

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

一、113 年新住民生活適應輔導班-田中班

(一)具體措施：

1. 參加對象：彰化縣民之配偶為未入籍之外國人，或已入籍為我國國民而仍有照顧輔導需要者，並鼓勵其在臺共同生活親屬陪同參與，一起學習成長。
2. 課程多元、實用及生活化，有 36 小時生活中需用之各項法令及權益介紹，包含就業、經濟、醫療、人身安全、財產繼承…等相關課程，又考量學員生活區域不同，期望學員可盡快入在地生活，並有 36 小時結合在地特色課程，如：在地產業介紹、社區營造導覽、家常料理、在地文化簡介、語言學習…等。

(二)亮點成果或特殊個案分析：課程安排多項手作活動，包含造型氣球、玉米葉 DIY 及種子 DIY 課程等，於課程結束，取得學員同意，將學員於手作課程中的作品佈置於田中戶政事務所洽公櫃台，並設置作品展出區，不僅可提昇戶政所洽公環境的美感及增添活潑的氣氛，且可利用這次課程的成果讓國人了解新住民的手藝才華和學習精神，也讓新住民學員增加參與感與成就感。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 6 月 17 日至 113 年 7 月 10 日

內容：113 年新住民生活適應輔導班-田中班

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 17 日至 113 年 7 月 10 日

內容：113 年新住民生活適應輔導班-田中班



日期：113 年 6 月 17 日至 113 年 7 月 10 日

內容：113 年新住民生活適應輔導班-田中班

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 17 日至 113 年 7 月 10 日

內容：113 年新住民生活適應輔導班-田中班

二、「有您真好」歡慶母親節活動

(一)具體措施：邀請芳苑區新住民家庭與社區居民一同參與母親節活動，藉由活動提升新住民家庭親子夫妻的相互了解，並與社區居民互動，讓新住民家庭能融入適應台灣生活。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 成員利用海廢魚網等二手材料 DIY，製作專屬自己獨一無二的海洋南島文化風格作品，過程中新住民家庭成員共同討論並互相協助完成，難得的共度歡樂的親子時光，成員對於 DIY 活動滿意度 100%。
2. 來台多年的柬埔寨籍新住民美惠，用流利的國語和大家分享來台的生活過程，剛結婚來台時工作辛酸、心情苦悶，直到找到心靈依靠後，隨著心情的轉變，工作上也順利了，目前的工作工時短且待遇佳，孩子在學校能受照顧與重視，現場響起熱烈的掌聲，成員也增加融入社會的自信。

(三)照片或相關資訊網址：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 5 月 11 日

內容：「有您真好」歡慶母親節活動-海廢漁網 DIY



日期：113 年 5 月 11 日

內容：「有您真好」歡慶母親節活動-

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

三、異國之美食交流活動

- (一)具體措施：以食交流彼此文化，是最美味也最直接的方式，活動邀請柬埔寨籍新住民教導成員烹飪，利用簡單的食材將家鄉美食不同的風味帶出來，並透過活動讓新住民及社區居民彼此之交流。
- (二)亮點成果或特殊個案分析：成員對於美食交流活動的融入度高，活動氛圍充滿活潑、歡樂與溫馨，活動搭配在地的臉書社團直播主到各組實境拍攝與介紹，達到宣傳新住民活動的效果，參加活動的成員們也感到自信與新奇有趣。
- (三)照片或相關資訊網址：



<https://www.facebook.com/groups/846415302089952/posts/7878956792169066/>

日期：113 年 6 月 2 日

內容：芳苑區新住民異國美食交流活動-網路直播

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 2 日

內容：芳苑區新住民異國美食交流活動

四、新住民通譯人員心理諮詢培力課程

(一)具體措施：

1. 辦理兩天心理知能課程，內容包含有心理諮商與輔導簡介、諮商倫理、精神疾患概論、反移情與替代性創傷-如何自我覺察與照顧、新住民常見心理困擾案例研討，以及與心理師在諮商中的合作課程。
2. 課程安排實務演練，讓成員分組進行，模擬在諮商中可能會發生的情境，以更能理解來談者以及諮商過程中通譯人員扮演之角色。

