

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	屏東縣新住民家庭服務中心於屏東、內埔、萬丹、東港等鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」課程內容以語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題等多元性課程，共計 25 場次，共 370 人次(男 95 女 275) 國籍分為:台灣 150/越南 138/菲律賓 24/印尼 31/泰國 5/美國 5/大陸 15/巴基斯坦 2	規劃一系列不同主題的生活實用課程，增進新住民日常生活必備知識。提升新住民來台生活知識接觸廣度和議題類型，減少因為知識落差及文化差異造成生活適應負向經驗、挫折或衝突。
				衛生局	提供個別生育健康指導與諮詢共 34 人(男 0 人 / 女 34 人；越南 22 人、印尼 1 人、菲律賓 2 人、大陸 9 人)	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				民政處	113 年 6 月 15 日及 113 年 6 月 29 日分別於本府南棟會議室及東港地政事務所會議室（東港鎮）各辦理 1 場新住民生活法律講座，參加人數共 46 人（含越南女性 9 人、印尼女 13 人/男 1 人、中國大陸女性 5 人及其在臺家屬）。	講師以淺顯易懂的方式，分享洗錢防制案例、說明民法繼承及民事訴訟法總則編等生活法律知識，現場亦有印尼語及越南語通譯人員，協助新住民克服語言障礙，與課之新住民均表示課程內容實用豐富、收穫良多。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置三區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，共計 1,008 人次。（男 248 女 760） 2. 社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民「諮詢服務」共治 54 人次（男 10 人次、女 44 人次）。	1. 設置新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，如：學習資訊、活動課程、證件、親職教育、就業資、福利資源、法律諮詢，以便連結相關各項源。 2. 強化社工處遇品質，以利提供專業諮詢服務。
				衛生局	33 鄉(鎮、市)衛生所運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共 15 人（越南 11 人、印尼 2 人、菲律賓 1 人、柬埔寨 1 人）	提供新住民懷孕生育健康服務諮詢。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				財稅局	持續受理新住民電話預約翻譯、臨櫃翻譯及電話諮詢服務。 1. 電話翻譯受理件數 1 件。 2. 新住民電話諮詢稅務問題共計 5 件，其中印尼籍 2 件，中國籍 3 件。	提供新住民稅務諮詢服務，視個案需求提供專業性的通譯服務，避免因語言差異而影響個案權益。
				民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 32 人(男 3/女 29)，其中越南 22 人(男 1/女 21)、印尼女性 3 人、柬埔寨女性 1 人、菲律賓女性 2 人、日本女性 1 人、印度男性 1 人、伊朗男性 1 人。	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。
				家庭教育中心	113 年度新住民學習中心及策略聯盟學校共開設 29 門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類課程，113 年度 1-6 月共辦理 4 場次，參與人次共計 33 人次(男 2 人次佔 6%；女 31 人次 94%)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協助新住民家庭適應，並藉由課程拓展人際關係融入社會環境。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心依移民署屏東服務站及民政處所提供出入境	提供新住民在台生活適應等相關服務，並提供相關在台網絡訊及群組，

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	成為資訊溝通與服務傳遞平臺。				名單新住民關懷案件共計 253 人(男 83 女 170)	並鼓勵其參與各項學習活動課程等，並加入中心 LINE 群組更即時性瞭解相關資訊。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。		各部會	地方政府	社會處	1. 屏東縣新住民中心將於 113 年 7 月 25 日及 7 月 26 日辦理「新住民志工及輔導人員教育訓練」，並邀集相關業務公私部門網絡人員及新住民志工輔導人員共同參與。 2. 規劃於下半年度辦理辦理 2 場次多元文化教育訓練課程，訓練時數共 6 小時，邀請專業講師分享實務經驗。	1. 提升新住民網絡工作人員服務能量、凝聚新住民服務工作共識，提升文化敏感度及品質。 2. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。
