高雄市政府 113 年7至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	日酬儿小	主辨	協辨	辨理情形				
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊		
生適輔活應導	一、	內政部	陸教衛勞輔地委育福動導方府會部部部會政	高政府	【民政局】 1.113年7-9月開辦新住民生活適應輔導班3班、規劃辦理多元文化認知講座2場,鼓勵新住民及家屬共同參與。 2.113年4月提報新住民發展基金補助計畫,於113年辦理17場次,313小時之課程及活動,計逾1,430名新住民及家屬共同參與。 3.113年1-7月本市各戶政所與轄區NOO團體合作辦理18項新住民課程(活動),計逾750名新住民及家屬共同參與。	【民政局】 1. 講座等課題 第一次 第一部 第一部 第一部 第一部 第一部 第一部 第一部 第一部 第一部 第一部		

重點	日、叫出北大	主辨	協辨	辨理情形			
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
	二、提供新住	內政部	外交部	高雄市	【民政局】	【民政局】	
	民生活適		教育部	政府	1.113 年 7-12 月計服務新住民	1. 於本市各戶政事務所設置新住民	
	應輔導相		陸委會		388 人次。	生活諮詢服務窗口。	
	關諮詢資		衛福部		2.108 年網站改版更新後,瀏覽	2. 建置新住民七國語言專屬網站,有	
	料服務窗		地方政		人次至 113 年 12 月底計	英、泰、越、柬、印尼、緬甸及馬	
	口。		府		25,645人。	來西亞等七國語文版服務。	
					3. 即時將各機關提供之新住民		
					生活資訊活動訊息等置於網		
					站,提供新住民便利查詢,113		
					年7-12月計10則。	Va A □ V	
					【社會局】	【社會局】	
					1. 高雄市新住民會館設置母語諮詢服務,並結合移民署外國	1. 高雄市新住民會館母語諮詢服務 案件類型以活動詢問為最多計 47	
					人專線提供三方通話提供多	件,另法律諮詢計 10 件、通譯案	
					語化母語諮詢服務。113 年	件計8件。	
					7-12 月提供面談、電話等諮詢	2. 公私協力設置新住民家庭服務中心	
					輔導服務132人(男性29人、	及新住民社區服務據點,提供諮詢服	
					女性103人)。	務。	
					2. 本市新住民會館、5 處新住民	結合新住民常前往的異國餐廳、商	
					家庭服務中心及 28 處新住民	店、宗教場所、國籍姐妹會、社區	
					社區服務據點,提供電話及臨	協會、社福團體及社福單位共同設	
					櫃諮詢服務,113年7-12月服	置新住民關懷小站,讓新住民就近	
					務 6,471 人次(男性 599 人、	在關懷小站詢問生活大小事,獲取	
					女性 5,872 人次)、空間服務	相關資訊或服務轉介。	
					2,377人次(男性361人次)女		
					性 2,016 人次),總計服務		
					10,842 人次(男性 1,716 人 次、女性 9,123 人次)。		
					3. 設置新住民關懷小站,113年		
					12月止共120處。		
	三、強化新住	內政部	地方政	高雄市	【社會局】	【社會局】	
	一	衛福部	府	政府	113 年 7-12 月提供新住民家庭	透過各項支持性方案協助新住民建	
	務中心及			/ •	關懷訪視、個案管理及各項福利	立支持網絡與個案管理等服務,並提	
	移民署各				性、聯誼性活動等服務計 15,013	供資訊溝通管道,加強新住民掌握與	
	縣市服務				人次(男性 1,081 人次、女性	運用資源之能力與機會。	
	站功能,				13,932人次)。		
	成為資訊						
	溝通與服						
	務傳遞平						
	臺。						
	四、加強移民	各部會	地方政	高雄市	【社會局】	【社會局】	
	照顧服務		府	政府	1. 高雄市新住民會館 113 年 10	1. 以家庭常見婚姻、親職、溝通、關	
	人員之訓				月辦理 1 場次新住民志工培	係、衝突處理等議題規畫在職教育	
	練,提升				訓課程,透過「靈性與情緒健	課程,協助提升社工服務知能與家	

