

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局及各區公所	1. 113年1月至6月共計開設多元文化研習班35班，參與學員共計651人(男性53人、女性598人)。 2. 113年1至6月辦理新住民會館多元文化分享活動共408人參與(多元文化手作海報工作坊13人、新住民多媒體影音製作27人、臺北市大同區公所時尚拼布手作班成果展273人次、越南文化分享&捲紙藝術畫DIY33人、東南亞植物文化分享&香料體驗21人、印尼文化分享&傳統米畫手作41人。	結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新住民生活成長營、研習班或多元文化活動，期望本市新住民透過課程參與，擴展人際生活圈並展現自信。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局	1. 開設成人基本教育新住民研習班計13班，計357人次參與。 2. 北市圖多元文化資料中心113年2月22日起辦理「新住民生活華語線上課程」，至6月底止共辦理18場次，共計1,443人次參與(男性17人；女性1,426人)。	1. 本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。 2. 市圖多元文化資料中心辦理之中文相關課程，結合臺灣日常生活文化，兼具生活化及實用性，俾協助新住民及外籍人士學習漢字及提升口說、閱讀、寫字能力。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政 局	1. 臺北市新住民會館於113年1月至6月共14,729人次參觀或使用（男性4,442人、女性10,287人）。 2. 本市新住民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計113年1月至6月電話諮詢服務共計724人次（男性126人、女性598人次）。 3. 建置新住民專區網站，113年1月至6月共有101,133人次點閱。	1. 提供新住民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、舞蹈排練等區，並辦理新住民研習課程。 2. 於萬華會館安排印尼語及英語駐館通譯、士林會館安排越南及泰語駐館通譯，提供臨櫃或電話諮詢服務，並於市府設置外語（英語）服務櫃檯協助新住民及外籍人士至市府為民服務櫃台洽公。 3. 本府建置新住民專區網站，計有中文、英文、越南文、印尼文、泰文、菲律賓文、柬埔寨文、緬甸文、日文版，共9國語言，加上兒童版共計10個版本，提供新住民實用的生活資訊。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社 會 局	新住民家庭服務 中心福利諮詢專 線，提供外語及 社工專業服務， 113年1月至6月： 共957人次。 1. 外語諮詢：472 人次（男80人 次、女392人 次）。 2. 社工諮詢：485 人次（男69人 次、女416人 次）。	就新住民及民眾 來電諮詢事項提 供相關資訊，例 如：新住民欲申 請大陸親人來臺 探親，就業探索 體驗或成長課程 參與管道等。
				教 育 局	本市113年1至6月 成人基本教育研 習班、補校、親 職教育或其他學 習資源諮詢計7人 次。	本市新住民可透 過教育局諮詢服 務窗口，及時獲 知成人基本教育 研習班、補校、 親職教育或其他 學習資源等各類 訊息。
				警察 局(外 事科)	1. 服務及多元申 辦方式共計5 種：臨櫃、郵 寄、傳真、網 路、手機 APP， 共5種申辦方式 及提供電話諮 詢服務專線。 2. 警察志工諮詢 服務113年1至6 月執行情形共 計256班次、 1,024小時。	1. 提供申辦警察 刑事紀錄證明 諮詢服務及多 元申辦方式。 2. 為提升為民服 務品質，外事 服務中心現編 制有外事警察 志工11人(男 性4人、女性7 人)，協助提 供諮詢服務。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	113年1-6月計服務新住民2,310人次(其中男性740人次、女性1,570人次): 1. 醫療保健諮詢服務1,049人次(其中男性330人次、女性719人次)。 2. 醫療補助諮詢服務767人次(其中男性236人次、女性531人次)。 3. 其他諮詢服務494人次(其中男性174人次、女性320人次)。	於十二區健康服務中心建置社區新住民保健諮詢站，提供新住民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部衛福部	地方政府	社會局	新住民家庭服務中心113年5月17日召開資源整合聯繫會報，辦理1場次跨縣市聯繫會議，服務33人(男2人、女31人)，主題： 1. 精神障礙會所服務模式分享(財團法人伊甸社會福利基金會-臺北市真福之家)。 2. 精神障礙者就業輔導服務分享(臺北市勞動力重建運用處)。	定期召開網絡會議，邀請新住民服務相關體系如移民署、社福中心等參與，與新住民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓	各部會	地方政府	公務人員	實體班期：	1. 透過不斷創新及精進教學內

