

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本市各戶所每年開設「新住民生活輔導適應班」，開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理，協助新住民適應在臺生活與文化。113年開辦11班，新住民及其家屬分別為231人及96人，合計327人(男性66人，女性261人)參與課程。

(二) 照片或相關資訊網址



新北市板橋戶政事務所辦理社會福利資源課程。(民政局)



新北市中和戶政事務所辦理性別平等及性騷擾課程。(民政局)



新北市永和戶政事務所辦理道路交通標誌與大眾運輸課程。(民政局)



新北市新莊戶政事務所辦理國籍歸化課程。(民政局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 照片或相關資訊網址



設立新住民家庭暨婦女服務中心。
(社會局)



提供0800250880外語諮詢專線。(社會局)



設置新住民家庭關懷服務站提供關懷服務。(社會局)



國際多元服務櫃檯七語服務人員。(教育局)



國際多元服務櫃檯單一窗口服務新住民。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民成長系列課程老師向成員介紹勞保相關權益及法規。(社會局)



新住民成長系列課程講師教導成員撰寫理財目標計畫。(社會局)



辦理志工訓練以增進志工服務專業知能。(社會局)



辦理關懷站訓練透過案例情境，成員討論如何將訪視技巧套用於實際案例中。(社會局)



辦理新住民志願服務方案，促進新住民家庭社會參與。(社會局)



透過新住民至社區分享母國文化與在台經歷，進行社區交流。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



介紹親子理財方法，運用媒材教導家長觀察孩子的個性，提供不同的理財方法。(社會局)



結合移民署行動列車駐點新住民中心為民眾居留換證服務。(社會局)



召開網絡會議暨聯繫會報聯繫溝通及交流。(社會局)



辦理新住民親子活動增加家庭親子互動。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

(一) 照片或相關資訊網址



聘請專業教授督導中心業務，引導社工發想創新服務。(社會局)



辦理社工訓練透過個案演練，使實務工作者運用於日後專業服務中。(社會局)



透過新住民中心外督，增進社工人員服務知能。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>實地訪視輔導本市新住民家庭關懷服務站，了解關懷站服務情形與困境。 (社會局)</p>	<p>實地訪視輔導本市新住民家庭關懷服務站，了解關懷站服務情形與困境。 (社會局)</p>
	
<p>結合在地新住民家庭關懷站辦理活動，促進網絡交流，強化服務功能。 (社會局)</p>	<p>藉由網絡間(芥菜種會)拜訪及交流，強化資源連結，以提供更優質新住民服務。 (社會局)</p>
	
<p>藉由網絡間(三重托育中心)拜訪及交流，強化資源連結，以提供更優質新住民服務。 (社會局)</p>	

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

(一) 照片或相關資訊網址

【法制局法律服務官網】<https://www.law.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=3d145d2a095e211d>

	
<p>提供新住民法律諮詢服務，為新住民解答法律上的議題。(社會局)</p>	<p>運用多語通譯，排除語言障礙協助新住民個案。(社會局)</p>
	
<p>提供新住民法律諮詢服務，為新住民解答法律上的議題。(社會局)</p>	<p>運用通譯人員協助個案會談之翻譯。(社會局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：九、強化通譯人才培訓。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 勞工局於113年5月20日上午9時至12時辦理通譯人員在職訓練，課程主題為「113年新版性別平等工作法」，講師講授性別工作平等法中防治性騷擾及促進工作平等的措施，並分析修法前後不同之處。
2. 教育局開設通譯服務態度與方法，藉由教授口譯技巧並且提供實務演練，有助於提升學員通譯能力，另藉由筆試及口試測驗了解學員對於課程的吸收程度，並了解學員的口說能力，以培養新住民成為通譯專業人才，建構國際多元與尊重之核心價值，此外開課時提供幼兒臨時托育服務，得以提高新住民參與培訓課程之意願。
3. 勞工局於113年5月20日上午9時至12時辦理通譯人員在職訓練，課程主題為「113年新版性別平等工作法」，講師講授性別工作平等法中防治性騷擾及促進工作平等的措施，並分析修法前後不同之處。

(二) 照片

	
<p>新住民生育保健通譯員初階教育訓練，講授社區醫療資源介紹。(衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員初階教育訓練，講授預防保健的重要性。(衛生局)</p>
	
