

移民

雙月刊

IMMIGRATION
BIMONTHLY

SINCE 2010

移民百期 未來可期



移民

目次

IMMIGRATION
BIMONTHLY



首長題序

3

聚焦政策

入國措施與時俱進

5

回首抗疫路 厚積薄發 蛻變向前

7

人口販運防制佳績

9

跨部會公私協力 推動新住民照顧服務措施成果亮點豐碩

11

收容兼顧人權保障

15

自動查驗通關系統伴一紀 友善便捷國境安全大躍進

19

寓執法於服務、兼便捷與安全 一守護國境捨我其誰

23

科技偵查 日新月異

27

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國113年07月30日

創刊年月日：中華民國99年01月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：鐘景琨

編輯委員：林宏恩 陳建成 林貽俊 黃齡玉

張文秀 黃耀樑 顏韶儀 康明旺

曾麗蘭 吳嘉弘 莊福成 郭偉奇

林澤謙 柳瑞福 姜 霖

編輯總召：謝文忠

副總召：林俊良

主編：戴嘉勝

執行編輯：謝坤政

美術編輯：陳威谷

編輯小組：邵建軒 陳瑪莉 楊金滿 黎嘉茹

朱先璘 蔡雅雯 尚孝芬 俞芯芯

李婉琦 曾智欣 卓茂桐 王志豪

王俊翰

封面題字：歐豪年

展售處：

國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>

著作權管理資訊：

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全

部或部分內容者，需徵求本署同意或書

面授權，請洽本署秘書室電話(02) 2388-9393#2740





國際行腳

海外服務 溫馨傳情29

專勤執法

疫後時代新秩序 專勤執法不停歇31

服務你我他

「新」光閃閃親善大使 閃耀「新」國力35

新住民發聲

穿越山與海之間 屬於王卡米的生命之旅37

初試啼聲

人才培育 移民搖籃39

宣導專區

淺析 強化關鍵基礎設施 保護法案修正重點41



友情陣線



海巡季刊



清流雙月刊



警光雜誌

部長序

為實踐國際人權公約，內政部移民署在保障移民人權、強化國境管理、維護國家安全及尊重多元文化等 4 大面向持續精進，全力為民眾建構一個「溫暖而堅韌」的幸福家園。

保障移民人權部分，移民署自 109 年推行「消除一切形式種族歧視國際公約」(ICERD)；111 年 12 月完成首次國家報告、113 年 4 月邀請國際專家辦理審查會議，這是臺灣人權發展的重大里程碑。

根據統計，目前在我國的新住民，婚姻移民約 60 萬人、外國人約 16 萬 2,000 人、陸港澳約 4 萬 3,000 人及新住民子女約 48 萬人，逾 128 萬 5,000 人在臺生活。為了落實賴清德總統照顧新住民政見，內政部積極推動新住民專法，立法院也在今年 7 月 16 日三讀通過「新住民基本法」。該法適用對象除了婚姻移民，更擴及專業移民和技術移民，明定政府應對新住民辦理生活適應輔導、就業權益 8 項措施。

移民署也正規劃成立「新住民權益保障籌備處」，行政院新住民事務協調會報的層級、功能配合相應調整。內政部將進一步結合各中央、地方政府及民間團體能量，並由移民署聯繫協調，協助新住民順利適應融入我國社會。

在國境安全管理上，移民署升級自動查驗通關系統，有關第 4 代自動查驗通關系統，目前桃園國際機場已建置 19 座，並預計於今年 8 月完成 24 座建置；第 3 代自動查驗通關系統則分別建置於桃園國際機場 22 座、臺北松山機場 4 座、高雄小港機場 4 座，且皆開放智慧閘道註冊通行。積極與其他國家簽訂互惠使用自動查驗通關服務，進行國際接軌，使得桃園國際機場經常在 Skytrax「最佳證照查驗服務機場」評比榮獲佳績，不但讓旅客享受更安全、便捷且優質的通關環境，同時也確保了國境安全。

外來人口管理部分，移民署結合相關機關強化查處非法人士，積極推動人口販運防制，於 112 年推動「人口販運防制法」修正，全方位保障被害人的權益。由於我國對於防制人口販運的諸多努力，已連續 15 年蟬聯美國人口販運報告 (Trafficking in Persons Report) 評列為第 1 級國家，深獲國際肯定。

為了讓民眾進一步瞭解移民署的工作成果及重要政策，移民署自 99 年 1 月開始發行〈移民雙月刊〉，發刊至今將邁入第 100 期的里程碑，期盼未來移民署持續進步、追求卓越，創造我國社會更加美好的未來，以此為第 100 期移民雙月刊出版謹誌。



劉世芳

內政部 部長

署長序

本署自 96 年 1 月成立以來，面對多元的業務屬性，朝著強化國境管理、維護國家安全、尊重多元文化及保障移民人權等 4 大願景努力不懈。為開創新未來，從傳統式的管理，轉型為主動服務及主動行銷的新思維，以因應新時代的挑戰，本署於 99 年 1 月開始發行〈移民月刊〉，並於 101 年 4 月第 27 期調整發行〈移民雙月刊〉。



本署發行之〈移民雙月刊〉至今已邁入第 100 期，除了讓本署所服務的對象能深刻瞭解本署相關政策及工作內涵，以提供最高效益的服務，更凝聚了服務共識及政策宣導目標，成為本署與新住民及各機關間的溝通平臺。在這第 100 期的內容中，刊載了本署的重要政策成果，如嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情肆虐期間，本署同仁著防護裝備於機場執勤，防堵病毒於境外；本署國境線上自動查驗通關系統設備與時俱進，為旅客提供更便捷、友善的通關服務；新式外來人口統一證號比照國民身分證字號編碼原則，使外來人口生活更便利，進而大幅提升他們居住臺灣的生活品質。

近年來，在臺灣的新住民家庭人數已突破百萬人，這些來自不同人文、社會背景的新住民及其子女，也成為本署服務的重點對象之一。在移民輔導方面，如本署各直轄市、縣（市）服務站行動服務列車前往偏遠地區，訪視關懷當地新住民並進行移民輔導；本署新住民及其子女海外培力計畫、築夢計畫及培力與獎助（勵）學金等計畫，以激發優秀新住民及其子女的潛力，成為我國未來新國力；駐外移民秘書進行海外移民輔導，協助海外僑民解決相關問題。

藉由第 100 期〈移民雙月刊〉出版的機會，本人誠摯地感謝所有同仁的努力不懈，期望全署同仁能戮力同心、勇往直前，順利完成各項任務，使移民雙月刊增添更多的精彩內容，一同邁向下個百期。

陸景焜

內政部移民署 署長

入國措施與時俱進



文 / 圖 入出國事務組視察謝湘雲、科員李思瑩

隨著臺灣國際化的發展趨勢，外籍人士在臺灣的人數日益增加，相關業務也日趨複雜。為因應時代需求，移民署於 96 年正式成立，肩負著統籌各類外來人口入出國（境）的管理。移民署因應政策及國際環境的變遷，於捍衛國家社會安全之際，同時兼顧衡酌經濟產業發展的需求，配合精進相關入國法令措施，亦與科技趨勢接軌，逐步將申請案件由紙本臨櫃申請轉為線上申辦，達簡政便民之效。

兼顧國門安全及民間需求 推動重大法案修正

鑒於我國歷史、國情及政治體制之特殊性，將外來人口區分為大陸地區人民、香港或澳門居民（簡稱港澳居民）、臺灣地區無戶籍國民（簡稱無戶籍國民）及外國人，並因身分不同適用不同的法規，相關管理規範亦與時俱進因應調整。

大陸委員會於 81 年制定公布「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」（簡稱兩岸條例），於兩岸關係發展上，具有歷史里程碑的意義。為強化雙方在各層面的交流，各目的事業主管機關依據兩岸條例規定訂定大陸地區人民申請來臺灣的法規。並明定大陸地區人民來臺灣申請手續，以內政部為單一窗口，於 87 年間整併相關法令，申請人統一向內政部申請，無須各自向各目的事業主管機關申請，縮短審查作業流程。

因應我國於 91 年加入世界貿易組織（World Trade Organization, WTO），放寬大陸籍專業人士來臺灣並簡化跨國企業的大陸籍商務人士申

請來臺灣程序。另為擴大臺灣觀光旅遊市場之利基，促進觀光產業發展，91 年先開放旅居國外、香港、澳門的大陸地區人民得申請來臺灣觀光，又 97 年簽署兩岸旅遊協議後，開放陸客來臺灣團體旅遊及兩岸直航。

100 年時，為因應世界人才流動趨勢及正視兩岸學術發展，開放陸生來臺灣就學，且為提升臺灣醫療服務國際化，帶動醫學產業經濟，展現臺灣軟實力，亦開放大陸地區人民來臺灣從事健檢及醫學美容。

為便利大陸地區人民申請來臺灣，102 年間整併大陸地區人民申請來臺灣的 4 種許可辦法，更進一步放寬申請來臺灣探親資格及親等；且為持續促進兩岸人員交流，108 年陸續放寬陸客申請來臺灣觀光的條件及申請來臺灣探親之親等。

港澳居民 94 年起符合特定條件者，除可於機場港口繳費申請臨時入境停留 14 天外，亦可於網路申請臨時入境停留；98 年放寬港澳居民臨時入境停留期限為 30 天。之後為帶動國內經濟發展，並增加港澳居民來臺灣意願，99 年港澳居民申辦網簽來臺灣改為免繳費用。

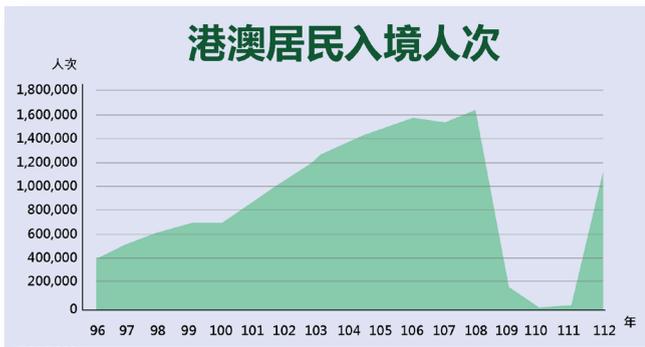
為提升對無戶籍國民權益的保障，移民署逐漸鬆綁其返臺時需申請許可的相關規定，於 102 年時，臨時入國停留期間由 30 日放寬至 3 個月；自 113 年施行之入出國及移民法新制後，符合特定條件的無戶籍國民得免申請許可回臺灣。

運用資訊科技 開啟便民服務

隨著科技的進步，線上服務逐漸普及，許多原

本需要紙本申請的服務，紛紛轉為線上申請，不僅為民眾帶來便利，也提升了政府的服務效率。

為提升申請案件審核效率，並持續增加港澳居民來臺灣意願，針對不是在港澳出生的港澳居民首次申請入臺證，或赴臺灣預計停留超過 30 日者，自 106 年 7 月 1 日起也全面實施線上申請。港澳居民申請案轉為線上申辦後，於便民之際，也更活絡臺港、臺澳之交流。經統計，98 年港澳居民計 63 萬 4,232 人次入境，於 99 年開放申請網簽後逐年攀升，到 102 年已突破百萬人次。隨後到 106 年後更是每年突破 150 萬人次，直到 109 年 COVID-19 疫情爆發，實施邊境管制，港澳居民來臺灣人次驟降。疫後恢復國際人流往來，112 年來臺灣的港澳居民已回升到 113 萬 4,211 人次。



96 年至 112 年間港澳居民入境人次變化

對於大陸地區人民來臺灣申請案，自 100 年起至 103 年期間，分階段逐步推動陸客來臺灣觀光、健檢醫美、陸生就學、專業交流及商務活動交流之申請案件全面線上申請。而大陸地區人民來臺灣的數量從 96 年的 29 萬人次逐年增加至 104 年 414 萬人次，疫情期間 110 年的入境數僅有 1.3 萬人次，112 年已逐步回復至 22 萬人次。

無論是大陸地區人民或是港澳居民的線上申請系統，24 小時皆可登入系統填寫申請資料，以網路取代馬路，減少申請人舟車勞頓之不便，及縮短證件審理等候時間，同時帶動國內觀光產業發展及提升國際競爭力。

開大門走大路 喜迎國際觀光客來臺

臺灣的自然景觀風貌、友善安全生活環境及多元文化交融出的宗教文化，建構出吸引國際旅客來臺灣的重要元素，我國更推動免簽證措施，歡迎全世界的朋友來臺灣旅遊。

除此之外，為配合推動新南向政策，吸引東南亞國家旅客來臺灣觀光，外交部自 98 年起，對於印度、泰國、菲律賓、越南及印尼等 5 國推出有條件式免簽之便捷措施，具備先進國家（包含美國、加拿大、英國、歐盟申根、日本、韓國、澳洲、紐西蘭等國）簽證或居留證，可透過移民署建置的「東南亞國家人民來臺先行上網查核系統」Online Application for R.O.C. (Taiwan) Travel Authorization Certificate，俗稱有條件式免簽（以下簡稱 TAC），並持憑查核證明來臺灣。

藉由不斷滾動式檢討相關法令及便利措施，國際朋友來臺灣的數量從 96 年 371 萬人次逐年增加至 108 年 1,186 萬人次，後因疫情，為保障國民健康，限制外來人口來臺灣，故 110 年入境數僅有 14 萬人次，但隨著疫後恢復國際交流，112 年入境數已回復至 648 萬人次！



96 年至 112 年間外來人口入境人次變化

移民署於歡迎國際人士來臺灣之際，更兼顧國門安全及民間需求，與時俱進的推出合宜的法令規範，臺灣展開雙臂歡迎各類外來人士來臺灣觀光、參訪、就學及就業，體驗不一樣的人生！