重點	日明明	主辨	協辨	辨理情形			
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
	對新住民				康」講題,增進新住民志工提	庭處遇能量。	
	服務之文				升自我照顧意識。計30人參	2. 針對新住民家庭工作者學習需求	
	化敏感度				與(男性 8 人次、女性 22 人	提供多元文化教育、勞動權益等相	
	及品質。				次)。	關在職訓練課程,強化專業人員及	
					2. 社會局家庭暴力及性侵害防	新住民志工多元知能,提升文化敏	
					治中心 113 年 7-12 月辨理 2	感度及專業知能。	
					場次社工人員在職訓練,增進		
					從事新住民社會工作人員服		
					務知能,計88人次參加(男		
					性8人次、女性80人次)。		
					3. 新住民家庭服務中心 113 年		
					7-12 月辦理 3 場次社工人員		
					在職訓練,增進從事新住民社		
					會工作人員服務知能,計 64		
					人、64 人次參加 (男性 4 人		
					次、女性60人次)。		
	五、結合民間	內政部	陸委會	高雄市	【社會局】	【社會局】	
	團體之資	衛福部	地方政	政府	1. 本市結合 26 個民間單位設置	持續推動並依據各區域新住民家庭	
	源,強化		府		28 處新住民社區服務據點辦	人口特性及需求,辦理各式新住民個	
	移民輔導				理各項福利性、聯誼性活動	人、家庭、社會及資訊各式支持方	
	網絡與溝				等,建構多元文化融合友善生	案,並透過多元宣傳管道送達資訊,	
	通平臺,				活環境,113年7-12月提供電	俾提升新住民姊妹及其家庭成員等	
	發展地區				話訪問 2,312 人次;家庭關懷	參與,強化福利輸送,提供新住民在	
	性新住民				1,169人次;個案管理服務363 人次;空間服務2,303人次;	地服務。	
	服務措施,提供				於一次,空间服務 2,500 人头, 辦理個人、家庭、社會、資訊		
	新住民社				及其他活動等支持性方案計		
	區化之服				684 場次、9,490 人次;合計		
	務據點及				15,637 人次(男性 2,386 人		
	轉介服				次、女性13,251人次)。		
	務,強化				2. 新住民社區服務據點提供個		
	社區服務				案服務轉介新住民家庭服務		
	功能。				中心、社會福利服務中心、內		
	,,,,,				政部移民署服務站、衛生醫療		
					相關單位、就業服務站、社福		
					團體等資源單位,113年7-12		
					月計2案(女性),強化社區服		
					務據點功能性。		
	六、提供民事	法務部	地方政	高雄市	【社會局】	【社會局】	
	刑事訴訟	內政部	府	政府	1. 結合研考會(聯合服務中心)	1. 藉由專業法律諮詢服務,提供民眾	
	法律諮詢				於高雄市新住民會館設置法	處理之方向性,並協助積極處理及	
	及通譯服				律諮詢服務,由律師駐點提供	有效解決問題。諮詢內容以婚姻問	
	務。				諮詢服務,113年7-12月共辨	題、法律調解與訴訟為最多、其次	

重點	日明出北七	主辨	協辨	辦理情形		
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
		機	機	単位	理6場次,服務25人(男性1人、女性21人)。。 2. 社會局家庭暴力及性侵害防治中心、新住民家庭服務中心113年7-12月由律師提供新住民法律諮詢服務36人次(男性7人次、女性29人次)。 3. 連結政府機關、民間團體或議員服務處義務律師法律駐點諮詢服務,113年7-12月共轉介7位新住民進行法律諮詢(皆為女性)。 【研考會】	為子女監護收養、家暴或離婚議題等。 2. 連結本市法律諮詢服務,並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段,積極協助新住民解決法律問題。 【研考會】 1. 由於尊重申請者隱私,除申請者主動告知,已不主動詢問是否為新住民,僅能從語言或姓氏略加區別,故統計件數可能略低。 2. 102 年度內政部實地考核委員建議對接受法律諮詢之新住民作簡單紀錄一事,聯合服務中心已設計格
	七、似人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,我们就是一个人,	外交部	內政部內政育福部			式並請駐點律師協助填寫,以便定期統計彙整。

重點	ra rabbit v.	主辨	協辨		辨理情	手形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	活民民人及利訊運各人之料導以外來、情法身相義,用機為宣為材縮配後風、令安關務妥國機為宣為材縮配後俗移、全權資善內關製資輔,短偶之					
	適應期。 九、強化通譯 人 才 培 訓。	各機關	地方政府	高雄市政府	【社會局】 高雄市新住民會館 113 年 7-12 月提供通譯人才媒合服務 62 案。	【社會局】 本項通譯人才媒合服務係運用市府 勞工局辦理之通譯人才培訓合格名 單納入社會局通譯人才資料庫,截至 113年12月底止,計372名通譯人員 (男性40名,女性332名),含越南 語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、英 語、菲律賓語、法語、日語、韓語、 緬甸語及土耳其、西班牙語等。
	十、對設籍前 供遭遇利 殊境遇利 關語 財務。	地方政 府		高雄市 政府	【社會局】 辦理「設籍前新住民遭逢特殊境 遇之家庭扶助計畫」113年7-12 月共計補助89人次(男性50人 次、女性39人次),30萬6,892 元。各補助項目扶助情形如下: 1.子女生活津貼84人次(男性 50人次、女性34人次),23 萬748元。 2.緊急生活扶助4人次(女性), 5萬7,676元。 3.傷病醫療補助1人次(女性), 1萬8,468元。	【社會局】 1.協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難(含受疫情影響致家庭經濟陷困)等特殊境況,給予緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、返鄉機票等補助,以協助應付因家庭變故造成的經濟困境,維持基本的經濟安全生活,另將申請案轉介至本市5處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務,以協助銜接社會資源,補強家庭功能。 2.針對申請者進行家庭訪視,評估高風險或發掘潛在服務對象,以及時通報或提供適切服務。
醫療 生育	一、輔導新住 民加入全	衛福部	地方政 府	高雄市 政府	【衛生局】 輔導新住民加入全民健保,共計	【衛生局】 提供新住民社會保障及健康權益。

