

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府113年新住民生活適應輔導班，於113年9月3日至10月14日總計開課20堂課，並於9月14日辦理地方人文參訪活動。	協助新住民朋友適應在臺居住環境，並建立良好的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1.於本市仁愛國小辦理小團體輔導活動，計20場次共服務12人（男3人、女9人）。 2.華興國小、仁愛國小等2校，計辦14節次親職教育研習課程，宣導親子互動知識與技巧，共服務23人（男4人、女19人）。	1.透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2.透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/ 各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)共設立8個諮詢服務窗口，113年7-12月提供新住民諮詢服務件數總計26件(民政處1個窗口受理4件、中正戶所3個窗口受理11件、安樂戶所2個窗口受理9件、七堵戶所2個窗口受理2件。)	提供新住民歸化國籍、新住民生活適應輔導、戶政業務、宣導1990外來人士在台生活多國語言諮詢專線，在台行政協助相關諮詢服務。
				各區公所	本市區公所共設立7個諮詢服務窗口，113年7-12月受理新住民諮詢服務總件36件(中正	1.提供新住民生活適應諮詢，協助申請好孕乘三補助、育兒津貼補助等服務。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					區公所件數計10件， 安樂區公所計14件， 暖暖區公所計12件)	2. 利用官網及電子字幕機宣導1990新住民生活適應輔導諮詢專線。
				社會處	無	無
				衛生局/ 所	衛生局、衛生所共計8 個服務窗口提供新住 民諮詢服務。113年7- 12月共服務86人。	衛生局、衛生所提供 新住民醫療保健、疾 病防治、食品保健等 相關諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務 中心及移民署各縣市 服務站功能，成為資 訊溝通與服務傳遞平 臺。	內政部 衛福部	地方政 府	社會處	無	無
	四、加強移民照顧服務人 員之訓練，提升對新 住民服務之文化敏感 度及品質。	各部會	地方政 府	社會處	無	無
				衛生局	於113年度基隆市新住民 生育保健通譯員培訓課 程中，融入多元文化敏 感度之議題，共29位新 住民參與此課程。	培養文化敏感度之方法 與意義及關注文化差異 等多元文化敏感度的重 要議題。
	五、結合民間團體之資 源，強化移民輔導網 絡與溝通平臺，發展 地區性新住民服務措 施，提供新住民社區 化之服務據點及轉介 服務，強化社區服務 功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政 府	社會處	無	無
	六、提供法律諮詢及通譯 服務。	法務部 內政部	地方政 府	民政處	本府聯合服務中心提 供新住民法律諮詢服 務，113年7-12月計11 件(男3件、女8件)。	提供新住民免費現場 法律諮詢服務，即時 協助新住民解決法律 相關問題。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	無	無
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政 府	衛生局	1. 本年度在9/2-9/14辦理為期7天的通譯員培訓課程，採基本、進階兩階段方式及實習課程，20小時為專業課程，6小時為實習課程，共計26小時。 2. 本次課程通過者共計培訓31位通譯員，分別為越南籍13位、印尼籍10位、泰國籍3位、緬甸籍3位及菲律賓2位。	課程內容除涵蓋通譯員基本訓練外，針對醫療衛生保健訓練、婦女保健照護、嬰幼兒保健照護、實務操作、溝通技巧、多元文化等六大類主題加強訓練，強化通譯員對婦幼衛生的相關知能。
				警察局	113年11月16、17日（計2日）辦理113年度通譯人才講習班，共42名學員參訓，其中31名學員完訓且通過測驗，並取得本局核發之合格證書。	為發掘更多通譯人員並擴展語言別，增進其專業知能，本局積極培訓優秀通譯人才，以充實通譯人才資料庫，以協助偵辦人口販運及涉外案件、保護外僑等各項工作之推展，及確保案件偵辦之公正性與通譯內容正確，保障外籍人士權益，特辦理本講習班。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政 府		社會處	無	無
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政 府	衛生局	113年7-12月辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式共計輔導	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					11 人。(外籍：8人、大陸：3人)	宣導加入全民健保的件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	113年7-11月新住民產前遺傳診斷補助共13案。(12月份國健署資料尚未統計完成)	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	113年7-12月新住民未納健保產前檢查，共計補助4位。	宣導並鼓勵本市未納健保新住民孕婦申請產檢補助，提升產檢意願，並保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 於大型活動(新住民健走嘉年華、山海藝術節)發放失智多國語言手冊，共50本。 2. 於113年12月18日發送中越、中印、中泰、中東及中英五國多國語版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊予本市接生醫療院所，共150本。	運用宣導教材提供新住民孕婦更貼切的衛教與醫療保健福利資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 「促進特定對象及就業弱勢者實作體驗」3場次；參與人數計45人。 2. 「促進特定對象及就業弱勢者職場參訪」1場次；參與人數計15人。 3. 