臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、 生活適應輔導

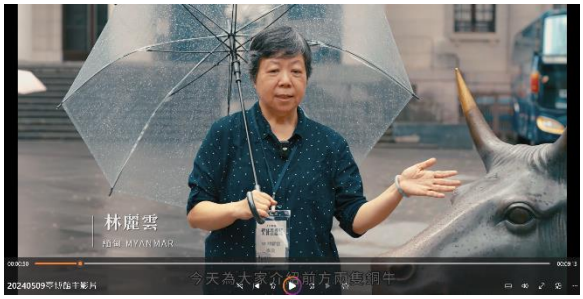
具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

（一）亮點成果或特殊個案分析

本市中正區公所為了迎接國際來臺的旅客能多認識臺灣之美，特別辦理新住民導覽解說培訓課程，鼓勵新住民朋友能結合運用自身文化與語言的優勢，向家鄉遊客介紹臺灣文化，一起帶動新故鄉的觀光產能並同時提升新住民創業能力及求職競爭力，輔導新住民透過技能培訓習得一技之長，於113年3月16日至5月11日間與本府民政局、國立臺灣博物館共同合辦「導覽人員培訓班」。課程內容包含認識臺博館歷史、金融史、產業發展史、鐵道發展運輸史及博物館導覽技巧示範與實戰演練等，共招收學員36名分別來自中國大陸、越南、印尼、緬甸、馬來西亞、泰國、柬埔寨、日本、菲律賓及韓國等原屬國籍之新住民，另於最後一次課程安排成果發表，除了頒發研習證明及全勤獎外，還將學員這幾週認真所學過程製作成導覽影片，除了可當作學員之導覽成果亦能為學員留下美好的深刻回憶。

（二）照片或相關資訊網址

新住民導覽實戰演練



臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

113.05.07 Yahoo 新聞報導	新住民學員導覽成果影片：https://drive.google.com/file/d/1jqd9OMouE7yU-MBfpnOCiCrUUjQHTwtR/view?usp=drive_link

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

（一）亮點成果或特殊個案分析

1. 新住民家庭服務中心 YouTube 頻道服務簡介影片（中日對照版、中越對照版）https://www.youtube.com/@user-dm1gz2dm3l/featured
2. 西區新住民社區關懷據點 YouTube 頻道「寶島新西望」服務簡介與分享生活適應影片 https://www.youtube.com/watch?v=M_5nboQS7Zo，由社工與新住民一同設計影片內容及後製。

（二）照片或相關資訊網址

西區新住民社區關懷據點每次安排一個主題與新住民分享食衣住行育樂

新住民家庭服務中心中文/越文對照版服務簡介

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

（一）亮點成果或特殊個案分析

113年5月17日召開資源整合聯繫會報，辦理1場次跨縣市聯繫會議，服務33人（男2人、女31人），主題：

1. 精神障礙會所服務模式分享（財團法人伊甸社會福利基金會-臺北市真福之家）。
2. 精神障礙者就業輔導服務分享（臺北市勞動力重建運用處）。

（二）照片或相關資訊網址

精神障礙會所-臺北市真福之家服務模式介紹

臺北市勞動力重建運用處進行精神障礙者就業輔導服務分享

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性服務措施，提供社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能

（一）亮點成果或特殊個案分析：補助社團法人南洋台灣姊妹會

1. 辦理「《長照，誰來罩？》新住民　照顧者倡議行動計劃」，透過專家學者訪談，蒐集相關團體意見，撰擬新住民長照服務現況分析與建議，未來可提供政府部門政策擬定參考。
2. 製作 Podcast 長照霧煞煞系列節目、由南洋姊妹劇團研發長照議題劇本，並將拍攝錄製影片上架到 Youtube，讓大眾了解新住民長照議題與困境，多元形式，觸及不同受眾，期能引發社會對於新住民長照議題及權益的關注與關心，以及為新住民長照服務相關政策倡議貢獻一份力量。

（二）照片或相關資訊網址

 【移？老娘開新房SE3/EP4】長照霧煞煞系列（一）長照，罩得住移民家庭嗎？	 【移？老娘開新房SE3/EP5】長照霧煞煞系列（二）「她」的多重宇宙：新住民、女性以及照顧者的家庭故事
Podcast 長照霧煞煞系列-第1集「長照，罩得住移民家庭嗎？」Youtube：https://youtu.be/iV-Nb1HsmAQ?si=V1U_C9hLmnkCXG5O	Podcast 長照霧煞煞系列-第2集「『她』的多重宇宙：新住民、女性以及照顧者的家庭故事」Youtube：https://youtu.be/EphEBNgkucI?si=Pj5Yac8fDEt3MZ1b