重點	具體措施	主辨	協辨	辨理情形		
工作	共痘 指他	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
保健	民健康保 險。				輔導72人。	
	二、提供問題 建性 电压度 化生物 电压	衛福部	地方政府	高雄市 政府	【衛生局】 補助優生保健措施減免或補助 計62 案次。	【衛生局】 提供符合「優生保健措施減免或補助 費用辦法」之新住民孕產婦,產前遺 傳診斷、羊水分析等經費。
	三、提保 機 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人	衛福部	地方政 府	高雄市 政府	【衛生局】 新住民無健保孕婦申請產前檢 查補助計 161 案次。	【衛生局】 提供新住民孕婦一般性產前檢查服 務。
	四、宣導國人 及外籍配 偶婚前進 行健康檢 查。	外交部				
	五、辦民護促健之製語教教劃療元育活辦民護促健之製語教教劃療元育活辦健管建康建作版育材辦人文研動新康理身環立多衛宣,理員化習。住照,心境,國生導規醫多教與	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 1.113年7-12月辦理「新住民孕產婦親子健康關懷」宣導共3場,42人次參加,由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導,包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教,保護每位孕產婦及胎兒健康,另提供心理衛生衛教宣導共計34場次,共計1,408人次。 2. 辦理新住民居家安全檢核共196案次。	【衛生局】 1. 新住民隨著婚姻來到台灣生活,在 飲食、生活習慣宗教信仰、語言上 都需面對適應問題,有鑑於新住民 懷孕婦女其生活適應及生育保健 等健康問題極需關注,為提供新住 民孕產婦更友善的醫療保健服 務,特辦理本活動以協助新住民家 庭關懷服務、在地醫療照護及社會 資源運用需求的獲得。 2. 兒童事故傷害的發生,常因輕忽問 遭環境的安全引起,結合轄區衛生 所之通譯員提供到宅訪視,使用居 家安全檢核表協助新住民家長依 檢核表逐項檢視居家安全。
保障 就業 權益	一、提供新住 民就業服 務,包含 求 職 登	勞動部	地方政 府	高雄市 政府	【勞工局】 本期 113 年 6-11 月本局訓練就 業中心 6 個就業服務站及 28 個 就業服務台提供新住民求職登	【勞工局】 定期辦理小型、中型、大型現場徵才 活動與新住民就業促進活動,提高能 見度,後續提供就業服務。

重點	日明出北七	主辨	協辨		辨理情	 形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	記詢業理研業介提供職業	勞動部	地方政	高雄市	記服務計519人(男性28人,女性491人);推介就業計332人(男性21人,女性311人),就業率為64%。	【勞工局】
	一、捉練 的 提	· 安斯奇	地方府	向 政府	1. 委辦職業訓練: 照顧服務員職訓 113 年 7-12 月共開班 15 班,共 451 人參 訓,其中包含 22 名新住民。 失業者職訓班 113 年 7-12 月 共開班 25 班,共 671 人參訓, 其中包含 11 名新住民。 2. 自辦職業訓練: 本局訓練就業中心113 年第 2 梯次錄取 6 名新住民,參訓職 類計有「食品烘焙班、美髮設 計師養成班」,於 12/24 結 訓,持續進行訓後就業輔導 中。 3. 113 年 8 月 17 日上午及下午辦 理 2 場新住民創業資源說明 會,共 68 人參加。 【青年局】	本局訓練就業中心聯繫新住民團體 與其他涉及新住民事務相關局處意
	一、炒小上芋	炊子・立つ	1.1	立 44十	民經營事業核獲本項補助。	V
	三、營造友善 新住民職 場環境 消除就業 歧視。	勞動部	地方政 府	高雄市 政府	【勞工局】 1.113年9月2、9、13、20日及 11月4日辦理「職場性騷擾調 查人員專業訓練」共5場 , 共計289人次參加。 2.113年8月9、12、16日及9月5、9日辦理「防制就業歧 視促進性別工作平等宣導會」 共5場,共計297人次參加。	【勞工局】 新住民於求職或就業期間常因其身分而可能遭不平等的待遇,如常見之出生地歧視,因未有國民身分證而遭雇主不予錄用等情事。為加強宣導並維護新住民勞動權益,透過宣導,以加強雇主對法令之認知,避免無形中影響新住民就業機會之平等。
提升 教育 文化	一、加強新住 民及其子 女教育規	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 本市自105年起培訓新住民語文 教學支援人員,截至114年12	【教育局】 1. 持續辦理是項培訓課程,以充實 108 課綱實施後所需之新住民語文

重點	日皿出北北	主辨	協辨		辨理情	手形
工作	只 随何他	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	具體措施 割元程。	•	·	單位		質化資訊 師資,並藉由進階、回流班培訓課程提升師資品質。 2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人員之數量,針對人數不足之語別及地區加強開班。 3. 持續辦理新住民語文教學支援人員職前、回流與增能研習,並於新住民語文教育輔導團團務會議分享說明輔導教學情形,以作為後續規劃增能研習課程參考,增進教學支援人員教學效能,提升學生學習成效。 【青年局】 1. 透過職場體驗,讓學生了解高雄產
	二、強民育其女能跨姻家別念庭導化家以教之,國多及等入育住教升子知將婚元性觀家宣	教育部	地方政府	高雄市政府	2. 截至 113 年 12 月底,共計辦 理 2 場音樂培力訓練課程及 4 場職場體驗活動,共計 7 名新 住民及子女參加。	2. 為扶植與推廣在地音樂人才,打造音樂培育及展演品牌「高速青春」,強化青年累積樂團自主創新創業能量,增進青年職涯規劃多元發展可能性。 【教育局】 1. 透過課程提升家庭成員之間的溝通與共親職技巧,幫助新住民及其配偶瞭解親子溝通的重要性,並促進更加開放和有意義的互動。可時,透過多元文化體驗讓孩子了解父母的文化背景,增進新住民家庭之間的交流與彼此理解,期望藉由这些活動提升親子溝通能力,維持良好的溝通品質,並培養家庭成員開放心懷、尊重多元文化的態度。 2. 結合本市新住民民間團體資源,透過講座及手作課程,使家長瞭解子

