

# 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

### (一) 照片



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示-大合影 (民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示 (民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示-結業合影 (民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示-結業合影 (民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示-結業分享 (民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示-結業合影 (民政局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 照片



設置新住民家庭關懷服務站提供在地關懷服務。(社會局)



提供0800250880外語諮詢專線。(社會局)



國際多元服務櫃檯-服務 papa 走，在地巡迴提供市民即時服務。(教育局)



國際多元服務櫃檯提供新住民朋友問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務四大面向服務。(教育局)

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一) 照片



提供新住民法律諮詢服務，為新住民解答法律上的議題。(社會局)

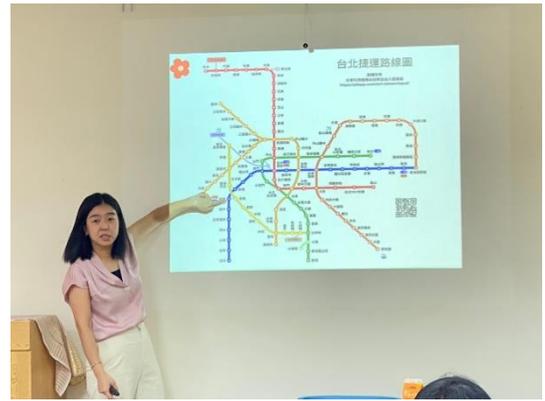


透過新住民成長系列課程，成員藉由輕質土表達對現在/未來職業的理解與想像。(社會局)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



藉新住民成長性方案瑜珈課程，新住民學習照顧自身健康及規律運動習慣。(社會局)



辦理幸福新生活社區共融方案，初來台新住民學習如何搭乘捷運。(社會局)



辦理通譯訓練，新住民分組互相練習扮演個案與通譯，增進專業服務知能。(社會局)



辦理社工訓練，增進新住民服務社工人員家庭基楚概念。(社會局)



辦理志工訓練講師深入淺出的講解性別平等概念，運用於服務中。(社會局)



辦理新住民家庭志願服務活動，於動物之家體驗社會服務，促進新住民家庭社會參與。(社會局)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



召開新住民資源網絡暨關懷站聯繫會報，促進網絡交流與溝通。(社會局)



辦理年節文化交流活動，認識異國年節並促進文化交流。(社會局)



辦理年節文化交流活動，認識異國年節並促進文化交流。(社會局)



辦理新住民家庭育樂方案，促進其家庭與親子間情感與互動。(社會局)



辦理新住民家庭經營活動講師以深入淺出的方式讓新住民家庭學習夫妻溝通的技巧。(社會局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

### (一) 照片



透過專業督導引導社工精進訪視溝通技巧與服務知能。(社會局)



辦理社工訓練講師提供學校端輔導合作之方式，增進社工資源運用知能。(社會局)

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

### (一) 照片



實地訪視本市新住民家庭關懷服務站，了解關懷站服務情形。(社會局)



輔導新設立知新住民關懷站電話關懷及家庭訪視技巧及行政報表填寫方式。(社會局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

### (一) 照片

	
提供新住民法律諮詢服務，為新住民解答法律上的議題。(社會局)	運用多語通譯，排除語言障礙協助新住民個案。(社會局)

### (二) 相關資訊網址

#### 1. 新北市政府法制局：

法制局法律服務官網：

<https://www.law.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=3d145d2a095e211d>

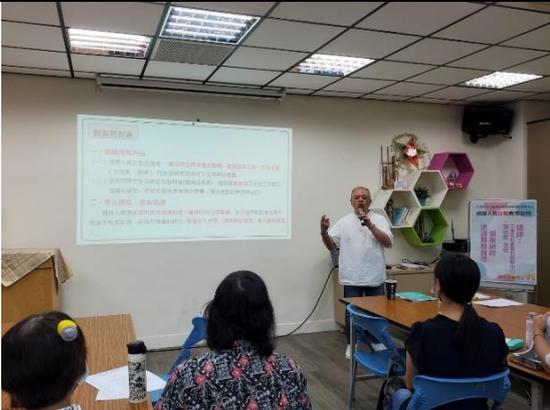
具體措施：九、強化通譯人才培訓。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

#### 1. 新北市政府勞工局

於113年12月4日上午9時至12時辦理通譯人員在職訓練，課程主題為「就業服務法有關通譯、失聯、解約驗證作業解析」及「移工適用我國社會保險制度概況」，上半堂講師從相關法條講授通譯使用時機、通譯費用給付標準及移工失聯的定義、失聯後處理原則，下半堂講授移工在台灣勞健保及退休金上的適用情況。

### (二) 照片

	
透過通譯訓練講師以案例分享方式進行討論，增進通譯人員服務倫理知能。(社會局)	通譯人員在職訓練。(勞工局)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



通譯人員在職訓練。(勞工局)



