

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府結合民間團體於5月26日至7月14日在本市婦女館及外籍配偶關懷協會會址辦理新住民生活適應輔導班2班，含國語文、機車考照、多元文化交流等11種課程，合計36小時，總經費20萬4,100元，目前70人參與。	透過辦理生活適應輔導班，提升新住民在臺生活適應能力、法律知識及心靈成長，使其能順利融入新竹地區生活環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 民政處、戶政事務所透過電話諮詢、民眾臨櫃辦理、視察輔導新住民生活適應輔導班，提供相關諮詢服務計44件。 2. 新住民家庭服務中心透過面訪、家訪、線上及電話諮詢提供服務，一般諮詢及初入境電話關懷服務共計319人次。	1. 提供申請歸化國籍、歸化測試及生活適應輔導班上課等事項。 2. 新住民家庭服務中心除個案管理服務外，提供一般民眾（含新住民及其家屬）諮詢服務及初入境新住民主動關懷服務；並邀請初入境新住民加入官方LINE，作為後續資源提供管道。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計104人次，個管服務共計86案次。另辦理個人、家庭、社會及經濟支持等服務共20場次，服	新住民家庭服務中心提供： (1)個人支持(心理諮商輔導)。 (2)社會支持(新住民志工服務、社區宣導及行動書箱服務)。 (3)經濟支持(新住民品牌行銷活動)。

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務1,584人次。 2. 中心設置粉專、官網、IG、官方LINE等多元網路平台傳遞資訊，並提供線上諮詢，中心粉專追蹤者為2,109人，官方LINE好友人數974人，官方網站瀏覽4,969人次。	(4) 資訊支持(建置及更新官方網站及各式網路平台)。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計3場次及3場次團督暨會議，共計95人次參與。 2. 社工內聘督導6場及外聘督導4場，網絡聯繫會議1場次，計51人次參與。	新住民家庭服務中心辦理新住民社工及志工督導會議及教育訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計260人次受益，另轉介5名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市外籍配偶關懷協會113年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民刑事訴訟法律諮詢服務計3人。	諮詢內容為債權、繼承及交通事故等民刑事法律問題，透過法律諮詢協助新住民了解相關法令。

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	1. 生育保健通譯員培訓課程於6月13日、14日、20日及21日辦理，共12位學員完成領證。 2. 共計16位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務。	1. 培訓新住民生育保健通譯員至衛生局、三區衛生所、轄內社區及醫療院所提供新住民生育保健諮詢服務。 2. 113年度16位通譯員之熟悉語言為越南語居多，其次為印尼、柬埔寨、緬甸、泰國語。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助3人次，計補助4萬2,690元及子女生活津貼3人次，計補助8,241元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民建卡管理共計8件，其中外籍4件，大陸籍4件，建卡完成率100%。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電訪或家庭訪視，了解其生育調節狀況，提供生育指導、孕期衛生，母乳哺育、避孕方法等，並輔導新住民入境本國滿6個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	無申請案件。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民，遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術、人工流產補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查	衛福部	地方政府	衛生局	共補助38案次數，外籍28人次、大陸籍10人次，補助費共計2萬5,361元。	提供設籍前新住民未納保產前檢查補助，一案最多14次，依懷孕週數安排檢查項目。

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	之服務及補助。					
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理，共計3人。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理。 2. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 6月6日於新住民家庭服務中心辦理1場就業促進課程，計18人參與。 2. 4月25日於內政部移民署新竹市服務站辦理1場就業促進課程，計11人參與。 3. 6月4日與新竹光復高級中學辦理裕隆車之道職場參訪，新住民子女計3人參與。 4. 7月2日與新竹家扶中心於新竹市舊城區辦理暑期職場參訪，新住民子女計8人參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對新住民做CPAS測驗，提供職涯諮詢及規劃，讓其更能清楚地掌握自己的優勢與職涯的發展方向。 2. 透過就業促進課程及職場參訪，辦理自我認識、人際溝通等課程，提升求職準備與適應，認識職場工作環境。
	二、提供職業訓	勞動部	地方政	勞工處	1. 規劃辦理新住	1. 促進新住民母國