重點	日酬以少	主辨	協辨	辨理情形			
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
						配偶瞭解經營婚姻關係的秘訣,並增進因文化差異可能引發的衝突溝通能力,維持良好的溝通品質。同時,藉由多元文化體驗活動,讓孩子了解父母的文化背景,促進新住民家庭之間的交流與相互理解,培養家庭成員開放心懷、尊重多元文化的態度,並促進更加開放和有意義的互動。	
	三、辦民基研以化生之力一進學道正之辦民本習培適活語,步入習取學道正之期成教班養應所文並作各習取學礎住人育,文及需能進為種管得歷。	教育部	地方政府	高雄市 政府	【教育局】 1.113年度第2期辦理成人基本教育班計48班(含普通班19班、新住民專班共29班),受益新住民人數498人。 2.113年度第2期辦理新住民参加學習課程時子女臨時托育補助,第2期補助學校計9校,受益人數約30人。	【教育局】 1. 鼓勵新住民至學校學習中文,充實基本生活知能,增進就業競爭力,拓展人際關係,提升生活品質。 2. 鼓勵新住民積極參與成人教育學習活動,迅速融入臺灣生活環境,提升教養子女知能,促進家庭關係圓滿和諧建立祥和安定的多元社會。 3. 辦理新住民參與學習之子女托育,減輕家庭照顧與負擔,使其安心就學。	
	四、辦民本資補研將網享升質新民教研充發教演文教育教,材源以學生人類,以學	教育部	地方政府	高雄市 政府	【教育局】 編印新住民成人基本教育教 材,請逕自至前鎮區興仁國中領 取。	【教育局】 編印新住民成人基本教育教材,並函 請學校如有使用需求可逕自至前鎮 區興仁國中領取,另提供電子檔供民 眾下載。	
	五、補助地方 政府成立 新住民學 習中心家 教育活動 或多元文 化學習課	教育部	地方政 府	高雄市 政府	【教育局】 1. 本市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)及大旗山區(圓富國中)3 所新住民學習中心,辦理新住民相關活動。 2. 113 年7-12 月計辦理 38 場次活動,約 2,761 人次參加。	【教育局】 透過規劃家庭教育類、多元文化學習 課程(含語言學習活動等)、技能輔 導類、人文藝術特色、培力課程及終 身學習類別之課程與活動,同時考量 交通因素,擴大其他行政區新住民就 近參與相關活動,開放各校依當地新 住民所需申請辦理相關課程與活動。	

重點	日明明	主辨	協辨	辨理情形		
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	程等相關 學 習 課 程,提供 近便性學 習。					
	六、	教育部	地方政府	高雄市 政府	【教育局】 113年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫:113年度申請學校計8校(9案計畫),核定經費為63萬8,221元。	【教育局】 語文學習配合多元文化體驗活動,營 造沉浸式的課程活動,協助學生樂於 學習、體驗新住民語言和文化,培養 新住民二代未來競爭能力,成為優質 國際人才。
	七、編製新住 民語文學 習內容教 科書。	教育部	地方政府	高雄市 政府	【教育局】 依據國教署新住民子女教育資 訊網之教材手冊,完成113學年 度國民中小學新住民語第11-12 冊之課程計畫並實施之。本局由 新住民語文教育輔導團召集母 語專家學者及教學支援人員,進 行6種語言(越、印、泰、東、 馬、菲)之第11-12冊,及緬甸 語第7-8冊之國民中小學新住民 語文課程之課程計畫撰寫。	【教育局】 藉由新住民語文課程計畫之編寫,啟 發學生學習新住民語言與文化的興趣,增進對新住民及其文化的認識、 理解與尊重。
	八、對新住民 及其子女 頒發獎助 學金, 動積極努 力向學。	內政部	教育部 地方政府	高雄市 政府	【教育局】 無量化統計資料。	【教育局】 本局定期函轉內政部移民署「新住民 及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」 至各級公私立學校,藉以鼓勵符合資 格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民 子女全面 納入嬰幼 兒健康保 障系統。	衛福部	地方政 府	高雄市 政府	【衛生局】 新住民之新生兒健康管理 369 人。	【衛生局】 提供新住民之新生兒健康管理。
	二、加強辦理 新住民子 女之兒童 發展篩檢 工作。	衛福部	地方政府	高雄市 政府	【衛生局】 由轄區衛生所辦理新住民子女 發展篩檢,共計篩檢878人。	【衛生局】 提升新住民子女健康照護。