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。			訓練處	預計本年度8月開辦新住民服務相關班期。 線上課程： 1. 當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化（中文版字幕），認證時數/0hr，完成人次為56人次（男26；女24；其他6） 2. 當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化（越文版字幕），認證時數/0hr，完成人次為30人次（男：19；女9；其他2） 3. 多元文化敏感度訓練，認證時數/2hr，完成人次為3200人次（男：1395；女1582；其他223） 4. 「東」單輕旅行—遇見東埔寨(中文字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為54人次（男：25；女25；其他4） 5. 「東」單輕旅行—遇見東埔寨(東埔寨字幕版)，認證時數	涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。 2. 除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					/0hr，完成人 次為39人次 (男：21；女 14；其他4) 6. 拉近我們與萬 島之國的距離 —臺印文化， 認證時數 /0hr，完成人 次為31人次 (男：16；女 13；其他2) 7. 拉近我們與萬 島之國的距離 —臺印文化-外 語字幕版，認 證時數/0hr， 完成人次為28 人次 (男： 17；女10；其 他1) 8. 多元的馬來西 亞，認證時數 /0hr，完成人 次為51人次 (男：25；女 20；其他6) 9. 多元的馬來西 亞(外語字 幕)，認證時數 /0hr，完成人 次為39人次 (男：22；女 13；其他4) 10. 「菲」常不 一樣—認識菲 律賓的多元面 貌(中文字幕 版)，認證時數 /0hr，完成人	

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次為51人次 (男：26；女 18；其他7) 11. 「菲」常不 一樣—認識菲 律賓的多元面 貌(菲律賓字幕 版)，認證時數 /0hr，完成人 次為44人次 (男：27；女 14；其他3) 12. 東南亞文化 微課精選，認 證時數/1hr， 完成人次為 2236人次 (男：959；女 1139；其他 138) 13. 「泰」不一 樣—走進泰文 化之旅，認證 時數/0hr，完 成人次為46人 次 (男：17； 女26；其他3) 14. 「泰」不一 樣—走進泰文 化之旅(泰文字 幕版)，認證時 數/0hr，完成 人次為35人次 (男：17；女 15；其他3) 15. 新住民居留 與定居輔導， 認證時數 /1hr，完成人 次為639人次	

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(男：258；女296；其他85) 16. 新住民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談，認證時數/2hr，完成人次為1012人次 (男：447；女441；其他124) 17. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)，認證時數/2hr，完成人次為802人次 (男：355；女339；其他108) 18. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)，認證時數/1hr，完成人次為628人次 (男：235；女276；其他117)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部衛福部	陸委會地方政府	社會局	「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」，113年1月至6月： 1. 新住民類別共補助3個團體、開辦3個服務方案。 2. 服務受益356人、356人次 (男性175人	頒布「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦理新住民相關福利服務，包括新住民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次、女性181人次)。	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	113年1月至6月各行政區受理新住民法律諮詢案件12件(男性1人次、女性11人次、其他0人次)。	各行政區受理新住民法律諮詢服務。
				社會局	新住民家庭服務中心113年1月至6月服務30人次(男5人次、女25人次)。	提供法律諮詢預約服務，提升新住民諮詢者自身法律議題了解。
				法務局	113年1月至6月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計15件，男性7件、女性8件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助相關權益之法律問題。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機	外交部	內政部 教育部 衛福部			

