

部會：內政部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

亮點成果或特殊個案分析：

內容：1990 熱線協助新住民案例

越南籍阮小姐與在臺有戶籍國人結婚，來電表示其剛結婚入境，最近發現已懷有身孕，聽說臺灣有健保制度，但因她剛入境也剛拿到外僑居留證，不太清楚能不能加入健保、是否能領取產檢補助。

客服人員向阮小姐說明有關「加入健保」規定，需要在臺領有居留證，並符合在臺居留滿六個月，另若為有一定雇主之受僱者，即可直接申請加保。因阮小姐目前已持有外僑居留證，後續可依循上述條件加入健保。

此外，客服人員也提供衛生福利部國民健康署相關孕產婦資訊，如：民眾可至所在地衛生所申請 14 次產前檢查、0800-870-870 孕產婦關懷諮詢服務專線〈提供越南、印尼語服務〉、「孕產婦關懷網站」(<https://mammy.hpa.gov.tw>)、健康九九+網站—媽咪好孕館(<https://health99.hpa.gov.tw/theme/5>)等。客服人員最後也提醒民眾，若於諮詢上述電話或網站有語言溝通問題時，可再來電熱線尋求語言協助。



中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：外交部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期

一、亮點成果或特殊個案分析

內容：辦理新住民配偶入國前輔導課程（駐泰國代表處）

為使新住民或曾赴臺之新住民配偶，於面談通過後能夠更深入認識臺灣風土民情與習慣、生活環境以及人身安全保護，該處於每週一、四上午 09:30 至 11:00 由輔導員播放內政部入出國及移民署製作之「人口販運宣傳短片-通報篇」影片 1.5 小時

另為加強宣導新住民正確法治觀念，提供新住民配偶赴臺後申辦外僑居留、永久居留證、歸化我國籍、簽證延期、相關工作權益、學習中文資源、全民健康保險、人身安全保護、提防人口販運、交通部公路總局新住民機車考駕線上資源、外來人士在臺生活免付費 1990 諮詢服務熱線等資訊；並自 113 年起加強愛滋防治教育訓練，納入愛滋防治教育課前及課後測驗。

113 年上半年共計輔導 207 名泰籍配偶，共 7 名國人配偶參加，課程中輔導員會就學員的提問給與回復，現場氣氛良好，頗受好評。

二、照片或相關資訊網址

	
113 年 2 月 1 日課程影片觀賞	113 年 5 月 9 日填問卷
	
113 年 5 月 9 日課程影片觀賞	113 年 2 月 29 日填問卷

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表



加強愛滋防治教育訓練，提供衛福部宣傳摺頁



加強宣導新住民國婚姻媒合相關正確法治觀念

宣導反毒，提供法務部之防制藥物濫用外語宣導手冊(泰文)
 網址：<https://antidrug.moj.gov.tw/cp-1192-7523-1.html>

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：教育部

重點工作：提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

一、亮點成果或特殊個案分析

為達成培育國小新住民語文正式師資目標，國民小學教師加註語文領域新住民語文專長專門課程架構及培育計畫，除規劃新住民語文師培課程外，另辦理新住民國家文化體驗活動、參與高雄市「SDGs 多元文化新住民創意市集」、新住民語言口說模擬面試及國際研討會等，強化師資生對新住民文化之理解及語言運用能力。

二、照片或相關資訊網址

	
<p>113 年 2 月 25 日由國立高雄師範大學加註專長越南語教師畢麗珍老師，帶領加註專長之學生與越南籍學生舉辦越南文化之夜。</p>	<p>112 年 11 月 25 日至 26 日由教師帶領師資生參與高雄市文化中心「SDGs 多元文化新住民創意市集」擺攤活動，推廣本計畫學習內容，將高師大加入東南亞語種師資培育的資訊周知更多新住民與新住民二代</p>
	