「促進特定對象及就業弱勢者就業前準備課程」9場	辦理職場參訪及實作體驗課程，透過職場環境認識，及專業職人指導實作，以增加就業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員職涯探索。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次；參與人數計139人。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 失業者職業訓練共開訓9班，參訓人數227人。 3. 辦理照顧服務員資格訓練，開設共計9班，參訓251人。 4. 產投方案勞工學習計畫共計開設38班，參訓人數830人。	提供創新類、美容美髮類、餐飲類、服務類、工業類、等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。訓練期間除訪查關心、就業輔導外，訓後亦提供就業管道。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	1. 印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料8,000份送予轄內新住民服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等)置放，提供索取閱覽。 2. 辦理大專青年學生公部門暑期工讀說明會，參加人數計50人。 3. 基隆市銀髮人才服務據點辦理-徵才活動6場，參加人數計364人。 4. 基隆市銀髮人才服務據點辦理-辦理職場體驗課程辦理3場	為提升基隆市所有居住民眾就業安全，強化民眾於求職期間或就業期間就業風險控管，於各項市府活動設攤宣製作相關文宣加強宣導，以有效防止民眾就業不利風險。另進入各校園宣導求職防騙及就業歧視防制，提前讓學生防範打工等各種就業陷阱。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參與民眾76人。 5. 辦理特定對象及就業弱勢者就業前準備課程，參加人數計20人。 6. 辦理身障職務設計宣導會，參加人數計50人。 辦理銀髮據點歲末職涯分享會，參加人數計88人。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民學習中心多元文化風情用課程以新住民為講師辦理8場534人次。 2. 中正國小、明德國中辦理8節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務32人(男12人、女20人)。	1. 新住民學習中心多元文化風情用課程以新住民為講師至各校推廣多元文化。 2. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	113年7至12月辦理推展家庭教育-性別平等教育活動，共計辦理5場次148人次(男性25人次、女性123人次)參與。課程內容包含「多元的父職經驗與育兒樣貌」、「多元型態家庭認識與尊重」、「去除性別刻板印象的教養觀念」、「社會文化與媒體對身體意象的性	本市家庭教育中心提供本市市民親職教育(如：認識子女不同年齡階段之發展特徵與教養需求、親子溝通與技巧、父母管教方式、親職角色與共親職、協助孩子飛越阻礙與性別框架、子女之情感教育、數位時代的親職角色等)、婚姻教育(如：婚前教育-自我探索、擇偶觀與

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					別迷思釐清」、「性別角色的突破與性別歧視的消除」、「科技資訊與媒體的性別識讀」、「性別與習俗」、「多元型態家庭的認識與尊重」。	戀愛觀、人際互動與情感追求、情感關係的經營及建立共識；婚姻教育-不同婚姻階段的挑戰與任務、瞭解婚姻共識、情感關係的互動與經營、工作與家庭平衡、人口教育宣導等)與性別教育與社區婦女教育(性別平等意識成長、多元型態家庭的認識與尊重、男性性別意識與家庭角色成長、女性角色的覺察與增能)等家庭教育課程及活動。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1.113年度開設6班，於9月至12月開課。 2.113學年度附設補習學校共開設8校19班，共225人次參加。	1.教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市碇內國小、仁愛國小、建德國小，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。 2.另有國民中小學附設補習學校共8校，教島新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	中興國小辦理8節次新住民語文教學支援人員職前教育課程，共服務21位（女21）新住民教學支援人員。	提升新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、相關政策法令、教學技巧及教具製作等專業知能以協助本市提升新住民語文課程品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	本市新住民學習中心(八斗國小)辦理幸福家庭體驗日(家庭教育活動)8場145人次及多元文化風情月8場534人次推廣多元文化	一.透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。 二.透過多元文化的活動，增進國人拓展多元文化的視野，學習對多元文化的尊重。 藉由與新住民互動，讓國人產生對新住民的關懷，拓展生活視野與豐富生活內容。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小、仁愛國小、信義國小、武崙國小、深美國小、碇內國小、堵南國小等7校辦理9營隊，於暑假(113年7-8月)及課後時間，辦理東南亞語文樂學(含夏令營)活動總計172節（泰語計100節、印尼語40節、越南語32節），總計	透過東南語文學習，讓學員欣賞東南亞文化精髓；並透過實作課程，讓學員了解東南亞飲食文化、生活用品，並進而接納多元文化。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					參加學員 180 人 (男 98, 女 82)。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	「基隆市113年度多元文化教材網『生活情境用語對話』四格漫畫比賽」結果已經揭曉，參選作品分為國中組、國小中年級組與國小高年級組等3組共計78件，獲獎作品52件。