

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府 民政局	<p>1. 「113年新住民生活適應輔導班」於5月採分區分組開辦11班，計230人參與課程。</p> <p>2. 113年9月7日於市府6樓0603大禮堂辦理「新北市113年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示」，新住民及其親友共582人（男性201，女性381人）共襄盛舉。</p>	<p>1. 開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程並結合市政府社會局、教育局、衛生局、就業 papa 處、警察局及消防局等跨局處資源共同辦理。</p> <p>2. 課程結束後，頒發輔導班學員結業證書、展示課程手工作品成果，相互分享學習心得，提升學習成就感及歸屬感，展現多元族群融合氣氛，實質感受市政府對新住民照顧服務措施的用心。</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	<p>二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。</p>	<p>內政部</p>	<p>外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府</p>	<p>新北市政府 教育局</p> <p>新北市政府 社會局</p>	<p>提供七語國際多元服務櫃檯服務，113年7月至12月共服務5,287人次，男性780人次、女性4,507人次；「服務papa走」在地服務巡迴宣導辦理2場次，68人次，男性0人次，女性68人次參加。</p> <p>1. 新住民家庭暨婦女服務中心外語免費諮詢專線共計服務1,146人次。</p> <p>2. 輔導設立44個新住民家庭關懷服務站，共計服務16,347人次（男性2,624人次，女性13,723人次）</p>	<p>新北市政府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。</p> <p>1. 設立2處新住民家庭暨婦女服務中心(分別於94年12月1日公設公營「新北市三重新住民家庭暨婦女服務中心」、107年5月8日公設民營「新北市板橋新住民家庭暨婦女服務中心」)，提供0800250880外語諮詢專線，計有中、越、英、印、泰、菲、緬甸、粵語及柬埔寨語等9語諮詢服務。</p> <p>2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為</p> <p>(1) 電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。</p> <p>(2) 訪視服務：針</p>
--	---------------------------------	------------	---	---	--	--

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						對新住民進行關懷訪視。 (3) 生活適應陪同：協助新住民生活適應。 (4) 社區活動：辦理新住民社區活動。 (5) 生活融入：辦理新住民生活融入課程。 3. 113年度於本市29區輔導設立44個新住民家庭關懷服務站。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北市政府 社會局	新北市2處新住民家庭暨婦女服務中心提供各式服務，共計服務5,023人次。	新北市2處新住民家庭暨婦女服務中心服務內容如下： 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力(通譯訓練、志工訓練、社工訓練、關懷站訓練等) 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站共44站 12. 心理諮商

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市政府社會局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新北市2處新住民家庭暨婦女服務中心共辦理15次外督，共45小時、61人次(男性0人次，女性61人次)。 2. 社工專業人員訓練3場次，60人次，共9.5小時。(男性6人次，女性54人次) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 聘請具豐富經驗之專家學者擔任外聘督導，以強化中心社工員的專業及個案服務能力。 2. 三重新住民家庭暨婦女中心辦理「家庭系統理論探討新住民家庭處遇」社工人員教育訓練及「親密關係高壓控管的辨識與個案工作」社工人員教育訓練。 3. 板橋新住民家庭暨婦女中心辦理「新住民家庭教育暨移民新法規」社工專業人員訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市政府社會局	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理轉介案次：32案(男性3案，女性29案)。 2. 113年度於本市29區輔導設立44個新住民家庭關懷服務站。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為： <ol style="list-style-type: none"> (1) 電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2) 訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3) 生活適應陪同：協助新住民生活適應。 2. 113年度於本市

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						29區輔導設立44個新住民家庭關懷服務站，由17個社區發展協會、23個民間單位與5個區公所承接，提供在地性新住民服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	<p>新北市政府 社會局</p> <p>新北市政府 法制局</p> <p>新北市政府 勞工局</p>	<p>1. 新住民家庭服務中心共辦理12場法律諮詢、服務80人次(男性21人次，女性59人次)。</p> <p>2. 目前通譯人才共有20位(女性20人)，共計服務4,257。</p> <p>提供新住民現場與視訊法律諮詢服務，共服務88人次(男性12人次，女性76人次)。</p> <p>113年7月1日至12月31日共計276人次提供服務。</p>	<p>1. 結合法律扶助基金會律師，每月提供1次法律諮詢，時間為週五上午10-12時，採事先預約制。</p> <p>2. 三重及板橋新住民家庭暨婦女服務中心共20位通譯人員提供中文、英語、泰語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語、柬埔寨語、粵語服務。</p> <p>結合教育局國際多元服務櫃檯通譯人員，於市府聯合服務中心提供新住民現場與視訊法律諮詢服務，並由律師提供相關法律意見，解答新住民所面臨之法律問題。</p> <p>由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						問、就醫、製作談話紀錄或疫情電話關懷。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新北市政府教育局	於113年6月至7月共辦理5堂、30小時課程，總計67人報名參訓，計52人通過培訓取得證書(男性2人、女性50人)。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供年滿20歲合法居留之本市新住民及新住民子女，且有志從事通譯工作與服務者華語教學理論與實務課程、通譯專業課程。 2. 增進新住民華語的專業溝通