(二)亮點成果或特殊個案分析：提供精通不同語言（包含英文、菲律賓文、越南文、印尼文）之通譯人員參加此課程，讓各國的人才在心理諮商與心理知能領域上有初步的認識與了解，讓心理健康的重要性能夠更被注重以及看見。

(三)照片或相關資訊網址：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 22 日

內容：通譯人員認真參與心理諮商與輔導簡介課程

五、新住民通譯人員培訓課程

(一)具體措施：

1. 因應內政部通譯制度精進試辦計畫，辦理三天通譯培訓課程，內容包含翻譯技巧及演練、社會福利及資源、多元文化敏感度、通譯人員倫理規範及角色、外籍人士(居)留相關規定、家庭暴力防治、外籍人士(居)留相關規定、移情與反移情及家庭教育等課程。
2. 口試、筆試檢核通過後，安排實務演練，成員分組進行，模擬在通譯中可能會發生的情境，更能理解通譯人員扮演之角色。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 計畫吸引來自不同國家的新住民及國人參加，展現出跨文化交流與合作的豐富多樣性，能夠提供各種語言需求的支持。
2. 課程設計嚴謹，符合內政部的規範，確保參訓人員獲得專業且標準的通譯培訓，提升實務操作能力。
3. 除了理論課程，還提供了實習課程，融入大量實務操作和案例分析，幫助學員更好地理解 and 處理通譯過程中可能遇到的問題，提高他們的應變能力和解決問題的能力。讓學員能夠在實際情境中應用所學知識，增強他們的實戰經驗，更了解通譯工作的需求和挑戰。

(三)照片或相關資訊網址：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 3 月 17 日

內容：翻譯及通譯技巧訓練—越南語翻譯教學



日期：113 年 5 月 18 日

內容：同理心及個案實習

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

六、新住民報稅服務

(一)具體措施：連結國稅局，辦理新住民家庭所得稅務服務，減少新住民家庭不了解稅務而有遲繳的困擾。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 連結國稅局，提供專業的所得稅務服務，確保新住民家庭獲得正確的稅務指導和支持。

2. 提供集中和一站式的報稅服務，簡化報稅流程，減少新住民家庭自行處理報稅的複雜性和壓力。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 5 月 5 日

內容：國稅局至中心進行新住民所得稅報稅服務

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 5 月 5 日

內容：國稅局至中心進行新住民所得稅報稅服務

貳、醫療生育保健

一、新住民家庭精神健康講座

(一)具體措施：針對新住民家庭會遭遇之精神健康議題，聘請醫師或專家進行講座。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 講座針對新住民家庭常見的精神健康議題，如失智症預防與治療、睡眠障礙及思覺失調症等，提供針對性的指導和解決方案。
2. 提供多語言支持，預先將講義專有名詞翻譯為多語言版，確保新住民能夠理解和吸收講座內容，消除語言障礙，提高參與度和學習效果。

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 1 月 27 日

內容：失智症講座



日期：113 年 3 月 23 日

內容：睡眠障礙講座

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

參、保障就業權益

一、113 年度彰化縣提升新住民、特定對象暨就業弱勢者重返職場就業及創業力計畫

(一)具體措施：針對新住民、特定對象及就業弱勢者辦理 4 場次就創業促進活動。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 特別針對新住民及特定對象(如身心障礙者、二度就業婦女、中高齡及高齡者等)辦理就業促進講座，並依不同身分特質設計不同主題課程，同時邀請成功就創業之新住民及特定對象分享成功經驗。
2. 製作新住民宣導短影片及印製 6 國語言(中文、英文、越南、泰國、印尼、柬埔寨)宣導摺頁，增進新住民對就業服務、職業訓練、法令諮詢、求職防騙等資源之認識。
3. 1 至 6 月辦理 4 場次新住民、特定對象及就業弱勢者就業講座暨企業參訪活動，總參與人數為 128 人。每場活動由勞工處就業服務員進行就業服務業務宣傳，以協助新住民及特定對象朋友了解就服資源及適性就業。總計 1 至 6 月共有新住民 52 人至本府就服台辦理求職登記、媒合就業成功 32 人，媒合成功率 61.5%。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 4 月 24 日

