

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府113年新住民生活適應輔導班，規劃開課堂數總計20堂課，並預計於9-10月辦理地方人文參訪活動。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	一、於本市七堵國小辦理小團體輔導活動，計18場次共服務12人(男4人、女8人)。 二、深美國小、暖江國小、華興國小、仁愛國小等4校，計辦27節次親職教育研習課程，宣導親子互動知識與技巧，共服務130人(男37人、女93人)。	一、透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 二、透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)共設立8個諮詢服務窗口，113年1-6月提供新住民諮詢服務件數總計31件(民政處1個窗口受理7件、中正戶所3個窗口受理9件、安樂戶所2個窗口受理11件、七堵戶所2個窗口受理4件)。	提供新住民歸化國籍、新住民生活適應輔導班及在台行政協助等相關諮詢。
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷125人次(118人)、家庭訪	一、國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					視及面訪23人次(21人)、其他關懷方式61人次(55人)。(男：23人次；女：186人次)。	位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。 二、針對有個別服務需求之新住民家戶，中心將開案服務，除每月電話諮詢外，定期訪視（家訪、面訪），了解新住民及其家人生活現況，依其需求中心工作人員評估後另行轉介至其他單位，並提供合適資源予案家。
衛生局/所	衛生局、衛生所共計7個服務窗口提供新住民諮詢服務。 113年1-6月共服務254人(男106人、女148人)。	於七區衛生所提供新住民醫療保健、疾病防治、食品保健等相關諮詢服務。				
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心上半年(1-6月)至移民署進行社會福利及法令宣導6場，計115人次(男：13人；女：102人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心113年上半年度尚未辦理志工會報暨在職訓練，下半年積極辦理。	國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。
				衛生局	預計於9月2日至9月14日辦理113年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓，共計7日，結訓後分發各衛生所提供相關諮詢服務。	課程內容針對衛生所服務項目、各項預防接種及注意事項、通譯倫理、通譯技巧、孕期及產後保健、嬰幼兒保健、關懷訪視技巧及跨文化敏感度議題等，以提升通譯員對醫療保健相關知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	6月20日與內政部移民署基隆服務站共同辦理新住民關懷網絡聯繫會議1場次，共計20人次參加。(男：5人；女：15人)	邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	功能。					行業務交流。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民之民事刑事訴訟法律諮詢服務，113年1-6月計5件(男0件、女5件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，即時協助新住民解決法律相關問題。	
			社會處	113年1至6月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計0次。(男：0人；女：0人)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介本市婦幼福利服務中心法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。	
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	預計於9月2日至9月14日辦理113年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓，共計7日，結訓後分發各衛生所提供相關諮詢服務。	課程內容針對衛生所服務項目、各項預防接種及注意事項、通譯倫理、通譯技巧、孕期及產後保健、嬰幼兒保健、關懷訪視技巧及跨文化敏感度議題等，以提升通譯員對醫療保健相關知能。	
			警察局	本局列冊通譯人員名冊合計47名，含印尼語12名、越南語13名、菲律賓語7名、泰國語4名、緬甸語3名、日語5名、英、韓、俄語各1名。	一、本局列冊之通譯人才，經本局多年培訓，除深具各項專業知能外，亦有多元文化、性別敏感度及同理心，對於提升涉外案件之通譯品質，保障新住民司法權益	

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>及促進經驗交流 具實質幫助及意義。</p> <p>二、為強化通譯培訓服務及人才多方交流，於113年5月18日邀集本局列冊通譯人才參加本市舉辦之113年國際移民宣導系列座談會-第一線通譯人員服務甘苦談，透過通譯人員之經驗分享及意見交流，鼓勵多語人才投入通譯行列，進而強化本市通譯團隊陣容。</p>
<p>十、對設籍前新住民提供 遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。</p>	<p>地方政府</p>	<p>社會處</p>	<p>一、緊急生活扶助補助人數：2人（男：0人；女：2人），補助人次：4人次。</p> <p>二、子女生活津貼補助人數：0人（男：0人；女：0人），補助人次：0人次。</p>	<p>一、減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或壽夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。</p> <p>二、透過急難救助協助新住民度過難關，濟助燃眉之急並予紓困。</p>		