<p>為精進師資專業，並鼓勵語言課程授課教師參與，113 年 4 月 27 日舉辦國際研討會，期望教師能更精進教學內容，帶給學生不一樣的火花與觀念。</p>	

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

	
<p>高雄市南區新住民學習中心辦理新住民家庭教育講座</p>	<p>高雄市港和國小辦理新住民親職教育課程</p>

具體措施：四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

	
<p>成人基本教育識字教材、成人基本識字雙語教材(中越語、中印語、中東語、中菲語及中泰語)修訂版第一冊至第六冊刊載教育部出版品網站,供新住民上網自學 網址： https://depart.moe.edu.tw/ED2400/News.aspx?n=84EAABCC9E60E20A&ms=192DA19CAF96AADC</p>	

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

	
<p>高雄市南區新住民學習中心辦理新住民家庭教育及親子共學活動</p>	<p>高雄市圓富國中辦理多元文化交流講座</p>

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

具體措施：六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

一、亮點成果或特殊個案分析

112年度補助全國高中、國中、小學校數共計98校，開設親子共學12班，新住民語文學習50班，以及寒暑假營隊58班；113年度補助全國高中、國中、小學校數共計108校，開設親子共學7班，新住民語文學習39班，以及寒暑假營隊77班。

二、照片或相關資訊網址



具體措施：七、編製新住民語文學習內容教科書。

一、亮點成果或特殊個案分析：

112學年度全國國中、小(國中一至三年級、國小一至五年級)總計1,445校，開設新住民語文課程7,328班，其中，越南語4,304班、印尼語1,211班、泰語843班、緬甸語181班、柬埔寨語53班、馬來語309班及菲律賓語427班，計1萬6,985位學生選習。

二、照片或相關資訊網址



中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

重點工作：協助子女教養

具體措施：四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

一、亮點成果或特殊個案分析

加強輔導新住民子女語言及社會文化學習，提供課後學習輔導，提升適應環境與學習能力，並透過卡牌認讀、模仿等方式，提高學生學習意願。

二、照片相關資訊網址



於課後輔導時間透過卡牌認讀方式認讀及學習華語文

具體措施：六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

一、亮點成果或特殊個案分析

113年度辦理教師新住民多元文化研習，補助16縣市107校373萬7,002元。

二、照片或相關資訊網址



編製越南當地工藝品及繪本並體驗越南傳統服裝

具體措施：七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。

一、亮點成果或特殊個案分析

辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共讀，優秀作品公布於新住民子女教育資訊網 (<https://mkm.k12ea.gov.tw/>)。

二、照片或相關資訊網址：

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

	
<p>全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽-獲獎隊伍合影留念</p>	

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

照片或相關資訊網址：

跨國銜轉學生相關資訊，均可至「跨國銜轉學生教育資訊網」瀏覽參閱，網址：<https://tkids.nknu.edu.tw/>。

重點工作：人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

照片或相關資訊網址：

	
<p>高雄市小港醫院辦理新住民婦女照護計畫活動講座活動</p>	

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

照片或相關資訊網址：

	
<p>高雄市辦理新住民學習中心人員法律常識增能課程</p>	

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

重點工作：落實觀念宣導

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

一、亮點成果或特殊個案分析

113年度「多元文化教育學習圈」，由財團法人耕莘文教基金會擔任學習圈組長，帶領20個教育基金會及民間團體執行25個多元文化相關計畫，活動刻正進行中。

二、照片或相關資訊網址：



終身學習嘉年華活動設有多元文化圈之互動攤位，介紹有關東南亞生活文化。



新住民語言文化交流課程，由新住民姊妹分享母國文化。



終身學習嘉年華活動設有多元文化圈之互動攤位，體驗印尼樂器。



新住民家庭教育課程。

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：法務部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢

一、亮點成果或特殊個案分析：

113年5月30日上午10時46分許，英國籍新住民攜帶其朋友傳的信件至桃園地檢署服務中心，說在臺灣疑似有刑事案件，經查詢後確實有一偵查中案件，故由服務中心同仁協助其聯絡承辦股書記官。(桃園地檢署)。