新住民教育課程宣講。(教育局)



舉辦線上課程教授課程。(教育局)



通譯課程學員進行口試。(教育局)



新住民生育保健通譯員初階教育訓練，  
講授社區醫療資源介紹。(衛生局)



新住民生育保健通譯員初階教育訓練，  
講授預防保健的重要性。(衛生局)



新住民生育保健通譯員初階教育訓練，  
講授嬰幼兒重要心理發展。(衛生局)



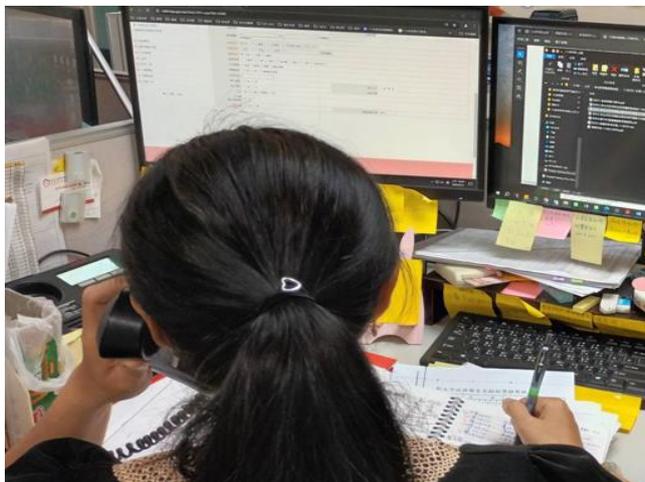
新住民生育保健通譯員初階教育訓練，  
講授兒童燒燙傷處理。(衛生局)

# 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 貳、 醫療生育保健

具體措施：一、輔導新住民加入全民健康保險。

(一) 照片



衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險。(衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(衛生局)

# 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。

## (一) 照片

<p>1. 於本局官網宣導遺傳性疾病補助資訊 2. 網址：<a href="https://reurl.cc/8vxEer">https://reurl.cc/8vxEer</a> (衛生局)</p>	<p>1. 於本局官網宣導婚後孕前健康檢查資訊 2. 網址：<a href="https://reurl.cc/AjvVXE">https://reurl.cc/AjvVXE</a> (衛生局)</p>
<p>1. 於本局官網宣導優生保健措施減免費資訊 2. 網址：<a href="https://reurl.cc/3XqgmR">https://reurl.cc/3XqgmR</a> (衛生局)</p>	<p>1. 本市自7月1日起加碼 AMH 檢驗，於本局官網宣導新興政策 2. 網址：<a href="https://reurl.cc/YEKgn0">https://reurl.cc/YEKgn0</a> (衛生局)</p>

# 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。

## (一) 照片

	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新住民通譯員通譯服務協助越南孕婦產前檢查發現子宮外孕</li> <li>2. 新聞網址： <a href="https://news.pts.org.tw/article/687106">https://news.pts.org.tw/article/687106</a> (衛生局)</li> </ol>	<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，推廣衛生所提供之服務（含一般性產檢及未納入健保者產檢服務等資訊）。 (衛生局)</p>
<p>【轉知】衛生福利部修正之「新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」對照表及問答集各1份，並自113年1月1日實施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫修正對照表</li> <li>• 修正後「新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」(112年11月1日修正)</li> <li>• 新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助常見Q&amp;A</li> <li>• 國健轉字第1120463245號函</li> </ul>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於本局官網宣導未納保產檢服務</li> <li>2. 網址：<a href="https://reurl.cc/4rVKvV">https://reurl.cc/4rVKvV</a> (衛生局)</li> </ol>	<p>捷運燈箱宣導未納入健保者產前檢查服務。(衛生局)</p>

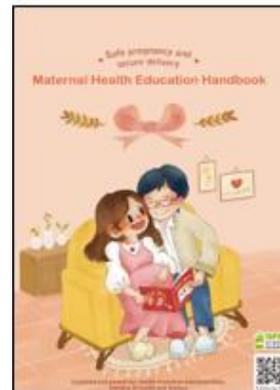
新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 照片

	
<p>提供中文版孕婦健康手冊。(衛生局)</p>	<p>提供多國語言版本之孕婦健康手冊 (左起從上至下：英文、越南文、印尼文、柬埔寨文、泰文)。(衛生局)</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



提供中文版孕婦衛教手冊。(衛生局)

提供多國語言版本之孕婦健康手冊  
(左起從上至下：英文、越南文、印  
尼文、柬埔寨文、泰文)。(衛生局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊
首頁 / 機關業務 / 健康促進 / 媽媽寶典

新北市醫療性康復服務計畫
居家安全環境檢核表
轉知衛生福利部國民健康署112...
孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊

「慢，不慢 等你起飛」專書及...
爸爸孕產育兒衛教手冊
新住民懷孕婦女生育健康衛教...
身心障礙懷孕婦女生育健康衛...