重點	日四十十十十	主辨	協辨	辨理情形				
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊		
	三、對緩後 民 提 早 服務。	衛福部	教育部地方政府	高雄市政府	【社會局】 1.113 年 7-12 月受理新住民發展遲緩子女新增通報71人(男性45 人、女性26 人)、提供個案管理服務計357 人(男性259 人、女性98 人) 2.截至113 年12 月底,新住民發展遲緩子女持續於社會局委託設立之19 處早療中心及據點接受服務情形:日間托育服務計14人(男性13人、女性1人),時段療育服務計23人(男性15人、女性8人),到宅服務1人(男性)。	【社會局】 持續委託民間單位辦理發展遲緩兒 童早期療育個案管理服務,提供通報 轉介、資源連結、家庭服務及專業早 期療育服務。		
	四、加新女及化提後導其境能加新女及化提後導其境能輔民語會習其習增應學。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1.113 學年度第一學期針對跨國 衝轉學生辦理華語文學習扶 助教學課程9班,受惠人數10 人。 (2)國小辦理華語文學惠人數 10 人。 (2)國小辦理華語文學惠人數 37人。 (2)國小辦理華語文學惠人數 37人。 2.113 年度新住民子女教育實施計畫: (1)辦理華語文學習扶助教學課程24班,受惠人數36人。 (2)辦理教師多元文化或國際日活動41場,受益人數1萬3,108人。 (3)辦理多元文化或國際日活動人。 (4)計4校申請編印、購置或研好並入數1,受益人數1,受益人數1,08人數1,08人。 (4)計4校申請編印、購置或研付數1,08人數1,08人數1,08人數1,08人數1,08人數1,08人數1,08人數1,08人數1,08人。 (5)計17校申請實施諮詢小學對於對學之為2,325人數1,08	【教育局】 1. 配分育 (不限學) 等語 (本) 等		

重點	日四申14十十	主辨	協辨		辨理情	 形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
					學年度預計開設班級數將達	興趣,增進對不同文化的認識、尊
					1000 班以上。	重與理解。
	五、繼續結合	衛福部		高雄市	【社會局】	【社會局】
	法人機構			政府	1. 委託或輔導民間單位辦理 31	1. 委託或輔導民間團體持續推動辦
	及團體,				處弱勢家庭兒童及少年社區	理提供新住民家庭子女長期、穩
	補助辨理				照顧服務據點,提供關懷訪	定、近便性之社區照顧服務,分擔
	外籍配偶				視、辦理團體活動、親子活	父母經濟及教養壓力。
	弱勢兒童				動、親職教育講座、暑假生活	2. 依受服務家庭需求規劃辦理親職
	及少年社				營隊活動及課後照顧等服務。	教育及親子活動,提升家長親職功
	區照顧服				2.113 年 7-12 月共服務新住民	能並增進親子關係。
	務及親職				家庭139户、子女201人,提	
	教育研習				供關懷訪視、課後照顧、親子	
	活動。				活動及親職講座等各項服	
					務, 受益 8, 538 人次(男性	
					4,952 人次、女性 3,586 人	
					次)。	
	六、辨理教師	教育部	地方政	高雄市	【教育局】	【教育局】
	新住民多		府	政府	1. 依據113年度新住民子女教育	1. 本局設有3所新住民學習中心,辨
	元文化研				實施計畫,辦理教師多元文化	理新住民多元文化相關活動與文
	習,提升				研習 10 場,提升教師多元文	物建置等,將東南亞各國國際文化
	教師多元				化素養,受益人數計510人。	融入校內活動中,使教師有更多機
	文化素				2.113 學年度第一學期新住民語	會進行文化認識。
	養。				文教育輔導團辦理教學支援	2. 本局並成立新住民語文教育輔導
					人員之回流教育研習(2場)、	團,藉由團員及顧問到校諮詢服務
					增能研習(1場)、核心增能課	訪視,強化新住民語文教學品質,
					程(1場),以及成立教學支援	並協助學校指導教師與教學支援
					人員專業學習社群(8 次社群 課程),受益人數計約 150 人	人員間文化交流與多元文化教材 教法之認識,促進新住民國家間文
					次。	秋云之 認識 / 灰连柳住氏國家间又 化交流 ,開闊國際理解之視野。
					3. 新住民語文教育輔導團於 113	3. 辦理各項研習,提升新進及已在職
					學年度第一學期辦理 10 場到	之新住民語文教學支援工作人員
					校諮詢服務,其中1場為公開	了解教學現場、助其加深加廣專業
					觀議課之教學觀摩,提供教支	知能並運用於教學。
					人員觀摩學習機會,受益人數	7-46-11-C)11/1/42-7
					計 14 位新住民教學支援人	
					員。	
	七、辨理全國	教育部	地方政	高雄市	【教育局】	【教育局】
	性多語多		府	政府	每年由教育部國民及學前教育	為加強新住民子女展現多元文化學
	元文化繪				署辦理全國性多語多元文化繪	習成就,提升多元文化體認與交流,
	本親子共				本親子共讀心得感想甄選活	以多元文化繪本親子共讀為起點,鼓
	讀心得感				動,本局持續鼓勵教支人員參與	勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反
	想甄選比				(無量化統計資料)。	思,促進國際族群融合及多元文化之
	賽,促進					傳承與創新。