<p>新住民生育保健通譯員初階教育訓練，講授嬰幼兒重要心理發展。(衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員初階教育訓練，講授兒童燒燙傷處理。(衛生局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

<p>局)</p> 	
<p>新住民學習口譯方法及技巧，並實務練習。(教育局)</p>	<p>新住民通譯人員培訓課程，學員學習新住民在台相關法律常識。(教育局)</p>
	
<p>辦理通譯員在職訓練，增進其新住民居停留法規與居家托育服務資源知能。(社會局)</p>	<p>辦理通譯人才培訓課程，講授「113年新版性別工作平等法」(1)。(勞工局)</p>
	<p>辦理通譯人才培訓課程，講授「113年新版性別工作平等法」(2)。(勞工局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 愛心大平台新住民關懷計畫：為協助居住新北市新住民本人，於結婚後首次入境6個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自109年1月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實新北市照顧新住民服務措施。本服務109年1月開辦至113年6月，共計服務174件，補助金額127萬418元。
2. 本市「新住民一站式服務」於108年8月1日正式上線，整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局、青年局、法制局及民政局8局處17項服務。新住民到戶政事務所辦理業務，戶所以單一窗口協助通報，由各機關主動聯繫新住民所需服務，讓網路代替馬路，省時又便民。113年1月至6月，計服務4,448人次，辦理8,052件，以每件節省1.5小時往返機關時間計算，可省下1萬2,078小時。

(二) 照片或相關資訊網址

【新北市政府施政成果網】<https://wedid.ntpc.gov.tw/>



戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（民政局）



戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（民政局）



戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（民政局）



戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（民政局）

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

貳、 醫療生育保健

具體措施：一、輔導新住民加入全民健康保險。

(一) 照片



衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險。(衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(衛生局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>1. 於衛生局官網宣導遺傳性疾病補助資訊</p> <p>2. 網址：https://reurl.cc/8vxEeR (衛生局)</p>	<p>1. 於衛生局官網宣導婚後孕前健康檢查資訊</p> <p>2. 網址：https://reurl.cc/AjvVXE (衛生局)</p>
	
<p>1. 於衛生局官網宣導優生保健措施減免資訊</p> <p>2. 網址：https://reurl.cc/3XqgmR (衛生局)</p>	<p>1. 本市自7月1日起加碼 AMH 檢驗，於衛生局官網宣導新興政策</p> <p>2. 網址：https://reurl.cc/YEKgn0 (衛生局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>1. 新住民通譯員通譯服務協助越南孕婦產前檢查發現子宮外孕</p> <p>2. 新聞網址： https://news.pts.org.tw/article/687106 (衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，推廣衛生所提供之服務（含一般性產檢及未納入健保者產檢服務等資訊）。（衛生局）</p>
	
<p>1. 於衛生局官網宣導未納保產檢服務</p> <p>2. 網址：https://reurl.cc/4rVKvV (衛生局)</p>	<p>捷運燈箱宣導未納入健保者產前檢查服務(衛生局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>提供中文版孕婦健康手冊。(衛生局)</p>	<p>提供多國語言版本之孕婦健康手冊 (左起從上至下：英文、越南文、印尼文、柬埔寨文、泰文)。(衛生局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>提供中文版孕婦衛教手冊。(衛生局)</p>	<p>提供多國語言版本之孕婦衛教手冊 (左起從上至下：英文、越南文、印 尼文、柬埔寨文、泰文)。(衛生局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表


<ol style="list-style-type: none"> 1. 於本局官網提供孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊等資源下載 2. 網址：https://reurl.cc/OMKZn9 (衛生局)

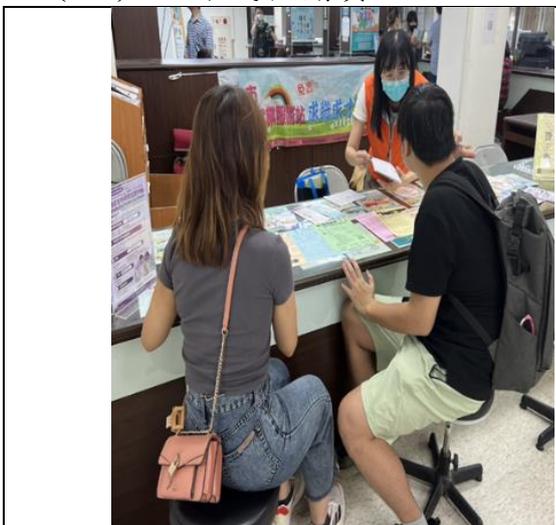
貳、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

