

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、生活適應輔導

具體措施一：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

## (一) 亮點成果或特殊個案分析：

1. 個人支持方案「新動時刻」：希望能讓步入中年的新住民了解運動的重要性，提醒新住民正視肌少症可能帶來的危機，並推動及鼓勵新住民參與社區運動，以實際行動提升新住民在台的生活適應能力。本方案特意設計 3 場不同型態的運動內容，期引發新住民學員對於運動的關注及興趣。
2. 創新方案「新聲心生」生命故事書：動以「新聲心生」為主題，「新聲心生」的意涵為：從新住民發出的聲音帶來從心裡重新的生命，由來自溪北地區的 6 位新住民及 2 位陪伴新住民的台灣志工討論製作的方向及內容，擬定「Lost and Found 哀與愛」為書名，期間與國立臺灣文學館合作，並受邀至移民工文學獎講座發表本方案成果。

## (二) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>個人支持方案「新動時刻」--講師說明重視「肌少症」的傷害</p>                                                 | <p>個人支持方案「新動時刻」--新住民練習肌力雕塑運動</p>                                                     |
|  |  |
| <p>創新方案「新聲心生」生命故事書--於臺灣文學館進行發表會</p>                                                 | <p>創新方案「新聲心生」生命故事書--由五位作者輪流分享生命故事</p>                                                |

# 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民生活適應輔導班語言學習——  
識字課程課堂討論



新住民生活適應輔導班環境教育——  
環保手作DIY



東山區衛生所宣導愛滋病防治  
及感染者保障權益



下營區衛生所針對幼兒居家環境安  
全與改善進行宣導



講師介紹未納保新住民仍可以產前  
檢查補助及定期產檢之重要性

# 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 具體措施二：提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析：

#### 1. 第三新住民家庭服務中心個案阮○○姮：

越南籍新住民阮○○姮，民國 93 年由婚姻仲介與丈夫認識而結婚，婚後於家中擔任家管與照顧公婆，因居住在偏鄉鮮少與外界互動，與其他新住民亦少有來往。後透過志工以及社區合作夥伴—榮祈教會陳牧師關心，了解個案希望能學習、拓展社交圈的願望，提供相關學習資源及就業資訊，後經由第三新住民服務中心鼓勵取得通譯及語言教學認證，並於 106 年起先後擔任關廟、龍崎衛生局保健通譯員、移民署通譯員及國小越語老師；107 年擔任法院及警察局通譯員；108 年至 109 年取得社工學分；109 年至 110 年擔任第三新住民服務中心多元文化講師及通譯員；110 年至 112 年 6 月取得二專學歷。

113 年第三新住民服務中心資源夥伴承接桃園南區新住民家庭服務中心，個案經總督導與督導鼓勵及家人支持，現於桃園市南區新住民家庭服務中心擔任社工員一職，她期待能在實務上精進自己，讓曾經取之於社會的愛，可以透過自己的實務服務拓展，將社會工作的助人理念拓展到每一個角落，幫助更多曾經跟他一樣的新住民。

### (二) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |
| <p>個案阮○○姮輔導成效評估圖</p>                                                                | <p>個案阮○○姮113年起擔任桃園市南區新住民家庭服務中心社工員</p>                                                |
|  |  |
| <p>新住民母語致電關懷服務</p>                                                                  | <p>戶政事務所人員提供國籍歸化諮詢</p>                                                               |
|  |                                                                                      |
| <p>區公所人員協助填寫申請新住民子女獎學金</p>                                                          |                                                                                      |

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施五：結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

1. 臺南市柳營區、東山區新住民社區服務據點：

此據點除社區性服務及轉介協助外，亦定期辦理多元活動促進新住民及社區民眾的參與，於 4 月 28 日辦理「新住民女性的蛻變歷程敘述暨手工體驗活動」，本計畫從提升女性權益出發，帶領新住民姊妹學習聆聽自己內心的深處、重新認識自己的角色地位，學習提升自己的自信心，藉由手作編制創造與心靈接觸成長，互相連結增強彼此的凝聚力。