二、照片或相關資訊網址：

提供單位	說明	照片 (經當事人同意拍攝)
臺中地檢署	113 年 2 月 22 日印尼籍女性查詢案件。	
臺中地檢署	113 年 5 月 28 日西班牙籍男性查詢案件。	
屏東地檢署	協助擔任證人的越南籍新住民填寫日期、旅費申請表。	
桃園地檢署	113 年 5 月 30 日協助英國籍男性查詢案件。	

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：勞動部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

一、亮點成果或特殊個案分析：

中彰投分署南投就業中心配合移民署南投縣服務站辦理新住民家庭教育及法令宣導方案入班就業宣導，對象除新住民外，家屬也會陪同出席，宣導時通譯人員也會協助翻譯及解說，讓新住民與其家屬更了解就業服務資源。

二、照片或相關資訊網址



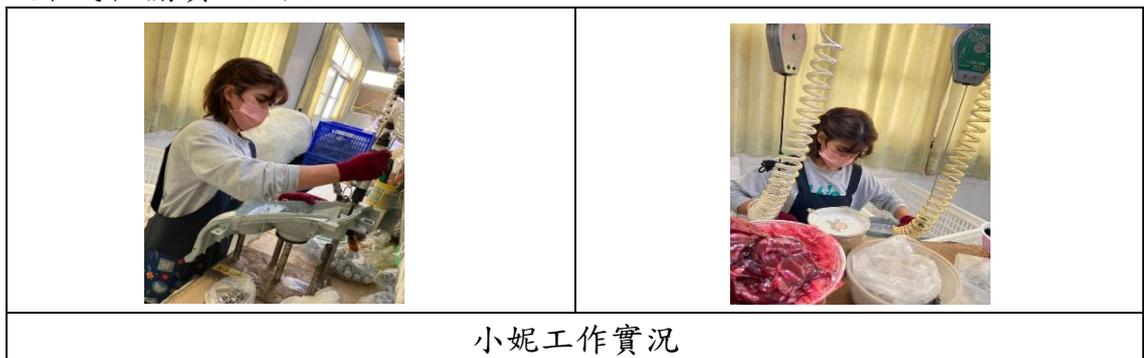
重點工作：保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

一、亮點成果或特殊個案分析 1：

(一)內容：小妮(化名)從印尼嫁到臺灣後育有一子，婚後主要照顧年邁行動不便的公婆和接送小孩上下課。平常會去撿土豆、包蒜頭等臨時工作，雖積極求職，但因口語表達不流暢、無一技之長而屢次碰壁，待業 10 個月多。經友人介紹至朴子就業中心求職，經就業服務員就業諮詢，評估運用「職場學習及再適應計畫」搭配「新住民僱用獎助」，及陪同面試等，協助小妮順利就業，擔任包裝作業員，迄今穩定就業中。

(二)照片或相關資訊網址



中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

二、亮點成果或特殊個案分析 2：

(一)內容：個案阿妹(化名)是 112 年 11 月嫁來臺灣的越南籍配偶，目前與配偶及 2 位繼子同住，因配偶從事臨時工作，經濟收入不穩定，因此，想要一份固定工作及薪資收入，來協助家裡經濟負擔(租屋及孩子教育費用)，個案目前對於中文看不懂也不會寫，語言上也只略聽懂國語，臺語聽不懂，所以之前自行求職狀況下，常因語言無法溝通所以在面試時，均未能獲得公司錄用，經里長介紹至就業中心登記求職並尋求媒合協助，113 年 2 月透過新營就業中心輔導員協助及陪同面試下，搭配職場學習再適應計畫銜接新住民僱用獎助計畫，成功推介就業，順利就業迄今已達五個多月，且同事與雇主讚譽有佳，案主表示有穩定工作收入覺得很安心，也很開心能在一個友善的大家庭工作。

(二)照片或相關資訊網址



中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：衛生福利部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一)亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二)照片或相關資訊網址：

各新住民家庭服務中心服務資訊網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1413>。

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一)亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二)照片或相關資訊網址

本部社會及家庭署新住民社區服務據點服務資訊網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1413>。