113年至6月共提供新住民就業諮詢及職訓諮詢1,708人次，辦理就業促進研習課程，計有195人次新住民參加，加強新住民之求職技巧，教導就業市場趨勢，以提升就業能力，協助8位新住民「陪同翻譯」服務，協助新住民到徵才現場或職場環境協助與廠商溝通及書寫文件。

(二) 照片或相關資訊網址



就業諮詢。(就業服務處)



就業推介。(就業服務處)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>辦理就業促進研習。(就業服務處)</p>	<p>辦理就業促進研習。(就業服務處)</p>

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 113年至6月30日共辦理4班新住民優先班，分別為烘焙食品(餅乾類)丙級證照輔導班、中式麵食水調(和)麵類丙級證照輔導班、照顧服務員實務課程班、照顧服務員產訓合作專班。另辦理職前訓練及證照輔導88班，新住民參訓人數共計65人(男性2人，女性63人)。
2. 拍製具5國語言字幕(中文、越南文、泰文、菲律賓(英文)及印尼文)「新住民網上學」線上影音課程，放置於新北勞動雲網站供新住民免費觀看，113年1至6月新增5萬4,448線上學習人次。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>照顧服務員實務課程班—新住民優先班(1)。(職業訓練中心)</p>	<p>照顧服務員實務課程班—新住民優先班(2)。(職業訓練中心)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>烘焙食品(餅乾類)丙級證照輔導班—新住民優先班(1)。(職業訓練中心)</p>	<p>烘焙食品(餅乾類)丙級證照輔導班—新住民優先班(2)。(職業訓練中心)</p>

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

(一) 照片或相關資訊網址

		
<p>113年5月15日職場平權暨性騷擾防治研習會課程照片。(勞工局)</p>		

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

參、 提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>新住民語文教學支援人員師培課程(1)。(教育局)</p>	<p>新住民語文教學支援人員師培課程(2)。(教育局)</p>
	
<p>講授教材教法與資源運用課程(1)。(教育局)</p>	<p>講授語文學習教才文化應用與教學方法(2)。(教育局)</p>

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

課程內容以親子或伴侶互動為主軸，透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及融入媒體、桌遊、手作及繪本，以深入淺出的教學模式讓新住民融入家庭教育課程達到自我成長的目的。於本市國小新住民重點學校及補校為優先辦理地點，並與移民署新北服務站合作，跨局處合作整合單位資源共同推展新住民家庭教育，以利使新住民瞭解及善用資源。學員回饋單統計，學員自我學習成效非常滿意達90%。

(二) 照片或相關資訊網址

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



學員溫馨大合照。(新北市政府家庭教育中心)



透過桌遊增進家人關係。(新北市政府家庭教育中心)



移民署新北服務站介紹新住民培力發展資訊網。(新北市政府家庭教育中心)



講師分享透過學習極聆聽與表達、尊重和理解，共同解決問題等良好的對話技巧。(新北市政府家庭教育中心)

具體措施：三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

藉辦理新住民華語成人教育班培養失學民眾、原住民與新住民之聽、說、讀、寫、算能力，充實基本生活知能，拓展人際關係，融入現代社會環境，提升生活品質。

(二) 照片或相關資訊網址



基本會話練習與中文書寫。(教育局)



大豐國小學生練習寫國字。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



成人教育研習班結業式大合照。(教育局)



介紹新住民好學平台，讓大家在家也能學中文。(教育局)



林口國小第一天上課。(教育局)



認識同學。(教育局)

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 照片或相關資訊網址



中和國小舉辦多元文化風味體驗課程(1)。(教育局)



中和國小舉辦多元文化風味體驗課程(2)。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



金龍國小節慶設計及實用生活花藝課程(1)。(教育局)



金龍國小節慶設計及實用生活花藝課程(2)。(教育局)



復興國小舉辦多元文化風味體驗課程(1)。(教育局)