內容：113 年度彰化縣提升新住民、特定對象暨就業弱勢者重返職場就業及創業力計畫

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 5 月 9 日

內容：113 年度彰化縣提升新住民、特定對象暨就業弱勢者重返職場就業及創業力計畫



日期：113 年 5 月 30 日

內容：113 年度彰化縣提升新住民、特定對象暨就業弱勢者重返職場就業及創業力計畫

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 25 日

內容：113 年度彰化縣提升新住民、特定對象暨就業弱勢者重返職場就業及創業力計畫

肆、提升教育文化

一、113 年親職教育特色計畫-關懷新住民~我們都是一家人「家家幸福解鎖大挑戰」親子工作坊

(一)具體措施：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(二)亮點成果或特殊個案分析：成員皆能在活動中了解家務事全家人的事，需要一起分工合作，並從家務體驗中看見自己的能力，也能發現家長與孩子之間的家務爭執點在哪並進一步討論因應方法，同時也讓孩子體會平常主要做家事者的辛勞及感謝為家庭的付出。有 A 成員分享在活動中學習到如何跟小朋友有更好的溝通、更有耐心與孩子一起成長、學習；B 成員分享大人要大膽讓孩子去做家務，不要不放心讓他做家務，這樣會讓孩子沒辦法獨立；C 成員分享建立我和孩子的美好情感，也可以幫助孩子學習如何互相幫忙等。此外，100%的成員皆願意在家庭生活中落實家務分工。

(三)照片或相關資訊網址：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 2 日

內容：家事實果遊戲



日期：113 年 6 月 16 日

內容：討論家務分工定義

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 2 日

內容：親子一起合作縫扣子



日期：113 年 6 月 2 日

內容：家長和孩子一起進行家事體驗

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 16 日

內容：從小做家事培養孩子的責任感、自信心



日期：113 年 6 月 16 日

內容：孩子在家長的鼓勵、協助之下完成挑戰縫扣子

二、新住民家庭生活適應計畫

(一)具體措施：聘請華語文教學碩士的越南籍老師，以中文及越南文雙語教學的方式，教導新入境新住民及跨國銜轉生中文表達能力，並認識台灣文化，課程包括中文表達及筆順學習、台灣節慶及習俗等等。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

1. 中文課程由擁有華文教學碩士的越南籍老師授課，使用越南語搭配中文進行教學，幫助學員在熟悉的語言環境中學習中文，減少語言障礙，提升學習效果。透過母語教學，學生能夠在熟悉的語言環境中學習中文，減少因為語言差異帶來的學習恐懼，增強他們的學習動機和興趣。
2. 課程融入台灣的文化習俗，讓學員了解和體驗台灣的傳統節日、飲食文化和社交禮儀，幫助他們更快融入台灣的生活環境。
3. 老師提供了豐富的線上免費資源，讓學生在家也能持續學習中文、進行筆順練習，鞏固課堂上所學內容，並提升自學能力。
4. 課程結束，學員從無法聽說中文，到能進行拼音及能進行自我介紹及家庭介紹。學員的家人均表示學員中文進步良多，提升學習中文的興趣，並且能利用線上資源，隨時上線學習。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 5 月 23 日

