

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

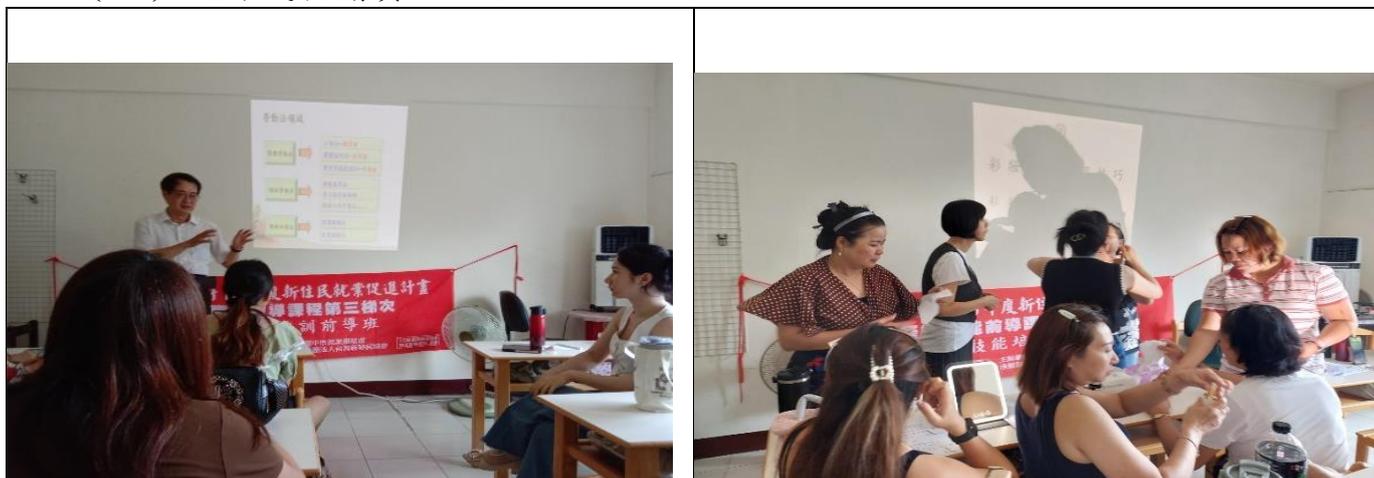
壹、生活適應輔導

具體措施：

一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：勞動部勞動力發展署(下稱勞動力發展署)補助本府勞工局辦理「113 年度新住民就業促進計畫」職能前導課程，協助新住民瞭解產業所需職能，安排勞動權益、在地文化教育課程、就業歧視申訴與救濟管道等課程，結束後並銜接勞動力發展署或本府勞工局相關職業訓練資源，培植新住民工作技能，113 年 7 月至 12 月辦理 2 梯次(6 場次)共 107 人次參與，轉介 8 人參加職訓課程，提升就業能力。

(二) 照片或相關資訊網址



本府勞工局新住民職能前導課程-基本勞動權益認識(左)

本府勞工局新住民職能前導課程-彩妝造型實用技巧操作(右)

二、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

辦理「新住民翻譯培訓與考試」，透過專業課程培訓新住民學習各項翻譯專業知識，並辦理口試與筆試，以及提供職場見習機會，使成員擁接觸實務現場，了解通譯服務的樣貌；並同步將培訓通過成員資料匯入「移民署通譯人員資料庫」中，增加成員通譯媒合機會。

另針對中心培訓合格之翻譯人員辦理「翻譯人員專精培訓」課程，113 年度以「移工協調」為主題，邀請臺中在地組織-1095 文史工作室的官安妮講師，帶領通譯人員學習與移工的互動溝通方法，並運用移工人生桌遊體驗，讓通譯人員了解移工的勞動場域，以運用於通譯工作中；同時關注通譯人員身心健康，辦理「自我照顧」課程，引導成員學會簡易自我照顧方法，促使成員從生活中實踐自我照顧，紓解日常生活的壓力和不適情緒。113 年共計招募 20 名成員、培訓 12 名通譯人員。

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二)照片或相關資訊網址



成員進行翻譯培訓口試



翻譯人員專精培訓課程-成員分組討論

三、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與

(一)亮點成果或特殊個案分析

小團體活動以一至三年級的新住民學生為參加對象，並由學校專任輔導教師擔任團體領導者，於每週三早自修進行 14 次的活動。

以北屯區仁美國小為例，學校採取「活動體驗」方式進行，包含繪本探索、桌遊等多元方式進行，透過體驗實作方式認識情緒、探索自我，學習人際互動技巧，並強化自我價值感及正向自我概念。