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>新北市政府社會局</p> <p>辦理3場通譯訓練，共46人次(男性2人次，女性44人次)</p>	<p>能力，培養新住民成為通譯之專業人才，更提升通譯人員專業倫理知能，強化通譯人才服務廣度及服務品質。</p> <p>1. 三重新住民暨婦女家庭服務中心辦理113年度「通譯人員在職訓練-通譯服務倫理與新住民心理衛生資源」</p> <p>2. 板橋新住民家庭暨婦女服務中心辦理113年度「溝通技巧小撇步X移民法規全攻略(一)(二)」通譯訓練課程</p>	
				<p>新北市政府勞工局</p> <p>113年7月1日至12月31日辦理1場在職訓練，辦理日期為12月4日。</p>	<p>每年舉辦2場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。</p>	
				<p>新北市政府衛生局</p> <p>今年度於113年4月22日及4月23日辦理新住民生育保健通譯員初階及進階教育訓練，通過培訓共85人次(男性2人次，女性83人次)。</p>	<p>透過召募具有中文能力、有意願之新住民，並給予訓練，使其具從事衛生所及其他醫療院所生育保健通譯工作的能力，以提昇本市新住民健康照護品質。</p>	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特	地方政府		<p>新北市政府</p> <p>1. 新住民一站式通報服務</p>	<p>1. 自108年8月1日整合社會</p>	

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	殊境遇相關福利及扶助服務			<p>民政局</p> <p>113年7至12月之申請人數3,624人，通報件數6,471件，共節省時間7,906.5小時。</p> <p>2. 愛心大平台醫療補助計畫，113年7至12月累計申請件數11件（男性1件，女性10件），補助金額新臺幣17萬5,189元。</p>	<p>局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局、青年局、法制局及民政局8大局處共提供17項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。</p> <p>2. 為協助居住本市新住民本人，於結婚後首次入境6個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自109年1月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實本市照顧新住民服務措施。</p>	
			新北市政府社會局	<p>緊急生活扶助4人次(女性8人次)，合計補助13萬1,200整。</p>	<p>1. 為協助與新北市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。</p> <p>2. 緊急生活扶助</p>	

