

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施二：提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

1. 113 年 5 月 8 日召開個案研討會，針對無國籍個案黃○硯進行討論，決議協助其申請在臺工作證，由本局協助發文至勞動力發展署，另由臺南市第三新住民家庭服務中心與案主聯繫，提供工作證所需申請的文件。113 年 10 月接獲案主順利取得「外國人工作許可證」，使案主在台生活有生活基本的保障。
2. 113 年 10 月 24 日為個案黃○硯取得專案居留證滿五年，符合申請國籍歸化條件，其中歸化申請要件需檢附在相關證照資格，故臺南市第三新住民家庭服務中心與社團法人台灣愛延續協會、社團法人台灣點燈關懷教育促進協會及中華外燴服務人員交流協會，共同協助案主募款烹飪課程費用，案主於 113 年 10 月 24 日（四）參加中餐丙級檢定，並順利考取丙級證照，後案主已於 11 月前往西港戶政事務所辦理國籍歸化。

(二) 照片或相關資訊網址：

	
113.12.10 新住民中心與網絡單位 恭賀案主取得丙級證照	新住民母語致電關懷服務
	
詢問國籍歸化事宜	諮詢相關社會補助

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：提供法律諮詢及通譯服務。

(一) 照片或相關資訊網址：

臺灣桃園地方檢察署檢察官調解案件轉介單 113.7.17 調解 承辦人電話：(03)2160123 轉 5361 <table border="1"> <tr> <th>稱謂</th> <th>聲請人(法定或委任代理人)</th> <th>相對人(法定或委任代理人)</th> </tr> <tr> <td>姓名</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>性別</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>出生年月日</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>國民身分證統一編號</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>住所或居所</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>聯絡電話</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> 上列當事人間因案件，於本署 偵查中，經兩造同意就交通過失致死事件部分聲請調解，爰轉介向貴調解委員會聲請調解。 此致 台南市中西區調解委員會 中華民國 113 年 6 月 26 日 檢察官 姚承志 第一頁 共一頁	稱謂	聲請人(法定或委任代理人)	相對人(法定或委任代理人)	姓名			性別			出生年月日			國民身分證統一編號			住所或居所			聯絡電話			臺南市政府受理人民請求法律扶助紀錄表 <table border="1"> <tr> <td>受理編號</td> <td></td> <td>受理日期</td> <td>113 年 10 月 26 日</td> </tr> <tr> <td>請求人姓名</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>住址</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>職業</td> <td colspan="3"> ☐ 農林、漁牧業；☐ 礦、土石業；☐ 製造(工)業及營造業； ☐ 商業；☐ 運輸業；☐ 服務業；☐ 家管；☐ 其他 </td> </tr> <tr> <td>請願類別</td> <td> ☐ 債務、☐ 租賃、 ☐ 物權、☐ 親屬、 ☐ 繼承、☐ 商事、 ☐ 勞資、☐ 消費爭議、 ☐ 其他 </td> <td> ☐ 妨害風化、婚姻、家庭； ☐ 妨害自由、名譽、信用、秘密； ☐ 傷害、☐ 毀棄、損壞； ☐ 親屬兼財產犯罪； ☐ 交通事故；☐ 詐欺； ☐ 其他 </td> <td>其</td> </tr> <tr> <td>法律問題</td> <td colspan="3"> 民事財產請求 </td> </tr> <tr> <td>法律扶助顧問解答要點</td> <td colspan="3"> 民事財產請求 </td> </tr> <tr> <td>適用法條</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">其他法律扶助服務事項：☐ 轉介調解委員會 ☐ 轉介法律扶助基金會</td> </tr> <tr> <td>法律扶助顧問簽名</td> <td>解 答 日期</td> <td colspan="2">113 年 10 月 26 日</td> </tr> </table>	受理編號		受理日期	113 年 10 月 26 日	請求人姓名				住址				職業	☐ 農林、漁牧業； ☐ 礦、土石業； ☐ 製造(工)業及營造業； ☐ 商業； ☐ 運輸業； ☐ 服務業； ☐ 家管； ☐ 其他			請願類別	☐ 債務、 ☐ 租賃、 ☐ 物權、 ☐ 親屬、 ☐ 繼承、 ☐ 商事、 ☐ 勞資、 ☐ 消費爭議、 ☐ 其他	☐ 妨害風化、婚姻、家庭； ☐ 妨害自由、名譽、信用、秘密； ☐ 傷害、 ☐ 毀棄、損壞； ☐ 親屬兼財產犯罪； ☐ 交通事故； ☐ 詐欺； ☐ 其他	其	法律問題	民事財產請求			法律扶助顧問解答要點	民事財產請求			適用法條				其他法律扶助服務事項： ☐ 轉介調解委員會 ☐ 轉介法律扶助基金會				法律扶助顧問簽名	解 答 日期	113 年 10 月 26 日	
稱謂	聲請人(法定或委任代理人)	相對人(法定或委任代理人)																																																												
姓名																																																														
性別																																																														
出生年月日																																																														
國民身分證統一編號																																																														
住所或居所																																																														
聯絡電話																																																														
受理編號		受理日期	113 年 10 月 26 日																																																											
請求人姓名																																																														
住址																																																														
職業	☐ 農林、漁牧業； ☐ 礦、土石業； ☐ 製造(工)業及營造業； ☐ 商業； ☐ 運輸業； ☐ 服務業； ☐ 家管； ☐ 其他																																																													
請願類別	☐ 債務、 ☐ 租賃、 ☐ 物權、 ☐ 親屬、 ☐ 繼承、 ☐ 商事、 ☐ 勞資、 ☐ 消費爭議、 ☐ 其他	☐ 妨害風化、婚姻、家庭； ☐ 妨害自由、名譽、信用、秘密； ☐ 傷害、 ☐ 毀棄、損壞； ☐ 親屬兼財產犯罪； ☐ 交通事故； ☐ 詐欺； ☐ 其他	其																																																											
法律問題	民事財產請求																																																													
法律扶助顧問解答要點	民事財產請求																																																													
適用法條																																																														
其他法律扶助服務事項： ☐ 轉介調解委員會 ☐ 轉介法律扶助基金會																																																														
法律扶助顧問簽名	解 答 日期	113 年 10 月 26 日																																																												
提供車禍調解	諮詢夫妻剩餘財產請求問題																																																													