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
九、強化通譯人才培訓。		各機關	地方政府	民政局	113年起由越南1名、泰國1名及兼具印尼及英語之通譯1名擔任新住民會館駐館及通譯人員。	提供通譯人員專職工作機會，除提供通譯人員展現語言諮詢能力外，亦透過會館行政管理及庶務處理等工作拓展通譯人員多元能力。
				社會局	新住民家庭服務中心於113年1月至6月辦理多語通譯人員培力工作坊：113年3月30日至3月31日辦理1梯次（共2天）中心通譯志工培訓，共計28人/50人次完成參訓，其中包含新進通譯6位，課程內容為：（1）中心服務簡介，（2）通譯服務說明，（3）本市新住民社會福利資源，（4）電話接線與臨櫃服務、諮詢技巧及演練，（5）家庭暴力及性侵害防治相關規定及處理流程，（6）多元文化與性別敏感度，（7）通譯倫理	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語之新住民及新二代，共同參與。透過口譯技巧與通譯倫理、臺北市新住民社會福利資源認識、新住民常見法律問題、新住民居留課程，增進通譯人員通譯專業知能。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與工作守則。	
				衛生局	113年培訓24位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語、日語)。	建置新住民通譯人力庫，培訓具越南語、印尼語、英語、泰語、日語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會局	113年1月至6月 1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：補助4人/14人次(均為女性)、核撥23萬3,860元。 (1) 生活扶助：補助4人/24人次(均為女性)，核撥17萬7,180元。 (2) 醫療補助：補助2人/2人次(均為女性)，核撥5萬6,680元。 2. 特殊境遇家庭扶助：補助新住民10人/29人次(均為女性)、核撥56萬9,821元。	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 2. 特境：提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-6月提供589位新住民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心進行新住民新婚訪視，提供新住民未納健保產期檢查及本市醫療保健相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 113年1-6月婚後孕前健康檢查補助29案，其中男性15人，女性14人。 2. 113年1-6月生育遺傳服務措施減免2案。	1. 提供配偶設籍本市之新住民婚後孕前健康檢查。 2. 提供配偶設籍本市之新住民生育遺傳檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 113年1-6月孕婦唐氏症篩檢補助49案。 2. 113年1-6月子癰前症篩檢補助29案。 3. 113年1-6月產前檢查補助57案，設籍前未納保補助86案。	1. 提供配偶設籍本市懷孕第9~20週之新住民婦女初期或中期(擇一)1次孕婦唐氏症篩檢補助。 2. 提供配偶設籍本市懷孕第9~13週之新住民婦女子癰前症篩檢補助。 3. 提供配偶設籍本市之新住民產前檢查及設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，	衛福部	地方政府	衛生局	1. 截至113年7月18日，多國語版	1. 於「本市新住民專區網站/主

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				衛生教育宣導資訊瀏覽共計3,986人次。 2. 截至113年7月18日，愛滋病防治宣導網站點閱數計939次。	題專區/衛生保健篇」中，提供多國語版衛生教育宣導資訊。 2. 於「本市聯合醫院昆明防治中心/愛滋病防治教育資源區/宣導出版品/單張」中，提供愛滋病防治宣導單張（英、印、越、泰等4種語言）。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	1. 求職服務人數計556人： (1) 外國籍配偶求職登記人數計293人，男性36人，女性257人。 (2) 大陸地區配偶求職登記人數計263人，男性5人，女性258人。 2. 求職推介就業人數計761人： (1) 外國籍配偶289人，男性41人，女性248人。 (2) 大陸地區配偶472人，男性0人，女性472人。 3. 個案管理服務計136人： (1) 外國籍配偶個管開案數	1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 辦理研習班課程時提供托育服務：於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，新住民參與研習班等課程時，備置有證照之托育人員提供