各組特優作品配上閩南語、印尼語及越南語，並上傳yt，成為學習語言課程實用又多彩的輔助教材	活動由學校行政人員辦理、全市師生參予、本市新住民協助潤稿及錄音，集結多方力量,才能順利完成比賽和製作成果集。多年來,已經累積一些寶貴的教材資料,透過這樣的合作模式,本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「113學年度新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫」已於113年11月26日以基府教學參字第1130151922號轉知轄屬中小學各級學校，請校方協助並鼓勵符合資格者踴躍報名。	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	113年7-12月新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，共計服務32案。	嬰幼兒全面納入婦幼健康管理整合系統中，進行新生兒聽力篩檢服務，及早發現及早接受適切的療育。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	113年7-12月新住民子女，已提供兒童發展篩檢服務269人。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						異常個案至通報轉介中心。
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	無	無	無
			兒少處	本市通報轉介中心下半年(截至12月)通報計11案、開案2案，列管個案共8人(男：5人；女：3人)	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介相關單位，以獲得相當資源。	
			衛生局	113年7-12月經聯合評估鑑定確診為發展遲緩之新住民兒童，共18人，提供早期療育服務。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，提供早期療育相關協助及資源。	
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	由長樂國小、南榮國小、瑪陵國小、南榮國中、碇內國中、德和國小、暖西國小、建德國中、中正國中等9校(國中4/國小5校)開辦10班，計1,094節華語文學習扶助課程，共服務10位新住民子女學生(4男、6女)。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。	
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	中正國小、明德國中辦理8節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務32人(男12人、女20人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。	
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心	教育部	地方政府	教育處	113年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動國教署委由本市中興國	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生活用知識，並發展解決問	

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	得感想甄選比賽，促進親子共學。				小承辦於，本次參賽人數總計657件，比起去年的495件，成長超過三成，評審最後選出特優5件、優選10件、甲等15件、佳作51件，入選179件，基隆市計有36件作品獲獎。	題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	中正國中潘艾美莉於8月自菲律賓入境並就學，校方立即安排習得會議 (Acquisition)，以安置銜轉生並規劃該生學習課程。	跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都需要不同的協助輔導。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
				社會處	本市四處社會福利服務中心113年7至12月受理9案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供6案關懷服務，期間針對新住民家庭提供111次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，評估所需提供之服務為情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、親職教育與活動、經濟協助、物資提供、就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、心理諮商等各項服務及相關資源轉介。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 113年7-12月家庭暴力通報件數為1,629件，其中受理新住民家暴通報案件為11案，開案處遇服務為8件，開案率72%。 2. 113年7-12月提供新住民家庭暴力被	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務，以提昇被害人之人身安全、自我保護與充權提升被害人各方面之能力。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					害人保護服務計216人次。 3. 113年家庭暴力保護扶助經費1,266,000元，依規編列補助預算，經社工介處評估家暴被害人如有經濟、法律、安置等各項服務需求，由社工協助申請。	
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等8種語文，落實新住民人身安全保護。	一、受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，並即時通知本局外事單位派員協助。 二、運用司法院製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的保護。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	113年9月18日辦理兒童保護專業教育訓練1場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局三組組長、家防官、偵查隊副隊長、婦幼專責小隊、各分駐（派	本次課程係邀請臺北市政府警察局大安分局家庭暴力防治官林彥里講授「兒少保護發展概述」、「兒少保護案件強制措施與偵查作為」及「兒少保護與各類刑案執法實務」等課程，讓學