(二)照片或相關資訊網址



學生透過桌由學習人際互動技巧



教師帶領學生進行繪本探索，透過體驗實作方式引導學生認識情緒、探索自我

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

四、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一)亮點成果或特殊個案分析

於內政部「新住民培力發展資訊網」教育文化專區提供「412-8185」家庭教育諮詢專線相關資訊，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能。本專線 113 年 7 月至 12 月總計服務計 333 人次。

(二)照片或相關資訊網址



提供新住民家庭問題、婚姻溝通、親子關係、情感交往、自我調適等專線諮詢服務

五、加強推廣生活適應輔導課程及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一)亮點成果或特殊個案分析:為推動本市新住民照顧服務、提升其在台生活適應能力，本市 7 至 12 月辦理新住民生活適應輔導課程計 11 班，除邀請衛生局、警察局、消防局、臺中市立圖書館、移民署等專業講師前來授課，亦結合在地特色產業業者擔任講師，除提供新住民基礎通識課程外，更進一步體驗我國特色文化，使其順利融入我國生活環境。

(二)照片或相關資訊網址:

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



性別平等與權益課程(左圖)

農場講師講解高接梨的生長過程(右圖)

貳、 醫療生育保健

具體措施：

一、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助

(一) 亮點成果或特殊個案分析：本市提供配偶設籍本市之新住民孕媽咪孕期唐氏症篩檢，透過本府衛生局育兒小幫手 LINE@ 宣導，113 年 7 月至 12 月計 18 名新住民孕媽咪受益。

(二) 照片或相關資訊網址：



透過本府衛生局育兒小幫手 LINE@ 宣導。

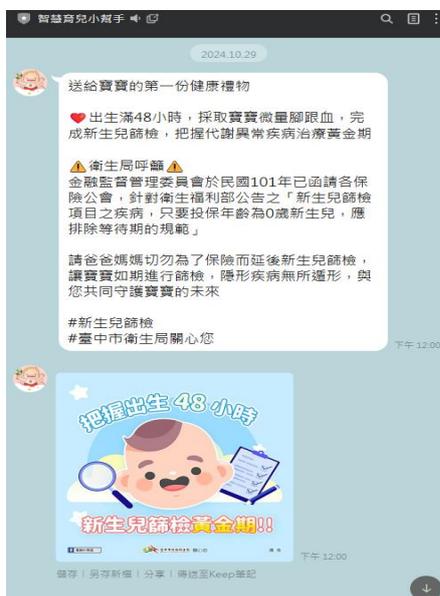
二、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統

(一) 亮點成果或特殊個案分析

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

本市提供配偶設籍本市之新住民所誕下之新生兒代謝異常疾病篩檢，透過育兒小幫手 LINE@ 宣導，113 年 7 月至 12 月計補助 380 人次。

(二) 照片或相關資訊網址



三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

113 年 11 月 30 日結合本市移民節活動，設攤宣導新住民未納保產前補助內容。

(二) 照片或相關資訊網址



結合本市移民節活動設攤宣導

參、保障就業權益

具體措施：無

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表 肆、 提升教育文化

具體措施：

一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資

(一)亮點成果或特殊個案分析

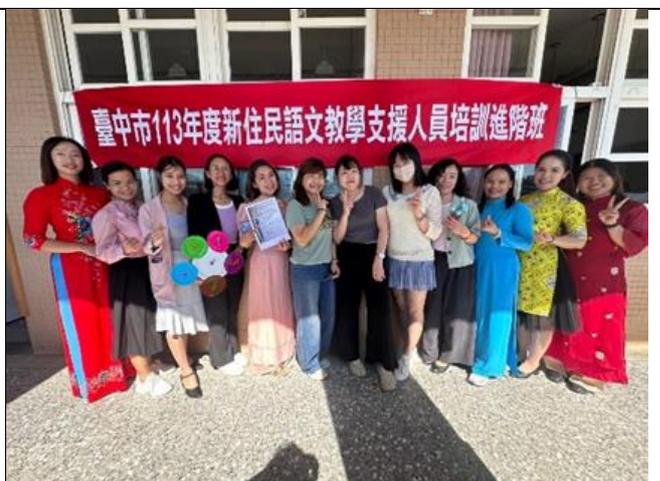
113 年度第二梯次新住民語文教學支援人員資格班培訓，於 113 年 10/5~11/2(每週六) 由外埔國小辦理。