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務

（一）亮點成果或特殊個案分析：

1. 社會局

新住民家庭服務中心每週固定時段（每週三晚上6時30分至8時30分）由專業律師排班，提供新住民法律諮詢，並由社工陪同協助資料提供，必要時由通譯人員配合翻譯，並分析問題類型趨勢，

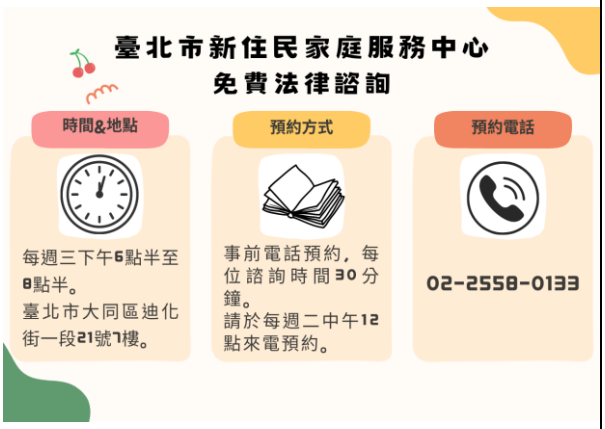
以推動更符合需求之服務。

2. 法務局

法務局每日日間於市政大樓1樓法律諮詢櫃檯所提供之免費法律諮詢服務，本服務是由本府與法律扶助基金會、台北律師公會及基隆律師公會分別輪派義務律師，由專業律師於上班時間提供民眾現場及遠距免費法律諮詢服務，另每週二夜間亦提供律師現場免費法律諮詢服務。本服務採線上預約制，提供有法律問題的民眾預約前來諮詢。

（二）照片或相關資訊網址

1. 社會局

<table>
<tr>
<td>
會議室（法律諮詢場所）</td>
<td> 

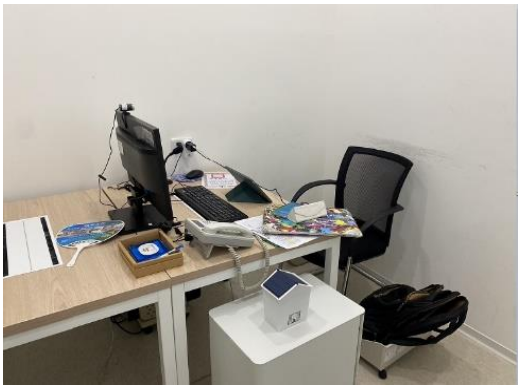
提供法律諮詢預約服務，提升新住民諮詢者自身法律議題了解。</td>
</tr>
</table>

2. 法務局

法律諮詢服務相關資訊：

https://legalaffairs.gov.taipei/Content_List.aspx?n=C4311A1C0F54042B

線上預約網址：https://creva.gov.taipei/

<table>
<tr>
<td>日間現場律師諮詢室
 </td>
<td>日間遠距律師諮詢室
  </td>
</tr>
</table>

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

夜間現場律師諮詢室	夜間法律諮詢文宣

具體措施：<u>九、強化通譯人才培訓</u>

（一）亮點成果或特殊個案分析：新住民家庭服務中心辦理多語通譯人員培力工作坊，招募對象為通曉中文及母語之新住民及新二代，內容包含：新住民網絡業務介紹、新住民社會福利資源、電話接線與臨櫃服務技巧、家暴及性侵害防治、多元文化與性別敏感度、通譯倫理。

（二）照片或相關資訊網址

透過臺北市政府社會局婦幼科王菁菁專員的分享，讓成員更加認識臺北市新住民可以使用的社會福利資源。	諮詢服務也是通譯人員在中心的重要工作之一，透過同理心訓練及實際演練，提升成員與諮詢民眾溝通的技巧。

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

 臺北市警察局大同分局的謝硯丞家防官分享家暴概念及處理流程，並透過實際的新住民案例，讓成員更明白案主可能有的處境。	 陳子瑋老師藉由情境題，讓新舊通譯相互交流自己的應對方式，並提供通譯倫理守則，讓通譯在面臨兩難時有參考依據。

