

# 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、生活適應輔導

具體措施：

### 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理新住民專業人員暨志工教育訓練，邀請網絡單位參加，計32人參加。透過專業成長教育訓練，喚醒專業人員及志工投入服務之初衷及精神，且積極散播服務種子。

#### (二) 照片或相關資訊網址



具體措施：

### 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理新住民家庭服務專業人員家庭教育訓練，多元文化新住民家庭在社會上扮演著重要角色，由於家庭結構的組合改變，文化及生活環境的差異，易造成雙方語言溝通及生活上的衝突，希望藉由家庭教育的知識傳遞營造友善多元族群的環境。

#### (二) 照片或相關資訊網址

## 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：

五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理1場次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共38人參加

### (二) 照片或相關資訊網址



具體措施：

十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

由本縣救護航空器駐地備勤及運送服務計畫得標廠商安捷航空股份有限公司之駐地機，提供設籍前新住民之緊急醫療後送服務。

亮點成果：為長期穩定提供設籍前新住民緊急醫療後送服務，本局自108年起即每年向內政部申請「離島地區設籍前新住民後送臺灣本島就醫計畫」，為三離島最先申請計畫者，統計自108年起至113年6月底止，共計執行新住民後送計5趟次(惟113年迄今無相關後送需求)，服務範圍已涵

# 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

蓋中國、印尼及越南等國家，能有效降低急重症病患之傷殘率及死亡率。

## (二) 照片或相關資訊網址

	
	<p>離島地區設籍前新住民之緊急傷病患後送臺灣本島就醫標準作業程序</p>

## 貳、醫療生育保健

### 具體措施：

五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

#### 亮點成果：

辦理「產後婦幼健康訪視暨母乳支持團體計畫」，新住民產婦出院返家後由衛生所接續提供延續性照護，由護理人員深入家庭給予正確的育兒觀念，了解產婦、新生兒及家人照護模式，另於妊娠時期醫療院所運用衛生福利部國民健康署製作多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊及「金門縣身心障礙及新住民懷孕婦女衛教諮詢服務卡」，針對新住民孕產婦其健康照護需求給予適切指導，減少新住民婦女因語言隔閡及文化背景差異，所造成健康服務資源利用不足或醫療資訊取得困難的問題。

### (二) 照片或相關資訊網址

# 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



### 金門縣新住民懷孕婦女 生育健康衛教諮詢服務卡



姓名: \_\_\_\_\_ 胎次: \_\_\_\_\_

預產期: \_\_\_\_\_

金門縣衛生局 關心您

新住民懷孕婦女生育健康諮詢服務 (含衛教指導)

指導項目	指導者	評值日期		備註
		瞭解	加強	
全民健保				
子宮頸抹片檢查				
乳癌篩檢				
德國麻疹				
產前孕婦重點衛教				
產前檢查之給付時程與服務項目				
新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫				
產前護理諮詢補助				
孕期營養吃出健康				
穩定對胎兒不良影響				
高危產程				
注意！產前危險徵兆				

新住民懷孕婦女生育健康諮詢服務 (含衛教指導)

指導項目	指導者	評值日期		備註
		瞭解	加強	
認識早產徵兆				
認識生產徵兆				
產後孕婦重點衛教				
產後營養準備				
新生兒哺育計畫				
新生兒排便				
嬰兒黃金九色卡				
認識產後抑鬱				
新生兒聽力篩檢				
認識產後情緒障礙				
托育服務				