回首抗疫路 厚積薄發 蛻變向前



文 / 入出國事務組科員范明量 圖 / 入出國事務組科員范明量整理

自中央流行疫情指揮中心（下稱指揮中心）於 109 年 1 月 20 日成立起，移民署便開啟長達 1,197 天的防疫大作戰，隨著 COVID-19 疫情趨緩各項防檢疫措施鬆綁，指揮中心於 112 年 5 月 1 日解編，迄今已逾 1 週年，回首過去 3 年多抗疫的漫漫長路，全賴移民署同仁齊心合力從邊境到社區織起堅實的防疫網，直至脫下口罩露出臉上燦爛笑容，迎接後疫情時代，你我一路上讓疫常成日常，並肩前行無畏挑戰，回憶曾經的過往著實以身為移民署的一分子為榮。

奠定科技抗疫基礎 禦守臺灣 境管訊息多語多管道宣導保常新

疫情肆虐全球，各國無一倖免，面對看不見的敵人，傳統人為防治已無法迅速應對，導入智慧科技成為新世代抗疫的重要武器。移民署將巨量入出境資料作為防疫重要基礎數據，藉由跨機關資訊系統介接，協助建置「入境檢疫」、「居家檢疫追蹤」及「健保雲端旅遊史查詢」等系統，串聯邊境至社區的每個防疫節點，奠定科技防疫基礎。



移民署善用科技串連各個防疫節點，拉起無形的抗疫封鎖線

移民署新住民培力發展資訊網、1990 諮詢專

線及民間團體等多元管道以多國語言宣導並提供諮詢服務，便利外來人口快速精準掌握疫情期間各項資訊，計提供諮詢服務 89 萬 8 千餘通，且透過官方 LINE 推播傳送防疫資訊 3 萬 9 千餘人次，確保外來人口防疫資訊傳遞零時差。

貫徹境管措施 阻絕病毒於境外

隨著隱性傳播者帶著病毒前仆後繼地來襲，國境查驗同仁穿著數小時全身密不透風的免責裝，且處於高度心理壓力環境下，嚴陣以待執行各項查驗勤務，配合邊境檢疫政策，提升入境通關服務量能，為返國民眾鋪好一條安全回家的路。



移民署人員身著全套防護裝備嚴陣以待，執行入境查驗通關勤務

移民官於查驗旅客通關時逐一審查旅客旅遊史及入境資格，不符規定者執行拒入及遣返事宜，自 109 年 1 月 23 日至 111 年 10 月 13 日計拒入 986 人次，阻絕疫病於境外。為防堵疫情進入社區，移民署同仁著全副防疫裝備，史無前例地完成了 4 梯次武漢包機、郵輪寶瓶星號查驗、鑽石公主號包機等專案查驗工作，計查驗 4,474 名旅客；疫情後期變異株猖獗，配合指揮中心針對歐

美長程及東南亞航班執行落地採檢措施，派員至登機門執行陽性旅客證照查驗，自 111 年 1 月 11 日至 5 月 31 日共計查驗 6,267 人，減少與其他旅客接觸機會，以降低變異病毒入侵社區風險。縱然勤務疲憊辛苦，但當旅客攜老扶幼，蹣跚疲憊提著行李遞出護照，仍面露感謝的笑容說「辛苦了，感謝你們」，頓時深感這份工作很有意義，也很有成就感。

無畏疫情深入疫區推動專案 強化國家整體防疫安全網絡

110 年 5 月及 6 月全臺接連發生數起群聚感染事件，為避免逾期滯臺外來人口因語言及資訊落差形成防疫漏洞，「外來人口安心採檢防疫專案」便應運而生，自 110 年 5 月 14 日起推動，鼓勵及策動有疑似感染症狀之外來人口出面就醫採檢，確認自身健康狀況，獲得及時妥善的醫療照顧。



臺北車站安心接種專案之外來人口排隊人潮

移民署隨後又與衛政及勞政主管機關共同研商，並與宗教團體、民間社團等 NGO 組織合作，推動「逾期停(居)留外來人口安心接種 COVID-19 公費疫苗專案」，自 110 年 12 月 3 日起採取「不收費」、「不通報」、「不查處」、「不管制」等柔性作為，鼓勵出面接種疫苗，不論是臺北車站、臺中東協廣場等人群聚集處，甚至是梨山、南橫偏遠部落、漁港等地皆設立接種站，都看得到移民署同仁協助查證逾期外來人口身分及配賦統一證號，並安排通譯及志工協助引導及安

撫情緒的身影。藉由跨域合作推動專案，保障了滯臺外來人口健康權，更兼顧了移民執法及人權，攜手杜絕防疫漏洞，縝密了我國的防疫安全網絡。

邊境嚴管但保有空間 法治不忘關懷 艱困中現溫情

對於有緊急或人道考量等專案許可來臺需求者，依據「急迫性、必要性、不可替代性」為審核標準，進行個案協處，「大陸地區人民」經指揮中心專案許可方式來臺社會交流計 677 人次；專業交流計 505 人次、商務活動交流計 809 人次；非指揮中心開放事由，且具來臺緊急性、必要性經指揮中心專案許可之「港澳居民」協處共計 594 人次。此外，異地戀港澳伴侶，也受限境管因素無法來臺相聚或登記結婚，僅能透過冰冷的螢幕傳遞思念，移民署積極協調各機關以專案許可方式處理，以解申請人遠距相思之苦，共協助 183 對伴侶來臺。

汲取經驗檢討精進 厚植實力持續邁進

回顧來勢洶洶詭譎多變的疫情，移民署始終在前線對抗病毒，設身處地為民著想，充分展現組織韌性、專業形象、應變彈性、服務高效且暖心的團隊風格，在 112 年 5 月 2 日「COVID-19 捐贈感恩暨授獎表揚晚會」上，移民署榮獲總統蔡英文頒發 CIQS 邊境把關有功機關獎牌，防疫表現優異獲得肯定。

希望將此次經驗內化為重大事件緊急應處的能量，透過平時各類型重要事件演練維繫應變能力，因應時代趨勢導入創新科技作為，建立暢通管道妥善進行政策略溝通，迅速制定兼顧人權的配套措施、預想風險因素進行法規調適使各項限制措施符合比例原則，以快速因應未知的挑戰，提升決策效率，落實風險控管，並擴大臨危應變與防治的量能。

人口販運防制佳績



文 / 圖 移民事務組視察陳雅琪

美國自 89 年通過人口販運被害人保護法 (Trafficking Victims Protection Act, TVPA) 後，美國國務院每年度均會針對全球 187 個國家，根據各國政府在打擊人口販運上的努力程度進行評等，並做成人口販運問題報告 (Trafficking in Persons Report, 以下簡稱 TIP 報告)，促使各國政府重視人口販運議題，並藉此報告要求各國改善，以共同合作建構防制網絡；報告內容亦會呈現全球各國最新打擊人口販運作為或相關改革措施等，最終目的無非是減少人口販運的被害人，以及盡快將犯罪份子繩之以法。

販運防制佳績

臺灣蟬聯 15 年國際評列第 1 級國家

在 TIP 報告中被評比為第 1 級 (以下簡稱 Tier 1) 國家，是指該國在防制人口販運作為上，完全符合美國 TVPA 所規範標準，但並不代表 Tier 1 的國家就沒有人口販運的問題，而是代表該國政府已經認知到人口販運問題的存在，並著手進行處理，以達到 TVPA 規定的最低標準。



美國在臺協會 AIT 官員 (左 3) 前來移民署拜會鐘景琨署長 (中) 並致贈最新 TIP 報告

在全球 187 個國家中，亞太地區 (東亞及大洋

洲) 占有 55 國，其中僅有澳大利亞及臺灣連續 10 年以上獲評為 Tier 1 國家，而我國更是自 99 年起，連續 15 年皆被美國評列為 Tier 1 國家，顯示我國在推動防制人口販運的整體作為深獲得國際社會肯定。

打擊人口販運 4P 策略防制奇效

回顧我國 15 年來獲評 TIP 報告 Tier 1 的防制人口販運工作重點，主要是因採取 4P 策略奏效之故，分別是追訴 (Prosecution)、保護 (Protection)、預防 (Prevention) 及夥伴 (Partnership) 等四大面向。從一開始的犯罪預防工作，進而強化對於犯罪被害人的妥適保護及加害人的追訴，乃至結合民間資源強化政府效能與加強國際交流與合作等，充分展現公私協力的跨域合作，打擊非法及保障人權的具體成果。分析 112 年的防制成效如下：

1. 追訴 (Prosecution)

由各檢察及司法警察機關指定專責單位負責統籌規劃查緝人口販運犯罪相關業務，並執行查緝起訴工作；各司法警察機關 112 年共移送人口販運案 148 件，其中勞動剝削計 63 件、性剝削計 80 件，器官摘取 5 件，被害人共 308 人；各地方檢察署起訴人口販運案件計 231 件，被告共 404 人。



司法警察移送人口販運案件數

2、保護 (Protection)

移民署與勞動部勞動力發展署結合民間團體設置約 25 處庇護所，提供外籍人口販運被害人安置期間生活照顧、心理輔導、通譯服務、法律協助、陪同偵訊及必要的經濟補助等相關協助；112 年移民署與勞動力發展署庇護所一共新安置外籍被害人計 109 人。

另外本國籍人口販運被害人部分，則由當地社政單位或公益非政府組織進行安置，但是國人接受安置者甚少，多數被害人未滿 18 歲遭性剝削者，多數人由家長領回。

3、預防 (Prevention)

在 4P 策略中，預防是一項非常重要的措施與目標，我國為提升國人對於人口販運議題的瞭解，並強化外來人口對自身權益的認知，移民署 112 年製作「惡狼有惡報」宣導短片、5 款防制人口販運宣導海報及 4 款宣導圖卡。另為提高公部門人員對於防制人口販運的瞭解，各部門需於其專業領域訓練中安排防制人口販運相關課程，移民署 112 年共辦理 2 場通識基礎培訓及 1 場種子教官培訓，共計 203 人參訓。

4、夥伴 (Partnership)

打擊人口販運犯行需要結合專業知能、資源及機關部門實體的努力，因此，需要各機關、組織的夥伴關係，以利發揮正向效果，我國於 112 年 9 月 6 日至 7 日舉辦「2023 年防制人口販運國際工作坊」實體兼視訊的研討活動，邀請美國、韓國、英國、比利時、印尼、日本、越南等國官方機構及學者專家與民間組織代表，針對 COVID-19 疫情後人口販運新興樣態及趨勢、人口販運與詐騙現況及挑戰、脆弱群體的防制人口販運策略及外籍學生於人口販運中的風險與預防等 4 項議題進行交流及會談，藉由匯集各國不同及多樣的防制經驗，以助於各國提升打擊力。

政策與時俱進

「人口販運防制法」修正及配套措施

為有效打擊犯罪，人口販運防制法歷經多年修法，期間經歷了國人受騙至國外工作等跨國人口販運事件，更警醒了我們，人口販運案件不單單只有外國人被販運至臺灣，更有被害人是被販運出我國。因此，人口販運防制法修正除提高相關刑度外，亦增訂利用人口販運被害人從事犯罪等新型犯罪行為等刑事處罰要件，期望能徹底擊潰犯罪集團。

人口販運防制法於 113 年 1 月 1 日修正施行，是人口販運防制法施行 15 年來最重要的里程碑，移民署因應修法的配套措施包括增修廢相關法規命令與行政規則計 47 種。為落實執行相關法規命令的規定，移民署陸續增訂相關行政規則及流程，例如：「人口販運被害人鑑別原則」、「司法警察機關（單位）受理疑似人口販運案件鑑別及不服鑑別之異議流程」（含鑑別異議書、鑑別異議結果通知書）、「疑似人口販運被害人權益告知書」、「人口販運被害人補助金申請書」及「公私協力人口販運被害人安全返回原籍國（地）作業流程」等；以及修正移民管理系統有關人口販運被害人的登錄資訊、居留證件版面，並預計建置線上檢舉平臺等事宜，目的就是嚇阻及嚴懲人口販運犯罪，更全方面強化保障被害人的權益。

未來精進事項

人口販運防制法修正公布後，除對被害人有更周延及多元的安置保護外，不論是對犯罪者本身或是利用被害人從事販運行為皆有法可罰；本次人口販運防制法修正幅度甚鉅，因此，移民署在完成相關配套措施後，將不定期滾動檢討相關法規或制度，以提供被害人或疑似被害人的最佳利益及相關保障，讓被害人得以儘速回歸正常生活，積極面對未來人生。

跨部會公私協力

推動新住民照顧服務措施成果亮點豐碩

文 / 移民事務組視察李誼潔、專員洪偉玲 圖 / 移民事務組專員洪偉玲整理

截至今 (113) 年 5 月底止，我國新住民人數共計 59 萬 7,699 人，新住民子女為 47 萬 3,759 人，新住民家庭人數已逾百萬人，成為國家重要施政服務對象。為提升對新住民的照顧及服務，政府整合中央、地方及民間團體的力量，共同推動各項措施，除了強化新住民社會適應能力，保障他們在臺灣的生活權益，也讓新住民在各行各業得以發光發熱，同時也增進國人多元文化知能，營造友善和諧社會環境。

訂定新住民照顧服務措施

新住民在臺灣生活事務涉及移民、教育、勞動、醫療及福利等多元面向，且分屬不同機關權責，為能落實各項政策並具體協助新住民來臺後生活，內政部在 92 年訂定了新住民照顧服務措施，並結合中央、地方政府機關及民間團體，共同辦理 8 大重點服務措施，分別包含生活適應輔導、醫療生育保健、保障就業權益、提升教育文化、協助子女教養、人身安全保護、健全法令制度及落實觀念宣導。

移民署藉由每 6 個月召開的定期檢討會議及每年對地方政府的評核措施，時刻修正措施的推動政策並督促執行單位落實行動；每 6 個月並將中央部會及地方政府辦理情形，公布於移民署網站，供各界檢視。

設置新住民發展基金

依據行政院 93 年 7 月 28 日第 2900 次會議指示：「籌措專門照顧輔導外籍配偶的基金」，自 94 年度每年編列新臺幣 (以下同) 3 億元。由於新住民發展基金所推動的新住民照顧輔導工作，實際照顧對象已涵括外籍與大陸配偶，並擴及至新住民子女，為符實務運作，並加強培力新住民及其子女發展成為國家新資源，自 105 年更名為「新住民發展基金」，規模維持每年 10 億元。

