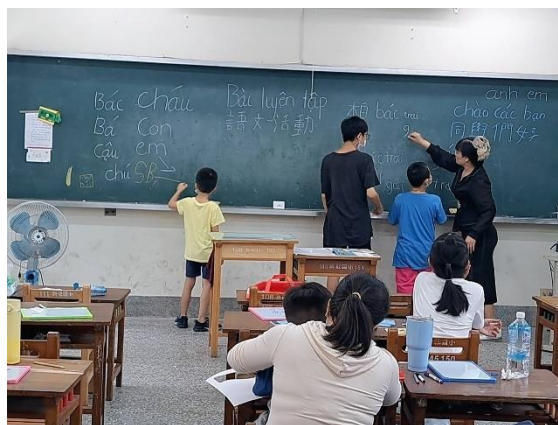
親子共學越南語課程讓來台度假的外公、外婆也很興奮，一起參與學習



老師教學重視互動，鼓勵互動，孩子踴躍發言，參與熱烈。



老師說明越南孩子玩的手工玩具需要的材料



大家一起學習越南語言及文字書寫

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
認識越南孩童孩子常吃的零食名稱，共享美食	結業式校長帶領孩子感謝一同參與的助教家長及老師

伍、協助子女教養

具體措施：辦理多元文化走讀實踐

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 辦理單位:社會處(主辦單位：新竹縣市新住民家庭服務中心)
2. 活動名稱:跨越藩籬，擁抱多元+性平：多元文化走讀實踐
3. 活動時間:113 年 10 月 16 日(三) 09:30-15:00
4. 活動內容:
 - (1) 湖口鳳凰村多元文化街區走讀:體驗新住民的生活環境與文化特色，促進對多元文化的理解與認識。
 - (2) 多元文化及性別平等講座:提升社工人員對多元文化與性別平等的理解與敏感度，並強化其在實務工作中處理相關議題的能力。
5. 亮點成果:

本培訓活動針對社工實務工作者與社工系學生，結合課程理論與實地走讀，顯著提升其跨文化知能，成果豐碩：

 - (1) 同理心與跨文化敏感度提升：

透過多元培訓，社工人員不僅增強專業技能，更培養同理心與跨文化敏感度，有助於提升服務品質；96.1%的參與者肯定走讀能有效提升多元文化認識，顯著展現走讀在培養跨文化敏感度上的成效。
 - (2) 走讀體驗深化文化理解：

走讀體驗有效深化文化理解，活動前多數參與者對新住民文化不熟悉，突顯多元文化教育的重要性。透過分組走讀不同路線及新住民導覽，參與者深入體驗各國文化，並透過美食引發共鳴，了解當地價值觀。走讀後，參與者普遍表示更加理解和尊重不同文

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

化，不僅拓展視野，更深層體會文化多元性與豐富性。

(3) 提升助人工作者跨文化能力：

參與者認為走讀最能「增加對當地文化的理解和敏感度」，並提供實際文化體驗。所有參與者皆同意課程能提升其在多元文化情境下的服務能力。本培訓活動透過多元方式，有效提升社工人員及學生對多元文化的認識、敏感度與尊重，深化跨文化理解，進而提升服務能力。走讀體驗更被證實為有效促進文化交流與理解的方法，能讓參與者親身感受不同文化的魅力。

(二) 照片或相關資訊網址

	
菲律賓走讀隊出征	探索菲律賓商店、認識多元文化
	
菲律賓餐廳享受美食文化	嘗鮮越南美食~法國麵包
	

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

越南隊街區走讀~認識文化/美食/習俗



印尼隊街區走讀開眼界~認識宗教文化/美食料理



印尼飲食豐富多元



從印尼商店認識印尼生活文化



多元文化與性別平等課程



理解不同文化差異，帶進跨文化交流與尊重。



小組討論~解讀現象背後文化及性別議題

成果展~分享透過街區走讀所見所聞所得

<https://www.facebook.com/share/p/1KZG1fQz9i/>

新竹縣政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陸、 人身安全保護

具體措施：辦理婦幼網絡人員教育訓練

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本局首次與本縣新住民服務中心合作，邀請何永媚(泰國籍)、鄧氏秋恆(越南籍)介紹新住民文化、服飾、宗教等，使員警能藉由多元的視角，尊重及欣賞不同國家之文化差異，提升員警對新住民跨文化認知及族群之同理心與關懷。

(二) 照片或相關資訊網址

113 年 11 月 28 日於警察局三樓禮堂辦理婦幼網絡人員教育訓練



柒、 健全法令制度

具體措施：_____

(三) 亮點成果或特殊個案分析

(四) 照片或相關資訊網址

捌、 落實觀念宣導

具體措施：_____

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。