復興國小舉辦多元文化風味體驗課程(2)。(教育局)



網溪國小舉辦多元文化親子體驗課程，體驗製作桂圓蛋糕(1)。(教育局)



網溪國小舉辦多元文化親子體驗課程，體驗製作桂圓蛋糕(2)。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>新北市秀朗國小越南語樂學活動成果展-高年級持春聯向大家賀年，並與校長合影。(教育局)</p>	<p>新北市秀朗國小低年級在成果展的表演歌唱，師生一起唱跳。(教育局)</p>
	
<p>短短兩個小時的課程，學生討論後製作成果海報，各組收穫滿滿，並全組上台作成果海報分享。(教育局)</p>	<p>我的手作舢舨船，將帶我到水上市場看看，印證老師所說的越南水上市場。(教育局)</p>
	
<p>老師介紹越南過新年必吃的方形粽和圓筒粽，就像我國過年必吃年糕蘿蔔糕一樣。(教育局)</p>	<p>手偶製作，以課本人物為模型，大家做出不一樣的手偶—未來上課拿來作角色扮演的道具。(教育局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 就讀新興國小的吳容宇同學，在校成績優異，也積極參與相關越南語語文競賽。
2. 父母皆是來自越南的許世友同學，樂於與越南的椰子糖及特色節慶文化。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>新興國小的吳容宇同學(舞台上)在「說出活力新世代-全國新住民語文說故事競賽暨成果展」以「越南的十二生肖」為主題參加決賽。(教育局)</p>	<p>達觀國民中小學許世友同學在課堂上專心聽講。(教育局)</p>

肆、協助子女教養

具體措施：一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，教授嬰幼兒照護知能及技巧。(衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，教授有關嬰幼兒安全睡眠原則。(衛生局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民生育保健通譯員教育訓練，教授嬰幼兒照護基本概念。(衛生局)



新住民生育保健通譯員教育訓練，教授母乳哺餵知能。(衛生局)

具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片或相關資訊網址



社會局兒發中心社工進行早療資源介紹。(衛生局媒合聯合評估中心醫院於衛生所辦理院外評估，新住民兒童接受兒童發展聯合評估服務，並有通譯員協助陪同)。(衛生局)



復健科醫師進行評估。(衛生局)



職能治療師進行評估。(衛生局)



語言治療師進行評估。(衛生局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



多國語言版本之學前兒童發展檢核表（上排左起：印尼文、英文、越南文；下排左起：泰文、簡體中文）。（衛生局）

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

（一）照片或相關資訊網址



幼童(認知、語言、精細遲緩)發展遲緩，早資中心專職教保員提供案母(印尼籍)引導幼童說話及與陌生人互動技巧，及提升幼童生活自理能力，讓幼童至國小就讀時能順利。(社會局)



案母(越南籍)帶著案主(自閉症兒童)參加早資中心舉辦音樂律動團體活動，促進家長外出參與活動機會，並增進個案與案母親子情誼；透過案主喜歡的媒介-音樂，讓案主投入活動，增加其與其他孩童之互動經驗，誘發更多人際互動動機及口語表達。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



案母(越南籍)，育有一對發展遲緩輕度證明、有過動症的雙胞胎，案主平時在家中會不停奔跑，透過服務介入，協助家長申請幼兒園並媒合社區療育-啟蒙服務，教保員示範可以訓練孩子的技巧，提升孩子能力外也增加家長親職能力。(社會局)



社工與案母(越南籍)關心幼童(認知、語言、動作遲緩)健康發展情形，幼童於社工協助下參加烏來國中小定點療育課程，案母配合一同參與 ISP 會議、語言治療師至定點提供服務諮詢。案母雖工作繁忙，但會抽空帶個案一同參加親子活動，目前幼童語言、認知、動作能力皆有所提升。(社會局)



幼童語言發展遲緩，社工至家中進行訪視，社工與案家(案母為越南籍)說明發展篩檢表，協助案父母了解幼童該年齡的發展需求，並帶著案父母為幼童施測，以協助案父母了解幼童的發展現況。後續由治療師指導及示範，讓家長理解幼童語言上的困難，學習能增進幼童語言的方法，得以在居家生活中練習。(社會局)