新住民發展基金，透過整合政府及民間資源，補助中央、地方政府與民間團體，落實新住民照顧服務的推動，目前規劃 4 大業務計畫：

一、辦理社會安全網絡服務，扶助經濟弱勢之新住民及其家庭等服務；

二、提供子女托育服務及辦理多元文化活動，培力扶持成長，以及提升民眾對國際多元文化之了解與尊重；

三、補助 22 個地方政府設置「新住民家庭服務中心」(計有 40 處) 建構新住民家庭服務網絡，提供新住民家庭相關服務，協助其適應在臺灣生活；

四、辦理新住民創新服務、人才培力及活化產業發展計畫，從培力到社會參與均包含在內。

新住民發展基金自 105 年至 112 年核定補助中央機關、地方政府及民間團體相關計畫合計 1,774 件，金額達 27 億 610 萬 7,686 元，實施成果豐富。

成立行政院新住民事務協調會報

新住民在臺灣生活分涉各機關業務，為整合跨部會資源，行政院於 104 年 6 月成立新住民事務協調會報，由行政院政務委員擔任召集人，並邀請學者專家、民間團體代表及跨部會機關副首長擔任委員總計 31 人。

行政院新住民事務協調會報每 6 個月召開一次，由移民署擔任幕僚單位，擬定並統整各項跨部會新住民及其子女的照顧服務政策，例如：外籍配偶照顧輔導基金轉型為新住民發展基金、放寬學歷採認、新住民子女跨國銜轉、協助跨部會建立新住民及其子女多元培力計畫及研擬通譯制度精進試辦計畫等。

培力新住民及子女 發揮多元文化優勢

新住民及子女為臺灣未來發展不可或缺的新國力，為發揮他們的語言及多元文化優勢，移民署歷年來推動的相關計畫如下：

一、新住民及子女海外培力計畫

鼓勵新住民及子女善用母語與多元文化優勢，於寒、暑假期間回到父母原生國進行家庭生活、語言學習及文化交流體驗，自 104 年至 109 年獲選組數計 493 組，參加對象包括新住民及子女、老師、社工人員及新住民子女同儕等共計 1,056 人。



109 年親師組獲獎者王瑞豪同學（左）身著外婆親製國服與其合影

二、新住民及子女築夢計畫

移民署透過提供築夢獎金、專門業師輔導及築夢過程拍攝，幫助新住民及子女完成夢想並得以在臺灣深耕，獲獎者自 104 年至 113 年共計 288 組，受益人數達 607 人。

三、新住民及子女培力與獎助（勵）學金計畫

提供全國清寒及優秀之新住民及子女適當關懷扶助及獎勵，培養優秀學生的特殊才能，鼓勵他們參加技術士技能檢定並取得證照，提升就業能力，進而穩健家庭生活。



111 學年度特殊才能獎勵金獲獎者黃敬芸同學

據統計，自 101 年至 112 年已核發的獎助（勵）學金超過 2 億元，且獲獎人數多達 5 萬人之多。

四、新住民子女國內培育研習營

為發揮新住民子女多元文化及創意潛力，移民署定期於暑假期間舉辦 5 天 4 夜的多元文化培育營，並安排社會創新、多元文化、職涯探索、國際職場環境發展及企業參訪等研習課程，讓參與的學員得以拓展國際宏觀視野，而 103 年至 112 年參與學員總計 379 人。



陳建成副署長（第 3 排中）與全體學員於培育營始業式合影

五、多元文化人才培訓計畫

鼓勵新住民及子女積極參與公共事務，移民署結合公、私部門資源，辦理了 8 場次的初階及進階培訓課程。其中，通過課程測驗取得講師資格者共計 92 人，112 年受邀至移民署各服務站擔任講師人數計 62 人次。

六、「多元文化 樂活創新」行動方案競賽

為推廣「多元文化」與「消除一切形式種族歧視國際公約」概念，並由此發揮新住民及子女多元文化背景優勢，移民署於 111 年辦理「多元文化 樂活創新」行動方案競賽，參賽隊伍多達 37 隊，經書面審查及口試測驗，甄選出 10 隊獲獎隊伍，並由獲獎隊伍進行為期 2 個月的方案實踐，最後依各隊實踐成果決選出 3 隊特優及 2 隊佳作於成果發表暨頒獎典禮頒獎。



「多元共融 雋永不滅」獲獎者由左至右：煒竣、于婷、倪倪、昭賢及品睿

辦理初入境關懷及家庭教育

除了前述新住民子女培力及築夢計畫外，針對初入境、偏鄉或有急難救助需求的新住民，移民署更是付諸實際關懷行動，如：初入境關懷及家庭教育、便民行動服務列車、外來人士在臺生活諮詢服務熱線 (1990) 及新住民培力發展資訊網等措施，解決新住民朋友的大小事。

為強化移民輔導，於新住民入國（境）後至移民署服務站申請居留時，安排 1 對 1 的關懷訪談，

並宣導在臺灣居留法令、跨國婚姻家庭尊重多元文化、性別平等觀念及提供相關生活資訊。105 年至 112 年提供初入境訪談服務計 7 萬 2,226 人次，辦理家庭教育宣導活動計 2,325 場次，5 萬 6,572 人次參與。

推動便民行動服務列車

持續推動行動服務列車，由移民署各服務站赴偏遠地區宣導相關新住民服務措施、辦理居留延期、提供法令諮詢等服務，並適況轉介個案至社會福利機構，使服務據點靈活化、服務彈性化，105 年至 112 年行動服務列車計出勤 3,506 車次，訪視新住民家庭計 4,240 戶。

設置外來人士在臺生活諮詢服務熱線 (1990)

設置「1990 馬上幫您」熱線，以國語、英語、日語、越南語、印尼語、泰國語及柬埔寨語等 7 種語言，提供外來人士在臺灣居留、就業、稅務、健保、醫療衛生、人身安全、社會福利、法律資訊等訊息，105 年至 112 年提供諮詢服務計 122 萬 540 通。

建置新住民培力發展資訊網

為整合各部會資源，提供新住民更完善權益保障，移民署建置中、英、印尼、越、泰、柬、緬 7 國語版之「新住民培力發展資訊網」及 Line 官方帳號 (ID: @ ifitw)，並製作懶人包及政策資訊卡，以利新住民快速瞭解政府各項措施服務。截至 112 年底，累計瀏覽人數計 1,104 萬 4,178 人次。

展現培力成果

持續公私合作推動新住民照顧服務

移民署努力推動新住民照顧服務措施已有 20 年之久，藉由推動新住民及其子女多元培力計畫，

讓他們得以展能揚才發揮所長，協助優秀成功的新住民不計其數。

參與第 8 屆新住民及子女築夢計畫創業行銷組獲獎者，越南籍新住民黃瀨嬋女士，迄今仍堅持創業夢想，和先生一同經營自創品牌「常笑」，販售產品除招牌品項外，目前也已陸續研發不同風味的養生飲品。



鐘景琨署長 (左) 與第 8 屆新住民及子女築夢計畫創業行銷組獲獎者黃瀨嬋 (右) 互動合照

榮獲 111 學年度甲級技術士證照獎勵金的大陸地區新住民劉麗君女士，為培養自身專業知識和精進服裝設計技能，報名參加勞動部勞動力發展署桃竹苗分署的服裝樣板設計班，並在接受 900 小時專業訓練後，先、後考取乙級與甲級女裝技術士證，目前也持續為做出自己的品牌努力。



榮獲 111 學年度甲級技術士證照獎勵金的大陸地區新住民劉麗君女士 (右 1) 和家人合影

參加多元文化人才培訓計畫取得多元文化講師資格的越南籍新住民范紅艷女士，目前也受邀擔任服務站「新住民家庭教育暨法令宣導課程」授課講師，於課程中分享多元文化及來臺成長經驗。

曾經參與 104 年新住民子女國內培育研習營的鄭佩怡與潘琳燕 2 位學員，後續也分別考取了 107 年移民特考印尼語組及越南語組，在移民署執行有關入出國 (境) 與移民服務、訪查、查察及收容勤務。



104 年新住民子女國內培育研習營鄭佩怡與潘琳燕 2 位學員，後續考取 107 年移民特考印尼語組及越南語組

從歷年推動新住民照顧服務措施的成果亮點，看到新住民逐漸由受助者轉變為助人者，並積極投入參與公共政策及各項公益服務，移民署將持續維護新住民照顧權益，並結合公私部門倡導及落實國際公約平等無歧視精神，建構尊重多元、欣賞差異的友善移民環境，打造和諧共榮的多元社會。



移民措施實施情形



培力網資訊



培力 LINE 官方



各國移民官參訪臺北收容所大合照

收容兼顧人權保障

文 / 圖 國際及執法事務組科員江秉真 (中區事務大隊派駐人員)、北區事務大隊科員林芝吟、高雄收容所科員鄭宣華

人權乃普世價值，針對收容於移民署大型收容所的受收容人，移民署收容所秉持服務、人道關懷精神及依法行政原則，依受收容人在所期間需求，提供多項權益保障措施及服務，展現「剛正執法」、「柔性照護」兩價值，致力於達成收容兼顧人權保障的目標。

權益告知 法律諮詢

為落實保障受收容人權益，受收容人入所時即提供多語版入所須知及注意事項宣導單，使受收容人入所後能知悉收容相關管理規定、基本權益義務及申訴管道，並張貼於收容區內，確保受收容人知悉；此外，收容所內亦設立外國駐臺領事及律師接見室，提供晤談專屬空間，受收容人入所時如有法律諮詢需求，收容所亦協助洽接法律

扶助基金會提供法律諮詢，針對無力聘請律師者，協助案件訴訟及辯護。



移民署收容所同仁向受收容人進行權益告知

宗教關懷 祝福傳唱

為使受收容人得以透過宗教信仰獲取安定身心的力量，並保障受收容人信奉宗教的權益，收容所透過橫向聯繫與非營利團體合作，邀請臺灣外籍收容人關顧協會赴所從事宗教關懷，由越南、印尼、美國、泰國籍等多國牧師，偕同受收容人進行福音傳遞及詩歌傳唱等活動，在受收容人返鄉與家人團聚前，透過闔家團圓的祝福，撫慰受收容人思鄉心情。此外，收容所亦配合受收容人宗教飲食規範提供飲食，例如：信奉伊斯蘭教者不供應豬肉食物、信奉印度教不供應牛肉食物等，並因應部分受收容人於齋戒月期間日間不進食的特殊飲食的需求，配合調整膳食內容及飲食時段，以尊重不同國籍受收容人宗教信仰。收容所亦設有穆斯林祈禱室，穆斯林受收容人可穿著傳統宗教服飾進行禮拜、讀經等活動。



臺灣外籍收容人關顧協會入所進行宗教關懷



穆斯林受收容人可穿著傳統宗教服飾進行禮拜、讀經

醫師駐診 醫療照護不停歇

收容所於受收容人入所時均會確認該名受收容人健康狀況是否無虞，為維護及保障受收容人健康權，收容所亦洽接鄰近醫療院所，每週定期安排醫護人員蒞所進行巡迴診療服務，提供就診平台替有就醫需求的受收容人看診，如遇有病況緊急或嚴重的受收容人，收容所依據所外就醫作業流程與規範，即時安排受收容人外出就醫治療，讓受收容人於收容期間仍有權獲得專業醫療照護，並以健康穩定的身、心狀態，度過等待返國前的收容期間。此外，收容所也與轄內衛生所緊密聯繫，如遇有肺結核等受收容人，即時通報衛生所，以配合肺結核投藥療程，確保受收容人健康權不因入所收容而中斷，致力於使受收容人都能夠平安健康地返回母國。收容所所執行的醫療照護服務，充分體現《經濟社會文化權利國際公約》政府應保障人民健康權的意旨。



收容所內安排所外醫療診所定期入所看診

疫情來勢洶洶 收容所有備無患

面對疫情的嚴厲考驗，收容所多管齊下，落實各項防疫作為，在大門設立體溫檢測站，入所人員須佩戴口罩並經檢測確認無虞後方可進入；每日新進的受收容人須在觀察區留置 21 日，未發現

任何疫情症狀者，才移至一般收容區進行收容，避免群聚感染；全所環境清消工作，除了收容區每日進行消毒外，對於受收容人定時量測體溫並發放口罩，若有受收容人出現發燒症狀，則立即派員戒護送醫；為避免受收容人用餐時可能發生近距離接觸的交叉感染，貼心製作了彩色用餐隔板，讓受收容人取下口罩也能安心用餐；每週舉行戶外活動，讓受收容人在收容期間，也能曬曬太陽、活動筋骨、揮灑汗水，藉由鍛鍊身體以增強自身免疫力。

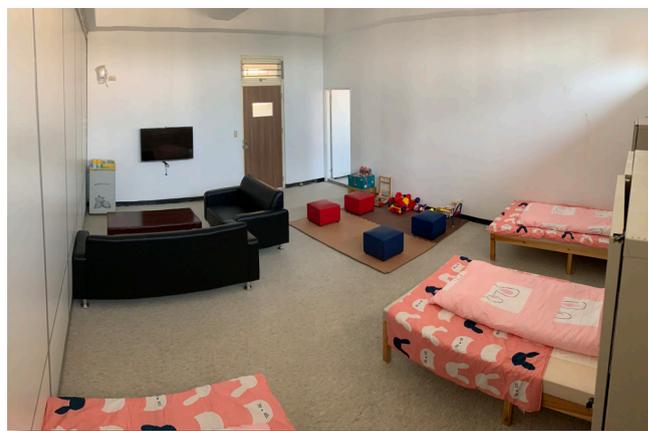
疫情期間，收容所更邀請了衛生福利部疾病管制署的專家蒞所指導，藉由舉行防疫演練的方式，使所內的工作人員皆能熟稔防疫應變措施及流程。演練內容包括各類洽公人員自大門入所時之額溫檢測、出入人員之 TOCC 表填寫等，並實地模擬受收容人入所後突然出現發燒症狀，管理人員之通報機制、戒護就醫及後續消毒等相關防疫作為，演練現場氣氛緊張，參與演練人員全副武裝穿著防護衣與護目鏡，面對疑似病例，每個細瑣環節都不敢輕忽疏漏，演練過程逼真，各場景轉換間一氣呵成、有條不紊，將抽象的防疫措施文字具象化呈現於真實情境中，專家亦對同仁們在面對疫情兢業謹慎與認真投入之態度大為肯定。