重點	中部加入	主辨	協辨			
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	親子共學。					
	八、提供新住 民兒學生 協處 轉學生 協處 與膽弱視 庭訪視服 庭訪視服	教育部衛福部	<u>地方政</u> <u>府</u>	高雄市政府	【社會局】 113 年 7-12 月服務兒少新住民 脆弱家庭,提供訪視輔導、情緒 支持、親職講座、物資提供等服 務,計13 戶兒少新住民。	【社會局】 1.配合中央推動強化社會安全網計畫,由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實際需求提供適切服務(含轉介服務)。 2.持續提供新住民脆弱家庭經濟扶助、物資提供、法律扶助等各項服務。
人安保	一、整服源受民扶及務合務,如新保護施服	內衛外教地府政福交育方部部部部政	法務部	高雄府	【社會局】 1.113年7-12月共受理通報新住民家庭暴力被害人共。333件等人共。(1)諮問談:共2,681人次,其2,681人次,其93人次(男性93人次(男性93人次(男性93人次(男性93人次(男性),大陸籍1,068人次,大陸籍4人次(男性)。(2)庇護籍女性1,068人次,大陸籍4人次。(2)庇護籍女性1,068人次。(2)庇護籍女性20人次。(4)法律籍4人次。(4)法律籍4人次。(5)子中外國籍34人次。(6)避籍34人次。(6)避籍34人次。(6)避籍34人次。(6)避籍4人次。(6)避路4日,共13人次。(2)租金籍7人次。(2)租金程7人次。(2)租金7人公(2)租金	【社會局】 1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施,含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。 2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助,含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等,以協助其脫離受暴環境。

重點	日曜出北	主辨	協辨		辨理情	形	
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
					(3)庇護安置補助:共1人次(女性,外國籍),計2萬6,400 元。		
	二、參與保護 務人 加實 为 資票 人 加實 方 計練 高	內政部 衛子 教育部 对方 对	法務部	高雄市政府	【社會局】 社會局家庭暴力及性侵害防治中心為提升保護性社工督導及社工人員專業知能及工作技巧,113年7-12月辦理在職及督導訓練21場次,計870人次参加(男性104人次、女性766人次)。	【社會局】 為強化家庭個案處遇專業知能,提升 社工以家庭為中心之評估專業性,透 過多面向課程設計,發展具多元文化 敏感度並深化內涵之服務。	
					【警察局】 1.「家庭暴力防治法修正重點訓練講習」於113年9月20日、 11月5日假本府人發中心辦理2梯次,本次訓練計有100位員警接受訓練。 2.「113年員警多元文化認知教育訓練班」於113年10月9日假本府人發中心辦理。本訓練計有80位員警接受訓練。	【警察局】 持續加強本局員警相關婦幼人身安 全工作教育訓練,提升對新住民保護 性案件服務之文化敏感度。	
	三、加新急施極處入居期題加新急施極處入居期題強住救,協理出停等。受民援並助相境留等。	內政部	地方 府	高 政府	【社會局】 1. 委託財團法人聖功社會福利 慈善基金會辦理受暴新住民 緊急救援,受理本市保護性 定 定 完	【社會局】 1. 本市提供多元庇護安置處所,設有公辨民營庇護安置所與特約旅館,提供遭受家庭暴力之新住民及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質,113年實際訪查並簽約13間特約旅館。 2. 為協助新住民之家暴婦女具備自立生活的,達到穩定就業、與人自立生活力,達到穩定就等場別的、法律技助、居住規劃等服務。 3. 高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危險情境,及協調整合家暴防治網絡資源,擬定危機個案安全行動策略,有效提高暴力個案風險評估準確性,提升受害者人身安全,降低加害人再犯率。	

重點	日明出北	主辨	協辨	辦理情形			
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
					7-12 月,安置新住民婦女 2 人(皆為女性)及其未成年子 女2人(男性1人;女性1人), 入住總天數計1,308 天。 4.113年7-12月計有12名(大陸 籍7名、外國籍5名)新住民 被害人列入高危機個案網絡 區域會議討論,以加強協助其		
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政		高雄市政府	人身安全(皆為女性)。 【社會局】 1.113年7-12月共辦理86場次家庭暴力、性侵害防治及婦幼人身安全宣導,計3,353人次参加(男性1,509人次、女性1,844人次)。 2.113年7-12月辦理3場次新住民家庭暴力防治暨親子活動,計 39人次參加(男性12人次、女性27人次) 【警察局】 113年7-12月共辦理8場次針對社區民眾、新住民等施以家庭暴力、性侵害防治、性騷擾防治及婦幼人身安全宣導,計1,365人次參加(男性658人次、女性707人次)。	【社會局】 運用多國語言宣導品及各式管道辦理家暴防治及人身安全宣導,宣導內容係以婦幼安全為宣導重點(性侵、性騷、家暴防治及兒少性交易),加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。 【警察局】 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動,提升新住民相關婦幼人身安全之辨識及因應能力,以確保自身安全。	
健法制度	一、加達(烟營及 持並關料未制政據查跨)合行告 蒐立計作政相之據國婚之為。 集相資為府關依	內政部	通陸公消經 教衛陸勞 育福季會會會部 部部會部				
	三、每半年檢討各機關辦理情	內政部	各主、 協辨機 關				

重點	日曜出北	主辨	協辨	辦理情形				
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊		
	形,並規 劃辦理整 體績效評 估。							
落觀宣	一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	外交部	內政部					
	三、運行道宣相重解賞懷對定化正用銷協國互、、、平及同群積種管助人尊理欣關等肯文之極	各部會	地方政府	高雄市 政府	【社會局】 113 年 7-12 月高雄市新住民會館粉絲專頁共發布103則多元文化活動及新住民相關政策措施宣傳。 【新聞局】 1.113 年 7-12 月高雄廣播電臺播出成效: 「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」節目總共製播 78 小時。並於各節目時段中宣導「語言教學」、	之新聞稿,亦可協助記者會媒體邀		