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						補助標準：每人每次最高核發新北市最低生活費3個月，同一個案同一事由以補助1次為限。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊，共計189人(男性0人，女性189人)。	於本市衛生所提供新婚登記新住民生育健康諮詢時，同時提供未納健保產前檢查及相關衛教。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共149人。	提供本市孕產婦產前遺傳診斷服務補助，藉由優生保健及遺傳診斷服務，降低遺傳疾病的發生。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共175案次。	提供未納健保產前檢查補助(由健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供5種多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊(英語、越語、印尼語、泰語及東語)以利宣導，另衛生局亦於官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。	<ol style="list-style-type: none"> 藉由多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健康紀錄表及孕期保健衛教訊息，以促進孕期健康。 以衛生局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	<ol style="list-style-type: none"> 提供就業諮詢1,225人次、職訓諮詢414人次、求職人數1,960人(男性88人,女性1,872人)、推介媒合922人次、媒合成功人數644人(男性34人,女性610人)。 辦理就業促進課程共計209人參加,加強就業訊息與求職技巧,協助新住民提前為進入職場做準備。 凡設籍本市之新住民,提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣200元,每年以3次為限,共核發新住民身分者共計9人次(男性1人,女性8人)。 結合移民署新北服務站駐點需求,針對新住民的工作權益、勞動保障等法規,至移民署駐點,共辦理6場次,14人參加,生活適應班共辦理9場,117人參加。 	<ol style="list-style-type: none"> 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務,並視新住民需求運用就業促進工具,期望增進就業自信並排除就業障礙,協助穩定就業。 辦理新住民職前準備班,另辦理就業促進課程,加強就業訊息與求職技巧,協助新住民提前為進入職場做準備。 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動,針對新住民的工作權益、勞動保障等法規。
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能	勞動部	地方政府	新北市政府職訓中心	113年7月1日至12月31日共辦理1班新住民優先班,另辦理職前訓練及證照輔	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照,安定其生活。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力。				導87班，新住民參訓人數共計45人(男性6人，女性39人)。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	於113年9月24日及10月17日共辦理2場次職場平權暨性騷擾防治法令研習會，向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念，並發放防制就業歧視宣導 DM，共計114人參加。(男性計22人，女性共92人。)	辦理研習活動及製作宣導資料，防制就業歧視，營造友善新住民職場環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理職前教育研習班及進階培訓班，共開設培育112名新住民語文教學老師。	培訓新住民語文課程教學支援人員，協助學校推動新住民語文教學課程，提升新住民語文教學品質。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局(家教中心)	辦理新住民家庭教育講座，共計辦理10場次，計216人次(男86人次、女130人次)之新北市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式。 2. 認識性別平等的內涵，並瞭解如何在家庭場域內具體實踐，鼓勵雙方共同參與家庭照顧及家務分工，培養具有性平意識的教養觀。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育研習(新住民班)夏秋季班分初/中級，於113年7月起分別陸續開課初級13班及中級2	提升失學民眾、原住民與新住民識字及語文應用能力，並且拓展人際關係，融入現代社會環境。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				班。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	建置《新住民華語文學習基本教材》教學影片，充實課程與教學資源，與師大研議教學影片拍攝，內容為第一冊-第三冊共27課，供輔助教學使用。	提升新住民自主學習能力，藉以引發其學習興趣。精進新住民教師線上教學及混合教學專業知能。鼓勵大專學生參與新住民教學工作，發展專長、創意，盡社會責任。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	設置7所新住民學習中心，並結合30所策略聯盟學校於平日、假日開辦課程，7-12月共計開設逾70門課程，約5,000人次 男性650人次，女性4,350人次。	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	113年度共有14校申請新住民語文樂學計畫，計有283人參與。	安排東南亞相關文化體驗、遊戲及實作，提供學生更認識東南亞文化，並鼓勵學生學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民7國語文學習教材共計126冊，全數於108年6月完成(本案已於108年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府 教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共555人申請，核定190人錄取；清寒助學金共193人申請，核定177人錄取，總計748人申請，錄取367人(男性153人，女性214人)。本案今年度6月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府 衛生局	由44位生育保健通譯員服務101,024人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提升其利用醫療資源之可近性。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府 衛生局	新住民子女篩檢共1,505人次。	由本市醫療院所、幼托園所及衛生所進行兒童發展篩檢，並將篩檢結果為疑似異常個案，轉介至本市兒童發展評估鑑定合約醫院，透過專業診斷，及早進行療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府 社會局	1. 發展遲緩兒童通報計200人(男性141人，女性59人)。 2. 個案管理服務計受惠1,969人次(男性1,316人次，女性653人次)。 3. 療育費用共計補助21人，共計42	1. 提供家長兒童健康發展資訊，讓疑似發展遲緩幼童可以及早發現及早治療。 2. 對於案家提供整合性、近便性、連續性之個案管理服務。 3. 針對帶幼童至醫療院所療育之家

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>萬2,844元整。</p> <p>4. 社區療育服務家長共計服務88人(男65人,女23人)。</p>	<p>長提供療育補助,減輕家長經濟壓力。</p> <p>4. 提供社區療育服務,提升親職知能、親子互動、資源連結使用等技巧,有助於新住民幼童健康發展及案家功能提升。</p>
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習,提供其課後學習輔導,增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	113年度共有45校申請實施新住民子女華語文學習扶助課程計畫。	協助學校東南亞籍新住民子女華語文學習扶助。
	五、繼續結合法人機構及團體,補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習,提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	113年4月至5月共辦理9場研習,共計227人參與。	使教師更認識東南亞文化,可以將所學習到的帶回學校融入教學。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽,促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	113年度9月開始報名,於12月27日基隆市中興國小辦理頒獎典禮,本市共獲得特優1名、優等1名、甲等1名、佳作4名、入選14名之獎項(男性11	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點,鼓勵親子共學,養成學生喜愛閱讀、認識自我,透過繪本學習,培養學生知識的活用,發展解決問題與獨立思考的