具體措施：十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務

（一）亮點成果或特殊個案分析

1. 本市「特殊境遇家庭扶助」113年上半年共計補助1,093人/5,238人次，其中新住民有10人/29人次（均為女性），所佔比率為0.91%，而新住民特境對象當中大陸籍4位，外國籍6位。
2. 112年12月至113年1月，跨年度辦理「設籍前新住民社會救助計畫」總清查作業：

（1）依據本府社會局救助科列冊低收入及中低收入戶資料，由社會局資訊室協助勾稽特殊統一證號者，以居住地行政區為基準分類，剔除111年及112年總清查作業中確認「已歿」、「完成歸化」、「行方不明（離境失聯）」者，總計513案。

（2）派案由本市4個新住民社區關懷據點及安康平宅協助辦理清查作業：含確認身分、說明本福利事項及協助申請，或評估有其他問題需求者，轉介申辦相關福利。

（3）總清查結果：

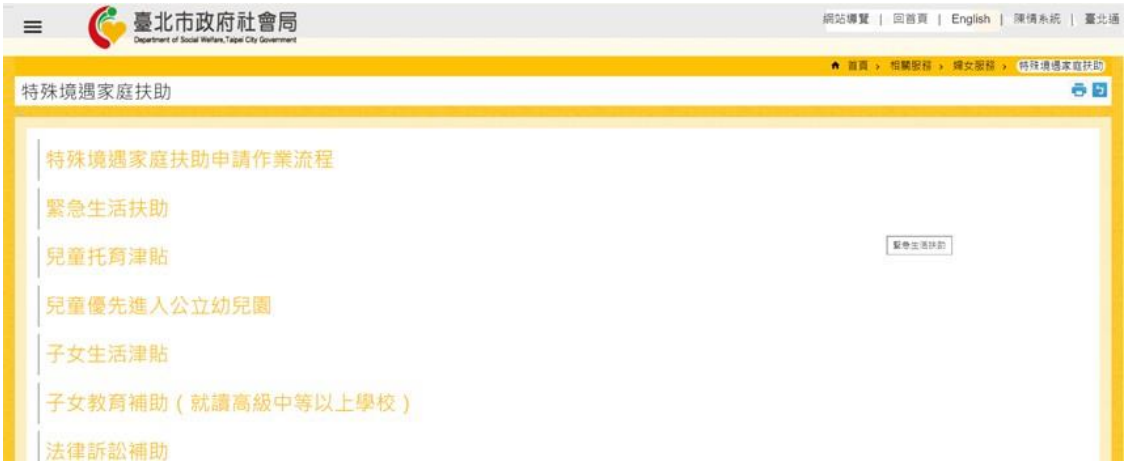
案件類別	統計資料
已提出申請	2案（含1案為醫療補助）
擬提出申請	3案（截至目前尚未提出申請）
無法聯繫	7案。主要為查無此人、電話為空號或停用者，直接至案家訪視亦未著

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

聯絡未果	78案。含不同時段撥打均未接電話轉入語音信箱者，直接至案家訪視均未訪視到本人者
資格不符	46案，資格不符情形：遷至其他縣市、目前不在境內、滯留境外、離婚、取得身分證、低收身分遭註銷、已離家失聯不知去向（未實居）
已歿	2案
暫無需求	351案，多為僅能申請醫療補助者
拒絕服務	4案（擔心為詐騙）
查無此人	16案

（4）透過總清查除了可以直接提供設籍前新住民經濟補助資訊，如有不符資格然確有服務需求者，社工則可協助尋求實物、物資、民間資源協助，另外，在訪談當中如遇有其他需求者，亦可提供專業社會工作服務，協助轉案至新住民家庭服務中心進行個案管理服務，或提供就/創業及職訓、居住、學習等服務，以滿足新住民家庭需求。

（二）照片或相關資訊網址



本府社會局網公告「設籍前新住民社會救助計畫」內容：

https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A5F2247FE22A65D2&sms=3387CE5869C44BA4&s=9DB037A2EEE75A25

本府社會局網可瀏覽有關「特殊境遇家庭扶助統計」資料：https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A6D1377856550DDE&sms=7FA2EB00D0E75B18&s=5069BC9AFB303FFB，呈現本市特殊境遇家庭扶助服務成果。