				警察局	1. 預定於 113 下半年(7/22、7/23)辦理通譯人員講習 1 場次。 2. 預定 113 年下半年(7/29、8/5)辦理防制人口販運講習 1 場次。	持續充實相關人員新住民服務文化敏感度及品質相關課程。
				衛生局	4 月 13 日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練，課程內容為母乳支持團	藉由聯繫會議，辦理公共衛生與健康促進事務之教育訓練，提升業務承辦人員專業知能

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					體志工培力及身心障礙懷孕婦女全人照護諮詢技巧共 119 人與會(男 0 人/女 119 人)。	
	勞動暨青年發展處	預計 113 年 9-10 月辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員健康衛生安全法令」訓練課程	讓一線人員仲介公司(含新住民從業人員)更了解正確的健康衛生預防、疾病、人口販運、勞動條件等知識提升外國人勞動安全。			
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 設置麟洛鄉、佳冬鄉及枋山鄉等 3 處新住民社區服務據點。 2. 轉介至新住民中心或其他符合個案需求單位共計 7 案(女性)。 3. 三處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共 160 人/213 人次。	提供新住民在地及即時性服務，強化社區服務功能，強化網絡服務及溝通。	
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	1. 本府提供新住民或其家屬對民、刑事訴訟法律諮詢，共計 9 件(男 3/女 6)，其中中國大陸女性 2 人、印尼 3 人(男 2/女 1)、越南女性 3 人。 案件類型： 婚姻問題 1 件、繼承問題 2 件、勞資問題 2	1. 提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。 2. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民、刑事、行政、訴訟程序及家事事務等法律諮詢服務。另如遇有無資力新住民需要法扶律師撰寫書狀等扶助，亦將協助轉介至財團法人法律扶	

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>件、詐欺問題 2 件、車禍問題 1 件、租賃問題 1 件。</p> <p>2. 另本縣 8 個戶政事務所提供新住民或其家屬對民、刑事訴訟法律諮詢，共計 20 人，包含中國大陸女性 2 人，諮詢債權債務、撫養權、帳戶借貸、土地爭議、交通事故訴訟及性侵問題；泰國籍女性 1 人，諮詢財產分配問題；印尼籍女性 1 人，諮詢離婚問題；越南籍女性 9 人，諮詢詐欺、繼承、離婚、監護、子女扶養、否認之訴、未成年子女權利義務、詐騙等問題。</p>	<p>助基金會屏東分會，由該會提供相關協助。</p> <p>3. 本縣 8 個戶政事務所於每週六上午 9 至 12 時，提供新住民有關民、刑事訴訟及家事事件等之免費法律諮詢服務。</p>
				社會處	<p>1. 設置新住民中心 113 年共計 73 人次(女;越南 50/印尼 10/泰 7/菲律賓 1/緬甸 1/大陸 1/台灣 3)，相關法律諮詢服務及協助。</p>	<p>1. 提供新住民相關法律上諮詢並連結相關資源介入協助。</p> <p>2. 強化社工在職訓練，提升社工有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。</p>

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 社會處 7 區社會福利服務中心及本府駐臺灣屏東地方法院家暴暨家事聯合服務中心提供新住民相關「法律諮詢服務及協助」共 20 人次（男 3 人次、女 17 人次；越南 14 人次、印尼 3 人次、中國 2 人次、菲律賓 1 人次）。	
				警察局	113 年運用通譯人員提供案件相關協助共計 225 案，計 260 人次（男 182 人次含越南籍 121 人、印尼籍 32 人、泰國籍 17 人、菲律賓籍 8 人、印度籍 1 人、荷蘭籍 1 人、土耳其籍 1 人、南非籍 1 人，70%；女 78 人次含越南籍 44 人、印尼籍 16 人、菲律賓籍 10 人、泰國籍 4 人、印度籍 1 人、美國籍 1 人、哥斯大黎加籍 1 人、法國籍 1 人，30%）	持續提供新住刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	預定於 113 年下半年(7/22、7/23)辦理通譯	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人員講習 1 場次。	能。
				衛生局	4 月 13 日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練，課程內容為母乳支持團體志工培力及身心障礙懷孕婦女全人照護諮詢技巧(男 0 人/女 29 人，越南 26 人、印尼 3 人)。	藉由聯繫會議，培力生育保健新住民通譯員對公共衛生與健康促進事務專業知能，協助衛生所辦理衛生保健業務通譯服務。