疫情期間受收容人完成疫苗施打

攜子安置 兒童探視父母

近年來，外來人口在臺懷孕生子人數逐年攀升，為維護兒少權益及親子團聚權，針對攜子的受收容人，移民署自 109 年 3 月起，分別於北區、中區及南區設置遣返暫置所，提供受收容人及其子女於等待辦理返國手續期間，有妥適居住處所，使孩童獲得更完備的照護，並得以儘速返國；如遇有兒童探視受收容人的情形，收容所特地為遠道而來的接見家屬和孩子設置友善親子會客室，配置液晶電視、沙發椅、幼童玩具等設備，打造明亮、溫暖且安全的探視環境，降低孩童對收容處所形象的烙印，讓受收容人家屬帶孩子來探視闊別已久的親人時，享有舒適親子環境，使受收容人和前來會見的孩子互動關係更緊密，並增進親子和家庭關係，希望透過家庭支持功能，穩定受收容人情緒，並帶給受收容人信心與希望。



親子保護室

戶外運動靜態閱讀 維護身心健康

收容所設有小型籃球場，每週定期開放受收容人進行戶外放風活動，讓受收容人可以透過從事打籃球、跳繩、排球等運動，調劑及舒緩身心，如遇天候不佳，則實施室內活動，以維護受容人身心健康；收容所每週亦定期辦理會客，受收容人親友只要提出簡易申請，即可與受收容人會晤，保障受收容人基本人權，收容所收容區內每間寢室

皆設有公用電話，受收容人於寢室內即可撥打電話給家人、朋友；此外，收容所亦提供並定期更換多國語言書籍供受收容人於寢室內閱讀，受收容人可以隨時向管理人員借閱感興趣的書籍閱讀。



收容所內每週 2 次的運動時間

精進收容所設施 提升收容整體品質

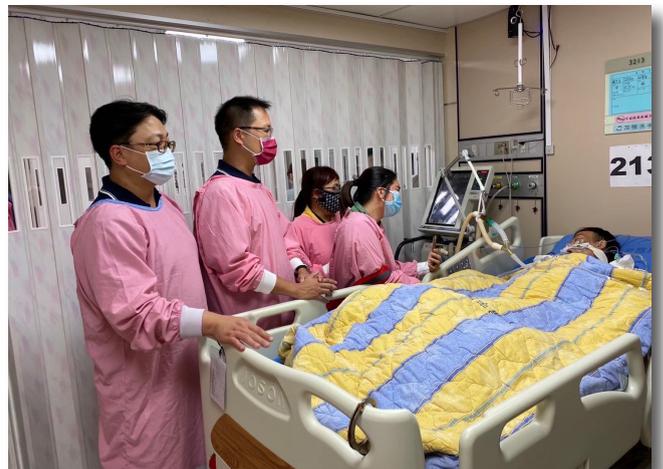
為維護受收容人在所生活環境，收容所內部的設施、硬體設備至關重要，收容所定期審視及盤點收容環境有無受損或遭受破壞，並適時辦理修繕、汰換老舊設備；收容所已於 112 年進行空間優化作業，除擴增現有收容量外，亦調增每名受收容人活動空間。此外，於疫情期間，收容所規劃隔離空間，並爭取裝設通訊設備，得以提供受收容人視訊看診，降低醫療戒護出所的風險，亦透過視訊會客，舒緩受收容人及其親友相互思念的苦，收容所致力於使收容設施更加完善，有效保障人權。

救護職能訓練 應對緊急狀況

為加強在所同仁緊急應變能力，並因應發生突發狀況時，得以有明確概念知悉如何應變，達到保障安全、減輕災害為目標，收容所自治社團法人臺灣運動安全暨急救技能推廣協會，辦理「CPR+AED 訓練課程」，針對「特殊狀況的緊急救護」進行授課與訓練，使同仁熟稔相關應變程序，並強化執勤安全專業知識與技能，進而提升所內受收容人安全保障。

來自越南的杜姓受收容人（下稱杜男），因氣喘發作緊急送至羅東博愛醫院急診治療，治療期間杜男一度昏迷，須於加護病房倚賴儀器維生，收容所在杜男送醫後每日安排專人於醫院陪同，隨時掌握病況。杜男在就醫期間，由於生命徵象極不穩定，昏迷多日，收容所透過多方管道，輾轉與杜男妻子取得聯繫，安排至醫院探視，但治療過程中產生的高昂醫藥費用仍讓杜男夫妻無力負擔。

基於人道關懷的立場，收容所親赴臺灣仁醫騎士協會尋求協助，傳達愛心振濟之暖意，該協會在了解狀況後，慷慨捐助逾新臺幣 12 萬元的醫療費用，在告知杜男夫妻倆這個好消息時，只見杜男與妻子低著頭，默默拭去臉龐上無盡感謝的淚水，不斷感謝收容所及臺灣仁醫騎士協會的雪中送炭，感恩之情溢於言表。



收容所同仁（左 1、2）與杜男妻子（左 4）探視杜男

收容所每月定期舉辦受收容人座談會，提供受收容人反映生活概況與需求，並於渠等遣送登機前填寫多國語言版收容處遇問卷，作為移民署施政及業務精進參考。執行收容、遣送工作，攸關我國國際形象及基本人權的保障，收容所秉持服務、尊重、人道關懷精神，採取多元的人性化管理作為，加強穩定受收容人情緒，積極加速辦理遣送作業，使其安心度過收容期間，並早日順利返國。

自動查驗通關系統伴一紀 友善便捷國境安全大躍進



文 / 圖 移民資訊組分析師蔡孟珊

移民署以人工方式做證照查驗，自 99 年起建置以科技輔助查驗之自動查驗通關系統，提供年滿 14 歲的本國人及部分持居留證的外籍人士事先申辦自動查驗通關，即可使用自動查驗通關系統入出國門；105 年間建置外籍人士出境不須註冊即可通關的自動查驗通關系統；108 年建置國人及外籍人士可共用的自動查驗通關系統，並於 111 年 11 月開放未註冊國人年滿 12 歲及部分持居留證旅客，入出國時可直接在閘道內註冊，註冊後直接通關，不需事前至人工註冊櫃檯註冊，節省旅客寶貴時間。

109 年全球 COVID-19 疫情大爆發，各國實施邊境管制，直至 111 年因應各國邊境解封，入出境人次漸漸恢復往日盛況，為持續提供自動查驗通關系統水準，移民署於 112 年汰換並建置新一代自動查驗通關系統，並於全國各機場、港口建置 113 座自動查驗通關系統，結合生物辨識科技，輔助查驗，讓低風險民眾自助、便捷、快速入出國門，紓解查驗櫃檯等候時間，提高旅客滿意度，完善國境安全管理，提升國家形象。

便捷通關 自動通關啟用

傳統人工查驗，移民官須比對旅客的護照基本

資料、相片等，再藉由口頭詰問方式發掘高風險因子旅客，對大部分的守法旅客，存在了可改進流程以提高通關效率的空間。自動查驗通關系統，藉由機器進行精準人臉和指紋比對，對大部分守法旅客，只要經由事前一次性人工註冊程序，即可在每次通關時，由機器代勞相關的比對，而對一般旅客而言，加速了通關的速度；對移民官而言，可將查驗重點放在防堵高風險因子，同時兼顧國境安全。



基隆港東岸查驗線

99 年，移民署於金門水頭商港建置第一代自動查驗通關系統（簡稱 e-Gate），100 年 3 月起提供年滿 14 歲本國人完成自動通關申請註冊後，可於各機場、港口享受快速通關服務，並完成建置 45 座 e-Gate。101 年 9 月提供無戶籍中華民國

國國民、外國人、大陸地區人民及港澳地區居民持移民署核發的居留證可申請自動通關註冊；102年1月開放取得依親居留身分的大陸配偶可事先申請自動通關註冊，入出境時可使用快速通關服務。由於獲得旅客廣大回響，於103年及105年分別於臺北松山機場、桃園國際機場、臺中國際機場、高雄小港機場陸續建置21座e-Gate。



金門水頭商港內第1座第一代自動查驗通關系統

第一代自動查驗通關系統				
機場港口	位置	入境	出境	合計
臺北松山機場		4	3	7
桃園國際機場第1航廈		9	10	19
桃園國際機場第2航廈		11	11	22
臺中國際機場		2	2	4
高雄小港機場		4	3	7
金門水頭商港		4	3	7
總計		66		

第一代自動查驗通關系統各機場港口數量

註冊、通關二合一 三代系統再升級

為因應基隆港、松山機場、桃園國際機場、高雄小港機場及金門水頭港旅運量日益增多，移民署規劃擴建自動查驗通關系統，以有效紓解旅客等候通關時間並減輕移民署所需查驗人力，分別於107年6月向交通部民用航空局、桃園國際機場股份有限公司、臺灣港務股份有限公司（基隆港務分公司及高雄港務分公司）、金門縣政府爭取經費，並陸續於108年在各機場、港口建置第三代自動查驗通關系統（簡稱III-eGate），且III-eGate首

次建置雙向自動查驗通關系統，

突破港口場域限制，可依勤務需求透過系統切換閘道為出境或入境使用，增加設備應用彈性。

III-eGate 設計為國人及外籍人士皆可使用的系統，旅客於行進間進行辨識，加快通關速度，並依照旅客所持證件辨別顯示的語言，以旅客熟悉的語言引導通關，友善外籍人士。國人及持居留證旅客，使用臉部辨識即可通關，若臉部辨識失敗但註冊時有錄存指紋特徵者，則改以按壓指紋通關。

111年2月試辦年滿12歲的國人出境直接使用III-eGate 閘道內註冊，旅客不必事先註冊，於通關時一併完成註冊程序。由於成效良好，111年11月擴大服務範圍，入出境時開放國人及持外僑居留證的外來人口使用，112年9月開放持臺灣地區居留證的旅客使用，大幅簡化註冊程序，節省排隊等候時間，112年3月實施外籍旅客出境以臉部辨識即可通關，提升旅可使用自動通關意願。

第三代自動查驗通關系統				
機場港口	位置	入境	出境	合計
臺北松山機場		2	2	4
桃園國際機場第1航廈		3	7	10
桃園國際機場第2航廈		4	8	12
高雄小港機場		2	2	4
金門水頭商港		-	3	3
基隆港東岸		4*		4
基隆港西岸		4*		4
高雄港		4*		4
總計		45		

註：* 表雙向閘道

第三代自動查驗通關系統各機場港口數量

移民署分別於106年11月、107年6月、107年10月及108年9月、111年12月及112年7月與美國、韓國、澳洲、義大利、德國及新加坡等6國簽署互惠使用自動通關，一方面增加國民出國的便利性，一方面可提高外國人使用自動查驗通關系統頻率。互惠國旅客只要經由事前的一次性人工註冊程序，就可使用自動查驗通關

系統，加速通關速度，提升外國人入境我國查驗效能及旅客便利，提高我國國際觀光效益，便捷國際交流互動。

自 109 年 COVID-19 疫情大爆發後，各國實施邊境管制，入出境旅客量驟減，直至 112 年間疫情趨緩，國人期待已久的旅行得以成行。112 年 9 月 26 日，歌詩達莎倫娜號郵輪自高雄新啟用的旅運中心出航，而 III-eGate 讓旅客快速且便捷地通關，減少傳統查驗帶來的不便。



高雄港新旅運中心內第三代雙向自動查驗通關系統

由於陪伴旅客 12 年的 e-Gate 已屬老舊產品，面臨效能日漸降低、維修不易等窘境，同時，為因應疫情後各國邊境解封，入出境人次漸漸恢復往日盛況，為維持自動查驗通關系統服務水準，移民署於 112 年著手進行開發第四代自動查驗通關系統（簡稱 IV-eGate），以汰換部分老舊的自動通關系統。



高雄港新旅運中心旅客排隊使用第三代自動查驗通關系統出境

貼心人性化 四代系統更優化

IV-eGate 植基於前三代的使用經驗回饋，整合運用移民署生物特徵辨識平臺，建置功能更為強大、效能更好、安全性更高的自動查驗通關系統，以提升查驗能量、加強服務品質，並深化國境安全管理。移民署預計 112 年至 114 年間汰換部分 e-Gate，並建置 61 座 IV-eGate。113 年初於桃園機場已完成汰換 18 座 e-Gate，建置 19 座 IV-eGate，設計弧形造型閘體，噴砂烤漆銀灰色，採用不鏽鋼材質建置，具現代感，提供本國人、持居留證外人及已註冊的互惠國旅客入出國門時使用，而未註冊的外籍人士亦可於出境時使用。IV-eGate 功能設計以旅客使用角度出發，讓旅客得以直覺操作使用，藉由實際的影片指導步驟，教導旅客使用，減少現場人員引導。旅客刷查驗證件時，系統依據證件國籍帶出對應的語言及語音，友善外籍人士通關。



桃園機場第一航廈入境旅客使用第四代自動查驗通關系統通關

旅客使用 IV-eGate 刷旅行證件時，符合註冊資格，但尚未註冊者，螢幕會顯示「您尚未註冊，請選擇一種方式註冊」，當旅客選擇錄存臉部影像及指紋時，第一道門開啟，即進行拍照；隨後機器會引導旅客按壓雙手食指，擷取成功後第二道門開啟，通關即完成。部分旅客指紋較淺或較乾者，不易擷取指紋時，閘道螢幕會顯示「本次指紋未成功錄存，下次仍可臉部辨識通關」，提供便民服務。



未註冊旅客刷護照，提醒旅客尚未註冊，請選一種方式註冊

IV-eGate 採用真實操作指引，讓旅客更能模仿影片動作操作，因應 COVID-19 疫情旅客習慣戴口罩，IV-eGate 精準判斷旅客戴口罩，即播放脫口罩、脫帽子、脫眼鏡、露額頭的影片，讓通關流程更順暢。