(二) 照片或相關資訊網址：



新住民女性的蛻變歷程敘述暨手工體驗活動--女性成長歷程探討

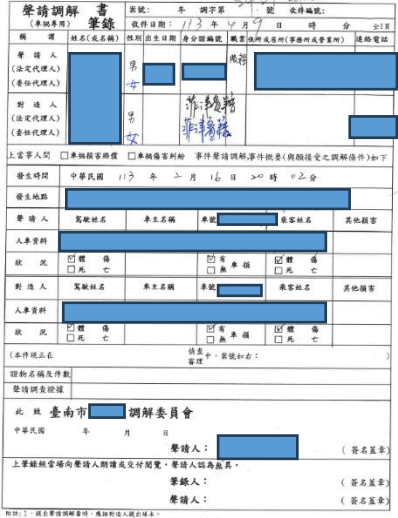
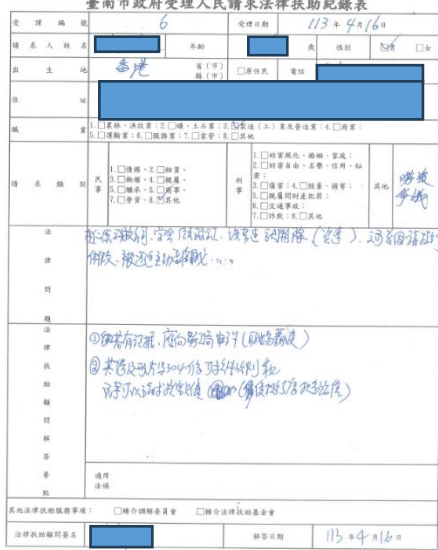


新住民女性的蛻變歷程敘述暨手工體驗活動--學員認真學習及參與

臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 區公所提供車禍調解                                                                         | 詢問勞資爭議如何解決                                                                         |

具體措施九：強化通譯人才培訓。

(一)新聞稿：

通譯員響應癌症篩檢服務：<https://reurl.cc/vaZaqy>

(二)照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 辦理通譯人才培訓--講師講解通譯<br>角色與倫理                                                           | 辦理通譯人才培訓--講師講解相關<br>法規                                                               |

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 參、保障就業權益

具體措施一：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析：

來自中國湖南新住民黃小姐 30 多年前結婚後搬至臺灣，雖未與配偶離婚，但丈夫已離家 10 幾年，在臺灣無其他親人且自行扶養兩幼子，原在紡織工廠工作，但 112 年工廠被收購後遭資遣，112 年 8 月至 113 年 4 月請領失業給付期間，自行應徵過多項工作，但投遞履歷後皆無下文。黃小姐表示失業給付已請領完畢仍未找到工作，自己已是中高齡又曾因車禍開刀，體力退化無法久站，且自述過往常因新住民身分，勞動權益遭雇主侵害，如薪水未達基本工資、不為其加保勞健保……等，為維護自身權益，黃小姐遂決定至勞工局職訓就服中心官田就服台尋職。

官田就服台就服員為黃小姐提供就業諮詢及就業服務，因黃小姐抗壓能力強、配合度及穩定性高，經就服員與黃小姐討論後，決定予以推介環境清潔工作，搜尋職缺後協助推介弘佑實業有限公司的清潔工，工作內容為維護「自來水公司-曾文淨水場」的環境整潔。就服員致電弘佑實業人事許先生，許先生表示目前該職缺雖已錄用他人上班，但仍可請黃小姐前往面試，就服員也為黃小姐提供履歷健檢服務，協助黃小姐檢視及修正履歷。面談後公司人事向就服員表示黃小姐應對得體、有禮貌、態度積極，經公司考量後，決定錄用黃小姐並將原本人力調至其他工作職位，黃小姐經錄取後穩定就業至今。

#### (二) 照片或相關資訊網址：



就服員為黃小姐檢視履歷



黃小姐於工作場所內打掃  
清潔

臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施二：提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|    |  |
| <p>照顧服務訓練班-實作課程上課情形</p>                                                             | <p>失業者職業訓練班-特色早午餐培訓班(獎勵計畫)</p>                                                      |
|   |  |
| <p>失業者職業訓練班-美容美體芳療實務班</p>                                                           | <p>行動服務列車</p>                                                                       |
|  |                                                                                     |
| <p>開訓時播放新住民結訓學員訓後就業分享影片</p>                                                         |                                                                                     |

**臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**  
**肆、提升教育文化**

具體措施一：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>多元教育繪本選讀與分享</p>                                                                | <p>教具製作與學習教材教學應用</p>                                                               |

具體措施二：強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                             |
| <p>親子共學—愛的加油站</p>                                                                   | <p>「新」辣人生—健康食材DIY工作坊<br/> 113. 3. 24新聞連結<br/> <a href="https://reurl.cc/VzAXD5">https://reurl.cc/VzAXD5</a></p> |

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 大港國小新住民教育班<br>——認真學習識字                                                            | 海佃國小新住民教育班<br>——多元文化異國美食                                                           |

具體措施四：辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |
| 愛課網線上研習課程                                                                           |

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施五：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 照片或相關資訊網址：



學校與社區特色多元文化學習活動

具體措施六：結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一) 照片或相關資訊網址：



省躬國小—越南春捲體驗



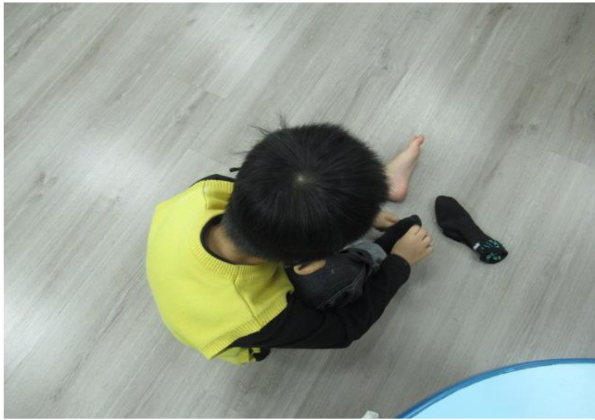
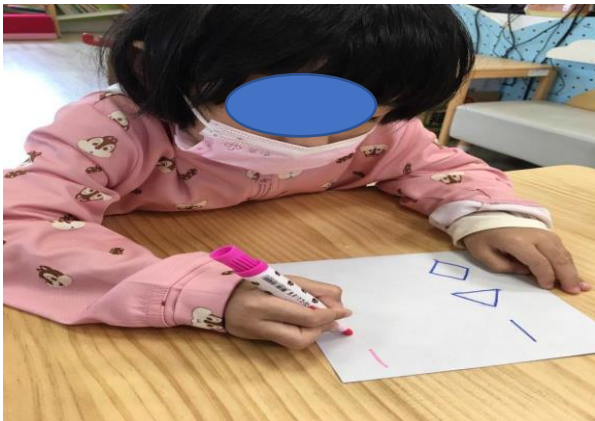
培文國小—文物欣賞

臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

伍、協助子女教養

具體措施二：加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |
| 生活自理分測驗—會自己穿襪子                                                                      | 動作能力分測驗—堆疊積木                                                                         |
|   |   |
| 動作能力分測驗—能仿畫                                                                         | 評估幼兒使用筷子夾的能力                                                                         |
|  |  |
| 評估幼兒不扶物上下樓梯的能力                                                                      | 動作能力會單腳原地跳2下                                                                         |