				社會處	預定將於 113 年下半年辦理新住民中心通譯人員訓練。	深化及持續培訓新住民通譯之相關專業知能，確保服務品質及人員穩定性。
				交通旅遊處	預計 113 年 7 月 20 日針對 112 年培訓通過之新住民導覽人員辦理回流訓練，強化專業知識及提升導覽技巧。	持續培訓新住民導覽專業知能，提供優質導覽服務。
				民政處	113 年 1-6 月新住民諮詢案件中，無相關申請案件。	針對於法律諮詢時有申請通譯需要之新住民，採預約登記方式，於登記後，協調本府各相關單位通譯人員協助辦理。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發，1 人(女)6 次，5 萬 6,910 元。 2. 特殊境遇家庭扶助，針對設籍前：身分認定共 3 人(3 女)。	提供設籍前相關福利及扶助，並依實際申請情形核發。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 34 人(越南 22 人、印尼 1 人、菲律賓 2 人、大陸 9 人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕單裝置補助 0 人，結紮手術補助 0 人。	提供與國人相同的醫療補助，例如：遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 49 案次(30 人)產前檢查申請。(外籍：30 人、大陸：0 人)	社區內盤點新住民孕婦，訪視宣導並鼓勵至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願及次數。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 4 月 13 日辦理母乳哺育志工暨新住民通譯員聯繫會，推廣中英、中越及中原版兒童發展篩檢海報提供衛生所、托嬰中心、幼兒園及通譯員運用。	運用多元管道宣導(海報、單張及手冊)讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展可提供那些相關福利資訊。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共 119 人與會。 2. 推廣衛生福利部國民健康署編製之越南、印尼、泰國、英文及柬埔寨 5 款多國語版孕婦、兒童健康(衛教)手冊，透過本局網站(新住民專區)推廣，點閱數 372。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 預計 7/30 辦理新住民創業課程，8/10 辦理新住民就業促進課程。 2. 受理求職登記(含公立就業服務機構)204 人(陸籍男 3，女 63；外籍男 5，女 133) 3. 推介就業(含公立就業服務機構)137 人次(陸籍男 1，女 34；外籍男 3，女 99)	1. 依新住民之個別需求，提供就業或就促課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷提供諮詢服務。 2. 邀請專業講師講授課程，及透過諮詢協助新住民評估本身能力及適合創業之方向，提升就業準備力。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1-6 月，職訓開班 4 班，新住民 6 人參訓，外籍 1 人(女)(越南 1)、陸籍 5 人(女)。	運用多元訓練模式，辦理美容美甲實務班等 8 班次，凡新住民符合參訓資格者一律錄訓，補助新住民參訓 100% 訓練費用，期能提昇其就業職能，協助投入職場，促進其穩定就業。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	<p>1. 113 年 4 月 26 日配合勞動部辦理一場職場平權及性騷擾防治研習會，參與人數為 100 人，男性 27 人，女性 73 人。</p> <p>2. 結合府內各局處辦理宣導及訓練：</p> <p>(1) 113/4/12- 原民處 113 年度原住民族青年暑期工讀計畫用人單位說明會。</p> <p>(2) 113/4/26- 勞動暨青年發展處-113 年職場平權及性騷擾防治研習會共計 (100) 人 (男 :27、女: 73)。</p> <p>(3) 113/5/23- 長照處-屏東縣 113 年度住宿式長照機構聯繫會報暨自立支援研習課程共計 (90 人)(男 17、女 73)</p> <p>(4) 113/6/14 - 屏東縣工業</p>	配合勞動部辦理性平業務專業人員培訓，增強和提升各事業單位對於相關知能之認知。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>會第 17 屆第 2 次會員代表大會</p> <p>(5)113/6/21- 勞動暨青年發展處-113 年度勞動基準法令研習會 共計 (118) 人 (男:36、女:82)</p> <p>(6)113/6/24- 勞動暨青年發展處(青年科)113 年度屏東縣政府大專青年學生暑期工讀計畫共計 (64) 人 (男:24、女:40)</p>	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處 學管科	113 年度新住民子女教育計畫經費，「多元文化週或國際日活動」共 17 校申請，參與人數 5517 人。	透過多元文化週或國際日活動，新住民將本國文化(食品、服裝及器物等)帶入校園，讓師生、學校及社區認識與體驗新住民母國文化與特色，增加國際視野及文化包容力。