使用影片教導旅客脫口罩、墨鏡、帽子、露額頭

移民署提供 12 歲以上，身高 140 公分以上，居住臺灣地區設有戶籍國民、具入國許可證件或居留身分的臺灣地區無戶籍國民、具居留或永久居留身分的外國人、具外交官員或國際機構官員身分的外國人、具居留身分的香港或澳門居民、

具依親居留或長期居留身分的大陸地區人民、取得外籍商務人士使用快速查驗通關證明，且經移民署公告許可申請的外來旅客、依據我國與他國締結的有效條約、協定或基於互惠原則、符合我國利益的考量而開放申請的外國人，可申請使用自動查驗通關系統。

自 100 年至 113 年 3 月使用自動查驗通關系統人次逐年增加，除了 109 年至 111 年疫情期間，因各國邊境管制，減少人員流動外，112 年後疫情期間旅客大幅增加，且使用自動查驗通關系統，可減少人與人的接觸，降低病毒傳播風險，讓旅客接受度大增，112 年使用自動查驗通關人次已追上 108 年。



100 年至 113 年 5 月使用自動查驗通關系統人次表

自動查驗通關系統結合了生物辨識科技，輔助查驗，讓符合資格的旅客得以自助、便捷、快速地入出國門，紓解查驗櫃檯等候時間，加速旅客通關速度；隨著後疫情時代來臨，全球性人流移動亦逐漸恢復往日榮景，移民署自動查驗通關系統不斷提升旅客使用自動通關效率，並經由高科技杜絕不法份子以偽冒身分闖關，提升資通訊安全等級，更符合智慧化機場及自助式服務的國際趨勢，提升國家形象。



申辦自動查驗通關 eGate 相關資訊



寓執法於服務、兼便捷與安全 守護國境捨我其誰



文 / 國境事務大隊辦事員陳仰哲 圖 / 國境事務大隊科員蔣立恩整理

我國入出境旅客人數在 70 年代突破百萬人次後，逐年屢創新高，惟 4 年前突逢 COVID-19 疫情，全球國際交通幾乎停擺。但無論情勢如何變動，移民署國境事務大隊始終將「守護國境安全」、「增進通關效率」、「提供便民服務」與「落實人道關懷」作為值勤目標，在 COVID-19 疫情結束後，英國非營利獨立調查機構 Skytrax 於本 (113) 年 4 月 17 日公布 2024 年最佳百大機場評選，在最佳證照查驗項目我國榮獲全球第 5 名。未來移民署更將以「寓執法於服務」、「兼便捷與安全」為方針全面精進，以捨我其誰的精神守護國境線。

結合科技執法 守護國境安全

藉由科技運用，國境事務大隊自「事前篩濾旅客」、「即時監控處置」與「杜絕突發風險」3 層面阻絕高風險對象，達到守護國門的目標：



國境事務大隊同仁致力查驗工作

一、事前篩濾層面，運用「出境航前旅客審查系統 (APP-OUT)」掌握管制出境對象，防堵其等取得登機證；另搭配「航前旅客資訊系統

(APIS)」、「入境航前旅客審查系統 (APP-IN)」，在班機落地前掌握高風險旅客，洞察犯罪於機先。112 年攔獲通緝對象 2,178 人，禁止入出國對象 256 人，成效卓越。

二、即時監控層面，使用「人別確認輔助系統」與「生物特徵辨識系統」，阻絕不肖人士冒用他人證件，或以不實資料冒領護照入出境；配合「偽變造護照辨識比對系統」將旅客提交的證件進行真偽比對，以阻絕持用偽變造證件旅客入出境。



國境事務大隊同仁即時辨識旅客身分訊息

三、杜絕突發風險層面，為了防止旅客臨時起意闖關或回流，在各機場、港口查驗線前後設置結合紅外線與警鈴，且具備即時示警作用的「自動防闖偵測系統」。

聯合堅實友軍 全面防堵威脅

國境事務大隊致力於人流管理的本職外，並與友軍單位通力合作，執行防疫、打擊詐騙、防堵非洲豬瘟等政府當前邊防政策，建立固若金湯的國境線：

一、防疫方面，在 COVID-19 疫情期間，國

境事務大隊與衛生福利部疾病管制署建構堅實夥伴關係，共同遏止 COVID-19 病毒入侵本土，隊員除落實自我管理與環境清消外，並冒著染疫風險穿上防護衣，為已確診的旅客進行證照查驗。



COVID-19 疫情期間同仁查驗情形

二、打擊詐騙方面，近來國人赴柬埔寨、緬甸等地落入詐騙集團海外求職陷阱受騙並遭操控案件頻傳，國境事務大隊與警政署航警局協力，於機場關懷宣導並勸阻旅客前往高風險地區，112 年共計協助處理 517 人次。

三、防堵非洲豬瘟方面，更是國境事務大隊持續與農業部動植物防疫檢疫署配合執行的重點項目。為守衛我國畜牧業免於豬瘟病毒進犯，國境事務大隊於查驗線上透過文宣、廣播或跑馬燈等方式進行宣導，提醒旅客切勿攜帶動植物產品入境，並執行違規攜帶肉品旅客的遣返工作，歷年累計至 113 年 5 月底已遣返 438 人次。



全力宣導防堵非洲豬瘟入侵我國

效率服務並重 打造溫暖查驗線

國境事務大隊除持續改進查驗通關系統外，也

不忘加強隊員們的服務態度與執勤技巧，並機動規劃專用櫃檯與動線，讓查驗線不只有冰冷的科技，更充滿溫暖的人情：

一、國境事務大隊為便利外籍旅客通關推廣網路填寫入國登記表，若旅客於線上填寫時遭遇困難，協勤人員會即時伸出援手，偶遇不諳通關流程的年長者，同仁更會積極聯繫旅客家屬並協助完成通關程序，讓國境線四處洋溢溫馨人情味。



推動外籍旅客線上填寫入境登記表 (A 卡)

二、除提供親切服務以完整發揮硬體效能外，國境事務大隊亦會視現場查驗情況開設「行動不便及嬰兒車專用櫃檯」、「亞太經濟合作商務旅行卡」、「外籍商務人士快速查驗通關（常客證）」、「學術與商務旅行卡專櫃」及「就業金卡櫃檯」等查驗專櫃。逢連續假期或寒、暑假出遊潮，亦機動增設「親子友善櫃檯」並派員引導、分流，便利攜帶 12 歲以下兒童的家庭旅客順利入出國，期望旅客通關時，臉上都能掛著幸福的微笑。



網路填寫入國登記表 QR-Cod



開設各項專櫃提供便利服務

港隊出任務 促觀光守親情

隨著國際旅遊風氣日漸復甦，國境事務大隊各港口駐地也毫不懈怠，在執行疫情後恢復的小三通、郵輪前站查驗等任務，成為溝通兩岸親情的橋樑與促進我國觀光的尖兵：

一、因 COVID-19 疫情一度中斷的金門、馬祖等地小三通政策，於 112 年 1 月復航，旋即面對農曆春節兩岸返鄉探親人潮的挑戰，國境事務大隊駐點同仁一面協助旅客通關，一面加強落實清消以防堵當時大陸地區仍顯嚴峻的疫情，在守護國境安全同時，搖身一變成為兩地親情的守護者。



旅客檢疫協處

二、前站查驗任務則由高雄港、基隆港隊負責，針對提出申請的輪船運輸業者，由國境隊派遣同仁登船為旅客提供查驗服務，將高品質的查驗服務延伸至境外，同時免除旅客在船隻靠港後，於港口接受查驗的等待時間。郵輪旅客均對港埠

旅運中心設備的先進、通關速度的便捷與隊員引導的服務熱忱讚不絕口。



郵輪上執行前站查驗任務

強化訓練交流 全面提升量能

上述的各項任務，均仰賴培育優秀人才作為基礎。移民署持續推行人力請增計畫，補充正職人員及協勤人力，在「量」的提升同時，「質」的精進亦不可或缺，國境事務大隊為此建立內部訓練機制與國際交流管道，以強化全體同仁的查驗量能與服務品質：

一、內部訓練方面，國境事務大隊透過年度例行性的查驗實務、證照辨識、服務態度與監控教育講習，增進一線同仁口詢、辨偽技巧，並培養二線幹部案件處理能力。更特別規劃新人訓練，即便是剛分發至國境線的新進人員，也能成為查驗線的即時戰力；舉辦「證照辨識達人比賽」以選拔優秀的「鷹眼移民官」，作為遴選種子教官機制外，也鼓勵同仁彼此切磋精進。



定期舉辦證照辨識講習增進查驗能力

二、國際交流方面，除不定期分享各國移民機

關近期查獲案例與警訊，供同仁增進相關知識外，並舉辦年度「國境管理國際研討會」與「防制簽證詐欺工作會報」與國際友軍單位交流砥礪，吸收國際國境安全新知與通關效能趨勢藉以強化守護國境能力。



舉辦研討會與國際接軌交流

落實移民署職責 發揚人道精神

人流管理為移民署的核心職責，國境事務大隊以人為主的核心理念，無時無刻注意人道精神，其中在推廣逾期停（居）留人口自行到案、人口販運查緝及海難救助上，更能展現所重視的人本特色：

一、為使在臺逾期停、居留的外來人口能早日返鄉與親人團聚，國境事務大隊與民間單位如高雄市天主教海星海員中心合作，宣導「逾期停（居）留外來人口自行到案」可免收容且降低罰鍰，鼓勵非法滯臺人口自行到案，許多失聯移工循此政策主動尋求移民署協助並成功返鄉。



國境同仁偕同友軍關切漁船外籍移工並宣導最新法規

二、查緝人口販運為移民署重要職責之一，亦為國際組織密切關注項目。自112年8月30日起，

國境事務大隊全面清查滯港1個月以上船隻，成功破獲數起人口販運案件，協助57名受害船員搭機返國。國境事務大隊並於113年5月30日宣布聯合檢警破獲一起歷年最大之跨國人蛇集團偷渡案件，經耗時一年餘偵查，共逮捕幕後主嫌及共犯64人，且於近日予以起訴。移民署同仁們的努力更使我國連續14年獲打擊人口販運評比第一級國家。



查處有無外籍漁工遭受不當待遇及涉人口販運情事

三、海難緊急救助，展現移民署在剛性執法外，另有柔性關懷的一面。諸如日前蒙古籍龍順號貨輪與喀麥隆籍海順號貨輪發生擱淺事件，分別有中國大陸籍與緬甸籍船員發生落水情形，國境事務大隊立即與海巡署、海保署等友軍單位合作，及時協助海難船員通關與安置，並持續探訪與協助返鄉事宜。

持續努力 守護國境

國境事務大隊對「執法」與「安全」的重視，體現於科技執法、友軍協作與人員訓練上；對「服務」與「便捷」的追求，致力於提升服務品質、優化櫃檯動線與小三通及前站查驗的經營；為落實「人道關懷精神」而持續推動的政令宣導、人口販運防制及海難救助，更將我國的溫暖人情推送至機場、港口外的各個角落。國境事務大隊未來亦將持續秉持相關方針與精神，成為我國國門既剛毅又溫暖的守護者。



科技偵查 日新月異



文 / 圖 科技偵查中心偵查官鍾錚華

犯罪科技化的時代，科技犯罪在性質上具有多變性、隱匿性、不確定性與追蹤困難等特性，為有效打擊科技犯罪，使移民犯罪者無所遁形，移民署自 109 年 3 月成立「科技偵查中心」，不斷積極建置並擴充行動通訊裝置、鑑識設備及 AI 影像處理系統，追查科技犯罪數位足跡，以科技化系統管理搜索扣押之贓證物品以進行履歷監管，以及培育專業操作飛手取得證照，運用遙控無人機輔助偵查。

國際認證 手機數位取證

距今 51 年前，美國工程師 Martin Cooper 博士，走出實驗室來到紐約曼哈頓第六大道街頭，使用手機原型機撥出第 1 通行動電話，自此人類進入行動通訊時代。後續網路速度起飛，社群媒體網站與即時通訊軟體，取代傳統聯繫方式，科技犯罪者利用行動裝置、社群網路通訊等新興科技的隱匿性，用以聯絡、傳遞犯罪資訊，將科技犯罪移轉至智慧型手機中，甚至將犯罪證據加密置於手機的隱藏磁區中，使得犯罪的數位跡證更加不易察覺。



科技犯罪偵查，手機數位取證

犯罪者利用新科技的犯罪手法不斷翻新，因此偵查技術也必須更加科技化並與時俱進，移民署科技偵查中心精進自我本質學能，學習與實務並重，在手機取證專業上，取得多張數位鑑識國際證照，執行移民署多起重大案件手機取證作業，運用行動裝置數位取證設備，剖析社群媒體與即時通訊應用程式，發掘數位跡證，從中釐清犯罪真相。

AI 智慧 影像鑑識分析

每當重大案件發生，因案件需要調閱路口監視器或案發週邊店家的監視影像時，往往需要大量人力檢視監視畫面，逐張畫面比對確認，相當耗費時間精力，不但難以掌握偵處時效性，更影響重大案件偵辦效能。

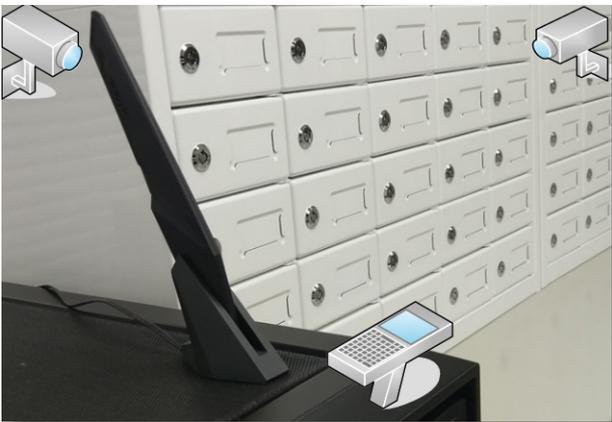
科技偵查中心運用影像鑑析設備系統，進行影像鑑識與分析，並使用 AI 影像處理引擎，將原始監視影像逐張分析，偵測人、車及物品畫面，無需反覆操作比對人貌照片或目標車輛，大幅節省外勤同仁判讀相關畫面的時間及精力。此外，影像鑑析系統能夠自動縮減空白畫面，可避免人員長時間注視螢幕，稍有閃神而錯失關鍵畫面的困境。