重點工作：醫療生育保健

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一)亮點成果或特殊個案分析

衛生局(所)與居留健檢指定醫院、新住民照護單位、民間團體、社群、地方意見領袖等合作，在其執行新住民保健或學習課程等業務時，除提供相關衛教及「新住民潛伏結核感染 LTBI 檢驗與治療計畫」資訊，另在確保新住民充分理解及取得同意後，進行 LTBI 檢驗，並依據檢驗結果轉介後續評估及治療服務，自 111 年 1 月開辦至 113 年 6 月，已提供 1 萬 8,008 人潛伏結核感染檢驗，計有 2,315 位檢驗陽性者加入治療。

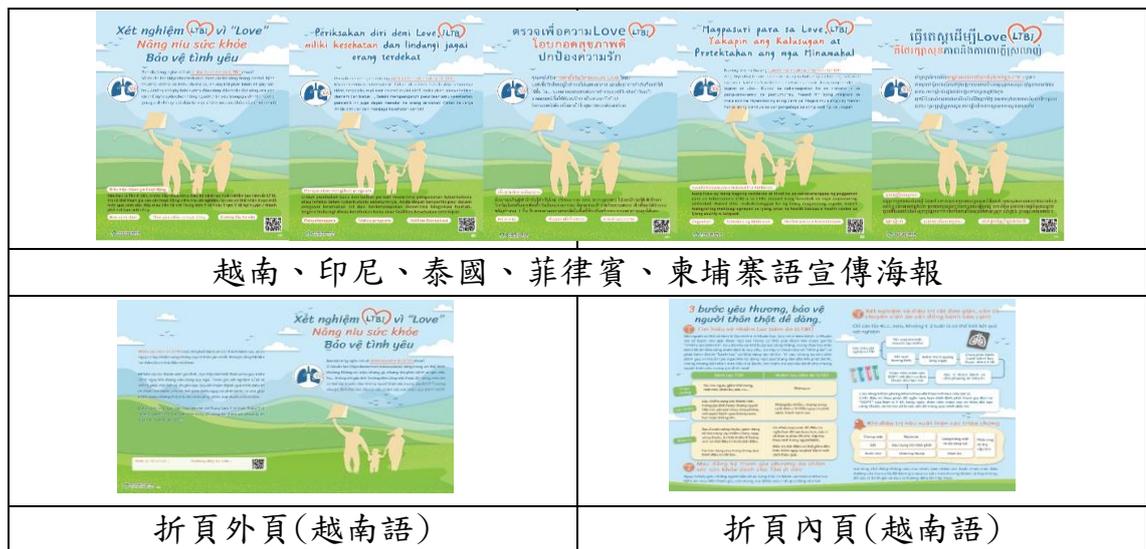
此外，製作中文、越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨等多國語言之潛伏結核感染宣傳文宣、檢驗活動報名資訊、治療方案及衛教圖卡，作為衛生局辦理相關宣導活動之教材。

(二)照片或相關資訊網址

本部疾病管制署全球資訊網「新住民潛伏結核感染 LTBI 檢驗與治療計畫」網址：

<https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/0PKE2UQT1MF0vA5CXwT40w>

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表



重點工作：協助子女教養

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二) 照片或相關資訊網址

本部社會及家庭署早期療育服務專區網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1203>。

具體措施：五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二) 照片或相關資訊網址

本部社會及家庭署「兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1508&pid=8162>。

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二) 照片或相關資訊網址

本部社會安全網官網提供民眾線上求助(通報)及電話諮詢，網址：

<https://ecare.mohw.gov.tw/>。

重點工作：人身安全保護

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 新住民培力發展資訊網

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

<https://ifi.immigration.gov.tw/wSite/ct?xItem=9400&ctNode=37283&mp=1#aC>。

2. 社會安全網官網

<https://topics.mohw.gov.tw/SS/cp-4530-50099-204.html>。

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：文化部

重點工作：落實觀念宣導

具體措施：五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。

一、亮點成果或特殊個案分析

國立歷史博物館邀請教育廣播電臺幸福聯合國新住民主持群，於 5 月 18 日國際博物館日至國立歷史博物館參與「城南那一味在地共學」市集擺攤，活動中除介紹來館民眾東南亞錢幣及東南亞文化相關郵票上的故事外，另準備東南亞特色小吃販售及提供相互對話與交流的管道，藉此促進推廣文化平權理念，當天共有 20 攤齊聚史博館廣場，參與人數共 5,011 人。