				農業處	<p>一、第十屆屏東縣農業大學招生記者會：113/5/17 辦理 1 場。</p> <p>二、第十屆屏東縣農業大學新住民工作坊招生資訊： 1. 報名時間：113/08/01~08/</p>	為了促進農業教育和多元文化之間的交流與融合。因此計劃舉辦新住民工作坊及相關活動，以提供教育學習機會，讓新住民有機會學習農業知識，同時促進不同文化之間的互動。透過這些工作坊活動，期望能夠加強多元文化

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					21 2. 課程時間： 113 年 8 月 24 日(六)~10 月 19 日(六) 3. 招募對象：以新住民及其親友為主。 4. 工作坊共 5 場，每場限額 15 名。	的交流，同時提升新住民的農業知識和技能。工作坊涵蓋了基礎的農業知識，包含在地農特產加工實務、農業與飲食文化、認識香草植物、園藝療育、地方創生與環境美學等。通過參與農業與農村相關主題式工作坊增進多元文化交流。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 113 年度 1-6 月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動共 2 場次，參與人次共計 322 人次(男 115 人次，佔 36%；女 207 人次，佔 64%)。 2. 113 年度 1-6 月辦理「愛家 515-闖家歡樂家庭園遊會」1 場次，參與人次共計 900 人次(男 423 人次，佔 47%；女 477 人次，佔 53%)。並透過活動宣導跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念。	透過中心活動宣導跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念，並讓新住民家長藉由親子教育活動，學習教養子女的知能，幫助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處 終教科	共計 6 間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班 9 班(含新住民 5 班)。	本次開班約有 135 人次學生參與，其中越南 78 人次為新住民，課程將協助學員學習基礎及生活中文，協助其快速融入生活，其課程時數(總計 72 小時)可用於新住民學員申請我國身分證。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處 終教科	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次 113 年 7 月 29 日至 7 月 31 日，113 年 7 月 31 日至 8 月 2 日，本縣預計有 25 名教師參與。	本案俟教育部 112 年度規劃辦理「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	<ol style="list-style-type: none"> 113 年度新住民學習中心為鶴聲國小及東隆國小，另設立 7 所策略聯盟學校，崇蘭國小、四維國小、高樹國小、光華國小、東興國小、恆春國小以及全德國小。 113 年度新住民學習中心開設 29 門課程(含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等七類)。 共辦理 4 場次，參與人次共計 33 人次(男 2 人次佔 6%；女 31 人次佔 94%)。其中新住民計 13 人次(佔 	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，形塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					39%；大陸籍 3 人次、越南籍 8 人次、菲律賓 2 人次)。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處 學管科	113 年度新住民語文樂學活動共 10 校申請，共申請越南語 7 班、印尼語 3 班、馬來語 1 班，參與人數 215 人。	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文(東南亞七國：越南、印尼、馬來西亞、泰國、菲律賓、柬埔寨、緬甸)，並樂於學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處 學管科	112 學年度共 80 校開設 256 班，學生人數共 757 人，所用教材由國教署統一印製配送，112 學年均已於 112 年配發教科書完畢。	利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處 學管科	112 學年度已於 5 月 31 日公告得獎名單，屏東縣共 290 人得獎。	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健共 2044 人： 1. 本國 1971 人(男 1014 人、女 957 人) 2. 