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					70人，男性 10人，女性 60人。 (2) 大陸地區配偶個案數66人，男性0人，女性66人。 4. 個管就業人數計107人： (1) 外國籍配偶個管就業數63人，男性9人，女性54人。 (2) 大陸地區配偶就業數44人，男性0人，女性44人。 5. 辦理就業研習班3場，參加人數為131人；企業參訪1場，參加人數為41人。	照顧服務，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	113年1月至6月以新住民身分參加本學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共計61人次，其中女性55人次，參訓班別包括「美味中式麵食」、「網頁開發實戰」、「照顧服務員」等多元職類課程。	辦理職能培育及職能進修課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	本年度已於113年6月11日、113年6月12日、113年6月13日及113年6月18日辦理4場次宣導會，計504人次參與。	透過律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第5條第1項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	113年1至6月辦理相關活動如下： 1. 113年新住民語文教學支援人員資格班： (1) 時間：4月20日、4月27日、5月4日、5月11日及5月25日。 (2) 地點：本市福安國中。 (3) 人數：23人（越南語20人、印尼語3人）。 2. 113年新住民語文教學支援人員培訓回流研習： (1) 時間：5月4日。 (2) 地點：本市泰北高中。	1. 新住民語文教學支援人員資格班係為新住民取得語文教學支援人員資格之培訓課程。 2. 新住民語文教學支援人員培訓回流班，鼓勵已取得初階證書並有授課經驗，及已取得進階班資格之教支人員參與，透過經驗分享提升教支人員新住民語文教學能力。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(3) 人數：13人。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市家庭教育中心113年1至6月辦理新住民家庭教育課程及活動如下： (1) 結合本市219校次辦理各項親職教育計畫，截至6月底計457場次，其中新住民家庭成員計1,273人次。 (2) 配合臺北兒童月及結合本市新住民語文輔導團、伊甸基金會新移民家庭成長中心合作辦理共10場次、407人次參與。 2. 本市113年1至6月期間公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新住民親職教育講座及親子活動共25場（活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等），參與人員計1,330人。其中新住民家長	1. 本市家庭教育中心結合本市各級學校辦理各種親職教育方案，協助學校提供學生家長家庭教育課程及活動，提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能。 2. 新住民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，並建立家長正確教養觀念。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計有590人次。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	本市113年1至6月開設成人基本教育新住民研習班計13班，計357人次參與。	本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	本局於本市新住民專區網站學習篇（網址：https://newurl.c/H9T7LIR3）內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下： 1. 成人基本教育教材之國語篇計7冊，英語篇計5冊，數學篇計4冊，合計16冊。 2. 成人基本教育教材習作之國語篇計14冊，英語篇計10冊，數學篇計8冊，合計32冊。 3. 成人基本教育教材補充教材計6冊（卡、交通、購物、動手做環保、休閒旅遊及醫療保健）。	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新住民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料（如網站、app等），滿足本是新住民語言學習之多元需求。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	本市潭美國小辦理113年「越說越好」新住民語文樂學活動，自113年3月至10月，每週五下午3:50至5:20，每次2節課，計20次課程，參與學生計15人。預計於7月4日及5日辦理新住民語文樂學暑期體驗營。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第3冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	教育局針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向7國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，成果已置於教育局新住民子女教育資訊網【教材專區】 (https://www.nwres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php)。	市本補充教材係由本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						升學生學習興趣與成效。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	113年1-6月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢轉公衛追蹤個案共6人。(無法實際得知個案是否為新住民子女)	監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢疑似異常(疑陽性未複檢 及篩檢陽性未確診)，經原篩檢、確診院所追蹤 3 次未果，轉公衛追蹤之個案追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	宣導成果： 1. 印製兒童篩檢單張摺頁1萬8,900張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。 2. 113年3月4日發布兒童健康成長路 304家醫療院所齊守護新聞稿，強化家長兒童發展篩檢重要。 3. 113年5月11日動物園辦理新住民健康日活	提供多語文(英、越、泰、印、日、韓)臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站(https://health.gov.taipei/)主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					動，以遊戲方式進行發展篩檢測試，宣導定期接受兒童發展之重要性，約200人參加。 4. 113年6月17日辦理兒童成長路健康我守護記者會，宣導家長定期帶孩童至院所接受兒童發展篩檢評估，掌握發展關鍵期。 5. 113年1-6月新住民0-3歲子女訪視共 1,223人，其中男638人，女 585人。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	早療中心113年1月至6月： 1. 新住民子女疑似發展遲緩者共50人（男33人、女17人）。確定發展遲緩者共57人（男46人、女11人）。 2. 父母為新住民者，共計107人（大陸籍〈含港澳〉40人、其他國籍67人）。	1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育 5. 委辦6個早療中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能。 6. 提升親職知能。
				衛生局	113年1-6月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,058人、療育訓練總計37,316人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計81人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市113年1至6月國小學生留校接受課後照顧服務之人數為35,857人，其中新住民子女為1,715人，占4.78%。 2. 113年度計19校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語學習扶助」。本市國中小新住民子女113年1至6月接受通譯到校服務之個案共計29人（國小23人、國中6人）。	1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，俾促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。 2. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童	衛福部				