經由影像技術與系統設備的提升，科技偵查中心已協助處理數起重大案件，運用影像鑑析技術縮減檢視時間，迅速確認目標對象與行進方向，追查行蹤軌跡，以最快的速度尋獲查緝對象，全力維護國家及社會安全。

落實司改 科技監管證物

為落實司法改革國是會議，有關贓證物品同一性確保的議題，對於贓證物品從搜索扣押、清點鑑驗、保管移交的監管流程，均須確保證據監管鏈的完整性，科技偵查中心依據行政院整體規劃，將物流業倉儲管理概念，導入贓證物品的數位化管理，建立資訊化系統，強化科技監管以避免人為疏失情形發生，同時也可以減少人力及時間的耗費，建立由偵查至移送各階段的完整贓證物履歷，以構建完善的贓證物品監管體系。

司法警察機關保管的贓證物品，涉及偵查審判的正確性與人權保障，若因人為管理疏失導致脫離監管，將影響偵查及審判程序的公平性與司法公信力，故亟需輔以科技化設備進行相關監管。因此科技偵查中心規劃資訊管理系統及行動 APP 架構，讓第一線查緝同仁，得以手持行動裝置 APP 系統，即時對扣押贓證物品進行數位編號及建檔管控，透過現今數位科技之運用，建構完整的贓證物品數位化履歷，強化並實現證物監管鏈之目標，實為我國彰顯司法改革、人權保障及數位政府的重要里程碑，將使執法機關贓證物品管理效率及安全性大幅提升，有助於提升政府機關的正面形象。



科技犯罪偵查，手機數位取證

專業飛手 俯覽上帝視角

移民署執行非法外來人口查處案件中，多數與失聯移工有關，而失聯移工經常隱蔽於山區、農場或工地等區域從事非法工作，而該等場域因地形限

制致使執法人員蒐證困難，若派員趨前或以偽裝身分方式前往偵蒐，常有打草驚蛇或無法取得場域全貌資料的困境。

如今，運用遙控無人機進行空拍偵查，能大幅提升查處失聯移工的場勘蒐證能力，並能預先完整佈署查處勤務，以確保執行查察人員安全，並達到有效偵蒐、確實查處成效。

為協助移民署外勤人員，取得交通部民用航空局遙控無人機專業操作證，以符合民航法規，而可依法執行飛航任務，科技偵查中心積極規劃辦理遙控無人機操作教育訓練，培育專業操作飛手，運用遙控無人機結合科技偵查，打擊違法犯罪，將執勤查緝從平面，提升到三度立體空間，可從制高點進行偵蒐，由上帝視角擴大偵查範圍，運用科技設備輔助人力查察，以有效提升查緝效能，消除治安隱憂，維護社會安全。



專業教育訓練，培育無人機飛手

日新月異 迎接未來挑戰

在 0 與 1 的數位世界中，未來將會是更嚴峻的挑戰，Intel 創始人之一 Gordon Moore 提出的摩爾定律 (Moore' s Law) 告訴我們，積體電路晶片上的電路數目，每隔 18 個月會增加 1 倍，科技發展如此迅速，相同地科技犯罪手法也是同樣的快速翻新，進行科技偵查就成為防治科技犯罪的有效解決方案；移民署科技偵查中心不斷地充實自我，持續提升專業科技偵查技術，漸進充實與善用科偵設備，妥善運用科偵能力，對於科技犯罪零容忍，努力朝向 100 分的目標邁進，迎向未來挑戰。



文 / 圖 國際及執法事務組視察林彥均、科員黎嘉茹

在 全球化時代，移民已成為一種常態，為使國人及新住民，入國後能無縫接軌適應臺灣新生活，移民署駐外移民秘書（下稱移民秘書）於境外提供其等必要資訊和支援，協助其等入境前面談、海外出生新生兒臨時護照等各類申請案及入國前輔導措施宣導。

又 COVID-19 疫情期間，多數國家為防止疫情擴散，採取適度封城、檢疫等防疫政策，並針對不同身分別之旅客訂定相對應之境管措施，以管控境外移入個案，移民秘書為提供海外地區新住民及其子女不間斷的優質服務，透過即時於網路同步更新我國防疫資訊，強力宣導我國邊境管理措施，並透過視訊，遠端關懷海外僑民，使其在家安心防疫，亦能即時更新我國防疫及邊境管制資訊。

服務海外僑民 設置移民秘書

內政部警政署入出境管理局（移民署前身）自 62 年起，於海外華僑眾多，商旅往來國內頻繁的地區，陸續派駐安全調查官，後因我國民主化趨勢及配合境管局海外工作的轉型，安全調查官改名為境管秘書，並自移民署於 96 年 1 月成立後，配合改名為移民秘書。

移民秘書職司審理無戶籍國民、大陸地區人民、港澳居民、外籍人士等各類外來人口入出境、停（居）留及面談申請案件，並全力於駐地推動移民業務，拓展並深化國際交流。

針對長期旅居海外欲返臺的國人，由於他們大多已離開臺灣多年，移民秘書輔導重點在於幫助他們重新適應臺灣社會，解決可能面臨的文化差



移民署駐外館處地點分布圖

異、生活習慣及法律制度不同等問題。

對於從國外來到臺灣定居的新住民及其子女，為使他們能順利融入我國社會、縮短來臺適應期，移民秘書於其等入境前，提供我國國情、食衣住行、風俗民情、移民法令及相關權利義務等資訊，舉辦陸（外）籍配偶入境前輔導講習，讓新住民朋友們安心來臺。

民眾除能臨櫃諮詢各項申請來臺觀光、商務、工作及求學等事宜，於線上提出申請案之「東南亞國家人民來臺先行上網查核系統」及「旅居及留學第三地陸籍人士（第三類）陸客」，移民工作組亦提供電話、電郵及 QR-CODE 表單諮詢服務，提供即時且多元諮詢服務管道，同時也能提供民眾最新資訊，節省民眾交通往返及舟車勞頓之苦。



駐英國代表處公共空間溫馨整潔，讓來訪民眾留下良好印象

協助疫情期間返臺路 營救人口販運被害人

移民秘書除例行業務，亦協助駐處辦理急難救助，積極參與駐地急難救助工作，COVID-19 疫情期間發生之「鑽石公主號」事件，我國駐日本代表處立即成立「新冠肺炎應變小組」以為因應，即時掌握國人狀況，移民秘書亦針對我國當時醫療包機返臺規定，與日方多次協調，終獲日方同意國人使用航廈專用安檢通道等，減少人流接觸並嚴守各項防疫規定，讓國人最終能安全且順利地返抵國門。

另國人近年遭誘騙至國外並脅迫從事詐騙之困境，亦成為國際焦點，泰國更成為詐騙集團販賣運送受害者之中轉國，因此為數不少受害者行經泰國時，會想辦法脫逃集團控制，向外界求援。

111 年開始，各界對此問題關注程度升高，相關國家亦開始大力掃蕩境內詐騙園區，大批受害者遭詐騙集團丟包在泰國，並求助我國駐泰國代表處，代表處內工作人員無不全力協助受害國人，移民秘書亦義不容辭協助上百位民眾返臺，全力保護國人安全，對於偷渡至泰國之國人，更需協助處理因應泰國移民法規，並尋覓適當處所安置受害國人，此外，救援當下，總是情況危急且訊息混亂，因此安撫家屬以及被害人焦慮害怕的情緒，也最為重要。

海外服務持續精進 移民輔導深獲肯定

移民秘書亦會參與駐處舉辦之行動領務列車，服務偏遠地區僑民，或不定期參加駐地政府機關及 NGO 舉辦移民輔導活動，及透過拜會駐地移民局等移民輔導單位，分享我國自身執行移民輔導之經驗，將臺灣經驗行銷國際，為我國國際形象加分，同時亦可以透過交流分享汲取他國經驗，反饋我國移民政策規劃及延攬高端人才之參考。



駐美國代表處移民秘書（左 2）向即將返臺國人及其配偶提供移民輔導資訊



文 / 圖 國際及執法事務組視察陳昌琪

席捲全球的嚴重特殊傳染性肺炎 COVID-19，開啟 21 世紀的疫情時代第一篇章，在疫苗研發及疫情獲得控制後，國際局勢逐漸恢復昔日間的往來交流，外來人口恢復頻繁遷徙流動，隨之而來的是，外籍人士在我國境內逾期失聯、違規犯紀，甚者集團犯罪，專勤隊身為移民事務的執法者，展現執法量能打擊不法，守護我們家園，疫情期間也從未停下腳步，疫後將面臨更多艱鉅考驗。

專勤隊是移民署的行動偵查隊，針對違法外來人口強力查處不遺餘力，不論是例行常見的受理逾期停(居)留自行到案。查緝失聯移工或是在各地非法工作案件、虛偽結婚、冒用身分、偽(變)造證件、接收其他治安機關解送個案及大陸配偶面談等，甚至特定跨國犯罪集團及社會矚目案件，像是觀宏專案越南籍來臺觀光集體失聯案件，都由這批移民執法者大展身手，維護社會秩序。



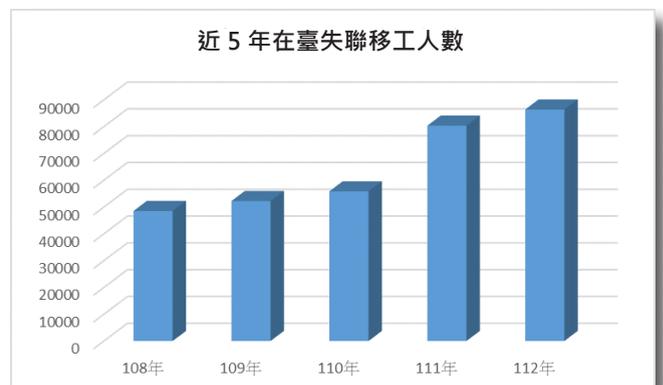
專勤隊查緝逾期外來人士

在疫情期間也未停止指派特殊任務，當時為優先維護外來人口健康權，在推動安心接種專案中，專勤隊協助外來人口身分查證工作，讓外來人士取得統一證號，進而得以接種疫苗，為維護社會安定補足不可或缺的一角，順利完成階段性任務。



專勤隊查緝逾期外來人士

108 年至 110 年受疫情影響，國際航班有限，入出境情形驟減，滯留在臺的外來人口亦難以離境，在臺逾期停(居)留人數增長幅度平緩，隨著疫情獲得控制，國際間重啟交流，111 年起滯臺人數相對增長許多，可以說人來事就多，為維護國家社會整體安全，專勤隊「抓人」工作責任實為重要。



疫後推動擴大自行到案專案 寬嚴並濟加強執法

近 5 年來，為強化外來人口安全管理，以及有效降低外來人口逾期停(居)留人數，內政部分別於 108 年、109 年及 112 年分別為達降低滯臺人數、期前防疫、疫後加速滯臺外來人口返國等不同目的，共辦理 3 次「擴大逾期停(居)留外來人口自行到案專案」，112 年為協助疫情期間因航班有限，滯臺的外來人口儘速平安返國，而再次推動專案，採取「免收容」、「減輕罰鍰」及「不管制」等措施，鼓勵逾期停(居)留外來人口自行到案，成效良好；同時移民署結合國安機關共同查緝主動查察不法外來人口，期以寬嚴並濟執法措施，抑制在臺逾期停(居)留外來人口人數，維護社會安定。

專勤隊憑藉累積多年偵查辦案能力，查處違法規外來人口案件，溯源清查，打擊不法案件，舉凡查處從非法仲介集團、偽造居留證、工作證案件、以「一樓一鳳」或「個人按摩工作室」等宣傳手法經營之賣淫集團、誘騙單身且亟需金援之男子赴陸虛偽結婚或是誘騙移工媒介工作的人口販運勞力剝削案件，累計查獲違法外來人口態樣及人數皆有成長，充分展現政府執法力道，維護國家安全。

專勤守護販運被害人 榮獲法務部授獎肯定

法務部於「110 年表揚推展犯罪被害人保護有功人士及團體慶祝大會」，表彰 18 位推展犯罪被害人保護工作有功人士，時任移民署臺北市專勤隊科員花羽庭，積極投入人口販運被害人安置庇護，榮獲時任法務部部長蔡清祥頒發「人口販運被害人服務有功人士」獎章，肯定並感謝她對犯罪被害人保護的奉獻，法務部也希望藉由表揚大會能鼓勵更多人投身加入保護犯罪被害人的行列。



花羽庭榮獲人口販運被害人服務有功人士

時任臺北市專勤隊科員的花羽庭，在專勤隊專案小組裡專門負責偵查人口販運犯罪、辦理人口販運被害人鑑別及安置庇護，認真學習、積極任事的工作態度，達成 3 年內破獲 8 起人口販運案件的佳績，累計移送犯嫌百餘人、查獲非法外來人口近百人，完成人口販運被害人鑑別 40 人並安置庇護 20 人，既發揮了移民署專勤隊精神，更是守護了眾多人口販運被害人權益。



花羽庭(前)與人口販運被害人(後)

揪出不法份子 落實查察、面(訪)談機制

自 92 年 9 月 1 日起，為防杜大陸地區人民虛偽結婚來臺，並保障合法婚姻，實施大陸配偶申請來臺團聚面(訪)談機制，移民署受理大陸配偶團聚申請案時，先就國人實施境內訪查(談)，於申請人抵達機場或港口時，再於國境線上對國人及大陸配偶實施面(訪)談，須通過面談後始許可入境，如受面談人之說詞有瑕疵而有再查證之必要者，入境後由所轄專勤隊實施二度面談。

除了大陸地區人民查察與面(訪)談機制之外，移民署各專勤隊亦會執行外交部、戶政司公文函交的外籍配偶申辦簽證及歸化國籍訪查勤務，作為相關單位審查的重要參考，讓不法份子無所遁形。

