

澎湖縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

一、具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質

(一) 亮點成果或特殊個案分析

於 113 年 3 月 4 日(一)至 6 月 6 日(四)辦理 27 小時「113 年度辦理專業人員訓練(外聘督導)計畫」，透過外督訓練課程針對社工專業與知能、中心行政庶務等類別討論，以增進社工員的專業知能及服務廣度，並提升新住民家庭服務中心業務之專業化服務。

(二) 照片或相關資訊網址



外督師資講授專業知能



老師帶領進行議題討論

二、具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本年度依據各鄉市產業特色、文化發展及據點新住民需求，培力各社區發展據點特色，結合農業、漁業、觀光及商業產業，規劃主題式服務方案，如就業技能、個人能力或才藝之激發培訓、傳統文化、人文、農漁產品加工、觀光服務業等，於 113 年 4 月 12 日(五)至 6 月 26 日(三)五鄉一市新住民社區服務據點辦理服務方案 8 場次，共計 259 人次參加。

轉介需求項目：關懷支持 1 案次、活動資訊及課程 1 案次、就業需求 1 案次、經濟需求 1 案次、其他需求 2 案次。

(二) 照片或相關資訊網址



據點辦理陶藝技能課程活動



培養在地新住民技藝及探索潛能

澎湖縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



結合白沙就業服務台，提供就業新知

透過課程促進在地新住民學習動力

三、具體措施：九、強化通譯人才培訓

(一) 亮點成果或特殊個案分析

於 113 年 4 月 8 日(一)至 4 月 13 日(四)辦理 7 場次「113 年度通譯人才培訓計畫」，安排學員學習相關專有名詞、國語詞彙精進、專業領域新知、通譯經驗交流、實際外展等主題課程，以利精進通譯人員實務資訊及能力。

(二) 照片或相關資訊網址



通譯學員專注聽講，吸收新知

講師與學員熱絡互動



學習服務領域相關知能及詞彙

學員進行實務演練，精進通譯能力

參、保障就業權益

一、具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

(三) 亮點成果或特殊個案分析

澎湖縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

為加強求職者求職防騙觀念及提升就業隱私自我保護意識，於 113 年 7 月 3 日辦理「澎湖縣 113 年度求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導講座」1 場次，講授求職面試應注意事項及求職防詐騙等法律知識。

(四) 照片或相關資訊網址



二、具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強各界對於性別平等工作法與就業歧視禁止之認識及瞭解，促進職場工作平權，以協助事業單位建立性騷擾防治機制，並落實「性別平等工作」及「就業歧視防治」所定內容，於 113 年 3 月 26 日辦理職場平權及性騷擾防治研習會 1 場次。

(二) 照片或相關資訊網址



肆、 提升教育文化

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習

(一) 亮點成果或特殊個案分析

結合學校與社區資源，活化本縣國中小，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，並藉家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念，且培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。

澎湖縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

澎湖縣新住民學習中心相關成果照片如下：



將軍國小辦理「傳染病專題講座」

伍、 協助子女教養

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

協助轄區之脆弱家庭提供支持性相關服務方案。

(二) 照片或相關資訊網址

本縣各社福中心臉書及 IG：

■馬公湖西社會福利服務中心馬公據點

https://www.facebook.com/104MHFamily/?locale=zh_TW

■馬公湖西社會福利服務中心湖西據點 IG

https://instagram.com/family_center0719?igshid=MmU2YjMzNjR10Q==

■白沙西嶼社會福利服務中心

https://www.facebook.com/baishaxiyu/?locale=zh_TW

■望安七美社會福利服務中心

https://www.facebook.com/wqcenter/?locale=zh_TW

陸、 人身安全保護

一、具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本局因應家庭暴力防治法、性平三法修正，為提升員警處理家庭暴力、性騷擾事(案)件專業知能，俾利第一線人員熟悉法令，於 113 年 3 月 1 日辦理「家庭暴力防治法、性平三法修法教育訓練」，調訓本局各分局一組組長、家庭暴力防治官、偵查隊婦幼專責人員，各分駐(派出)所社區家庭暴

澎湖縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

力防治官、儲備社區家防官及婦幼警察隊人員，共計 74 人。

(二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



二、具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理性別暴力社區初級預防推廣計畫，宣導場次共計 83 場次，受益人數共計 4,312 人次。

(二) 照片或相關資訊網址



社區宣導-有獎徵答-兒少權益倡導



社區宣導-老人保護服務

澎湖縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



社區宣導-暴力零容忍

捌、落實觀念宣導

具體措施：五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

- 1、於尖山社區活動中心辦理「新住民親子手工 DIY」活動，本次活動內容邀請講師帶領新住民家庭共同完成手作課程，讓參加者享受親情交流的快樂，和借閱圖書充實相關知識。
- 2、活動現場另展示東南亞圖書，提供參與活動的民眾及新住民朋友借閱，以提高新住民朋友的閱讀風氣及鼓勵其利用圖書館資源。

(二) 照片或相關資訊網址



澎湖縣 政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。