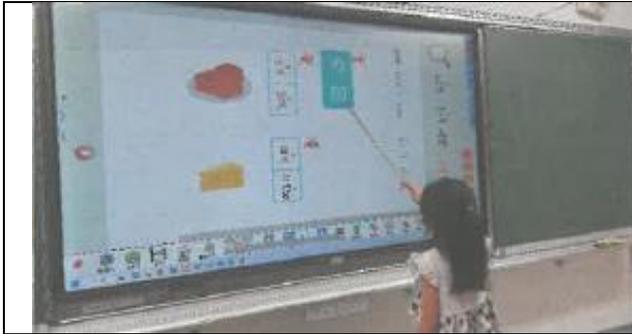


幼童語言發展遲緩及感覺統合失調，職能治療師至家中提供社區啟蒙服務，教導案父母(案母為菲律賓籍)如何使用觸覺刷，以增進案主的觸覺輸入，調節幼童的觸覺敏感。透過練習之後，案父母在課程中學習到如何挑選適合幼童的玩具，如觸覺刷、拼圖、桌遊等，並於家中與幼童一起使用，也學習到如何陪伴幼童使用教具，並針對幼童有需要增進的能力，帶幼童進行活動。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 照片或相關資訊網址



新北市板橋區後埔國小辦理113年華語補救教學，教新住民子女認識注音符號。(教育局)



新北市板橋區後埔國小辦理113年華語補救教學，新住民子女進行注音符號習寫。(教育局)



新北市板橋區後埔國小辦理113年華語補救教學，教新住民子女國字筆順練習。(教育局)

具體措施：六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一) 照片或相關資訊網址



瑞芳區教師多元文化研習(1)。(教育局)



瑞芳區教師多元文化研習(2)。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



瑞芳區教師多元文化研習(3)。(教育局)



瑞芳區教師多元文化研習(4)。(教育局)



瑞芳區教師多元文化研習(5)。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 育英國小五年級鍾祉希同學，以最愛的大象為主題，說出泰國特有的「大象日」故事，並呼籲要好好保護大象及各類動物。
2. 永和國中黃上育同學，透過母親烹煮的緬甸美食-魚湯麵，說出與家人緊密的情感。

(二) 照片或相關資訊網址



育英國小鍾祉希同學和媽媽展示為參賽一起製作的大象道具。(教育局)



永和國中黃上育同學於參賽影片中詳細介紹緬甸美食魚湯麵。(教育局)

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

(一) 照片或相關資訊網址



新北市板橋區後埔國小辦理113年華語補救教學，教新住民子女拼音練習。(教育局)



新北市板橋區後埔國小辦理113年華語補救教學，教新住民子女拼讀練習。(教育局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新北市板橋區後埔國小辦理113年華語補救教學，教新住民認讀國字。(教育局)

伍、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

(一) 照片或相關資訊網址



邀請新住民家庭參加新北市社會局圍爐活動，感受過年歡聚氣息。(社會局)



贈送婦女及孩子新春紅包，並彼此訴說今年新希望。(社會局)



透過牌卡分享新住民姊妹對於金錢的感受，可突破語言的限制。(社會局)



新住民姊妹發現水費帳單突然高額收費，社工解釋帳單內容。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>新住民姊妹彼此分享防範網路遭詐騙的訊息。(社會局)</p>	<p>與住戶交流性別議題專題。(社會局)</p>

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>113年1月30日於新北市政府警察局勤務大樓2樓禮堂針對新進員警辦理性侵害專責人員教育訓練。(警察局)</p>	<p>113年2月2日於新北市政府警察局勤務大樓2樓禮堂針對新進員警辦理性侵害專責人員教育訓練。(警察局)</p>
	
<p>113年2月29日於新北市政府警察局勤務大樓2樓禮堂針對家防官、社區家防官辦理「性平三法」修法重點教育訓練。(警察局)</p>	<p>113年2月29日於新北市政府警察局勤務大樓2樓禮堂針對家防官、社區家防官辦理「性平三法」修法重點教育訓練。(警察局)</p>

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



113年3月25日於新北市政府警察局勤務大樓2樓禮堂針對家防官辦理「家庭暴力防治法」修法重點教育訓練。(警察局)