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	練，協助新住民提升就業及創業能力。		府		民文化相關之職訓課程2班。	文化與本國文化之融合。 2. 促進本國文化多元性。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 規劃新住民職訓課程中，宣導就業服務法有關就業歧視之禁止規定。 2. 規劃製作(雙語)就業歧視禁止之宣傳DM	1. 建立新住民求職與工作應具備之權益保障。 2. 協助新住民了解本身權益亦受就業服務法就業歧視之保障。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民語文教學輔導團於5月底與台中教育大學新住民語文中心合作辦理 IRS 及時反饋評量研習，共有16位老師參與研習。 2. 科學城社區學於4月-6月開辦成人中文學習與文化適應課程中級班，共1班12人參與；竹塹社區大學於3月-6月開辦新住民中文識字班初級及高級班共3班73人參與。 3. 竹塹社區大學於6月開辦新住民班學習中心專案「風城新住民·竹塹好故鄉」社區教育課程1場次，	1. 提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理能力，並凝聚新住民語文教師教學團隊教學力。 2. 培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，並分成初、中、高階班，俾滿足不同新住民程度與學習需求，另藉由識字課程融入培養其文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。 3. 提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理能力，培育多元文化課程

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共20人參與；並辦理新住民識字班計3班次，含初級、高級班，提供新住民中文學習、語文溝通及並融入家庭教育宣導，合計參與人次共888。	師資並凝聚新住民語文教師團隊教學力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 共14所學校中小學校辦理親職教育，下半年持續辦理。 竹塹社區大學辦理「生命禮讚-精彩生活」生命教育社區教育課程1場次，計10人參與。 本市家庭教育中心辦理新住民多元文化及性平教育活動計1場次15人次參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 協助新住民家庭親職溝通，促進家庭功能。 傳達正向管教以及親子關係培養的相關資訊，降低教養壓力。 本市家庭教育中心結合新住民家庭服務中心辦理「新女子生活~光的導航」活動，從女性生命階段引導及勾勒生涯藍圖，帶領新住民婦女討論、書寫生涯藍圖實踐優勢與困境，以此梳理、交流與安定自我。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 本市新住民成人基本教育計畫，共計有5個單位協助辦理。委請水源、大庄、南寮國小、竹塹、科學城社區大學辦理新 	<ol style="list-style-type: none"> 竹塹社大開辦新住民及外籍配偶識字專班以培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，課程分成初、中、高階班，滿足不同新住民程度與學習

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學歷之基礎。				<p>住民班7班次，各承辦單位除依學員程度分級開設初、中、高級班，以提供學員實際需求之教學與協助外，並協助輔導高級班學員於結業後，延續至補校就讀以取得正式學歷。</p> <p>2. 科學城社區大學開辦新住民中文學習與文化適應課程，課程幫助新住民瞭解台灣語言、在地文化與生活習俗，共18堂課，參與人數共計12人；竹塹社區大學辦理新住民識字班計3班次，並依據學員程度分級實際開設初、高級班，提供新住民學員實際需求之識字課程內容與相關諮詢協助，共計參與73人。</p> <p>3. 本市東區、北區、香山區之小學開設新住民識字班初級、中級班、高級班，分述如下：水源國</p>	<p>需求。透過成人基本教育班，提供新住民語文學習管道，培養文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。</p> <p>2. 科學城社大培養新住民具備中文基本聽說讀寫能力，能使用中文溝通，適應生活，除能用中文向外界介紹並表達自己，甚有助提升其自信心。</p>

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					小共計10人、南寮國小班共計15人、大庄國小共計10人。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 與新竹縣市合作辦理成人教育師資專業知能「初階）」及「進階研習實施計畫。預計參與者能完成初階、進階各36小時研習時數。 本市初階研習業於3月22日至4月13日，共計辦理六場，計150人次參與。 	<ol style="list-style-type: none"> 與新竹縣市合作辦理成人教育師資專業知能「初階）」及「進階研習實施計畫 本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用。 竹塹社區大學辦理新竹市成人（終身）教育師資專業知能研習。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 本市新住民學習中心設置於大庄國小並與分設三區之策略聯盟單位（南寮國小、竹塹社大、竹松社大、科學城社大共襄提供近便性之七大類型學習課程活動含社區教育、語文學習、家庭教育、人文鄉土、法令常識、多元培力及配合重要議題之政策宣導等。 開辦3門課程，課程內容為人文鄉土1門、食農教育1門、家庭教育1門。總計 	<ol style="list-style-type: none"> 中心設置於大庄國小內故鼓勵並協助新住民子女之家長及新住民學員成立舞團迄今近13年，隨著新住民新、舊學員一批又一批進入舞團排練，除廣受各界好評，且舞團成立期間多次受各公私立機關(構)邀請演出，中心於宣揚多元文化的同時，亦有效凝聚並增強新住民對中心的向心力與自信心，有助其更能融入在地文化。