本期共開設越南語、印尼語、泰語、緬甸語及馬來西亞語 5 個語別，課程內容有豐富語文知識及教學實務經驗傳承，學員都具備教學技巧提升能力，結合多元文化素養，對學員未來擔任教師一職有極大幫助。

(二)照片或相關資訊網址



本市113年度新住民語文教學支援人員培訓進階班，由外埔國小辦理。



本市113年度新住民語文教學支援人員培訓進階班，共開設越南語、印尼語、泰語、緬甸語及馬來西亞語5個語別。

二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導

(一)亮點成果或特殊個案分析

與臺中市國際關懷印尼協會、中華民國優質家庭教育發展促進會、中城再生文化協會等民間機構合作辦理我家真幸福住民終身學習之旅活動促進新住民家庭成員、移工認識各族群文化及台灣本地文化，促進生活適應、家庭關係與社會和諧，同時建立臺中市家庭教育中心與新住民服務團體間良好合作機制，進行家庭教育資源連結，擴大服務移工、新住民，共創幸福友善宜居城市。

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二)照片或相關資訊網址



愛的陪伴不孤單，大家共同建立一個親子互助網，一起交流、共同支援。



「話語中有愛」講師邀請家長回想近期與孩子的衝突對話，並察覺自己的溝通型態。



家裡收藏著一種愛，叫「味道」，用書香、飯香，讓家更香。



伍、協助子女教養

具體措施：

一、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動

(一) 亮點成果或特殊個案分析

冬至是我國傳統節日之一，吃湯圓跟祭拜祖先更是必備的習俗，安排一日活動讓新住民家庭及孩童在臺灣也能感受家鄉節日氛圍、品嚐家鄉的味道，特別邀請新住民一起來搓湯圓、煮湯圓，歡度冬至。

(二) 照片或相關資訊網址

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



活動照片

二、辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作，提供早期療育服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 設有 8 處兒童發展社區資源中心辦理新住民子女兒童發展篩檢，113 年 7-12 月新住民總通報量 178 人，提供早期療育個案管理及家庭支持及社區化服務 113 年 7-12 月累計服務新住民子女 655 人，並提供一般戶每月最高 4,000 元療育交通費補助，低收入每月最高 6,000 元補助，7-12 月補助 20 人。
2. 透過兒童發展啟蒙資源中心提供多語言之居家親子互動影片，以協助新住民家長親職增能，增進兒童發展促進。

(二) 照片或相關資訊網址

設有兒童發展資源網提供多語言居家活動小遊戲影片：計有越南文、英文及印尼文版本

兒童發展資源居家活動小遊戲 Qrcode



臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



居家活動小遊戲_音樂篇_作息唸謠與音樂_越南文版

音樂含有旋律、節拍、音色、速度等元素，能為孩子提供豐富的感官刺激，還能啟發到情緒調節、達到身心舒展的作用，利用唸謠/音樂作為互動遊戲方式、作息轉換的預告、穩定情緒的方式及促...

- 點閱率：6
- 影像長度：6分58秒



居家活動小遊戲_音樂篇_作息唸謠與音樂_英文版

音樂含有旋律、節拍、音色、速度等元素，能為孩子提供豐富的感官刺激，還能啟發到情緒調節、達到身心舒展的作用，利用唸謠/音樂作為互動遊戲方式、作息轉換的預告、穩定情緒的方式及促...

- 點閱率：5
- 影像長度：6分58秒



居家活動小遊戲_音樂篇_作息唸謠與音樂_印尼文版

音樂含有旋律、節拍、音色、速度等元素，能為孩子提供豐富的感官刺激，還能啟發到情緒調節、達到身心舒展的作用，利用唸謠/音樂作為互動遊戲方式、作息轉換的預告、穩定情緒的方式及促...

- 點閱率：3
- 影像長度：6分58秒



活動照片

三、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力

(一) 亮點成果或特殊個案分析

依據教育部國民及學前教育署補助辦理新住民子女教育要點，補助學校辦理親職教育研習，目的主要係協助新住民認識自己與了解子女之發展，增進為人父母之知識及技巧，改善親子關係。

以大肚區大肚國小為例，113 年度申請新住民親職教育研習教學活動，邀請新住民家長或對熟悉新住民文化專家學者，針對學校師生、家長進行新住民母國文化、風俗民情、飲食特色等解說，並讓師生們一起動手體驗製作新住民特色美食，讓學校師生及家長認識多元文化，增進族群融合及包容文化差異。更藉由這次活動延伸至新住民家長與子女，應建立良性溝通與共學之輔導模式。