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-6月辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式共計輔導13人。(外籍：8人、大陸：5人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-5月新住民產前遺傳診斷補助共6案。(6月份國健署資料尚未統計完成)	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-6月外籍暨大陸籍配偶未納健保產前檢查，共計補助4位。	宣導並鼓勵本市未納健保新住民孕婦申請產檢補助，提升產檢意願，並保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、於113年1月24日發送中越、中印、中泰、中東及中英五國多國語版孕婦健康手冊予本市四家接生醫療院所。 二、於113年2月26日發送失智多國語言手冊150份，提供衛生所運用。	運用宣導教材提供新住民孕婦更貼切的衛教與醫療保健福利資訊。
	保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	一、辦理「就業前準備課程」5場次；參與人數計70人次。 二、辦理「促進特定對象及就業弱勢者實作體驗」4場次；參與人數計60人次。 三、辦理「促進特定對象及就業弱勢

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					者職場參訪」1場次；參與人數計15人次。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	失業者職業訓練上半年開訓5班，參訓人數126人(男：24人、女：102人)，新住民共計3人(男：0人，女：3人)，估訓練人數2.3%。	提供創新類、美容美髮類、餐飲類、服務類、工業類等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。訓練期間除訪查關心、就業輔導外，訓後亦提供就業管道。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	<p>一、印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料10,000份送予轄內新住民服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等)置放，提供索取閱覽。</p> <p>二、113年5月7日陽明海運視障按摩宣導；參與人數80人次。</p> <p>三、113年5月10日基隆長庚視障按摩宣導活動；參與人數70人次。</p> <p>四、113年5月18日台灣2.0安樂區健走暨身心障礙健走設攤宣導；參與人數3000人次。</p>	為提升基隆市所有居住民眾就業安全，強化民眾於求職期間或就業期間就業風險控管，於各項市府活動設攤宣製作相關文宣加強宣導，以有效防止民眾就業不利風險。另進入各校園宣導求職防騙及就業歧視防制，提前讓學生防範打工等各種就業陷阱。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					五、113年5月25日基隆市輔大聖心高級中學設攤宣導；參與人數600人次。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	成功國小、明德國中辦理8節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務30人(男12人、女18人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	113年1至6月辦理推展家庭教育-性別平等教育活動，共計辦理3場次113人次(男性33人次、女性80人次)參與，其中新住民參與情形13人(男性6人次、女性7人次)。課程內容包含「身體自主權的尊重與維護」、「多元型態家庭認識與尊重」、「性別與習俗」、「性別權力關係與家庭暴力防治」。 辦理推展家庭教育-《熊熊魔法馬戲團》兒童劇及親子闖關活動，寓教於樂傳遞家庭團結的重要性。共計辦理1場次，129人次(男性53人次、女性76人次)參與，其中參與新住民家庭共計5人次(男性1人次女性4人	本市家庭教育中心提供本市市民親職教育(如：認識子女不同年齡階段之發展特徵與教養需求、親子溝通與技巧、父母管教方式、親職角色與共親職、協助孩子飛越阻礙與性別框架、子女之情感教育、數位時代的親職角色等)、婚姻教育(如：婚前教育-自我探索、擇偶觀與戀愛觀、人際互動與情感追求、情感關係的經營及建立共識；婚姻教育-不同婚姻階段的挑戰與任務、瞭解婚姻共識、情感關係的互動與經營、工作與家庭平衡、人口教育宣導等)與性別教育與社區婦女教育(性別平等意識成長、多元型態家庭的認識與尊重、男性性別意識