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人，女性10人)。	能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市政府 教育局 新北市政府 社會局	113年7至12月共計23校申請跨國銜轉學生華語學習，計有33位學生參與。 受理新住民脆弱家庭通報案件數共計44案，計服務44案(兒少家庭數34案，成人家庭數10案)。	為協助曾在國外居住數年後返國就學之新住民子女或初次來台就學之外國學生，且缺乏華語基礎表達溝通能力者，需學習並增進華語文之溝通及理解能力，使其即早適應學校生活。 本市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局、城鄉局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計337件次(男性31件次，女性306件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計13人次	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					作重點與策進、犯罪被害人權益保障法通報及實務運作、性騷擾防治法實務運作與策進、全齡高風險家庭整合型社會安全網介紹與脆弱家庭通報辦理教育訓練。共計4場次、每場次施教7小時、參加人數432人次。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局(家防中心)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計337件次(男性31件次，女性306件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計13人次(男性1人次，女性12人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計30人次(男性16人次，女性14人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計58人次(男性18人次，女性40人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務3人次(女性3人次)。 	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		<p>新北市 政府 社會局 (家防 中心)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 派員至戶政事務所、新住民關懷團體、1955移工服務專線進行家庭暴力暨婦幼安全宣導，共辦理4場次，共400人受益，含男性160人次(40%)、女性240人次(60%)。 113年11月30日結合新店紳士協會於新北耶誕城橘色光廊辦理「2024橘光反暴新風潮閃耀新北耶誕城」活動，響應國際婦女受暴終止日，計200人次受益，含男性60人次(30%)、女性140人次(70%)參與。 與土城醫院、瑞芳礦工醫院、耕莘醫院、馬偕醫院、亞東醫院合作，提供中心DM 100份、中心外語簡介(英文版、越南文版、印尼文版)300份，以及中心介紹與通報、新住民親密關係暴力防治宣導圖片電子檔於院區內螢幕放映輪播，預估約3,000人次受益。 	<ol style="list-style-type: none"> 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練及預防宣導。 持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。 持續結合社區發展協會、民間社團，以宣講、踩街遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北29區辦理性別暴力預防宣導。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>4. 結合瑞芳吉安社區、瑞芳龍川社區、中和碧湖社區、金山金包里社區、三峽溪東社區、板橋板新社區、平溪菁桐社區、永和紳士協會、泰山紳士協會、新莊紳士協會、蘆洲紳士協會、鶯歌紳士協會、三重紳士協會、中華欣智社區智能長照關懷協會等14個單位申請本中心「街坊出招－社區防暴創意競賽活動」補助辦理－113年度新北暴力零容忍，計1萬2,868人次受益，含男性5,148人次(34.4%)、女性7,720人次(65.6%)參與。</p> <p>5. 結合鶯歌永昌社區、中和莒東社區、鶯歌建德社區、鶯歌大湖社區、新莊牡丹心社區、汐止保長社區、瑞芳吉慶社區、林口湖南社區、樂活公益協進會、新店紳士協會、眾能創新協會、愛相隨親子成長協會等12個單位申請衛生福利部補助本府「113年新北</p>		

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					市性別暴力防治社區服務方案計劃」，完成社區宣導活動505場次，計82,876人次受益，含男性30,168人次(36.4%)、女性52,690人次(63.6%)參與。	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，	內政部	陸委會			

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	並提供及時服務資訊。					
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	<p>新北市政府教育局</p> <p>新北市政府社會局</p> <p>新北市政府文化局</p>	<p>新北市國際教育資訊網網站總瀏覽人數計有 19 萬 5,666 人次。</p> <p>共計宣導 145,552 人次。</p> <p>1. 新北市立圖書館： (1) 「新住民媽媽說故事」活動：共 7 場，計 232 人次參加。 (2) 「多元文化」主題書展：共 13 場，約 2 萬</p>	<p>本網站建置「課程教學資源專區」，提供多元文化教育訊息、教材及教育交流平台，促進教學資源分享與交流。亦建置「新住民專區」及「新住民好學平台」，整合跨局處新住民資源，提供國籍歸化、教育學習、工作就業、福利補助、生活資訊、法律安全等主題內容，推廣新住民友善服務。</p> <p>新北市 2 處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。</p> <p>1. 新北市立圖書館： (1) 為讓兒童可透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。 (2) 辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					5,685 人參加。 (3) 「多元文化」主題講座：共 10 場，計 252 人次參加。 (4) 「探索穆斯林」文物展：共 10 場，約 22,179 人參加。	飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。 (3) 辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。 (4) 於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。
				新北市政府新聞局	1. 以5語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新民報」10集以上。	1. 113年下半年，持續安排新住民專屬節目「幸福新民報」於本市有線電視公用頻道播出，節目以中、泰、印、越、英5語播出，帶領民眾瞭解新住民在臺灣的故事。