113年3月25日於新北市政府警察局勤務大樓2樓禮堂針對家防官辦理「家庭暴力防治法」修法重點教育訓練。(警察局)



結合社區防暴宣講師提供社區民眾防暴宣導。(社會局)



針對社福領航員進行家暴防治宣導，提升對暴力之敏感度。(社會局)



提供教職人員相關之能訓練，提升責任通報人員對保護性案件之敏感度。(社會局)



針對村里鄰長、里幹事、社區志工及巡守隊進行家暴防治宣導，提升民眾對暴力之敏感度。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



至社區進行防暴知能培力課程，提升社區志工隊暴力零容忍之概念。(社會局)

具體措施：三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民姊妹透過遊戲，跟孩子討論存錢方法。(社會局)



講師透過繪本，讓親子了解金錢在生活中的運用。(社會局)



新住民姐妹透過手做植栽，療癒身心。(社會局)



親子間一同完成討論並完成生氣蓬勃的植栽。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



透過精油按摩，讓新住民親子能增進肢體互動及親密關係。(社會局)



透過烘焙屋女性創辦人分享創業經驗，讓新住民姊妹朝夢想實踐。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 照片或相關資訊網址



結合社區防暴宣講師提供社區新住民防暴宣導。(社會局)

與戶政事務所合作提供新住民家庭婦幼安全宣導。(社會局)



社區辦理防暴嘉年華活動邀請新住民展現家鄉特色美食。(社會局)

社區辦理新住民關懷與防暴宣導活動邀請新住民走入社區。(社會局)

Edisi Bahasa Indonesia - 印尼文版

Pusat Pencegahan Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) & Pelecehan Seksual Pemerintah Kota New Taipei

Informasi Proses Peradilan Hukum	
Pengadilan Negeri New Taipei, Taiwan Kantor Layanan KDRT - Qing Ting	2961 7322 pesawat 2486, 2487
Pengadilan Negeri Taipei, Taiwan Kantor Layanan KDRT	8919 3866 pesawat 378, 379
Pengadilan Negeri Shilin, Taiwan Kantor Layanan KDRT	2831 2321 pesawat 136
Pengadilan Negeri Keelung, Taiwan Kantor Layanan KDRT	2465-2171 pesawat 1148, 1149
Lembaga Bantuan Hukum Kantor Cabang New Taipei	2973 7778

Informasi lainnya	
Pusat Pembolongan Bai Shi Dai (menyediakan layanan bimbingan bagi pelaku kekerasan dalam rumah tangga / KDRT)	2288 9425
Pusat Penemuan Anak-anak Belum Dewasa Kota New Taipei (Pang An Yuan)	8283-2979
Hotline Dukungan bagi Kaum Pria	0800-019-999
Hotline Layanan Konsultasi Kehidupan di Taiwan bagi Warga Negara Asing	0800 024 113

2019 TOLERANCE 暴力零容忍

Telepon : 051 8963 1198 pesawat 7801, 7806
Atau telepon ke 115 saluran perlindungan nasional bebas biaya

Laman: <http://www.dsp.nct.gov.tw>
Alamat: Zhongzheng Road No.10, Lantai 2, Distrik Banqiao, Kota New Taipei

新北市政府

製作及陳設多國語言(印尼文、越南文、英文)宣導單張，供民眾索取及個案服務使用。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

捌、 落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 新北市立圖書館辦理「新住民媽媽說故事」活動、「多元文化主題書展」活動、「多元文化主題講座」活動及「探索穆斯林」文物展示。

(二) 照片或相關資訊網址



新北市立圖書館總館越南媽媽分享家鄉繪本故事(文化局)



新北市立圖書館新莊聯合分館辦理「我的家，在這裡」主題書展(文化局)



新北市立圖書館新莊西盛分館「卡蒂尼在福爾摩沙慶祝開齋節」活動印尼舞蹈表演(文化局)



新北市立圖書館中和分館探索穆斯林文物展(文化局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



於新北市有線電視公用頻道(CH3)以中、泰、印、越、英五語聯播新住民節目「幸福新民報」。(新聞局)

輔導本市有線電視業者製播以新住民為主題之報導，帶領民眾瞭解新住民在臺灣的生活。(新聞局)



Facebook 宣傳2024新北多元文化節藉由載歌載舞的歡樂表演，讓市民認識各國文化差異。(新聞局)