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。					
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	113 年度「新的文化新力量，齊心教育創新鄉」新住民子女教育教師輔導知能研習預計於113年9月27日假本市泰北高中辦理。	透過新住民文化活動推廣分享，輔導學校營造新住民語文學習情境，促進教師課程與教學專業交流，活化整體教學效能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局	本市113年度國小多元文化繪本親子共讀心得徵件活動，業於6月3日完成徵件，共計76校422件作品參賽，特優共9件、優選共9件、佳作共18件、入選共30件。	本活動以倡導多元文化 繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育局	1. 本市113年1至6月國中小跨國銜轉學生接受服務之個案計111人(男生69人；女生42人)。 2. 預計於113年7月1日至12日辦理2梯次「113年度臺北市跨國銜轉生小小外交官暑期體	本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					驗學習營」，每梯次招收20位跨國銜轉學生參加。 3. 分別於113年4月19日及5月31日各辦理1場新住民國中生多元進路適性入學輔導，共計服務40位新住民學生。	
				社會局	本市12個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務，提供新住民及其家庭社會工作專業服務：113年1月至6月服務共368人/1,727人次（男534人次、女1,193人次）。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：(1)評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫(2)連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能(3)增進家庭成員問題處理使用服務資源能力(4)親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局(婦幼隊)	1. 113年1至6月受理案件總計141件，其中越南籍22件、日本籍8件、柬埔寨籍0件、印尼籍5件、菲律賓籍7件、大陸籍50件、其他國籍	1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					49件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計4件(通常保護令2件，暫時保護令2件)。	
				社會局 (家防中心)	本市家庭暴力暨性侵害防治中心113年1月至6月： 1. 提供受暴之新住民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共147人(男25人、女122人)，共計261人次(男42人次、女219人次)。 2. 提供受暴之新住民外語通譯服務共10人/10人次(男3人次、女7人次)。	1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供必要服務。 2. 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局(婦幼隊)	1. 辦理日期：113年1月29日及2月1日 (1) 訓練主題：家庭暴力修法講習 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：142人 2. 辦理日期：113年3月25日至29日 (1) 訓練主題：性侵害暨數位性別暴力防治業務研習班 (2) 辦理形式：實體授課 (3) 參加人數：225人	強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局(婦幼隊)	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有12件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。
				社會局(家防中心)	113年1月至6月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新住民通報案件共計39案(中國籍10案，外國籍29案)。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新住民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局(婦幼隊)	113年4月2日及16日辦理新住民婦幼人身安全宣導活動，參與活動人數85人。	本局於113年4月2日及16日結合臺北市大安區公所辦理新住民婦幼人身安全宣導講座，課程以性別平等、性騷擾防治及數位性暴力預防為主題，由員警以實務案例分享，使其學習相關應變措施，提升自我保護意識。
				社會局(家防中心)	113年1月至6月家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共計1,300份。 2. 家防中心支持發展方案宣導，共計補助25案，預估宣導服務受益1萬8,833人次。	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新住民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	新住民民事務辦公室	113年1至6月間已召開2次新住民民事務諮詢委員會會議、8次工作小組會議。	為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，本府成立「臺北市府新住民事務諮詢委員會」，由蔣萬安市長、林奕華副市長擔任主任委員及副主任委員，另有本府相關機關及內政部移民署等8個機關代表委員、7位新住民團體代表、8位新住民代表（含新住民本人、配偶、成年子女）及7位專家學者定期召開委員會會議，管考本府推展新住民政策業務執行情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服	內政部	陸委會			