重點	日曜出北	主辨	協辨		辨理情	形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	態度,並				「關懷新住民」、「外籍勞工政	網路等。
	鼓勵推廣				策」等短語及口述共計119筆。	3. 高雄廣播電臺收聽人數估約
	多元文化				2.113 年7-12 月發布 15 則市政	20 萬人收聽、高市府官方LINE
	及生活資				新聞稿:	好友人數 153 萬餘人、高雄市政府
	訊。				(1)7/5【代發旗山戶政新聞	官方臉書粉絲人數50萬餘人,即時
					稿】新住民安心幸福生活的	提供民眾有關高雄市的市政建設、
					推手	各項活動等訊息。
					(2)7/15【代發旗山戶政事務	4. 主政單位如有新住民相關事務或
					所新聞稿】旗山戶政新住民	活動須對民眾宣傳,可主動填寫「公
					考照班成績出爐 14 人過	共資訊發佈申請表」向新聞局申請
					開	排播露出資訊。
					(3)7/16【代發勞工局新聞稿】	
					最想跟台灣人分享的一件	
					事 高雄勞博館東南亞短影	
					音徵件活動起跑	
					(4)7/20【代發路竹戶政所新	
					聞稿】路竹戶政帶領新住	
					民編織煎餅共創幸福心生	
					活	
					(5)9/8【代發茄萣戶政新聞	
					稿】茄萣戶所新住民「樂活	
					自在體驗」課程熱情登場	
					(6)9/9【代發大寮戶政事務所	
					新聞稿】紀錄「新」生活,	
					新住民樂學手機攝影	
					(7)9/15 幸福亞灣區 舞動愛	
					河灣 陳其邁為市民集團婚	
					禮證婚赴高流觀賞國際霹	
					靂舞大賽(本次集團婚禮吸	
					引 109 對新人參加,其中有	
					3位是分別來自法國、馬來	
					西亞及越南的新住民朋友)	
					(8)9/22【代發勞工局新聞稿】	
					高市勞工局舉辦國際美食	
					PK大賽「越夏蝦之戀」奪	
					優勝	
					(9)9/28【代發楠梓戶政事務所	
					新聞稿」楠梓戶政攜手新住	
					民與『愛』同遊 歡度親子	
					時光 (10)10/12 【小菜四从台北市改	
					(10)10/13【代發路竹戶政事務	
					所新聞稿】路竹戶政所紓解	
					壓力三部曲 帶新住民紓壓	
					保健 17	

重點	日明的日本	主辨	協辨		辨理情	形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
					(11)10/13【代發梓官戶政事務	
					所新聞稿】梓官戶政攜手新	
					住民,共築幸福安全家園	
					(12)10/28【代發美濃戶政事務	
					所新聞稿】美濃戶政攜手新	
					住民 體驗地方創生新能量	
					(13)11/10【代發岡山戶政新聞	
					稿】捲出愛與文化,岡山戶	
					政攜手新住民共創繽紛週	
					末!	
					(14)11/18【代發美濃戶政事務	
					所新聞稿】美濃戶政所攜手	
					新住民到「多多鳥濕地學	
					校」體驗自然與美學	
					(15)12/1【代發勞工局新聞稿】	
					高雄勞博館東南亞文化日	
					公布「最想跟台灣人分享的	
					一件事」獲獎作品	
					3.113年7-12月於高雄市政府官	
					方LINE發布2則:	
					(1)10/23 高雄畫刊「圓夢新聲	
					合唱團」唱響東南亞旋律	
					連結親情與文化	
					(2)10/25 歡迎收聽《新住民心	
					力量》節目宣傳	
					4.113年7-12月高雄市政府官方	
					臉書發布5則: (1)0/11 //正安点京44 // 「京	
					(1)9/11《玩客瘋高雄》「高 雄!港都新住民來啦~預	
					雄!冷郁别任氏水型~預 告搶先看▷	
					音視元復レ https://is.gd/009vKQ」	
					(2)10/17 高雄畫刊來自旗山圓	
					富國中「圓夢新聲合唱	
					團」,用歌聲編織文化橋	
					梁,在舞臺上綻放出族群融	
					合的和諧美麗。	
					(3)10/18 高雄畫刊暖身伸展	
					開嗓 4 練習發聲囉	
					一瞧樂譜 這是甚麼語言呢	
					(4)10/24 周末活動 **新心相	
					印 雄好嘉年華 結合新住	
					民社群,带來各國傳統表	
					演、文創藝術展示、國際美	
					食交流	
		1	<u> </u>		18	