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					出) 所員警及網絡單位等共56人參加。	員深入了解實務處理兒少事件對應的相關法條規範，提升各網絡人員對疑似兒虐案件敏感度，並普及兒童權利公約之認識，落實犯罪被害人保護及保障兒童少年權益。
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論，113年7-12月共計辦理6場次高危機會議。 2. 邀請各網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，提升保護性社工工作知能，執行情形如下： 3. (一)113年7月26日從「身體-心理連結」-看性侵個案的創傷與復原資源課程，時數共計6小時，22人次參與。 4. (二)113年8月16日與「心」共舞—性侵個案的身心復原力課程，時數共計6小時，25人次參與。 5. (三)113年8月19日辦理「家庭暴力高危機個案動態風險	邀請網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，藉由課程加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力，並增加服務之敏感度，提升專業品質。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					評估及多面向評估指引」課程，時數共計6小時，37人次參與。 6. (四)113年9月23日辦理「與嚴重情緒障礙特質相對人之暴力家庭工作模式與策略」課程，時數共計6小時，43人次參與。 7. (五) 113年7月2日辦理「認識兒童發展評估、心理衡鑑及療育」課程，時數共計3小時，49人次參與。 8. (六) 113年10月28日辦理「以正向的方式陪伴特殊兒少」課程，時數共計6小時，39人次參與。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政 府	社會處	113年7-12月提供受暴新住民諮詢協談186人次、庇護安置1人次、陪同出庭1人次、聲請保護令1人次、法律扶助1人次、心理諮商與輔導17人次、轉介目睹暴力2人次、子女問題協助5人次、通譯服務2人次。	針對遭受家庭暴力之新住民，本府提供服務內容包含諮詢、陪同出庭、法律協助、經濟扶助、心理諮商、就業服務、子女問題協助等，以協助新住民脫離受暴環境。
				警察局	本局113年7至12月受理新住民家暴案件32件，協助聲請保護令10件。	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	配合社區與學校宣導活動場次，執行情形如下： 1. 113年1-6月於學校辦理校園宣導（包含家暴兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削防治校園宣導）5場次，計1,605人次。 2. 113年7-12月由本市碇祥、堵南、智慧、永康、武崙、永平、崇文等7個社區發展協會、安馨居家長照機構、街頭藝人職業工會和臺灣原住民族社會福利協會，共計10家單位辦理127場次宣導活動，計11,290人次參與。	配合社區與學校宣導活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生們宣導性別暴力觀念與求助管道。
				警察局	配合基隆市政府各局處大型活動，擺設攤位實施人身安全宣導活動，搭配遊戲、活動，激發與會者興趣，達到預防效果。本期宣導活動計4場，宣導人數計5,831人。	運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	綜發處	無	無
				社會處	無	無

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				民政處	113年7月至12月放置內政部移民署新住民雙月刊計9本至各戶政事務所，提供洽公市民朋友現場翻閱。民眾在戶政事務所翻閱雙月刊時，若有戶籍登記、歸化國籍相關疑問，可向現場人員諮詢，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待。	戶政事務所作為政府第一線接觸民眾的窗口，提供內政部移民署之新住民雙月刊，可讓民眾了解政府對新住民相關政策的規劃與執行，提升政府施政的透明度。刊物內容涵蓋新住民多元文化、生活經驗分享等，可讓一般民眾在辦理戶政業務之餘，深入了解新住民的背景、文化差異，促進文化交流與尊重。
				文觀局	一、文化觀光局網站 https://www.klccab.gov.tw/ （一）轉知「113年度新住民生活適應輔導班」招生簡章。 （二）轉知新住民發展基金徵求114年度補助研究計畫之研究議題案（請於2月1日前提案）。 （三）轉知內政部移民署「新住民在臺生活相關資訊簡冊及摺頁」。 （四）基隆市政府辦理「113年國際移民系列宣導座談會-新住民育兒親職教育交流」。	利用基隆市公共圖書館網站 https://kl1lib.klccab.gov.tw/ 、文化觀光局網站 https://www.klccab.gov.tw/ 、Facebook https://www.facebook.com/KLCCA 、文化開傳（月刊） https://www.klccab.gov.tw/EBook 等管道，加強宣傳新住民相關活動與資訊。

基隆市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	1.新住民學習中心與多元文化發展協會合作辦理幸福家庭體驗日2場40人次。 2.仙洞國小於12月24日舉辦「國際多元文化」走秀活動，結合12年國教核心素養，學生們穿著各種服飾走秀，讓現場家長們感受到多元豐富的各國文化特色。參加學生及家長總計250人。	1.透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。 2. 面對全球化的發展，教育必須添加國際化的學習元素，透過國際日活動，讓學生了解各國文化內涵，培養族群融合的國際態度，落實國際化人才的培育。