兒童衛教手冊、兒童健康手冊
新住民生活手冊
孕產婦關懷專線宣傳文宣(中...
新北市政府衛生局 110至113年...

...  
小
中
大

衛生福利部國民健康署 除印製孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊外，亦提供電子手冊下載。  
(目前有中文版、印文版、柬文版、英文版、越文版、泰文版等6種)

[孕婦健康手冊電子手冊下載](#)

[孕婦衛教手冊電子手冊下載](#)

1. 於本局官網提供孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊等資源下載
2. 網址：<https://reurl.cc/OMKZn9>  
(衛生局)

### 參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

113年7月至12月共提供新住民就業諮詢及職訓諮詢1,225人次，辦理就業促進研習課程，計有209人次新住民參加，加強新住民之求職技巧，教導就業市場趨勢，以提升就業能力，協助13位新住民「陪同翻譯」服務，協助新住民到徵才現場或職場環境協助與廠商溝通及書寫文件。

#### (二) 照片



就業諮詢。(就業服務處)



就業推介。(就業服務處)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>辦理新住民職前準備班。(就業服務處)</p>	<p>辦理新住民職前準備班。(就業服務處)</p>

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 113年7月至12月共辦理1班新住民優先班，為美容丙級證照輔導班；另辦理職前訓練及證照輔導87班，新住民參訓人數共計45人(男性6人，女性39人)。
2. 拍製具5國語言字幕(中文、越南文、泰文、菲律賓(英文)及印尼文)「新住民網上學」線上影音課程，放置於新北勞動雲網站供新住民免費觀看，113年7至12月新增8萬478線上學習人次。

(二) 照片

	
<p>美容丙級證照輔導班新住民優先班上課情形。(職業訓練中心)</p>	<p>美容丙級證照輔導班新住民優先班上課情形。(職業訓練中心)</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>美容丙級證照輔導班證照輔導班新住民優先班學員上課教學。(職業訓練中心)</p>	<p>美容丙級證照輔導班證照輔導班新住民優先班學員課程練習。(職業訓練中心)</p>
	
<p>美容丙級證照輔導班證照輔導班新住民優先班學員課程練習。(職業訓練中心)</p>	<p>美容丙級證照輔導班證照輔導班新住民優先班學員課程考試。(職業訓練中心)</p>

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為推動轄內事業單位建立平權零歧視的職場環境，以法令研習會的方式，邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定，並說明實務案例解說以加深雇主瞭解相關規範，同時製作宣導 DM 單張提供勞資雙方運用，保障新住民於職場不受就業歧視的對待，維護新住民勞動權益。

(二) 照片



## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定。(勞工局)	邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定。(勞工局)
-------------------------------	-------------------------------

### 肆、提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

#### (一) 照片

	
新住民生育保健通譯員教育訓練，教授嬰幼兒照護知能及技巧。(衛生局)	新住民生育保健通譯員教育訓練，教授有關嬰幼兒安全睡眠原則。(衛生局)

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

課程內容以親子或伴侶互動為主軸，透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及融入媒體、桌遊、手作及繪本，以深入淺出的教學模式讓新住民融入家庭教育課程達到自我成長的目的。於本市國小新住民重點學校及補校為優先辦理地點，並與移民署新北服務站合作，跨局處合作整合單位資源共同推展新住民家庭教育，以利使新住民瞭解及善用資源。學員回饋單統計，學員自我學習成效非常滿意達92%。

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片

	
透過手作增進伴侶關係。(新北市政府家庭教育中心)	講師分享透過學習極聆聽與表達、尊重和理解，共同解決問題。(新北市政府家庭教育中心)

具體措施：三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

從注音符號入門，對語言學習是一項基礎工作，以食、衣、住、行、育、樂及節慶為主題的詞彙學習，讓學習更貼近生活，結業式舉辦異國美食饗宴，促進文化交流，藉此增進新住民人際溝通能力，適應臺灣生活。

### (二) 照片

	
學習注音符號。(教育局)	結業式暨異國美食饗宴。(教育局)

具體措施：四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

建置《新住民華語文學習基本教材》教學影片，充實課程與教學資源，與臺師大研議教學影片拍攝，內容為第一冊-第三冊共27課，供輔助教學使用。透過生動的教學影片，藉以引發其學習興趣，提升新住民自主學習能力；另方面也鼓勵大專學生參與新住民教學工作，發展專長、創意，善盡社會責任。

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 相關資訊網址

1. 新北市國際教育資訊網：[https://www.international-education.ntpc.edu.tw/ischool/publish\\_page/363/?cid=33910](https://www.international-education.ntpc.edu.tw/ischool/publish_page/363/?cid=33910)