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理 13 場次，141 人次參與（女性 132 人次；男性為 9 人次）。 3. 新住民學習中心竹松社區大學辦理「閩南語日常會話」課程，共計 5 場次，55 人次參與。	2. 首次加入食農教育課程，主要是希望新住民及其家庭成員能更注意食安問題，以及環境與土地的相對關係。期透過新住民於課程實際操作的過程與經驗，能更理解環境與食安的關連與重要性。 3. 課程中鼓勵新住民與家人一起參與課程，更於課程中融入家庭暴力、反毒等重要議題的宣導。 4. 竹松社區大學辦理「閩南語日常會話」課程，參與成員中有來自日本的同學，該生注音符號基礎很好，因此老師可以教學更多的閩南語詞彙，當中因閩南語有不少日文詞彙，也藉此教學過程之規劃讓學員一解鄉愁。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文樂學計畫核定本市 2 所國小辦理暑期營隊，分別是：民富國小馬來西亞語、大庄國小泰語。	本市民富國小自105年辦理新住民特色社團有成，其暑期營隊成為學子熱烈參與的活動之一，另大庄國小近年為促進社區參與特別規劃暑期營隊活動，留給學員於學

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						習及體驗泰語過程豐盈收穫及歡樂滿載的暑期回憶。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	113年度上半年(無)	無
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	新住民及其子女培力與獎助(勵)金如下： 新住民子女特殊才能獎學金:10位 新住民子女優秀獎學金:113位 新住民子女清寒獎助金:71位 新住民優秀獎學金:2位	頒發申請本市新住民及其子女之獎助(勵)學金，鼓勵並獎勵其積極努力向學之正向學習態度。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 辦理篩檢活動共計2場。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務517案，新住民子女計34案，占6.5%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 針對本市新住民為0-6歲發展遲緩(含疑似)或身心障礙兒童之個案管理服務計36案，服務344人次。 2. 發展遲緩兒童社區療育服務共計開案7案，提供家庭支持服務97人次。	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭的需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	核定4校持續協助6位華語零基礎的學生，分別是南寮國小、南華國中、竹蓮國小、育賢國中。	協助自越南返台就學之國小學生，因受疫情影響回台時間，致未能跟上開學進度，華語能力溝通不足，透過補助師資經費，已有大幅進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	已核定本市民富國小承辦，業於4月23日辦理完竣，帶領本市教師共46名前往桃園市中園國小參訪。	透過實地踏查新住民家庭較多的國小，促進各該校教師理解學生原生環境想法。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	由臺北市承辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，已函轉本市各校知悉，下半年送主辦單位(臺北市)辦理。	持續鼓勵學生閱讀繪本，除促進親子共學並同理感受多元多語文化。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問53人次(含新住民家庭子女11人次)。 2. 提供脆弱家庭服務，新住民家庭在案服務5	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					案，電話關懷38人次，訪視服務16人次，物資提供7人次。	關懷服務。 2. 由三區社會福利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	1. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報人數15人，開案人數13人。 2. 警察局配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢5分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計131件次，其中新住民被害人共計5件，較112年上半年增加3件。	1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。 2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。 3. 執行新住民保護扶助措施，透過申請緊急生活住穩定個案生活，提供個案法律協助，並視狀況提供租屋補助讓個案能及時脫離受暴環境。因個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的執行力。

新竹市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				市府臉書貼文5則。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	預計於暑假辦理多元文化暑期營隊係由本市民富國小及大庄國小兩校辦理，鼓勵學生與一般民眾參與，分別為民富國小辦理馬來西亞語暑期營隊，大庄國小辦理泰語夏令營。	民富國小長期推動新住民特色社團有成，歷年辦理新住民暑期營隊已成為學生熱烈期待參與之多元文化活動，大庄國小係為本市新住民學習中心，近年來積極促進並連結社區參與活動，特舉辦夏令營隊鼓勵一般學生與新住民家庭成員共同參與，俾促進建立族群平等與相互尊重接納觀念。