新住民子女 (1) 外籍 61 人(男 31 人、女 30 人)。 (2) 大陸 12 人(男 7 人、女 5 人)。	透過出生通報系統、婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	衛生所進行篩檢(0-3 歲) 兒童發展篩檢共 6003 人次： 1. 本國 5602 人次 (男 2813 人次、女 2789 人次) 2. 新住民子女 (1) 外籍 344 人次 (男 173 人次、女 171 人次)。 (2) 大陸 57 人次 (男 28 人次、女 29 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪進行新住民幼兒發展篩檢評估，篩檢未通過進行線上通報疑似發展遲緩(衛生福利部社會及家庭署發展遲緩兒童通報暨個案管理服務網)，並由屏東縣發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心確認及個案發展追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：22 人，男 14 人、女 8 人。(大陸籍 5 人、越南籍 8 人、港澳籍 1 人、印尼籍 8 人) 2. 個案管理服務人數：66 人，男 46 人、女 20 人。 3. 療育費用補助人次：28 人次，男 18 人次/女 10 人次。	透過療育、交通費補助、關懷訪視、社區融合及篩檢、親職講座與親子活動等，促進家長對發展遲緩的重視並以家庭支持為中心，協助心理及社會支持。
				教育處 特教科	1~6 月共 112 人申請專業團隊服務，無新住民申請。	促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處 學管科	113 年度有崇蘭國小等 14 校申請華語扶助計畫，受惠人數 14 人。越南籍 14 人；男性 6 人，女性 8 人。	新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日見進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處 學管科	113 年度新住民子女教育計畫經費「教師新住民多元文化研習」共 13 校申請，參與人數 585 人。	透過教師新住民多元文化研習，學校教職認識了新住民及其子女的特殊性，於教學上可給予其更適當的教育服務。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處 學管科	配合國教署期程(每年約 9~10 月來文，依該年度承辦縣市實施計畫訂定)辦理，並鼓勵各校踴躍報名參加。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 學管科 特教科 輔導中心	兒少高關懷學生： 1. 113 年 1 至 6 月轉介學生輔導諮商中心之新住民子女 7 案。 2. 併同 112 年持續服務 4 案，目前共 11 案新住民子女接受服務。其中男生 7 案、女生 4 案；國籍方面，越南籍 8 案、中國籍 3 案。 跨國銜轉： 113 年度有崇蘭國小等 14 校申	兒少高關懷學生： 1. 直接服務，包括個案初評服務、個案會談服務、團體輔導服務。 2. 間接服務，包括教師諮詢服務、家長諮詢服務、個案研討會議，以研擬個案輔導策略。 跨國銜轉： 新住民子女及跨國銜轉學生，能儘速學會生活華語，縮短學生對語言學習的摸索階段，以適應來臺後的生活。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					請華語扶助計畫，受惠人數 14 人。越南籍 14 人；男性 6 人，女性 8 人。	
				社會處	<p>1. 社會處 7 區社會福利服務中心服務新住民共計：</p> <p>(1) 面訪 26 人次（男 6 人次、女 20 人次；越南 19 人次、印尼 3 人次、中國 2 人次、菲律賓 2 人次）。</p> <p>(2) 電訪 39 人次（男 5 人次、女 34 人次；越南 28 人次、印尼 3 人次、中國 8 人次）。</p> <p>(3) 物資協助 12 人次（男 0 人次、女 12 人次；越南 4 人次、印尼 3 人次、中國 4 人次、菲律賓 1 人次）。</p> <p>(4) 一般性家庭教育諮詢及服務 8 人次（男 0 人次、女 8 人次；越南 6 人次、印尼 2 人次）。</p> <p>2. 育兒指導：本服務共 1 案（菲律賓籍），</p>	<p>1. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。</p> <p>2. 期待透過本方案提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展並推展脆弱兒童保護預防性工作。</p> <p>3. 期能強化家庭之陪伴與支持資源，並以家庭為中心、社區為基礎的整合性支持服務。</p>