具體措施：八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 就讀新興國小的吳容宇同學，在校成績優異，也積極參與相關越南語語文競賽。
2. 父母皆是來自越南的許世友同學，樂於與越南的椰子糖及特色節慶文化。

### (二) 照片



新興國小的吳容宇同學(左前一)在課堂中與同學進行課程上的討論。(教育局)



新興國小的吳容宇同學(舞台上)在「說出活力新世代-全國新住民語文說故事競賽暨成果展」以「越南的十二生肖」為主題參加決賽。(教育局)



達觀國民中小學許世友同學(右一)參與戶外教學的廟宇參訪。(教育局)



達觀國民中小學許世友同學在課堂上專心聽講。(教育局)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

伍、 協助子女教養

具體措施：一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。

(一) 照片

	
<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，教授嬰幼兒照護知能及技巧。(衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，教授有關嬰幼兒安全睡眠原則。(衛生局)</p>
	
<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，教授嬰幼兒照護基本概念。(衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，教授母乳哺餵知能。(衛生局)</p>

# 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片



社會局兒發中心社工進行早療資源介紹。(衛生局媒合聯合評估中心醫院於衛生所辦理院外評估，新住民兒童接受兒童發展聯合評估服務，並有通譯員協助陪同)。(衛生局)

復健科醫師進行評估。(衛生局)



職能治療師進行評估。(衛生局)

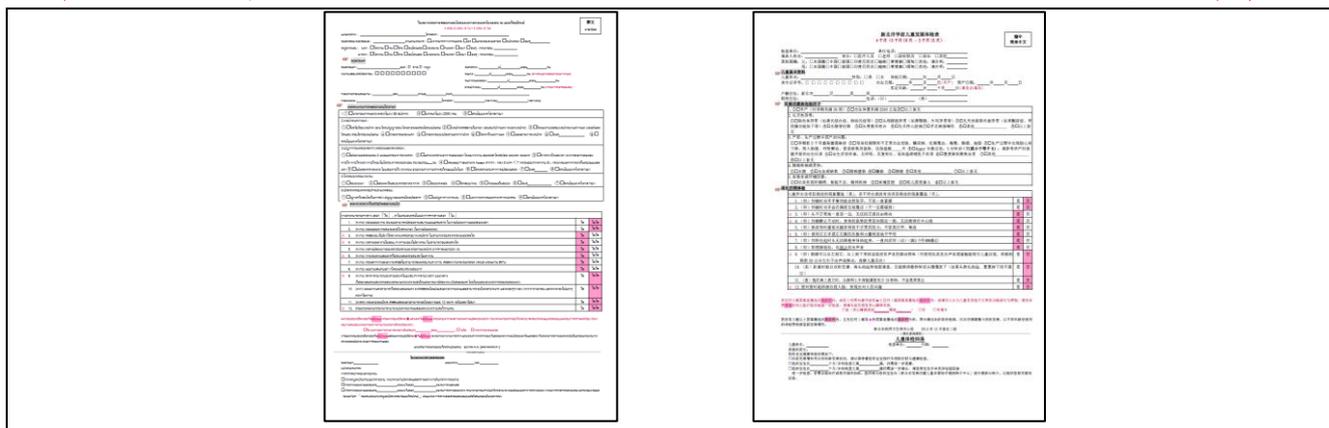
語言治療師進行評估。(衛生局)

Child Development Inventory (CDI)	
1. 說話	2. 溝通
3. 語言理解	4. 語言表達
5. 語言運用	6. 語言發展
7. 語言理解	8. 語言表達
9. 語言理解	10. 語言表達
11. 語言理解	12. 語言表達
13. 語言理解	14. 語言表達
15. 語言理解	16. 語言表達
17. 語言理解	18. 語言表達
19. 語言理解	20. 語言表達
21. 語言理解	22. 語言表達
23. 語言理解	24. 語言表達
25. 語言理解	26. 語言表達
27. 語言理解	28. 語言表達
29. 語言理解	30. 語言表達
31. 語言理解	32. 語言表達
33. 語言理解	34. 語言表達
35. 語言理解	36. 語言表達
37. 語言理解	38. 語言表達
39. 語言理解	40. 語言表達
41. 語言理解	42. 語言表達
43. 語言理解	44. 語言表達
45. 語言理解	46. 語言表達
47. 語言理解	48. 語言表達
49. 語言理解	50. 語言表達
51. 語言理解	52. 語言表達
53. 語言理解	54. 語言表達
55. 語言理解	56. 語言表達
57. 語言理解	58. 語言表達
59. 語言理解	60. 語言表達
61. 語言理解	62. 語言表達
63. 語言理解	64. 語言表達
65. 語言理解	66. 語言表達
67. 語言理解	68. 語言表達
69. 語言理解	70. 語言表達
71. 語言理解	72. 語言表達
73. 語言理解	74. 語言表達
75. 語言理解	76. 語言表達
77. 語言理解	78. 語言表達
79. 語言理解	80. 語言表達
81. 語言理解	82. 語言表達
83. 語言理解	84. 語言表達
85. 語言理解	86. 語言表達
87. 語言理解	88. 語言表達
89. 語言理解	90. 語言表達
91. 語言理解	92. 語言表達
93. 語言理解	94. 語言表達
95. 語言理解	96. 語言表達
97. 語言理解	98. 語言表達
99. 語言理解	100. 語言表達