重點	ra raktut v.	主辨	協辨	辨理情形		
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
-	具體措施		· ·	單位	量化統計 (5)12/8 高雄畫刊外文「圓夢新聲合唱團」以歌謠傳遞新住民的文化,綻放族群融合的和諧美麗。 5.113 年7-12 月公用頻道 2D 插卡3 則: (1)8/20-8/30 2D 插卡「新住民法律諮詢(圖卡)」共 33 次。 (2)10/18-11/15、12/12-12/31 2D 插卡「新住民關懷小站」中/英/越/泰語(圖卡 4 張)」共87 次。 (3)10/24-11/30 2D 插卡「新	
					訊,高雄旅遊網網站提供繁/ 簡中文、英文、日文、韓文、 泰文及越南文等 7 國語言顯	【觀光局】 網路宣導運用與民眾生活緊密結合 的高雄旅遊網官網、社群通訊媒介 「Facebook」、「Instagram」及官方 網站發布傳達新住民相關活動或政
	四、推動祖區 體 元 關 動 果 化 動 與 眾 是 與 不 人 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不 不	教育部	地方政府		示。 2.《高雄旅遊網》Facebook 專頁 共1則,宣傳本市「新住民 多元文化市集」、觀看次數達1 萬2,864次。 【教育局】 辦理「2024遠近之間~東南亞影 展」系列活動: 1.10/5「泰國風華~文化體驗坊」 40人參加。 2.10/12「越南藝彩~文化體驗 坊」35人參加。 3.10/13、10/20、10/27、11/3 分別播映「來自星星的少女」	令訊息。 【教育局】 辦理「2024 遠近之間~東南亞影展」 系列活動,透過「異國文化體驗坊」、 東南亞精選影片放映、映後邀請學者 與新住民代表座談、異國特色小吃教學分享、東南亞文物展示、中東旋轉 舞蹈演出等多面向的交流體驗,讓民 眾了解不同文化差異,學習包容與尊 重,進而促進社會的和諧與共融。

重點	日間中によれ	主辨	協辨		辨理情	† 形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	民,並使				片、「1947獨立任務」印尼片、	
	國人建立				「天堂電影院」印度片及辨理	
	族群平等				映後座談、異國文物展示、特	
	與相互尊				色小吃教學及閉幕演出中東	
	重接納之				旋轉舞蹈等 4 場影展活動,共	
	觀念。				計945人次參加。	
	五、推廣文化	文化部				
	平權理					
	念;補助					
	民間辨理					
	新住民相					
	關計畫或					
	活動。					
	六、推廣新住	文化部		高雄市	【社會局】	【社會局】
	民多元文			政府	高雄市新住民會館 113 年 7-12	《四季婚禮樂章》透過服飾展示,介
	化,辨理				月辦理「四季婚禮樂章」多元文	紹「服裝與配飾」、「材質與設計」、「圖
	新住民相				化主題展,計879人次參與,另	騰與色彩」、「音樂與舞蹈」探索新住
	關文化活				透過臉書專頁進行活動成果分	民在婚姻場景中的多元風華,從傳統
	動,並推				享及宣傳,觸及369人次。	到現代,從婚禮服飾以及嫁妝的解析
	動與新住					不同文化意義;穿上婚紗或傳統婚
	民母國之					服,不僅是對愛情的承諾,也是一種
	文化交					對彼此文化、家庭以及未來共同生活
	流,增進					的尊重與延續,服飾將成為文化融合
	國人對其					和多元美學的代表。
	文化的認				【文化局】	【文化局】
	識。				1. 高雄市立圖書館辦理閱讀東	1. 辦理主題書展,展出東南亞相關議
					南亞主題書展、「你說,泰國	題、藝術、文化等主題書籍辦理主
					到底有什麼?」、「南洋百味:食	題書展,與讀者分享交流,讓高雄
					光記憶」主題書展,開展至12	讀者接觸到更多元的文化。新住民
					月 31 日約 3,415 人次參與。	說故事邀請新住民到圖書館說故
					辦理專題文化講座1場次及新	事,透過分享母國文化相關的繪本
					住民說故事活動4場次,共約	故事,讓讀者或新住民之子女,更
					191 人參與。	加認識了解他們的文化背景,新住
					2. 高雄市立美術館辦理大南方	民不但走出家庭與社會接軌,也可
					多元史觀三部曲 珍珠—南方	加強社區居民對多元文化的認同。
					視野的女性藝術》展覽為本館	2.《大南方多元史觀三部曲 珍珠—南
					與新加坡國家美術館、新加坡	方視野的女性藝術》教育推廣活動
					美術館共同策劃,以「南方」	- 東南亞視角有別於一般印象中
					所匯聚的多元背景下代表性	由策展人、藝評家主導的專家導覽
					的女性藝術家為策展主題,呈	活動。本次特別請高雄市新住民會
					現了過去近三十年來臺灣與	館媒合來自東南亞的新住民講師
					東南亞具開創性的女性藝術	主講,透過她們對東南亞文化歷史
					家創作。展覽期間教育推廣活	的深厚理解,為觀眾帶來具有跨文
					動—東南亞視角,規劃自 113	化視角的深入詮釋,並從不同的文

重點	日曜出北	主辨	協辨		辨理情	 形
工作	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
		有效(卵)	有效(卵)	平小山	年11月至114年3月期間辦理7場次,邀請東南亞新住民擔任講師,與觀眾分享跨文化視角故事。113年已辦理3場次,共87人參加。 3.高雄市立歷史博物館辦理新心相影—新住民紙影戲工作坊1梯次共20人,含9位新住民、11位新二代。	化脈絡發現藝術的全新面貌,開啟 觀眾展出藝術家母國文化有更深 的認識與理解。 3. 新心相影—新住民紙影戲工作坊 與高雄市新住民會館合作(新興 區),邀請響座劇場黃琦勝導演及 藝術工作者龔泳真教學,引導新住 民與新二代分享與自己及家人別 具意義的數字、故事,再透過戲劇 遊戲和紙影戲製作,共同完成跨界 紙影戲表演,並於成果發表時邀請 臺灣籍家人欣賞演出。本次參與者 含5位中國籍、4位越南籍女性。