Facebook 宣傳新北推出「移工心理健康支持到宅服務」，關心移工心理健康。(新聞局)



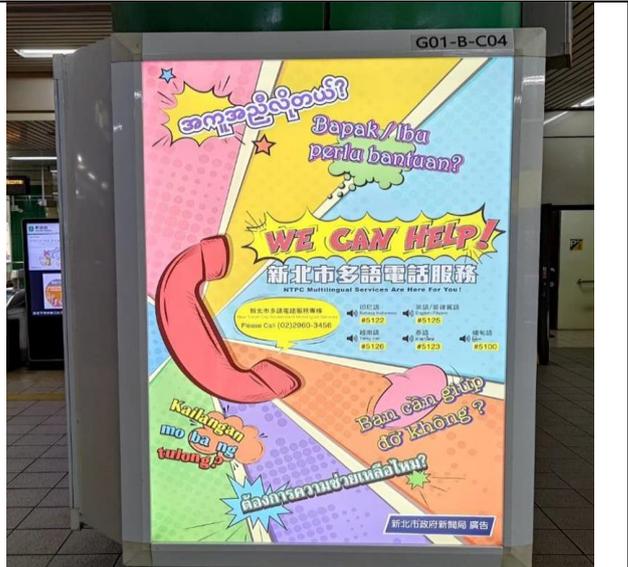
LINE 推播「台越同樂」活動資訊。(新聞局)

LINE 推播「2024新北多元文化節」活動資訊。(新聞局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



X (Twitter) 發布2024新北多元文化節活動。(新聞局)



於臺北捷運系統刊登「新住民多語服務」宣導燈箱。(新聞局)



「2024新北市119消防節誌慶活動-新北平安~幸福向前」，將不痛國家文化特色及月經平權宣導使民眾均知悉。(社會局)



連結新住民家庭關懷服務站所辦「苦心反暴力，攜手護兒少暨新住民活動園遊會」，以互動遊戲增加民眾對菲律賓文化的認識。(社會局)



至東吳大學社會工作學系《新北市新住民福利介紹》。(社會局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 文化局：

- (1) 新北市立十三行博物館提供友善多語導覽服務。
- (2) 新北市立陶瓷博物館提供多語語音導覽及摺頁簡介。
- (3) 新北市立圖書館辦理新住民主題的多元研習活動。
- (4) 辦理2024新北市多元文化節：以「舞島動起來」為主題，辦理多元文化樂舞表演、市集、講座及小旅行等系列活動。
- (5) 辦理2024年印度文化推廣活動：以「印度西孟加拉邦文化」為主題，辦理印度音樂舞蹈表演、多元市集及體驗工作坊。

2. 勞工局：委託「六藝劇團」在本市25所國小及10場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。

(二) 照片或相關資訊網址

	
新北市立十三行博物館民眾使用語音導覽筆聆聽館舍簡介(文化局)	新北市立陶瓷博物館民眾使用個人手機聆聽語音導覽並觀看摺頁介紹(文化局)
	
新北市立圖書館中和分館辦理「多元文化趣味多:米食樂」親子活動(文化局)	新北市立圖書館中和分館辦理「多元文化趣味多:孩子你就是世界的一片拼圖」親子活動(文化局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新北市立圖書館總館辦理「新住民媽媽家鄉遊戲一起玩」活動(文化局)



新北市立圖書館總館辦理「新住民媽媽家鄉遊戲一起玩」活動(文化局)



2024新北市多元文化節活動現場貴賓與民眾一起跳大會舞(文化局)



2024新北市多元文化節多元樂舞演出(文化局)



2024新北市多元文化節多元文化市集(文化局)



2024新北市多元文化節民眾體驗緬甸舞蹈(文化局)



印度舞蹈婀娜的表演吸睛，結合樂曲風韻，令人目不暇給(文化局)



瑜珈工作坊，述說印度瑜珈的深遠內涵，引領民眾體驗冥想境域(文化局)

新北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



印度文化推廣活動舞者於街頭遊行，帶給市民嶄新視覺享受(文化局)



印度美食市集，現場烹煮各式色香味俱全的道地料理(文化局)



辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動(1)。(勞工局)



辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動(2)。(勞工局)