Communication and Symbolic Behavior Scales (CSBS)	
1. 說話	2. 溝通
3. 語言理解	4. 語言表達
5. 語言運用	6. 語言發展
7. 語言理解	8. 語言表達
9. 語言理解	10. 語言表達
11. 語言理解	12. 語言表達
13. 語言理解	14. 語言表達
15. 語言理解	16. 語言表達
17. 語言理解	18. 語言表達
19. 語言理解	20. 語言表達
21. 語言理解	22. 語言表達
23. 語言理解	24. 語言表達
25. 語言理解	26. 語言表達
27. 語言理解	28. 語言表達
29. 語言理解	30. 語言表達
31. 語言理解	32. 語言表達
33. 語言理解	34. 語言表達
35. 語言理解	36. 語言表達
37. 語言理解	38. 語言表達
39. 語言理解	40. 語言表達
41. 語言理解	42. 語言表達
43. 語言理解	44. 語言表達
45. 語言理解	46. 語言表達
47. 語言理解	48. 語言表達
49. 語言理解	50. 語言表達
51. 語言理解	52. 語言表達
53. 語言理解	54. 語言表達
55. 語言理解	56. 語言表達
57. 語言理解	58. 語言表達
59. 語言理解	60. 語言表達
61. 語言理解	62. 語言表達
63. 語言理解	64. 語言表達
65. 語言理解	66. 語言表達
67. 語言理解	68. 語言表達
69. 語言理解	70. 語言表達
71. 語言理解	72. 語言表達
73. 語言理解	74. 語言表達
75. 語言理解	76. 語言表達
77. 語言理解	78. 語言表達
79. 語言理解	80. 語言表達
81. 語言理解	82. 語言表達
83. 語言理解	84. 語言表達
85. 語言理解	86. 語言表達
87. 語言理解	88. 語言表達
89. 語言理解	90. 語言表達
91. 語言理解	92. 語言表達
93. 語言理解	94. 語言表達
95. 語言理解	96. 語言表達
97. 語言理解	98. 語言表達
99. 語言理解	100. 語言表達

Communication and Symbolic Behavior Scales (CSBS)	
1. 說話	2. 溝通
3. 語言理解	4. 語言表達
5. 語言運用	6. 語言發展
7. 語言理解	8. 語言表達
9. 語言理解	10. 語言表達
11. 語言理解	12. 語言表達
13. 語言理解	14. 語言表達
15. 語言理解	16. 語言表達
17. 語言理解	18. 語言表達
19. 語言理解	20. 語言表達
21. 語言理解	22. 語言表達
23. 語言理解	24. 語言表達
25. 語言理解	26. 語言表達
27. 語言理解	28. 語言表達
29. 語言理解	30. 語言表達
31. 語言理解	32. 語言表達
33. 語言理解	34. 語言表達
35. 語言理解	36. 語言表達
37. 語言理解	38. 語言表達
39. 語言理解	40. 語言表達
41. 語言理解	42. 語言表達
43. 語言理解	44. 語言表達
45. 語言理解	46. 語言表達
47. 語言理解	48. 語言表達
49. 語言理解	50. 語言表達
51. 語言理解	52. 語言表達
53. 語言理解	54. 語言表達
55. 語言理解	56. 語言表達
57. 語言理解	58. 語言表達
59. 語言理解	60. 語言表達
61. 語言理解	62. 語言表達
63. 語言理解	64. 語言表達
65. 語言理解	66. 語言表達
67. 語言理解	68. 語言表達
69. 語言理解	70. 語言表達
71. 語言理解	72. 語言表達
73. 語言理解	74. 語言表達
75. 語言理解	76. 語言表達
77. 語言理解	78. 語言表達
79. 語言理解	80. 語言表達
81. 語言理解	82. 語言表達
83. 語言理解	84. 語言表達
85. 語言理解	86. 語言表達
87. 語言理解	88. 語言表達
89. 語言理解	90. 語言表達
91. 語言理解	92. 語言表達
93. 語言理解	94. 語言表達
95. 語言理解	96. 語言表達
97. 語言理解	98. 語言表達
99. 語言理解	100. 語言表達