內容：越南籍中文講師教授中文筆順

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 5 月 30 日

內容：練習中文造詞

三、新住民家庭理財工作坊

(一)具體措施：邀請具有弱勢家庭理財教育經驗的講師帶領成員討論，課程設計以新住民生活經驗開始，引導成員對理財經驗的差異與優缺點，再輔以我國的理財觀念及現行制度，對社會保險、收支分配、債務及財務目標等議題進行討論，並盤點自己的資源，找到解決的方案。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 邀請具有弱勢家庭理財教育經驗的講師帶領成員討論，提供專業且實用的理財建議，課程從新住民的生活經驗出發，確保課程內容切合實際需求。
2. 課程針對收支分配、債務管理和財務目標等實務議題進行深入討論，提供具體的理財策略和方法。引導學員盤點自己的資源，找到解決財務問題的方案，幫助他們制定可行的理財計劃，提升財務管理能力。
3. 課程設置了理財作業，要求學員在課後完成，以鞏固所學內容。社工定期提醒及關心學員學習情形，確保學習效果，提供持續的跟進和支持。

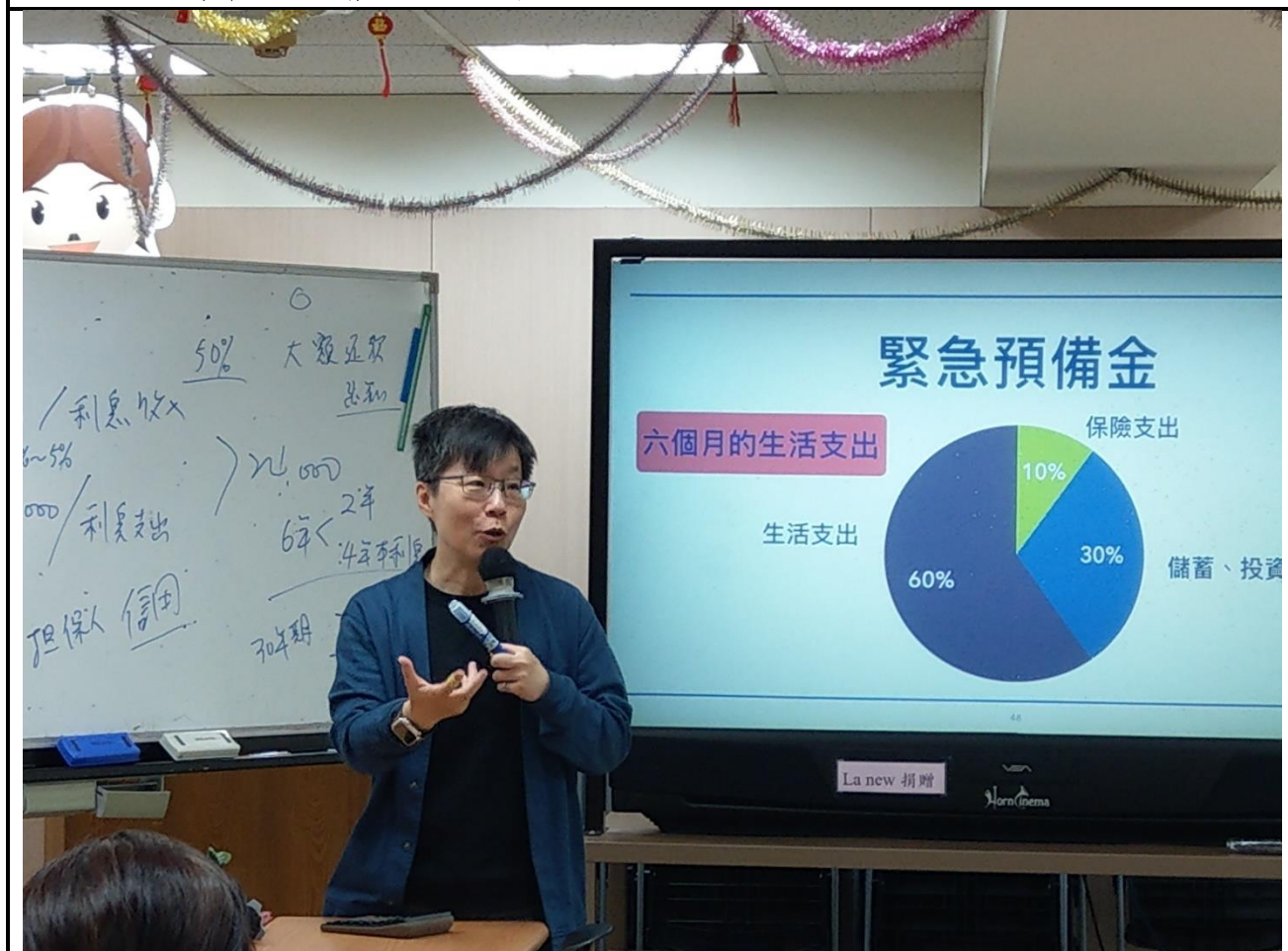
(三)照片或相關資訊網址：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 3 月 10 日