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務資訊。					
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺113年1-6月製播相關廣播節目，共4個節目。 2. 臺北廣播電臺自113年1月1日至6月30日止，製播9則插播宣導，共播放56次。 3. CH3有線電視公用頻道2支影片於113年1-6月於每週一至五託播各1檔，共播44次。 4. 本局函轉公民營廣播電臺插播新住民相關活動或政策資訊，自113年1至6月共發函16次。	1. 臺北廣播電臺相關廣播節目，113年1-6月共製播4個節目： (1)「夢想共和國」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 (2)「和你新連心」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 (3)「臺印即時通」，每週六早上0時至1時於FM及AM頻道聯播。 (4)「越聽越開心」，每週日早上0時至1時於FM及AM頻道聯播。 2. 電臺插播宣導：臺北電臺播放之新住民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，自113年1月1日至6月30日，依實際情形填列如下：「新住民多元文化電腦研習課

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						程」、「3/16-5/11新移民導覽人員課程」、「新住民盆栽園藝療癒課程」、「113年新住民閩南語文化研習班」、「113年度促進新住民就業服務計畫」、「新移民日本語言及文化研習班」、「新住民越南語文化體驗班」、「113年度新住民美容與健康護理工作坊」、「113年度 TQUK 國際咖啡師輔導考照班」等9則插播，共播放56次。 3. CH3有線電視公用頻道播放： (1) 「學習，就能改變」：1至6月共播22次。 (2) 「尊重多元欣賞差異」：1至6月共播22次。 4. 公民營廣播電臺插播稿：「113年度新

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						住民體適能肌力訓練班」、「新住民導覽人員培訓班」、「113年新住民盆栽園藝療癒課程」、「促進新住民就業服務計畫」第1場就業研習班「職場EQ情商管理術」活動、「新住民公共文化藝術走讀班」、「113年新住民永續新實力工作坊」、「113年新住民閩南語文化研習班招生」、「113年度促進新住民就業服務計畫」之「新住民第1場企業參訪」、「113年新住民日本語言及文化研習班招生」、「113年新住民越南語文化體驗班招生」、「113年度新住民「美容與健康護理工作坊」、113年度新住民生活成長營暨多元

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						文化課程 「TQUK 國際 咖啡師輔導考 照班」、113年 度「促進新住 民就業服務計 畫」之第4場 就業研習班 「新住民勞動 法令大補帖— 出來工作一定 要知道的勞工 法律常識」、 113年度「促 進新住民就業 服務計畫」之 第2場就業研 習班「就業， 從頭開始-芳 香頭療師的初 體」活動、 113年度「促 進新住民就業 服務計畫」之 第3場就業研 習班「深呼 吸，給壓力大 的你『解壓療 癒呼吸法』」、 113年度「促 進新住民就業 服務計畫」之 「新住民第2 場企業參訪」
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極	教育部	地方政府	教育局	1. 本市12所社區大學每季均有開設多元文化相關課程，113年春季班12所社大共計開設	本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東

臺北市府113年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	接納新住民， 並使國人建立 族群平等與相 互尊重接納之 觀念。				396堂課程，計 8,285選課人 次。 2. 市立圖書館 「多元文化資 料中心」113年 1至6月辦理文 化書展、南亞 暨東南亞文化 藝術系列活 動、基礎越南 語課程、電 腦、中文學習 課程共計22場 次，1,635人次 參加。	(南)亞及歐美 先進國家語言或 文化學習外，尚 包括各國舞蹈、 藝術及料理烹飪 等課程供市民選 擇，俾滿足市民 終身學習需求， 並促進市民認識 並悅納各國多元 文化。
	五、推廣文化平權 理念；補助民 間辦理新住民 相關計畫或活 動。	文化部		文化 局	文化局藝文補助 113年度1至6月尚 無新移民之相關 申請案件。	113年補助藝文 團體舉辦新移民 相關藝文活動。
	六、推廣新住民多 元文化，辦理 新住民相關文 化活動，並推 動與新住民母 國之文化交 流，增進國人 對其文化的認 識。	文化部				