為了保障同仁執勤安全及查處效能，移民署自 101 年起辦理技術教官訓練及術科訓練，並自 112 年起為滿足實務需求，調整為每年辦理訓練 1 次，每次訓練為期 1 至 2 週。



112 年技術教官訓 - 射擊訓練

訓練課程調訓移民署中具教學及服務熱忱的教官，並分為初階班及進階班，透過警界、消防、法院及勞動部等專業講師授課，並安排射擊、綜合逮捕術及體能訓練等術科課程，此外，更引進應勤裝備操作、查處現場衝突應處、車輛駕駛及

攔檢、風險辨識及預防、基礎救護等實務課程，以提升同仁實務查處效能及強化執勤安全，減少執勤風險及傷亡。

專業執法 多元管理

隨著科技日新月異，違法案件類型多元，若為報請檢察官指揮偵辦案件為嚴防外來人口離境，偵辦調查時間緊迫，偵辦難度提高，人員須持續調閱大量通聯資料、監視器、銀行帳戶、車籍、入出境等資料，加以分析、歸納、綜整及比對，終能透過所獲寶貴訊息鎖定犯嫌，又為有效掌握犯嫌動向，承辦人員經常暴露於危險之中，為蒐證犯罪事實，不分晴雨經常於深夜或烈陽下，執行跟監、埋伏及勘查，始得順利偵破案件，過程備極辛勞。

因應外來人口來臺人數逐年增加，違法件態樣越趨複雜，從觀光團集體失聯、涉犯銀行法之地下匯兌、涉犯森林法盜伐樹木的山老鼠集團、涉犯醫事法的美容醫療行為、誘騙移工、學生成為詐騙集團車手、賣淫工作等案件，不僅犯罪手段更加隱匿，影響我國勞動發展及社會治安甚鉅，為保障在臺合法外來人口權益，端正社會風氣，消弭非法外來人士犯罪之亂象，有賴專勤隊主動追緝，積極調查，致能防患於未然，遏止外來人口違法(規)情事。



查扣山老鼠盜伐集團(扁柏金磚)

專勤隊勤務



運用科技設備 提升偵查量能

為強化移民犯罪偵查量能，藉由新式科技設備及系統資料庫輔助除加強人員訓練強化偵辦技巧外，亦循序購置應勤裝備，完成建置「特定外人情訊數位鑑管系統」及「車載式行動偵蒐及定位系統」，篩濾及鎖定對象以輔助重大移民犯罪偵查，提升查處效率。本署亦培訓遙控無人機種子教官，為克服特殊地形、偏遠山區等協助偵蒐可疑對象，齊頭並進，期提升整體偵查能量。



專勤隊勤前教育

疫後時代，國際交流持續前進，專勤隊基於過往經驗，強化人流管理，勢必面臨更多考驗，移民署將秉持兢兢業業的態度，以及打擊不法集團的決心，學習像寶可夢各項角色不斷進化，各項科技裝備則為能量球，處於任何情境都能防禦攻擊，持續為你我守護幸福家園，打造美好願景。



無人機訓練

「新」光閃閃親善大使 閃耀「新」國力



文 / 臺北市服務站專員林漢洲、辦事員歐孟璇 圖 / 臺北市服務站專員林漢洲

移民署創新作為：深化新二代培力 成立新二代親善大使團

我國新住民及子女已突破 100 萬人，其中在臺灣新住民子女（下稱新二代）人數已超過 31 萬人，也就是全國每 14 位學生中就有 1 位為新住民二代。面對這股未來潛力，如何深化培育？移民署將每一位新住民子女都看待是：融合臺灣多元文化的閃耀「新」星，可資做為集結新住民的力量，培力新南向先鋒人才。

為此，移民署臺北市服務站結合民間資源，自 109 年起，徵集並遴選新住民二代子女，成立了「新光閃閃新住民二代親善大使團」，並進行一連串的人才培力課程，接續於 111 年至今，辦理「新光閃閃新住民二代親善大使 2.0 培力計畫」，也就是第 2 批的新二代大使，希望藉由這些「種子」，持續深化我國新二代的培力。

新二代親善大使表現優異 獲得內政部長接見與表揚

根據「新住民二代 - 新光閃閃親善大使培力計畫」，臺北市服務站於 108 年 12 月開始進行招募，徵選就讀高中職或大專院校的優秀新住民子女，最終錄取 14 名組成第 1 屆的「新光閃閃新二代親善大使團」，自 109 年起進行為期 2 年的多元課程，包括舞蹈、廣播、自媒體製作等才藝培訓以及實地參與公益活動與訪視，獲得外界好評與媒體的大幅報導。

新二代親善大使團在 110 年也獲得時任內政部

徐國勇部長的接見，徐部長表揚並勉勵團員們發揮新二代的優勢，時常宣揚多元文化觀點，讓臺灣社會更加融合與發展，成為未來國家的新助力。



時任內政部徐國勇部長（第 2 排右 5）接見「新光閃閃新住民二代親善大使團」，勉勵自我成長，成為臺灣新力量（第 2 排左 6 為移民署鐘景琨署長、第 2 排左 1 為臺北市服務站蘇慧雯站主任）

臺北市服務站並於 111 年續辦「新光閃閃新住民二代親善大使 2.0 培力計畫」，再次招募優秀新住民子女，成立第 2 屆的親善大使團，至今已邁入第 2 年的培訓。目前第 2 屆的新住民二代親善大使團共有 9 位成員，本著初心與創新培育國家棟樑的理念，持續培力新二代人才。

新二代親善大使學以致用 發揮專長主持廣播節目

第 1 屆親善大使成員劉德曜，母親來自越南，在臺北市服務站的輔導下，積極增進自身越南語能力，並參加越語檢定獲得獎勵金。

現在劉德曜以越南語主持廣播節目，並擔任節目採訪的工作，他表示要感謝政府為新住民及其子女所做的努力，讓這個社會增進了互信基礎，減少了歧視與不公平，他期許自己也能以新二代

的身分，為新住民發聲，當新二代的表率與模範。



劉德曜(右)是中廣新聞網「緣來在寶島」的新二代主持人

新二代親善大使傳承媽媽文化 積極參與多元文化宣講

在多元文化服務方面，臺北市服務站積極安排新二代擔任新住民家庭教育的課程講師，協助新住民朋友快速融入臺灣生活，獲得參與家庭教育課程學員們的肯定與好評。

母親來自印尼的利佳玲，她在課程中分享母親在臺灣生活的甘苦談，鼓勵在場新住民朋友以開放的心態適應異鄉生活，感受臺灣這片土地的友善，增加人與人之間的互信，才能縮短文化差異的適應期。

新二代親善大使熱心公益 出席各項公益活動擔當表演嘉賓

利佳玲也獲得臺北市服務站推薦，擔任新二代親善大使出席各項大型活動擔當表演嘉賓，包括移民署慶祝母親節暨慈濟捐贈防疫物資之開場舞蹈表演、新住民培力發展資訊網暨新住民異國美食饗宴之越南印尼組曲表演、新式外來人口統一證號小學堂活動之開場舞蹈表演，以及臺北市政府 2020 水燈節之越南印尼組曲表演等，運用培訓課程之所學、展現自我，也讓更多人看見新住民子女帶來的新力量。

此外，臺北市服務站攜手新住民二代參與社會關懷的公益活動，在聖誕節結合財團法人育成社

會福利基金會之舉辦聯歡活動，由新二代親善大使帶領團康遊戲進行溫馨互動之外，也與育成友誼社青年一同布置耶誕廣場，母親來自菲律賓的新二代親善大使蘇榮世表示，透過每次培訓課程的學習及活動的參與，不僅提升自身能力，也增加自身經驗，希望可以藉由自己新二代的身分，集結更多力量回饋給社會。



臺北市服務站與育成友誼社共同辦理公益聯歡活動

新二代轉化新國力 成為新力量

新二代親善大使培育計畫，期待能透過更多元的培訓課程，讓新二代以自身多元文化的身分，大方分享自身故事，培育多元文化宣講人才，同時鼓勵新二代不放棄學習母語，培育更多通譯人才，讓新二代對自身母國文化的認同與自信。

每一位新住民子女都是融合多元文化的閃耀「新」星，移民署將持續深化我國新二代培力，讓新二代找回自信、正視自我認同，利用自身語言及文化優勢，找到屬於新住民二代發光發熱的伸展台，讓她(他)們得以盡情揮灑才華，成為臺灣新力量。



新二代親善大使蘇榮世(第1排中)及菲律賓籍母親特別為開齋節活動製作「綠凍奶茶」

穿越山與海之間 屬於王卡米的生命之旅

文 / 圖 澎湖縣服務站辦事員溫勃勳

已在臺灣生活了7年的王卡米，跨越了地域和文化的隔閡，從尼泊爾的崇山峻嶺開始，經歷了紐約繁華都市的洗禮，最後定居在碧海藍天的澎湖，除了在社會公益方面展現傑出的表現，他用專業知識和熱情，將愛心和奉獻精神延伸至特殊需求的角落。王卡米也積極推廣尼泊爾的文化，希望讓更多人了解尼泊爾的獨特之處，將自己的人生經驗化為文化交流的橋樑，促進不同文化之間的理解與交流。

峰迴路轉 從峻嶺到海灣的人生轉折

王卡米出生於尼泊爾東部的奧哈東加，一個位於壯麗喜馬拉雅山脈中的迷人小鎮，尼泊爾被譽為「離天堂最近的國度」，宏偉的自然風光和豐富的文化遺產吸引世界各地的遊客前往。王卡米來自傳統民族—「雪巴族」，雪巴人是喜馬拉雅山區的原住民，有著獨特而多樣的文化和信仰，由於常年生活在高山地帶，是天生的登山嚮導，以擔任攀登聖母峰的嚮導而聞名於世。王卡米在這片美麗的山區成長，從小就學習如何與大自然和平共處，並從雪巴族人的傳統中汲取智慧和堅韌的品格，這段成長經歷深深地影響王卡米的價值觀和人生觀。

王卡米在與太太相遇後，被太太家鄉清新的空氣、碧藍的海水和悠閒舒適的生活步調以及當地熱情好客的人情味所感染，於是選擇移居至澎湖，來臺至今已7年，育有1名可愛的女兒，並於113正式取得我國國籍，成為「正港」的臺灣人。

跨越國界 愛心的延續與希望的播種

在來到臺灣前，王卡米在紐約生活近20年，主要服務患有阿茲海默、巴金森氏症、失智症等疾病的患者，對於那些無力負擔費用的人，他也毫不猶豫地無償提供幫助；此外，他經常參與紐約市的社區義工活動，用自己的時間和力量幫助有需要的人。

來到臺灣後，王卡米仍然不忘回饋社會，當他注意到學校有特殊需求的學生，便決定運用自己的專業知識幫助這些學生。除了協助他們進行日常餵食、戶外活動以及清潔工作，他還以在紐約所學的專業技能，幫助學生進行復健運動，提升他們的身體機能和生活品質。



王卡米(中)服務特殊需求學生

回憶起過去服務的經歷，王卡米謙虛地說：「生病的人是很辛苦的，病人經常會出現憂鬱、恐懼、焦慮等情緒問題，部分患者甚至會大小便失禁、大喊大叫及拳打腳踢等，儘管面對這些困難，我仍深信對他人的奉獻應該是無償的，未來仍然會繼續投入社會公益，期待將幸福與溫暖傳遞給需

要的人。」

奔走救援 走在人道救援的第一線

王卡米在美國生活期間，意識到尼泊爾人口販賣問題的嚴重性，便開始積極地投入救援行動。他利用自己廣泛的人脈和專業知識，與各國官員、政商及非營利組織合作，共同展開對被販賣人口的救援工作。他通過各種方式接觸受害者，提供受害者所需的援助和支持，而且時常受到媒體的訪問，倡議人口販運的嚴重性。王卡米成功救援許多被販賣的人口，包括因工作被騙、被陷害、被迫性交易或是負債而遭到人口販運的受害者，幫助他們重新獲得自由和尊嚴。

另外，王卡米長期擔任國際性組織的義工，這在他家中堆得像山一樣的感謝狀和義工識別證上可見一斑。尼泊爾大地震後，他曾發起募捐，在紐約市皇后區興建了一座寺廟，為災區提供精神寄託。此外，他在尼泊爾也曾發起募款活動，幫助一所孤兒院的 43 名孩子。王卡米說：「對我來說，這些善舉不僅是義務，同時也是我心甘情願的事情，無論在哪裡，只要有人需要幫助，我都會全力以赴。」

國際交匯 文化、食物與友誼的結合

因為王卡米豐富的人生經歷，移民署澎湖縣服務站特別邀請王卡米擔任多元文化講師，將自身這段精采非凡的人生經歷與新住民朋友們分享。王卡米生動地介紹雪巴人在喜馬拉雅山區的生活方式和宗教信仰，同時也分享雪巴人作為優秀登山嚮導的獨特技能和文化背景，讓不同文化背景的新住民有機會深入了解雪巴族群的獨特而豐富的文化特色，從而促進不同文化背景之間的理解和尊重。

此外在課程中，王卡米不只帶來家鄉的日常菜餚與大家分享，還逐一介紹具有濃厚當地風味的食材，並現場示範了傳統的烹飪方式，更將尼泊

爾的傳統服裝及手工藝品帶到現場供新住民朋友體驗，帶領著眾

人進行一場從眼睛出發到味蕾的文化旅行，不僅拉近了彼此的距離，同時透過饗宴種下友誼和文化交流的種子，讓來自各國的新住民朋友都感受到尼泊爾文化的魅力。



活動現場王卡米(中)與太太(右)向大家介紹尼泊爾的傳統服飾

澎湖縣服務站邱國志站主任表示：「王卡米分享這段山海之間的生命故事，運用自身的專業背景，持續不懈地為社會做出貢獻，期待看到更多像王卡米這樣的新住民朋友，將自己的才華和熱情注入臺灣社會，共同創造更美好的未來。移民署也將繼續支持和鼓勵在臺的新住民朋友，積極融入臺灣社會，為這片土地繼續貢獻力量。」