具體措施九：強化通譯人才培訓。

(一) 照片或相關資訊網址：

	113年培訓生育保健通議員成為失智友善故事媽媽，並於新營區公誠國小擔任故事媽媽，辦理越南語失智友善繪本-外婆不一樣講故事課程。
---	--

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

參、保障就業權益

具體措施一：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

勞工局職訓就服中心於 113 年 8 月 30 日與臺南市神州新住民文化交流協會合作辦理新住民就業促進講座，參與人數計 30 人。講座邀請到貝爵實業有限公司總經理李賢德講授面試禮儀與技巧及職場人際關係與溝通，協助新住民朋友在求職過程中能脫穎而出、成功就業；進入職場後也能有更圓融的互動與溝通，來提升人際關係、穩定就業；另也安排臺南市新住民權益促進協會理事王超楠老師針對個人創業經驗進行分享，同時帶領學員到周氏蝦捲、熱富蝦餅等職場進行實地參訪，以了解餐飲服務產業的工作內容、職場環境，及顧客服務的應對技巧及所需具備能力，以利學員儲備職能並增加實務經驗。

除此，配合活動亦安排就業服務員前往宣導政府就業相關資源，以協助有就業需求的新住民能運用政府資源了解就業趨勢、提升自身技能，提前為進入職場做好充分的準備。並期盼透過多元族群的加入可以為企業注入新活力與創新思維，營造友善的職場環境，同時也能填補勞動市場人力短缺，創造勞資雙贏。

(二) 照片或相關資訊網址：



就業服務員前往宣導政府就業資源



貝爵實業有限公司總經理李賢德講授課程



臺南市新住民權益促進協會理事王超楠創業經驗分享



周氏蝦捲、熱富蝦餅職場實地參訪

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施二：提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
照顧服務員專班訓練上課情形	失業者職業訓練班-坐月子照顧服務培訓班(新住民專班)
	
開訓時播放新住民結訓學員訓後就業分享影片	行動服務列車

肆、提升教育文化

具體措施一：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
教學演示與評量	學習教材文化運用與教學方法

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施二：強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 照片或相關資訊網址：



親子共學—愛的加油站

具體措施三：辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 照片或相關資訊網址：



大港國小新住民教育班
—認真學習識字



南區新興國小新住民教育班
—頒發結業證書

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施四：辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

(一) 照片或相關資訊網址：



具體措施五：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 照片或相關資訊網址：



臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

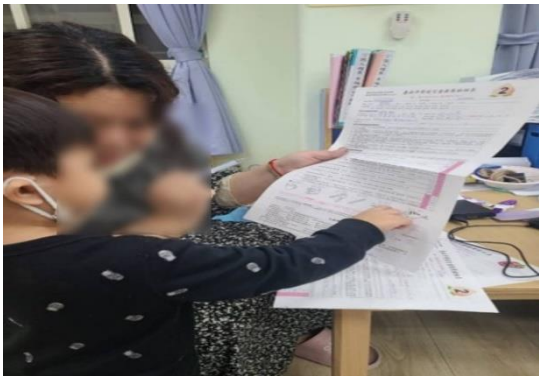
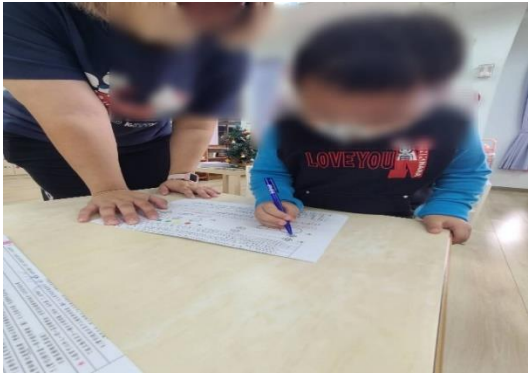
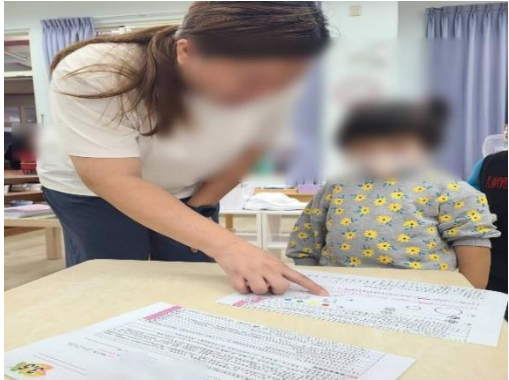
(一) 照片或相關資訊網址：