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>到宅育兒指導 13 人次。</p> <p>3. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：113 年核定補助 12 單位，主要提供團體輔導活動、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體與活動、親子活動及寒暑假生活輔導等項目，113 年 1 月至 6 月新住民共服務 39 人(包含男性 20 人、女性 19 人)。</p>	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	<p>提供家暴案件通譯協助 3 人次(越南籍女性 2 人佔 66%、美國籍女性 1 人佔 34%)，通譯費用計新臺幣 2,162 元。</p>	<p>持續提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。</p>
				社會處	<p>社會處 7 區社會福利服務中心、本府緊急庇護處所及中途之家提供新住民相關「保護扶助服務」：</p> <p>1. 提供「通譯服務」共 8 人次(男 0 人次、女 8 人次；越南 8 人次)。</p> <p>2. 提供「經濟支持」共 1 人次(男 0 人次、女</p>	<p>1. 提供服務過程中，主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。</p> <p>2. 積極協助申請相關保護扶助措施及通譯服務，以維護個案權益。</p>

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1 人次；中國 1 人次)。 3. 提供「心理諮商」共 10 人次 (男 0 人次、女 10 人次；越南 10 人次)。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	113 年 1 月至 6 月份辦理婦幼專責人員教育訓練，於 3 月 21 日辦理 1 場次，參訓 173 人(男 101 人佔 58%、女 72 人佔 42%)，另在於 5 月 29 日辦理 1 場次，參訓 34 人(男 19 人佔 56%、女 15 人佔 44%)，教育訓練課程總時數在 2 小時以上，課程內容包含人身安全、家暴防治及婦幼案件敏感度含多元文化等由屏東大學王大維教授及屏東地檢署黃琬倫檢察官等專家學者授課。	持續辦理婦幼專責人員教育訓練。
				社會處	規劃於下半年度辦理 1 場次家暴安全防護網教育訓練，共 3 小時，以增進網絡專業人員家暴防治知能。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理家暴防治專業知能教育訓練，俾利網絡單位專業人員提

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						供妥適處遇服務。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	社會處 7 區社會福利服務中心、本府緊急庇護處所及中途之家提供受暴新住緊急救援措施：提供「緊急庇護安置」共 2 人次（男 0 人次、女 2 人次；印尼 2 人次）。	強化社工處遇品質，以利提供專業服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	對移工進行婦幼法令宣導，待勞青處聯繫工廠規劃後，辦理相關宣導。	配合勞青處對移工進行婦幼法令宣導。
				社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，113 年 1-6 月月社會處 7 區社會福利服務中心共辦理 11 場次宣導活動，共 361 人次（男 162 人次、女 199 人次）參與。	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。
				勞青處	1. 下半年將調查事業單位入場宣導意願，並請婦幼隊協助配合相關宣導	因應跟蹤騷擾防制法上路，提升移工對該法行為定義及罰則之認知，以加強自我人身安全預防。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計 3 場次。 2. 下半年規劃辦理外國人心理健康守護活動，並請婦幼隊協助配合相關宣導計 3 場次。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	成立新住民事務推動小組，特邀集相關專家學者及新住民代表擔任委員，並透過各局處規劃相關新住民照顧服務措施、辦理情形績效報告與檢討，113 年將於 7 月 3 日召開。	各局處規劃相關新住民照顧服務措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	1. 實體宣導： (1)113 年辦理新住民創意市集，共計辦理 5 場次，共 3,627 人次。 (2)運用粉絲專業宣導新住民創意市集，觸及人數 23,149 人、瀏覽次數 25,966 人。 (3)藉由社會處臉書專頁推廣新住民創意市集共 4 則。 2. 社會處 7 區社會福利服務中心辦理「親職活動」共 11	1. 透過社區聚集點，推廣多元文化，持續創造友善社會環境，提升其新住民自立能力及改善經濟。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					場次，共 368 人次（男 172 人次、女 196 人次）參與。	
				交通旅遊處	113 年度印製「屏東全攻略 3.0」摺頁印尼文版、泰文版及越語版共 15,000 份，並分量配送至各旅遊服務中心供民眾索取，目前發送量約 600 份，另推出線上網站、摺頁下載專區提供給不同族群遊客瀏覽使用。	透過多語言版本「屏東全攻略 3.0」（包含摺頁及線上版），提供新住民日常交通旅遊所需資訊，提升新住民生活知識接觸廣度。