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二)照片或相關資訊網址



大肚國小辦理 113 年度新住民親職教育研習教學活動，針對學校師生、家長進行新住民母國文化、風俗民情、飲食特色等解說。

師生們一起動手體驗製作新住民特色美食，讓學校師生及家長認識多元文化，增進族群融合及包容文化差異。

四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一)亮點成果或特殊個案分析

在 108 課綱架構下，新住民語文課程是開放給全校學生選修，非新二代的學生可以選擇學習新住民語文課，新二代孩子也不是強迫一定要上新住民語文課，也可以選擇臺灣本土語言課程

(二)照片或相關資訊網址

網址：<http://www.tcniew.org.tw/>

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



透過「新住民語文課程與教學輔導團到校諮詢輔導」，向各校宣導國民小學一年級至六年級學生，應依其意願自由選習本土語文之閩南語、客家語、原住民族語或新住民語四種語文任選一種修習。

透過「新住民語文課程與教學輔導團到校諮詢輔導」，新住民語文課程是開放給全校學生選修，非新二代的學生可以選擇學習新住民語文課，新二代孩子也不是強迫一定要上新住民語文課，也可以選擇臺灣本土語言課程。

陸、 人身安全保護

具體措施：_____ 無 _____

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

柒、 健全法令制度

具體措施：_____ 無 _____

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

捌、 落實觀念宣導

具體措施：

- 一、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。
 - (一) 多元文化與藝術的結合宣導，老師從越南的多元文化與傳統藝術為出發，以豐富的手工藝術聞名，例如：刺繡、漆器、陶瓷等，帶領民眾認識多元的越南，體驗不同的藝術人文風情。
 - (二) 照片或相關資訊網址：

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



專題講座：武氏賢老師分享「越南多元文化與藝術的結合」

二、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：8 月 17 日大墩分館、西區分館、中區分館、北區分館、精武分館、東區分館與臺中市國際關懷印尼協會合辦，地點在舊台中火車站站前廣場，邀請新住民一起來參與活動，內容包含圖書館閱讀推廣、東南亞音樂舞蹈表演、東南亞美食饗宴、文化體驗 DIY、印尼傳統遊戲、異國文化展等。113 年 7-12 月辦理 1 場次，800 人次參與。

(二) 照片或相關資訊網址：



113. 8. 17 新住民參加大墩分館設攤閱讀推廣



113. 8. 17 民眾 FB 按讚回答問題贈送宣導品

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



113. 8. 17 小朋友轉輪盤回答問題贈送宣導品



113. 8. 17 民眾借閱圖書



113. 8. 17 新住民參加大墩分館設攤閱讀推廣



113. 8. 17 親子轉輪盤回答問題贈送宣導品

三、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

為提升社會友善包容，支持新住民多元文化，臺中市婦女及新住民培力平臺辦理「2024 新住民節慶系列活動」，包括辦理新住民多元文化座談，邀請耕耘新住民領域多年的專家學者、新住民身分作家、新住民藝術工作者進行交流座談，分享創作的生命歷程與作品理念，使民眾更了解新住民族群在臺的生活處境；辦理多元文化市集，以異國文化之特色餐食、手工技藝商品、異國服飾租借體驗等，增加新住民就創業之經濟力與曝光；辦理新住民服務及宣導活動成果展，促使民眾了解本市婦女及新住民培力中心之新住民服務成果，強化社區互動與合作，促進各族群間的理解與尊重，增進社會凝聚力。

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址：



新住民參與多元文化市集



新住民多元文化座談交流分享

四、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本市新住民社區服務據點辦理社會支持活動方案，如臺中市后里區功能型新住民社區服務據點(社團法人台中市親子閱讀協會)辦理「亡人節祈福活動暨新住民生活經驗分享座談」，增進新住民及其家庭成員對於柬埔寨文化的認識，透過柬埔寨節慶亡人節祈福活動及美食DIY等團隊互動，有助新住民家庭情感凝聚及宣導國人相互尊重、理解，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

(二) 照片或相關資訊網址



柬埔寨美食DIY



亡人節祈福活動

臺中市政府 113 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

五、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識

(一) 亮點成果或特殊個案分析：本市每年辦理移民節慶祝活動，113 年度活動於 11 月 30 日於臺中市東勢客家文化園區舉辦，以「多元服飾文化」為活動主軸，結合東勢客家文化園區豐富客家文物展覽資源，並安排多元文化表演團體、多元文化市集等，活動內容結合臺中在地特色及多元文化元素，展現中臺灣多元文化共榮的活力。

(二) 照片或相關資訊網址：



開場儀式



結合東勢客家文化園區辦理

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。