內容：理財講師說明社會保險的重要性



日期：113 年 5 月 5 日

內容：理財講師說明緊急預備的重要性

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

伍、落實觀念宣導

一、「就是衛你好」新住民衛生教育宣導講座

(一)具體措施：

1. 衛教宣導：預計辦理 2 場次，邀請衛生局疾管科的衛教團隊帶領新住民家庭透過宣導方式讓新住民對於預防疾病有更多的了解及其重要性。
2. 宣導主題內容為傳染病防治宣導，內容包括腸病毒、登革熱、人畜共通傳染病、M 痘，為因應近期食安問題此活動加入食品安全宣導。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 特別針對新住民家庭辦理衛生教育宣導講座，並依不同法定傳染病設計不同主題課程，同時邀請田尾婦女會理事長擔任 DIY 手作講師，結合在地特色製作苔球植物(增加室內擺設、美化環境)及多元文化宣導。
2. 每場活動由衛生局疾管科的衛教團隊進行衛生教育宣傳，以協助新住民家庭了解疾病防治及居家照護。總計 1 至 6 月共辦理 2 場次，共 26 人次。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：113 年 6 月 8 日

內容：「就是衛你好」新住民衛生教育宣導講座

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 8 日

內容：製作苔球植物(增加室內擺設、美化環境)



日期：113 年 6 月 8 日

內容：製作苔球植物(增加室內擺設、美化環境)

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 8 日

內容：製作苔球植物(增加室內擺設、美化環境)



日期：113 年 6 月 22 日

內容：「就是衛你好」新住民衛生教育宣導講座

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 22 日

內容：製作苔球植物(增加室內擺設、美化環境)



日期：113 年 6 月 22 日

內容：製作苔球植物(增加室內擺設、美化環境)

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 6 月 22 日

內容：「就是衛你好」新住民衛生教育宣導講座

二、暖「新」「食」刻-新住民友善店家試辦計畫

(一)具體措施：與彰化縣內各新住民團體、四區(彰化區、員林區、田中區及芳苑區)新住民社區據點合作，成為友善小助手招募友善店家，向店家說明新住民待用餐計畫，若有意願者發放友善店家牌子，確認每日可提供待用餐數量，持續追蹤友善店家執行情形。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 透過邀請新住民成為友善店家，將新住民納入社會參與的主體。不僅提升他們的社區認同感，還激發了他們對社會公益的興趣和參與意願。
2. 鼓勵新住民經營者參與社會福祉，擴大了新住民的經濟參與範疇，也提供社區的多元發展。
3. 引入待用餐服務的模式，解決弱勢新住民家庭的即時用餐需求，促進社會連結與經濟循環。

(三)照片或相關資訊網址：

彰化縣政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：113 年 3 月 14 日

內容：與友善小助手說明活動及招募店家方式之討論情形



日期：113 年 4 月 18 日

內容：拜訪新住民店家成為友善店家