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析：

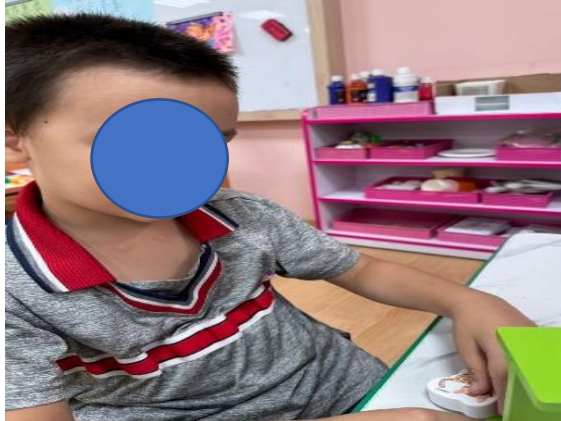
#### 1. 臺南市第三兒童早期發展服務管理中心新住民水腦兒童個案：

個案出生時罹患水腦症，已進行一次腦部手術，目前有癲癇狀況，持續服藥中，固定回診觀察後續是否需要開刀，其發展為全面性遲緩。案母為印尼籍，個案為案母與其前夫婚姻存續期間所生，現案父母未結婚，目前共同監護個案，案祖母為個案平日的主要照顧者，案母工作下班後亦會短暫協助照顧個案及陪同其至醫院回診追蹤身體狀況。經臺南市第三兒童早期發展服務管理中心與新豐及善化社福中心於 6 月 25 日聯合訪視個案家庭，進行個案及家庭需求評估，為案家確認其區域內早療相關資源並依據家庭需求與期待安排後續服務，目前預計於 7 月下旬由蘆葦啟智中心銜接早期療育到宅服務。

### (二) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |
| 認知領域—數與數量                                                                           | 認知領域—數與數量                                                                            |
|  |  |
| 美感領域—表現與創作                                                                          | 美感領域—表現與創作                                                                           |

臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

|                                                                                    |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   |
| 身體動作—組合與創造                                                                         | 身體動作組合與創造                                                                           |
|  |  |
| 水腦兒童個案--訪談過程案父分享<br>家庭狀況                                                           | 水腦兒童個案--訪談過程由新豐社<br>福中心協助轉介到善化社福中心銜<br>接相關資源                                        |

具體措施四：加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 大社國小—上課狀況                                                                           | 善化國中—上課狀況                                                                            |

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一) 照片或相關資訊網址：



大成國小—印度美食介紹

### 陸、人身安全保護

具體措施二：參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 照片或相關資訊網址：



日期：113 年 3 月 5 日

課程：兒少傷勢辨識實務與探討

講座：國立成功大學附設醫院

余文豪醫師



日期：113 年 3 月 5 日

課程：兒少傷勢辨識實務與探討

講座：國立成功大學附設醫院

余文豪醫師

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>日期：113 年 3 月 19 日</p> <p>課程：家庭暴力防治法修法執行重點</p> <p>講座：臺灣臺南地方檢察署 主任檢察官李駿逸</p>     | <p>日期：113 年 3 月 19 日</p> <p>課程：家庭暴力防治法修法執行重點</p> <p>講座：臺灣臺南地方檢察署 主任檢察官李駿逸</p>      |

具體措施四：加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

台南防暴嘉年華登場「防暴我+1」，每年 6 月為家庭暴力防治月，台南市政府為讓更多民眾一起加入防暴行列，6 月 16 日辦理「113 一起防暴我+1」社區防暴嘉年華，呼籲大家共同響應家庭暴力防治觀念，現場並透過防暴意象流沙畫，象徵匯聚眾人反暴的無窮力量。

(二) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <p>「113一起防暴我+1」--防暴意象流沙畫</p>                                                        | <p>「113一起防暴我+1」--大合照</p>                                                             |

臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



113年6月28日於移民署臺南市第二服務站辦理  
「婦幼安全宣導及家庭暴力防治」宣導

柒、健全法令制度

具體措施三：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

(一) 照片或相關資訊網址：



113 年 5 月 22 日辦理第 1 次「新住民照顧輔導措施專案小組」聯繫  
會議

## 臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 捌、落實觀念宣導

具體措施三：運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

(一) 照片或相關資訊網址：

|                                                                                   |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| 喜樹國小—介紹東南亞水果                                                                      | 歡慶印尼新年—開齋節親子共學                                                                     |

(二) 新聞稿：

- 2024臺灣燈會在臺南攜手新住民文化 黃偉哲邀請民眾一起 Light 臺灣！  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8615931](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8615931)
- 凝視與傾聽不同文化 2024首屆多元族群影展在臺南  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8626052](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8626052)
- 520就職國宴首度移師台南舉辦 菜色揭曉展現台灣多元飲食風貌  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8635595](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8635595)
- 總統就職國宴今登場 台南以在地特色料理熱情款待國內外貴賓  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8638777](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8638777)

臺南市政府 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施四：推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 照片或相關資訊網址：



「我們是一家人」(東山區頂田活動中心)



「我們是一家人」(東寧教會)



「我們是一家人」(大內區農會)

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。