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次)。活動內容包含「家庭教育諮詢專線介紹」、「兒權公約」、「表達愛的五種語言」、「身體自主權的尊重與維護」、「家務分工挑戰」。	與家庭角色成長、女性角色的覺察與增能)等家庭教育課程及活動。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	共辦理3類課程，32場次，共384人次（新住民參加共127人次）。	辦理：中式家庭料理班、異國果凍花、美食共和國班等課程
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	國家教育研究院辦理 113 年度「新住民成人基本教育師資研習班」，共有 2 梯次：7/29- 7/31、7/31-8/2。	讓新住民學員具備多元文化與性別平等意識的成人基本教育，並將閩南語融入成人基本教育。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	共辦理 3 類課程，32 場次，共 384 人次（新住民參加共 127 人次）。	辦理：中式家庭料理班、異國果凍花、美食共和國班等課程
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	上半年已完成規劃：由中華國小、仁愛國小、信義國小、武崙國小、深美國小、碇內國小、堵南國小等7校，於暑假期間(113年7-8月)辦理東南亞語文樂學夏令營活動總計172節（泰語計100節、印尼語40節、	透過東南語文學習，讓學員欣賞東南亞文化精髓；並透過實作課程，讓學員了解東南亞飲食文化、生活用品，並進而接納多元文化。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					越南語32節)，每一營隊招收16-30位學員。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	「基隆市113年度多元文化教材網『生活情境用語對話』四格漫畫比賽」比賽主題「各國學校制服」已於6月發函轄屬國中小學，由學校統一收件，於10月四日之前送至正濱國中。	活動由學校行政人員辦理、全市師生參與、本市新住民協助潤稿及錄音，集結多方力量,才能順利完成比賽和製作成果集。多年來，已累積一些寶貴的教材資料，透過這樣的合作模式，本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「112學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」於113年2月22-3月29日，以校為單位報名，移民署已於113年5月31日公告獲獎名單，由學校協助獲獎學生辦理領獎事宜。	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在校為單位報名，移民署已於113年5月31日公告獲獎名單，由學校協助獲獎學生辦理領獎事宜。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-6月新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，共計服務19案。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統中，進行新生兒聽力篩檢服務，及早發現及早接受適切的療育。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-6月新住民子女，已提供兒童發展篩檢服務114人。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心上半年(截至6月)通報計25案、開案4案，列管個案共11人(男：7人；女：4人)	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。
				衛生局	113年1-6月經聯合評估鑑定確診為發展遲緩之新住民兒童，共10人。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，並提供早期療育相關協助及資源。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	由暖暖高中(國中)、南榮國中、碇內國中、建德國中、東光國小、長樂國小、南榮國小、瑪陵國小、正濱國小、德和國小、七堵國小、中正國小計12校(國中4/國小8校)開辦15班，計2,282節華語文學習扶助課程，共服務15位新住民子女學生(6男、9女)。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語文學習扶助課程，提升聽、說、讀、寫能力，協助新住民子女學生融入一般課程。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	成功國小、明德國中辦理8節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務30人(男12人、女18人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	113年全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，由本市協助國教署辦理，旨案本市委由新住民語文教育輔導團(中興國小)承辦。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	上半年跨國銜轉入境學生：中正國小毛鈺婷於4月、建德國中張捷嬭於6月入境並就學，校方立即安排習得會議(Acquisition)，以安置銜轉生並規劃該生學習課程。	跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都需要不同的協助輔導。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
				社會處	本市四處社會福利服務中心113年1至6月受理10案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供7案關懷服務，期間針對新住民家庭提供144次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，評估所需提供之服務為情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、親職教育與活動、經濟協助、物資提供、就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、心理諮商等各項服務及相關資源轉介。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	<p>一、113年1-6月家庭暴力通報件數為1,582件，其中受理新住民家暴通報案件為12案，開案處遇服務為7件，開案率58%。</p> <p>二、113年1-6月提供新住民家庭暴力被害人保護服務計282人次。</p> <p>三、113年家庭暴力保護扶助經費1,266,000元，依規編列補助預</p>	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務，以提昇被害人之人身安全、自我保護與充權提升被害人各方面之能力。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					算，經社工介處評估家暴被害人如有經濟、法律、安置等各項服務需求，由社工協助申請。	
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等8種語文，落實新住民人身安全保護。	<p>一、受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派員協助。</p> <p>二、運用司法院業製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。</p>
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	113年1月26日辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練1場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局三組組長、家防官、偵查隊副隊長、婦幼專責小隊、各分駐（派出）所員警及網絡單位等共63人參	本次課程係邀請新北市政府警察局中和分局家防官李修度講授「家庭暴力防治法修法重點解析與實務」、「親密關係暴力危險評估工具修正版-TIPVDA2.0」和「多元族群與文化敏感度及同理心」，授課內容包含臺灣親密關係暴力危險評估表

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加。	修正版(TIPVDA2.0)填寫技巧、社會多元文化磨合引發之家庭暴力、實務案例及「創傷知情、同理」概念分享，提升各防治網絡人員處理家庭暴力案件專業知能、更具備同理心處理婦幼案件、避免造成被害人二度傷害。
				社會處	<p>一、本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論，113年1-6月共計辦理6場次高危機會議。</p> <p>二、邀請各網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，提升保護性社工工作知能，執行情形如下：</p> <p>(一) 113年3月13日服務性侵個案助人者-替代性創傷辨識、信念與性價值觀覺察，課程時數共計6小時，40人次參與。</p> <p>(二) 113年4月23日辦理老人疏忽辨識工具及服務分流指引、高負荷家庭照顧者篩檢評</p>	邀請網絡成員共同參與高危機個案網絡會議及保護性社工教育訓練課程，藉由會議與相關網絡討論分工合作，並加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力。