	
南梓實小一介紹越南用語	南梓實小一包越南春捲

伍、協助子女教養

具體措施二：加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
指認圖片	能指認顏色
	
模仿畫橫線條	命名圖片中的物品

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
蹲下玩玩具再站起	能雙腳跳

具體措施三：對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
繪本認知	小肌肉教學

具體措施四：加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
西港國小—上課狀況	仁德國小—上課狀況

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一) 照片或相關資訊網址：



德高國小—越南美食介紹

陸、人身安全保護

具體措施二：參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

積極培力在地防暴宣講人才，持續結合多元管道推動暴力防治工作，除補助在地組織辦理宣導活動外，也推動社區防暴宣講師培力計畫，積極培育在地宣講人才。參與學員領域相當多元，除了社區志工、律師，也有新住民家庭促進成長協會的新住民夥伴，學員李怡佳是來臺 17 年的新住民，於社團法人台灣萬人社福協會協助移工及新住民在臺事項，亦提供保護性個案的通譯服務，怡佳深刻瞭解移工與新住民因語言隔閡、文化差異可能面臨的困境，故而決定投入宣講師行列，希冀能夠將防暴觀念帶給新住民，讓新住民懂得如何求助，增加自我保護的知能。

(二) 照片或相關資訊網址：



上課中



大合照

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



友善校園學輔傳承研習



家暴暨性侵防治中心社工師
兒童及少年保護主題宣講



日期：113 年 11 月 29 日
地點：移民署第二服務站
宣導主題：婦幼人身安全宣導及家庭暴力防治
宣導人員：警員楊雅筑、王立好



日期：113 年 11 月 29 日
地點：移民署第二服務站
宣導主題：婦幼人身安全宣導及家庭暴力防治
宣導人員：警員楊雅筑、王立好



日期：113 年 8 月 22 日
課程：家庭暴力案件處理流程、TIPVDA 2.0 版填寫說明
講座：臺南市政府警察局第四分局家防官王姿嵐



日期：113 年 8 月 22 日
課程：家庭暴力案件處理流程、TIPVDA 2.0 版填寫說明
講座：臺南市政府警察局第四分局家防官王姿嵐

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 8 月 27 日
課程：家庭暴力案件處理流程、
TIPVDA 2.0 版填寫說明
講座：臺南市政府警察局第四分局家
防官王姿嵐

日期：113 年 8 月 27 日
課程：家庭暴力案件處理流程、
TIPVDA 2.0 版填寫說明
講座：臺南市政府警察局第四分局
家防官王姿嵐



日期：113 年 9 月 3 日
課程：家庭暴力案件處理流程、
TIPVDA 2.0 版填寫說明
講座：臺南市政府警察局第四分局家
防官王姿嵐

日期：113 年 9 月 3 日
課程：家庭暴力案件處理流程、
TIPVDA 2.0 版填寫說明
講座：臺南市政府警察局第四分局
家防官王姿嵐

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

柒、健全法令制度

具體措施三：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
113 年 11 月 27 日辦理本市第 2 次新住民照顧輔導專案措施小組會議	

捌、落實觀念宣導

具體措施三：運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

(一) 照片或相關資訊網址：

	
學甲國小—介紹越南腰果	國民小學學生新住民語口說比賽

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
表揚「動人百分百 照片說真情」作品 甄選 獲獎新住民	「新」世代潮流—歡樂家庭日 113.09.15新聞連結 https://reurl.cc/xp3kRZ

(二) 新聞稿：

1. 「新世代潮流-歡樂家庭日」黃偉哲邀新住民家庭共慶中秋佳節
https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8692959
2. 「府城摩登大遊行」與「2024臺南踩街藝術嘉年華」12/7、12/8盛大登場 黃偉哲邀全民來臺南踩街 Chill 感受府城新魅力
https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8707357
3. 「臺南400厚禮樹巡迴展」Mega City 亮眼登場 黃偉哲邀全民品嚐臺南特色農產品
https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8713778
4. 與跨宗教團體敲響2025跨年鐘聲 黃偉哲祝福民眾「蛇宓隆發」
https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8714427

臺南市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施四：推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 照片或相關資訊網址：



「我們是一家人」(北門區三慈社區)



「我們是一家人」(官田區東西庄社區)

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。