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



多國語言版本之學前兒童發展檢核表（上排左起：印尼文、英文、越南文；下排左起：泰文、簡體中文）。（衛生局）

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。（**新北市政府社會局**）

### （一）照片或相關資訊網址



教保員透過讓幼童以筷子夾圓球放置盤中的訓練方式，提升幼童精細動作能力。教保員亦提供居家訓練，並於後續療育課追蹤案母在家執行狀況，幼童在穩定療育與案母細心照顧下，整體發展能力持續進步。（社會局）

案主平時學習刺激較少，整體發展能力落後，且對於觸覺、環境較為敏感，透過早資社工鼓勵，參加中心舉辦之聖誕節藝術活動，練習案主與人互動技巧，接觸不同的感官刺激，促進案主能力發展，同時也讓案母有機會走進社區。（社會局）

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



幼童經醫院評估確診為發展遲緩及自閉症，經本市第5區早期療育社區資源中心媒合職能治療師至案家中提供學前啟蒙服務。提供案父引導幼童增加語言表達技巧，及提升案父母育兒互動策略，提升幼童與案父母親子互動的品質，在幼兒園與同儕互動更順利。(社會局)



個案有發展遲緩議題，早資中心提供案母引導如何運用家裡的玩具增加個案的邏輯概念，並在遊戲過中多開口表達。(社會局)



個案為自閉症特質幼童，教保員到家中提供家長親職建議與討論教養技巧，透過到宅服務，案父更知道如何教養幼童。(社會局)



心理師至家中示範如何透過教具與幼童互動，增加案主多元學習刺激，練習其指令配合度、語言理解及表達，透過練習，案主的表達能力有改善。(社會局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

### (一) 照片



金龍國小-馬來西亞文化日。(教育局)



大埔國小-親職教育：當我們童在一起。(教育局)



後埔國小- E起用手機及資料素養，製作AR照片。(教育局)



後埔國小-親子閱讀 party。(教育局)

# 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

### (二) 照片



住戶大會以親子活動遊戲，促進新住民家庭親子關係，大人孩子玩的開心。(社會局)



讓新住民姊妹挑選適合的衣物，增添新衣物，穿上新衣好心情。(社會局)



透過牌卡分享新住民姊妹對於當時心情的感受與未來願望，突破語言限制。(社會局)



年末邀請新住民家庭聚餐，透過輕鬆歡愉的氣氛讓親子能共享美食，也能與其他家庭相互交流。(社會局)

**新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 照片



請社區防暴宣講師至永和戶政事務所提供新住民性平及家暴防治宣導。(社會局)



請社區防暴宣講師至戶政事務所提供新住民性平及家暴防治宣導。(社會局)



邀請社區防暴宣講師提供金山區新住民家庭性平及家暴防治宣導。(社會局)



社區成立新住民關懷據點，邀請新住民加入社區性別暴力防治宣導的行列。(社會局)



說鶯歌區社區發展協會響應國際婦女受暴終止日，進行鶯歌區新住民家庭性平及家暴防治踩街宣導。(社會局)

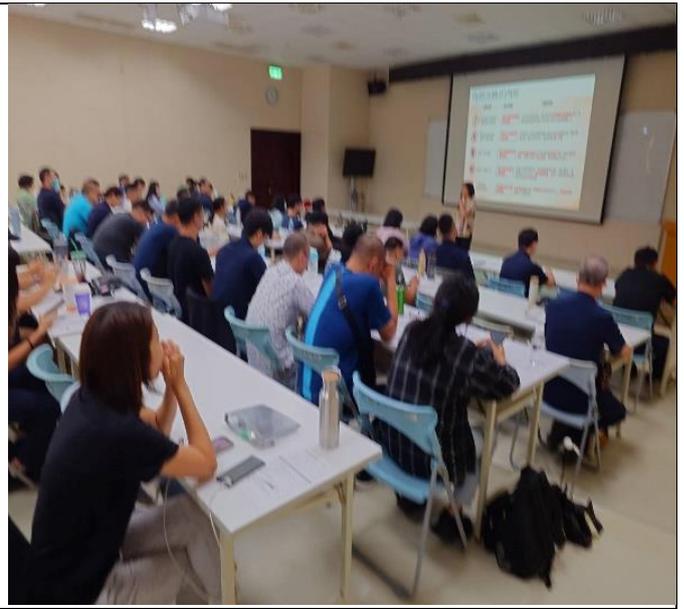


鶯歌區社區發展協會響應國際婦女受暴終止日，進行鶯歌區新住民家庭性平及家暴防治踩街宣導。(社會局)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



113年7月30日新北市政府警察局113年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(警察局)



113年7月31日新北市政府警察局113年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(警察局)



113年8月1日新北市政府警察局113年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(警察局)



113年8月2日新北市政府警察局113年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(警察局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。

### (一) 照片或相關資訊網址



庇護自立房舍好好時光活動，透過講師與新住民的孩子演練如何防身保護自己，新住民姊妹也能從中學習。(社會局)