				傳播暨國際事務處	1.113年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫預計 8-11 月辦理，執行 4 梯次。 2.113年1月至6月期間，本處協助以縣府 LINE 官方帳號推播新住民相關活動資訊，如新住民創意市集6則、伊斯蘭教齋戒月1則，好客米食1則、勞動節1則，總計9則。	1.藉由媒體觀摩及實作等體驗課程，引領新住民學生體驗媒體運作，進而培育本縣新住民媒體人才。 2.因應現行國人接收新知習慣常以 LINE 交流，爰縣府 LINE 平台協助宣導新住民相關議題，如透由宣傳異國市集，增進縣民朋友及新住民朋友的互動，並加以認識不同的文化。
				文化處	1.編印 1 期社區報(每期 2000 份)(預計 8-9	1.發行中/越/印/泰文 4 語社區報，發送至各縣市政府、

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>月出版)及影像記錄(預計 11 月撥放)</p> <p>2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁。</p> <p>3. 新住民創新方案-異國探索台灣文化，透過新住民的角度，了解台灣節慶文化(清明節、端午節、中秋節)，共 3 支影片、長度約 2 分鐘，預計 11 月完成，並於文化處官網、影音平台及 FB、屏東新住民社造粉專撥放等。</p>	<p>各鄉鎮圖書館、新住民服務中心、遊客中心等。</p> <p>2. 以網路科技和民眾互動分享新住民文化。</p>
				衛生局	<p>辦理 164 場母乳支持團體活動，參與人數共 974 人。(新住民:男 1 人、女 49 人；本國:男 195 人、女 729 人)</p>	<p>過過母乳支持團體活動，提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。</p>
				財稅局	<p>結合移民署屏東縣服務站及各國民小學補校等辦理租稅宣導活動，共計 21 人次(男 7 人；女 14 人)，分別為為印尼籍 1 人、越南籍 4 人、菲律賓籍 2 人、中國籍 6 人及本國籍 8</p>	<p>持續與移民署屏東縣服務站及新住民家庭服務中心合作辦理租稅教育、發票資訊及菸酒管理等宣導。</p>

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人。	
				勞動暨青年發展處	預計 113 年 9 月 15 日辦理外國人體驗中秋民俗節慶活動共 1 場 120 人次。	提倡外國人正當休閒娛樂，希望藉由慶祝中秋佳節活動，使其了解我國傳統文化習俗，以消除外國人們在台工作之鄉愁並促進勞資關係之和諧。
				行政暨研考處	1. 完成 13 則本府 113 年 1 至 6 月最新屏東新聞及觀光藝文活動訊息 6 國語言翻譯刊登。 2. 前揭各項資訊，依各語言別統計，累計點閱率如下： 英文：1,511 次。 日文：1,120 次。 印尼文：643 次。 越南文：541 次。 韓文：670 次。 泰文：640 次。	1. 協助衛生局翻譯本縣醫療資訊為 6 國語言，包含醫院名稱、地址、電話、線上預約等，保障新住民就醫權益。 2. 提供本縣多元活動資訊，鼓勵新住民共同參與。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	1. 新住民中心辦理 6 場次社會支持社區宣導方案一般民眾參與，共計 404 人(男 168 女 236)。 2. 社會處 7 區社會福利服務中心於「社區中」辦理宣導活動共 6 場次，共 258 人次(男 110 人次、女 148 人)	1. 多元文化講師將多元文化概念帶進社區和學校，提升社區長者及學齡兒童對不同文化的認識和體驗，並宣導相關新住民服務措施，並提供相關多語文文宣，保障社區新住民相關權益。 2. 運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次) 參與。	一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。
			家庭教育中心		113 年度 1-6 月「多元文化親子讀書會」規劃辦理中，預計下半年由加祿國小、鶴聲國小、屏東縣鹽埔鄉生活文化促進會以及社團法人屏東縣華生社會福利協會辦理共計 20 場次。	透過辦理「多元文化親子讀書會」使民眾認識多元文化，並建立群平等與相互尊重的觀念。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化處	1. 辦理 3 場次新住民社造說明會，共計 65 人次(男 12 人次，女 53 人次)。 2. 辦理 6 場次新住民培力工作坊，約 96 人次，(男 24 人次，女 72 人次)。 3. 新住民社造團隊徵選，共計 6 組團隊(俄羅斯*1、越南*2、中國*1、馬來西亞*1、埃及*1)	為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人	文化部		文化處	媒合新住民團隊融入社區，進行社區多元文化推廣交流共計 12 處以上。	辦理新住民進入社區文化推廣活動。

屏東縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	對其文化的認識。					