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

貳、 醫療生育保健

具體措施：

（一）亮點成果或特殊個案分析

（二） 照片或相關資訊網址

參、 保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

（一）亮點成果或特殊個案分析

舉辦113年新住民企業參訪「求職有人幫 臺北新故鄉」職場體驗活動，拜訪知名早餐店麥味登總部-揚秦國際企業股份有限公司及大同原石日間照顧服務中心，藉由現場實際體驗工作內容和企業講師講解，讓新住民更深入了解該工作，指引新住民決定就業方向，促進新住民就業。

（二）照片或相關資訊網址

1. 台北就業大補帖：
https://okwork.gov.taipei/ESO/content/tw/Article/161117205904/240514083940

2. 台北人力銀行 YouTube：
https://www.youtube.com/watch?v=2fb0e1_tZvQ

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

肆、 提升教育文化

具體措施：七、編製新住民語文學習內容教科書

（一）亮點成果或特殊個案分析

本府教育局針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向7國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，目前已完成第1至6冊補充教材，成果置於教育局新住民子女教育資訊網。

（二）照片或相關資訊網址

教材下載網站連結：https://www.newres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php

伍、 協助子女教養

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務

（一）亮點成果或特殊個案分析：

本市早期療育社區資源中心整合區域資源，依兒童年齡、發展、需求以及家庭功能，提供或轉介早期療育服務，新住民家庭與早療家庭共同參與。

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

（二）照片或相關資訊網址：

1. 自然生態體驗活動-大手牽小手・富陽生態體驗趣親子活動

2. 社區活動-家庭照顧節-愛的禮讚

3. 親子一日遊

4. 社區活動-親子對話 so funny

5. 社區活動-我的香香包

6. 泰國水燈 DIY

7. 親子律動

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

8. 芝山巖生態導覽

9. 入小轉銜講座

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務

（一）亮點成果或特殊個案分析

（二）照片或相關資訊網址：

本府社會局於社會局局網公告「各行政區社會福利服務中心之脆弱家庭服務資訊」https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=7D513F657C3DB5B8

辦理親職及兒少團體方案

脆弱家庭服務宣導

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務

（一）亮點成果或特殊個案分析：無

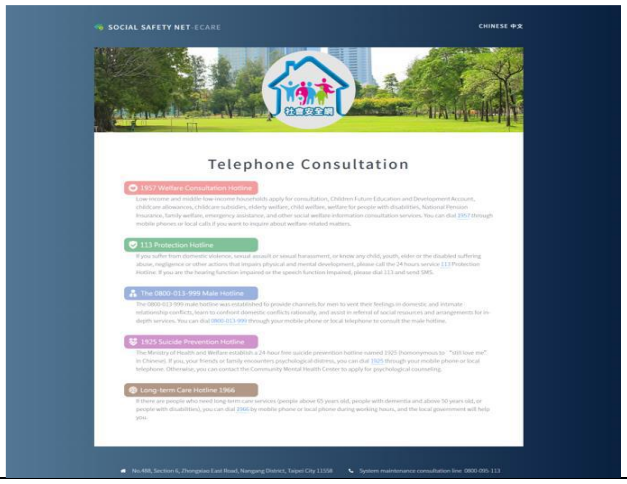
（二）照片或相關資訊網址：

臺北市家暴防治友善通報網絡 Q&A （醫師版、藥師版）及多國語言小卡

具體措施：三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題

（一）亮點成果或特殊個案分析：無。

（二）照片或相關資訊網址：

關懷ｅ起來英文操作介面


具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導

（一）亮點成果或特殊個案分析：無。

（二）照片或相關資訊網址：

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

於臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心官網政府資訊公開可供下載或瀏覽政策宣導之執行情形：https://www.dvsa.gov.taipei/cp.aspx?n=ECA147F4A7479B1F

11.	本中心政策宣導之執行情形。	家暴防治中心112年6月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心112年7月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心112年8月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心112年9月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心112年10月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心112年11月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心112年12月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心113年1月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心113年2月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心113年3月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心113年4月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心113年5月辦理政策宣導之執行情形表

易讀版之相關手冊供民眾瀏覽及下載

臺北市政府113年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

113年3月2日本中心參與新住民培力發展資訊網『培你勇往職前』設宣導攤位

柒、 健全法令制度

具體措施：

（一）亮點成果或特殊個案分析

（二）照片或相關資訊網址

捌、 落實觀念宣導

具體措施：

（一）亮點成果或特殊個案分析

（二）照片或相關資訊網址