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>估及服務資源介紹，課程時數共計6小時，44人次參與。</p> <p>(三)113年5月6日服務性侵個案助人者替代性創傷-照管與身心修復、情緒與身心調節方法，課程時數共計6小時，36人次參與。</p> <p>(四)112年5月27日辦理社會工作法律實務操作知能，課程時數共計6小時，58人次參與。</p>	
<p>三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。</p>	內政部	地方政府	<p>社會處</p> <p>113年1-6月提供受暴新住民諮詢協談236人次、陪同出庭2人次、驗傷診療1人次、法律扶助7人次、經濟扶助8人次、心理諮商與輔導8人次、轉介目睹暴力1人次、子女問題協助11人次、通譯服務2人次、其他扶助6人次。</p>	<p>針對遭受家庭暴力之新住民，本府提供服務內容包含諮詢、陪同出庭、法律協助、經濟扶助、心理諮商、就業服務、子女問題協助等，以協助新住民脫離受暴環境。</p>		
			警察局	<p>本局113年1至6月受理新住民家暴案件54件，協助聲請保護令14件。</p>	<p>鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。</p>	

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	配合社區與學校宣導活動場次，執行情形如下： 一、113年1-6月於學校辦理校園宣導（包含家暴兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削防治校園宣導）共4場次，計434人次參與。 二、113年1-6月由本市碇祥、堵南、智慧、永康、武崙、永平、崇文等7個社區發展協會、安馨居家長照機構、街頭藝人職業工會和社福團體，結合相關單位辦理26場次宣導活動與課程，計3387人次參與。	配合社區與學校宣導活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生們宣導性別暴力觀念與求助管道。
				警察局	配合基隆市政府各局處大型活動，擺設攤位實施婦幼人身安全宣導活動，搭配遊戲、活動，激發與會者興趣，達到預防效果。本期宣導活動計7場，宣導人數計3,450人。	運用內政部及本局自行製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定	各部會	地方政府	綜發處	無	無
				社會處	社會處國際家庭服務	社會處國際家庭服務

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				中心上半年1-6月參與及辦理2場次宣導活動，約3,040人次參加（男：1,504人；女：1,537人）。	中心透過多元文宣導活動走入社區，由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區民眾與新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進新住民家庭和諧。
				文化觀光局	<p>一、文化觀光局網站 https://www.klccab.gov.tw/</p> <p>(一)轉知新住民發展基金徵求114年度補助研究計畫之研究議題案訊息1則。</p> <p>(二)轉知內政部移民署印製日、韓等9語版新住民在臺生活相關資訊簡冊及摺頁1則。</p> <p>(三)轉知基隆市政府辦理「113年國際移民系列宣導座談會-新住民育兒親職教育交流」資訊1則。</p> <p>(四)轉知「113年度新住民生活適應輔導班」招生簡章1則。</p> <p>二、文化觀光局圖書館閉館整修期間暫不開放多元文</p>	<p>利用基隆市公共圖書館網站 https://kllib.klccab.gov.tw/、文化觀光局網站 https://www.klccab.gov.tw/、Facebook- https://www.facebook.com/KLCCA BTW、文化開傳(月刊) https://www.klccab.gov.tw/EBook 等管道，加強宣傳新住民相關活動與資訊。</p>

基隆市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					化圖書，將納入整體規劃，未來建置專區。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、將於9月起至各校辦理多元文化風情月。</p> <p>二、113年1至6月與正義社會福利服務中心合作辦理推展家庭教育-性別平等教育「多元型態家庭認識與尊重」活動，共計辦理2場次81人次(男性28人次、女性53人次)參與，其中新住民參與情形9人(男性4人次、女性5人次)。本市家庭教育中心提供本市市民性別教育與社區婦女教育(性別平等意識成長、多元型態家庭的認識與尊重、男性性別意識與家庭角色成長、女性角色的覺察與增能)等家庭教育課程及活動。</p>	