庇護自立房舍好好時光活動，帶新住民家庭參與戶外活動，體驗客家文化擂茶製作。(社會局)



庇護自立房舍好好時光活動，新住民姊妹一起做紅龜粿。(社會局)



庇護自立房舍好好時光活動，邀請新住民姊妹於瑜珈課程中，一起動動身體，舒展筋骨。(社會局)



庇護自立房舍好好時光活動，新住民姊妹一同參與花園改造計畫，和社區居民一起感謝土地的滋養。(社會局)



庇護自立房舍好好時光活動，新住民家庭一起加入花園計畫，參與親子手繪木作。(社會局)

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

### (一) 照片

	
<p>社區防暴宣講師於溫心天使訓練進行家庭暴力防治宣導，加強新住民人身安全預防宣導。(社會局)</p>	<p>社區成立新住民關懷據點，邀請新住民加入社區性別暴力防治宣導的行列。(社會局)</p>
	
<p>新北市培力出首位越南籍(已歸化)社區防暴宣講師－劉芳蘭，以共通的語言進行性別暴力防治宣導。(社會局)</p>	<p>新北市培力出首位越南籍(已歸化)社區防暴宣講師－劉芳蘭，以共通的語言進行性別暴力防治宣導。(社會局)</p>

### 捌、落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 新北市政府文化局：新北市立圖書館辦理「新住民媽媽說故事」活動、「多元文化主題書展」活動、「多元文化主題講座」活動及「探索穆斯林」文物展示。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片



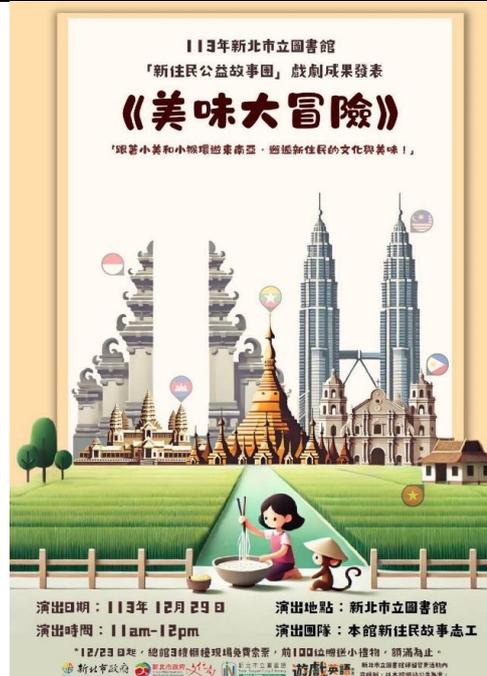
新北市立圖書館總館新住民媽媽演繹故事劇-鯉魚報恩(文化局)



新北市立圖書館中和分館歡慶國際移民日-國服換裝拍照打卡活動(文化局)



新北市立圖書館總館歡慶國際移民日-家鄉故事劇《美味大冒險》(文化局)



新北市立圖書館總館歡慶國際移民日-家鄉故事劇《美味大冒險》(文化局)



透過忠義基金會等單位參訪交流，介紹新住民福利服務等資源。(社會局)



深入社區，至板橋區雙新社區發展協會向社區民眾宣導新住民社會福利服務。(社會局)

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



於新北市113年度慶祝國際志工日宣導新住民福利服務。(社會局)



發放宣導品提升民眾對新住民服務之了解，且增加中心於社區與網絡間之觸及。(社會局)



新住民節目「幸福新民報」於新北市13家有線電視業者之公用頻道聯合播放。(新聞局)



輔導本市有線電視業者製播以新住民為主題之報導。(新聞局)

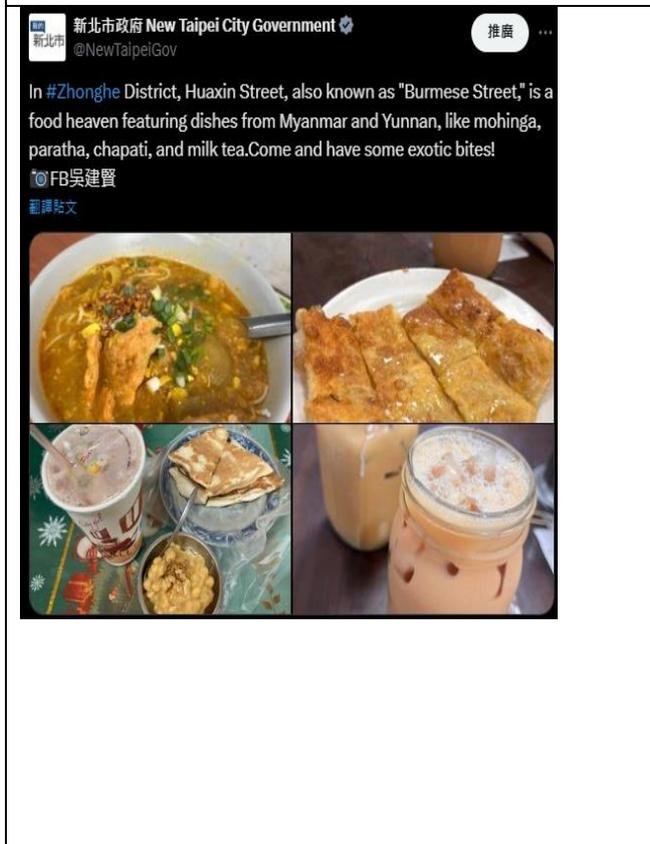
新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