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 輔導本市有線電視業者製播1則以新住民為主題之報導。</p> <p>3. 配合重要政策活動，發布新住民相關報導共計1則。</p> <p>4. Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共3則。</p> <p>5. 新北市政府</p>	<p>2. 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關報導，內容為：「在新北安居樂業新住民適應班結業」。</p> <p>3. 配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「新住民生活適應輔導班結業典禮 侯友宜：擁抱幸福安居新北」。</p> <p>4. 運用社群媒體Facebook「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：「2024新北南島文化節」、「新北影響力EP6 貢寮國小校長—楊小梅」、「新北多元文化戲劇巡演」等，透過宣傳移工育樂活動等，推廣新住民文化，促進相互了解。</p> <p>5. LINE 發布推播：</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>LINE 官方帳號發布相關資訊2則。</p> <p>6. 新北市政府 X (Twitter) 發布相關資訊共3則。</p> <p>7. 我的新北市 YouTube 發布相關影片共1部。</p> <p>8. 於臺北捷運系統刊登2個宣導主題共3面燈箱。</p>	<p>「新北多元文化戲劇巡演」、「新北影響力 EP6 貢寮國小校長—楊小梅」。</p> <p>6. 新北市政府 X (Twitter) 發布「微型電動二輪車多語宣導」、「緬甸街美食」、「2024新北南島文化節」。</p> <p>7. 我的新北市 YouTube 發布：「新北影響力 EP6 貢寮國小校長—楊小梅」。</p> <p>8. 於臺北捷運系統刊登捷運燈箱宣導「新北南島文化節」、「聘僱移工法令宣導」。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	新北市政府文化局	<p>1. 新北市立淡水古蹟博物館：紅毛城語音導覽系統共10種語言，其中含7種外語。</p> <p>2. 新北市立鶯歌陶</p>	<p>1. 新北市立淡水古蹟博物館：於淡水紅毛城設置之新式語音導覽系統包含英語、日語、西語、韓語、泰語、馬來語、越南語等多種外語，並且具備自動偵測使用者習慣語言而自動調整語種之功能。</p> <p>2. 新北市立鶯歌陶</p>

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>瓷博物館： 鶯歌陶瓷博物館 113年7至12月新住民參觀人次計132人。</p> <p>3. 新北市立十三行博物館： 十三行博物館7至12月新住民參觀人次計213人。另於12/21辦理「世界之聲-2024國際移民日音樂會」，共計564人次參與。</p> <p>4. 新北市立圖書館： (1) 「多元文化故事分享」研習班：共7場，約130人次參加。 (2) 「新住民媽媽家鄉遊戲一起玩」活動：共2場，約59人次參加。</p> <p>5. 辦理新北市文學獎：</p>	<p>瓷博物館： 提供緬甸語預約團體導覽以及英、日、韓、越南等語音導覽服務，以及英、日、韓、越南語版本簡介摺頁。</p> <p>3. 新北市立十三行博物館： 提供友善多語導覽服務，如：新北考古公園及本館越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。</p> <p>4. 新北市立圖書館： (1) 於新莊中港分館辦理「多元文化故事分享」研習班，透過手指謠、童謠律動、親子手作及故事，帶領孩童認識異國文化。 (2) 總館舉辦「新住民媽媽家鄉遊戲一起玩」活動，透過有趣好玩的多元文化遊戲互動，體驗不同國家文化魅力。</p> <p>5. 辦理新北市文學獎：</p>	

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>第14屆新北市文學獎「新住民圖文創作組」徵件至7月15日止，主題為「穿上我美麗的衣裳」（不分文類，以圖片1張加上100-500字短文）。本屆選出13名得獎者（1名首獎，2名優等，10名佳作），並於11月16日辦理頒獎典禮。</p> <p>6. Young Young 都來玩街頭：參與人次約4,000人次。</p>	<p>出版得獎作品集，收錄新住民圖文創作得獎作品，並舉辦頒獎典禮，公開展示得獎作品。</p> <p>6. Young Young 都來玩街頭： 由新北市文化局所培育的新北文化大使，融合青年創意及異國多元街頭元素，有嘻哈演唱、越南傳統服飾體驗、東南亞桌遊、臺灣原住民竹杯、玻里尼西亞風格刺青等多元文化攤位及演出，帶給民眾既青春又豐富的多元文化體驗。</p>
				新北市政府勞工局	113年9至11月委託「六藝劇團」共演出35場，包含社區10場與本市25所國小辦理戲劇巡演，其中包含10所偏鄉小學。	委託「六藝劇團」在本市25所國小及10場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。
	五、推廣文化平權	文化部				

新北市政府113年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。					
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				