二、照片或相關資訊網址

	
海報	幸福聯合國「城南那一味在地共學」市集擺攤
	
幸福聯合國「城南那一味在地共學」市集擺攤	民眾參與幸福聯合國「城南那一味在地共學」市集擺攤活動

媒體報導：

1. 幸福聯合國「518 在地共學市集 史博館邀大家品味城南」

<https://www.ner.gov.tw/news/6646ee64ed26cb0023b879b8>

2. 「518 在地共學市集 史博館邀大家品味城南」

<https://tw.news.yahoo.com/518%E5%9C%A8%E5%9C%B0%E5%85%B1%E5%AD%B8%E5%B8%82%E9%9B%86->

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

%E5%8F%B2%E5%8D%9A%E9%A4%A8%E9%82%80%E5%A4%A7%E5%AE%B6%E5%93%81%E5%91%B3%E5%9F%8E%E5%8D%97-053744279.html

3. 2024 國際博物館日/史博館本周末參觀免費，還有限定市集、「時間開拓者」體驗課

<https://reading.udn.com/read/story/122858/7965331>

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：大陸委員會

重點工作：生活適應輔導

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

一、亮點成果或特殊個案分析

本會官網設置陸配專區，包含工作篇 QA、生活篇 QA 及親屬來臺篇 QA 等常見問題之解答，協助提供陸配在臺生活相關資訊。

二、照片或相關資訊網址

本會「陸配專區」網址連結如次：

https://www.mac.gov.tw/Content_List.aspx?n=976CD661277CD91E

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

一、亮點成果或特殊個案分析

為關懷兩岸婚姻家庭，辦理 3 場次陸配關懷活動，聆聽陸配在臺生活、創業心得，增進與陸配溝通及交流互動。

二、照片或相關資訊網址



重點工作：健全法令制度

具體措施：二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。

一、亮點成果或特殊個案分析

定期更新兩岸交流專區社會交流統計資料，提供中國大陸人士來臺（各類交流）人數統計。

二、照片或相關資訊網址

本會兩岸「社會交流統計」網頁連結如次：

https://www.mac.gov.tw/Content_List.aspx?n=3C17D7B82E55A9B0

中央各部會 113 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：國軍退除役官兵輔導委員會

重點工作：生活適應輔導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

一、亮點成果或特殊個案分析

輔導會所屬彰化縣榮民服務處(以下稱彰化榮服處)於 113 年 5 月 18 日辦理「113 年度新住民生活適應輔導及幸福家庭表揚活動暨向學子女與認養人相見歡活動」，活動邀請彰化縣新住民家庭服務中心張督導就政府對新住民提供之社會福利、婦女權益及相關法令、權益、職涯規劃等進行宣導說明。

此外，當日也宣導及鼓勵新住民加入榮服處 Line 群組與內政部移民署「新住民培力發展資訊網」，使渠等能即時取得最新相關資訊，現場並播放「多元文化」、「防制人口販運」、「性別平等觀念」等宣導影片。

彰化縣榮服處希望藉由活動讓榮民新住民家庭享受親子同樂及瞭解臺灣宗教文化，因此特別安排中台禪寺、九族文化村行程，藉此提升新住民在臺生活適應能力，及表達輔導會對榮民及其新住民配偶關懷之意。另活動中也表揚 3 對新住民幸福家庭夫妻，鼓勵新住民配偶與榮民共創美滿生活，以促進家庭和樂。

二、照片或相關資訊網址



彰化縣榮民服務處

https://www.vac.gov.tw/vac_service/changhua/fp-1375-163471-109-257110.html