Facebook 宣傳新北多元文化戲劇巡演，藉由載歌載舞的歡樂表演，讓孩子們認識各國文化差異。(新聞局)



LINE 推播「新北多元文化戲劇巡演」活動資訊。(新聞局)



X (Twitter) 發布中和緬甸街美食。(新聞局)



於臺北捷運系統刊登「聘僱移工法令宣傳計畫」宣導燈箱。

## 新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

#### 1. 新北市政府文化局：

- (1) 辦理新北市文學獎：「新住民圖文創作組」以「穿上我美麗的衣裳」為主題，本屆選出13名得獎者出版得獎作品集，收錄新住民圖文創作得獎作品，並舉辦頒獎典禮，公開展示得獎作品。
- (2) 辦理「Young Young 都來玩街頭」活動：由新北市文化局所培育的新北文化大使，融合青年創意及異國多元街頭元素，辦理多元文化市集及表演等活動。
- (3) 新北市立淡水古蹟博物館於淡水紅毛城提供多語語音導覽。
- (4) 新北市立鶯歌陶瓷博物館提供多語語音導覽及摺頁簡介。
- (5) 新北市立十三行博物館提供友善多語導覽服務。
- (6) 新北市立圖書館辦理新住民主題的多元研習活動。

#### 2. 新北市政府勞工局：

委託「六藝劇團」在本市25所國小及10場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片



2024第14屆新北市文學獎頒獎典禮現場  
嘉賓與得獎者大合照(文化局)



2024第14屆新北市文學獎得獎作品  
集(文化局)



2024第14屆新北市文學獎得獎作品於新北  
市立圖書館展示(文化局)



2024第14屆新北市文學獎得獎作品展  
示\_新住民圖文創作組(文化局)



2024第14屆新北市文學獎新住民圖文創作  
組首獎林安嫻於作品展示區與得獎作品合  
照(文化局)



2024第14屆新北市文學獎新住民圖  
文創作組佳作 OTI OTAM 於作品展示  
區與得獎作品合照(文化局)

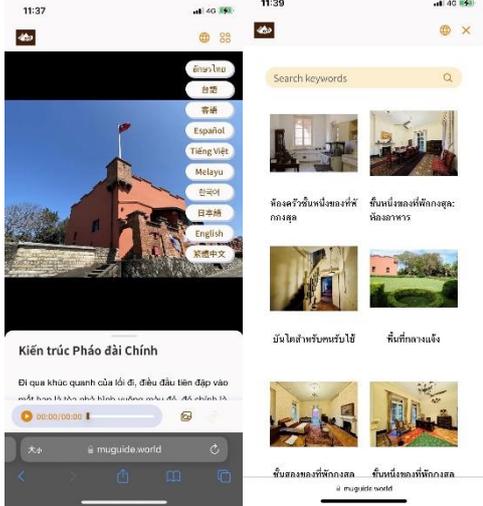


「Young Young 都來玩街頭」多元文化



「Young Young 都來玩街頭」客家

新北市府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

<p>市集-越南文化攤位(文化局)</p>	<p>採茶舞演出(文化局)</p>
	
<p>新北市立圖書館新莊中港分館辦理「多元文化故事」活動(文化局)</p>	<p>新北市立圖書館新莊中港分館辦理「多元文化故事」活動(文化局)</p>
	
<p>新北市立圖書館總館辦理「新住民媽媽家鄉遊戲一起玩」活動(文化局)</p>	<p>新北市立圖書館總館辦理「新住民媽媽家鄉遊戲一起玩」活動(文化局)</p>
	
<p>淡水古蹟博物館於淡水紅毛城設置多國語音導覽系統，遊客可以掃 Qr-code 聽取導覽。(文化局)</p>	<p>淡水古蹟博物館紅毛城多國語音導覽系統介面，新住民或外籍遊客可以選取語言，使用系統聆聽導覽。(文化局)</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新北市立鶯歌陶瓷博物館-新住民參與定時導覽，並使用個人手機聆聽語音導覽及觀看摺頁介紹(文化局)



新北市立十三行博物館民眾使用語音導覽筆聆聽館舍簡介(文化局)



透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵。(勞工局)



透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵。(勞工局)