## 參、保障就業權益

具體措施：

一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

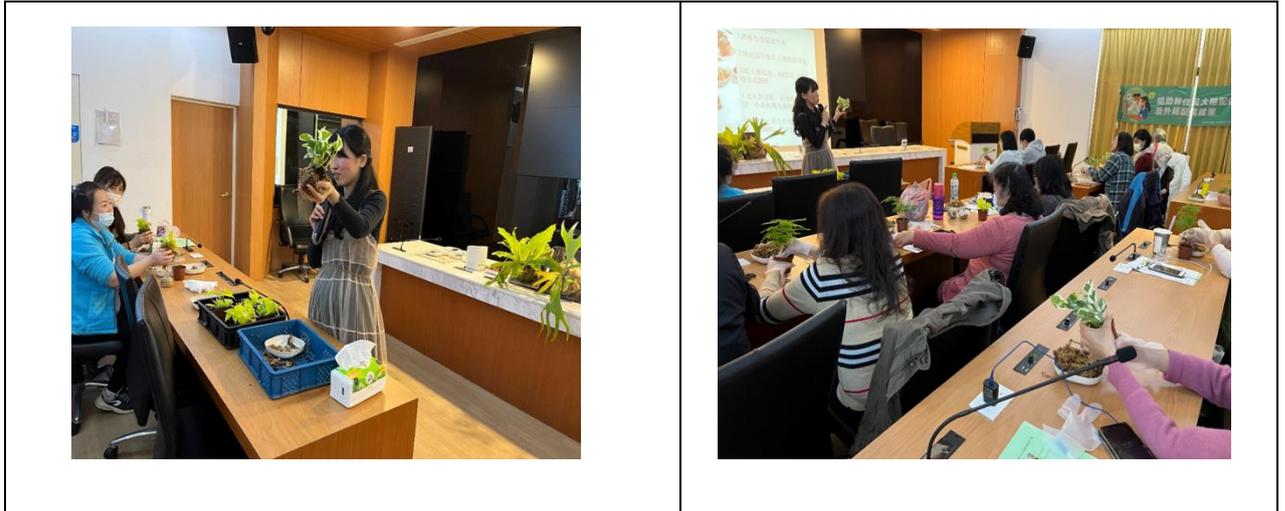
### (一) 亮點成果或特殊個案分析

透過新住民就業計畫，在活動中加入手作課程讓新住民學習生活技能，藉活動增進與居民的活動，擴展人際，融入地方生活。

亮點成果：執行協助新住民大陸配偶就業計畫，於 113年3月23日辦理手作課程，透過活動宣導勞工權益，藉由本活動中加入植物手作方式，培養第二專長、增加求職機會，加強就業資訊提供、增進其尋職與職場適應能力，並以增加宣導求職就業應注意事項，以達宣傳成效。

### (二) 照片或相關資訊網址

## 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



### 肆、提升教育文化

具體措施：

三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

委請清華金門社區大學辦理新住民之成人基本教育研習班1班，共服務15人次。

本課程旨在透過有趣的活動和實用的生活情境，幫助新住民學習和提升中文聽說讀寫能力，了解金門的多元文化和特色，並促進社區融合。

### 伍、協助子女教養

具體措施：

四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 規劃辦理新住民語文實體開課，112學年度申請學校（9校19班），共服務50人次。
2. 新住民語文課程遠距直播教學，112學年度申請共3校8語別，共服務27人次。
3. 建置執行「夜光天使點燈計畫」，113年度於中正國小、正義國小、西口國小辦理，共計3個班，預計共36人。

亮點成果：

1. 聘請取得教育部培訓認證通過教學支援人員資格之新住民擔任新住民語文教學。
2. 協助學校解決師資聘任不易問題，透過遠距直播教學方式教授新住民語文，確保選習該課程者之權益。
3. 協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對新住民家庭助益極大。

## 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：

六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

金城國中新住民語文教育輔導團辦理「新住民語文暨沉浸式課程工作坊」，共服務20人次。

亮點成果：透過參訪、研討、分享及文化踏查等方式，透國跨縣市課程分享、參訪、研討、及文化踏查，相互交流實作經驗，達到新住民語文實體班持續深耕。

## 陸、 人身安全保護

具體措施：

一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 金門縣警察局113年上半年處理涉外(印尼籍)治安案件使用通譯件數計1件。
2. 金門縣家庭暴力暨性侵害防治中心處李新住民通報案件計4案，已提供受暴新住民被害人諮詢協談40人次、轉介目睹暴力服務2人次、其他扶助1人次。

## 柒、 落實觀念宣導

具體措施：

三、透過網路(縣府及社會處官網)或社群平台，提供活動訊息及福利服務資訊，運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

將各項新住民活動訊息及政府最新政策，運用 LINE 及微信轉知新住民朋友，並行文本縣各鄉鎮公所、新住民團體及據點等協助公告及宣導。

### (二) 照片或相關資訊網址



# 金門縣政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表