澎湖縣服務站邱國志主任(右)與現場試穿尼泊爾傳統服飾新住民姊妹(左)合影

人才培育 移民搖籃

NIA

文 / 訓練中心專員兼輔導員王志豪 圖 / 訓練中心、專員兼輔導員王志豪

指南山麓仙跡處 移民訓練人才輩出

「指南山麓仙跡處 訓練中心虎賁出 團結專業捨我無 忠誠與民不忘初」，這首七言絕句是移民班第 4 期學員所創作，短短 4 句話道盡移民署訓練中心成立之宗旨、特點及必要性。

訓練中心基地位於臺北市文山區木柵地區，此區地勢略高位處指南山山麓一帶，營區旁尚有仙跡岩景觀步道，相傳八仙之一的呂洞賓曾在此處降妖伏魔時，在一塊大岩石上留下「三寸」腳印，故後人有云，稱之為仙公的足跡，是謂「仙跡岩」，訓練中心地處仙跡岩旁可謂位於一個風水靈動的地方，從中心結訓的移民官自然人才濟濟，允文允武，兼備智慧及專業於一身，足可稱之「地善即苗茂、宅吉即人榮」。

專業考試選拔人才 虎賁勇士戍衛國家

移民署前身為內政部警政署入出境管理局，自 96 年 1 月 2 日成立至 100 年，均自公務人員高等暨普通考試戶政類科取才，為了更符合移民署執行強制性公權力任務之專長需求，並能配合執勤時配戴武器及 24 小時輪服勤務工作型態，以利移民業務順利推展，首屆移民特考在移民署多方努力、排除萬難下，終獲考試院同意自 101 年辦理。立法委員表示，移民署是國安團隊成員之一，執行非法入出國及移民犯罪調查職務時，視同刑事訴訟法之司法警察（官），因其業務具有特殊性，常有施以侵犯人民權益之行政處分等強制力手段，故移民特考錄取人員須施以專業訓練，以羅致符

合需求之適當專業人才，其專業訓練應比照警政署及調查局等執法機關的訓練方式，採用集中住宿、集中管理的模式；惟受限於人力及物力，二、三等錄取人員專業訓練委託中央警察大學代訓，四等人員則由移民署尋覓適當場地自辦訓練。

中央警察大學於 104 年 5 月 7 日函知移民署表示，因該校容訓量不足，105 年無法代訓移民班訓練，蒙時任國家安全局局長李翔宙先生鼎力協助及國防部、軍備局等長官們支持，移民署終獲撥用國防部最高軍事法院，德景營區的土地及其廳舍，並於 104 年 9 月起陸續進行大樓主體、寢室、廚房、籃球場及體健區整修工程，以加強學員體能達一定程度的標準，方足以應對日後勤業務的需求；訓練中心於 105 年 1 月正式成立，因此移民特考專業訓練自 105 年起，首次全部回歸由移民署自辦訓練。



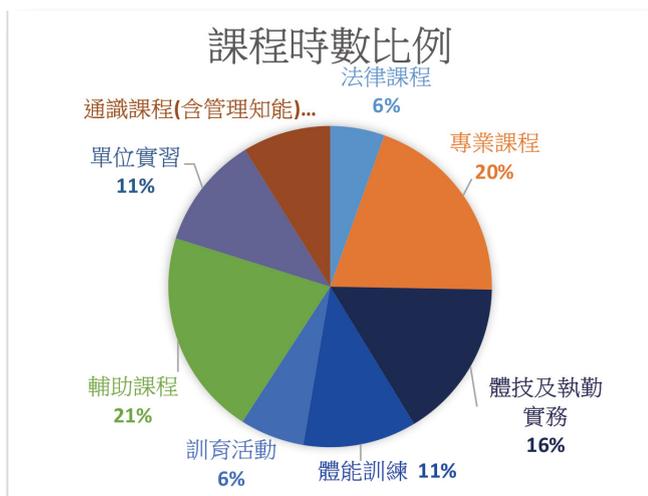
訓練中心內部實景

為符合移民署機關屬性及用途，營區內建築物命名為「虎賁樓」，用典源自〈周禮〉，取其精銳武士、勇猛迅速之意涵，移民特考錄取至訓練中

心受訓學員迄今，已有 8 個期別，計有 740 名的學員出自虎賁樓，順利完成專業訓練，這些移民官為虎賁部隊的勇士，都是移民署最精銳及果敢的生力軍，能為移民署注入一股強而有力的能量。

紀律、專業、團隊、創新 多元課程文武兼備

移民署訓練中心的目標為「紀律、專業、團隊、創新」，規劃的專業課程包含管理知能、法律、體技及執勤實務、體能訓練等。因應近年來移民署查緝失聯移工所實際發生之衝突及危險案例作為教材，今年第 12 期移民特考班專業訓練課程，新增專勤勤務模擬訓練—認識執勤風險情境，以落實考、訓、用合一功效。



受訓點滴 不忘初心

104 年筆者移民特考及格並錄取為移民班第 4 期的一員，並至訓練中心接受專業訓練，訓練中心草創因逢組織改造百廢待興，課餘時間全體學員與輔導員們凝聚向心力，齊心齊力修田整地，每日早晨帶隊共同前往海巡署跑步鍛鍊體魄。

在培訓期間，儀態訓練及名言佳句心得分享雖然嚴格，卻能讓我們提升專注並建立自信，每日的早、晚點名則使我們建立時間管理的觀念及能力，做任何事都是團進團出、一起上、下餐廳用餐等奠定群體紀律及樹立團隊合作觀念，我們也

一起參加並完成新光微風光橋半程馬拉松賽，當時第 4 期的我們在訓練中心留下共同走過的痕跡，除了期徽、期旗外，及一個刻有「不忘初」的石碑。

學以致用 傳承火炬

在經過 10 個月後的鍛造鑄鍊，筆者分發至基隆市專勤隊服務，在訓練中心紮實的訓練，都讓我能迅速應用在外勤實務工作中，增加執法成效亦能兼顧人權及程序正義；數年後筆者申請調至宜蘭縣專勤隊服務，在這段期間考取無人機操作專業證照，受訓擔任常訓技術教官，並於 112 年年底獲長官認可，調陞至訓練中心擔任輔導員一職。

重回故地並看到依舊矗立在營區的石碑，我才深有所感「不忘初」的意涵，我從當初懵懂無知的學員，蛻變成從事教育訓練的輔導員，重回到這個數年來孕育眾多優秀移民官的搖籃，擔任輔導員一職則象徵著移民火炬的傳承，以身作則；現在的新進學員，都充滿熱情及活力，更有豐富的創造力及無限的潛力，而我能在專業訓練期間分享給移民班新進的學員的無形資產，即是我 8 年來從事移民官實務工作的心路歷程及經驗，使學員們結訓下單位服務時，能具備自信與專業能力，並建立學員對移民署的認同感及使命感，傳承移民火炬給新一代優秀移民官。



筆者課堂上與新進學員分享執勤經驗

淺析 強化關鍵基礎設施 保護法案修正重點

本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 113 年 1 月號

文 / 經濟部智慧財產局政風室主任李志強

關鍵基礎設施一旦遭到破壞將直接影響人民生活

許多國家將強化關鍵基礎設施防護列為優先推動之國家政策，同時加速立法以嚇阻對關鍵基礎設施之威脅及危害，我國也於 2023 年三讀通過 22 項法律修正。

修法重點

本次修法主要目的是補強現行關鍵基礎設施相關條文不足之處，並加重違法行為之責任，分述如下。

一、在實體設施方面，主要係擴大保護重要場域與核心設備，並依行為態樣及侵害程度加重究責，重點如下：

(一) 增列危害行為態樣罰則為落實關鍵基礎設施之防護作為，本次修法將諸多重要設施納入保護標的，且若以竊取、毀壞或其他非法方法危害者，處 1 至 7 年有期徒刑，得併科新臺幣（下同）1 千萬元以下罰金，新增設施如下：

1.《電信管理法》原僅規範損壞海纜登陸站、國際交換機房或衛星通信中心，致生公共危險者，本次修法將與海纜登陸站、機房連接之纜線納入規範。

2.《電業法》將裝置容量 100 萬瓩以上水力發電廠、120 萬瓩以上火力發電廠之主要發電設備、燃料輸儲設備、控制室、開關場、資通訊機房，或特高壓以上輸電、變電設備或調度室增列為保護設施。

3.《天然氣事業法》將天然氣進口事業之卸收設備、儲氣設備、氣化設備、摻配設備、高壓輸配氣設備或監控調度中心增列為保護設施。

4.《石油管理法》將石油煉製業之石油蒸餾、精煉、摻配設備或輸入業石油管線、儲油設備增列為保護設施。

5.《水利法》將與公共安全有關之防水、洩水、蓄水、引水建造物主要設施或設備增列為保護設施。

6.《自來水法》將與公共安全有關之自來水事業取水、貯水、導水、淨水、送水、配水之必要設施或設備增列為

保護設施。

7.《產業創新條例》將工業專用港、工業專用碼頭設施或設備增列為保護設施。

8.《民用航空法》將航空站或助航設備增列為保護設施。

9.《商港法》將商港設施或設備增列為保護設施，另提醒國人在商港區域特定範圍內，非經申請許可，禁止從事遙控無人機飛航活動，違者處 30 至 150 萬元罰鍰，情節重大者，並得沒入遙控無人機。

10.《氣象法》將氣象設施或設備增列為保護設施。

11.《鐵路法》將重要鐵路機構站、場、設施或設備增列為保護設施。

12.《大眾捷運法》將重要大眾捷運系統營運機構站、場、設施或設備增列為保護設施。

13.《公路法》將重要公路設施或設備增列為保護設施。

14.《醫療法》將重要捐血中心或急救責任醫院供水、電力、醫用氣體或電子病歷資訊系統設施或設備增列為保護設施。

15.《全民健康保險法》將保險人辦理本保險承保或醫療服務之核心資通系統設備或電腦機房增列為保護設施。

16.《傳染病防治法》將中央主管機關建立之傳染病監視及預警系統設備或電腦機房增列為保護設施。

17.《太空發展法》將國家發射場域、國家太空中心之衛星任務操作中心或其設備增列為保護設施。

18.《銀行法》將經營金融機構間資金移轉帳務清算之金融資訊服務事業之核心資通系統設備增列為保護設施。

19.《證券交易法》將證券交易所、證券櫃檯買賣中心或證券集中保管事業之核心資通系統設備增列為保護設施。

20.《期貨交易法》將期貨交易所或期貨結算機構之核心資通系統設備增列為保護設施。

21.《核子事故緊急應變法》將核子反應器設施增列為保護設施。

22.《郵政法》將郵政核心資通系統設備增列為保護設施。

(二) 增訂危害國安社安罰則

於前述相關法條中，增訂意圖危害國家安全或社會安定而犯罪者，處 3 至 10 年有期徒刑，得併科 5 千萬元以下罰金。

(三) 釀災致死致傷加重其刑

為強化處罰效果，於上開法律條文中新增危害行為致釀成災害者，加重其刑至二分之一；因而致人於死者，處無期徒刑或 7 年以上有期徒刑，得併科 1 億元以下罰金；致重傷者，處 5 至 12 年有期徒刑，得併科 8 千萬元以下罰金。

(四) 將未遂犯納入處罰對象

如《電信管理法》原僅規定未遂犯罰之，本次修法明定因過失毀壞或以其他非法方法危害海纜登陸站、機房或與其連接之纜線、國際交換機房或衛星通信中心之功能正常運作者，處 6 月以下有期徒刑、拘役或科 2 百萬元以下罰金。其他如《電業法》、《天然氣事業法》及《石油管理法》等法令，雖將未遂犯新增為課責對象，惟並未明定處罰額度。

二、在資通系統方面，主係保護法定關鍵基礎設施之核心資通系統，並依行為態樣、侵害程度加重究責，重點如下：

(一) 危害核心資通系統重罰

本次修法明文對於上開法定關鍵基礎設施之核心資通系統，若有以下 3 種不法行為態樣，處 1 至 7 年有期徒刑，

得併科 1 千萬元以下罰金：1. 無故輸入其帳號密碼、破解使用電腦之保護措施或利用電腦系統之漏洞，而入侵其電腦或相關設備。2. 無故以電腦程式或其他電磁方式干擾其電腦或相關設備。3. 無故取得、刪除或變更其電腦或相關設備之電磁紀錄。

若意圖危害國家安全或社會安定犯罪者，則處 3 至 10 年有期徒刑，得併科 5 千萬元以下罰金。另為加強處罰效果，前述行為致釀成災害者，加重其刑至二分之一；因而致人於死者，處無期徒刑或 7 年以上有期徒刑，得併科 1 億元以下罰金；致重傷者，處 5 至 12 年有期徒刑，得併科 8 千萬元以下罰金。此外，相關法令亦將未遂犯納入處罰對象。

(二) 製作電腦犯罪程式亦罰

將製作專供危害前揭法定關鍵基礎設施設備核心資通系統犯罪之電腦程式，而供自己或他人犯罪者納入課責對象。

(三) 損及金融市場穩定重罰

《銀行法》本次增訂以竊取、毀壞或其他非法方法危害經營金融機構間資金移轉帳務清算之金融資訊服務事業之核心資通系統設備功能正常運作者，或意圖危害國家安全或社會安定而犯罪者，致損及金融市場穩定者，加重其刑至二分之一。

結語

我國本次大規模修法，擴大並界定各種關鍵基礎設施之範圍，同時保護其核心資通系統，立意良好，然採取嚴刑峻法雖符合我國立法慣例，但不禁令人好奇，事後施以刑罰真能發揮嚇阻效果？正當國人多不認識關鍵基礎設施之情況下，更遑論知悉相關法令及其處罰規定。因此，各法令主管機關如何有效宣導，俾使民眾凝聚防護關鍵基礎設施之共識，進而知法守法應是當前重要課題，其中最要者，是讓民眾感受到關鍵基礎設施絕非事不關己而是切身之事。另就政府機關而言，風險控管可說是重中之重，現階段除了盤點關鍵基礎設施外，進一步要辨識威脅態樣，評估可能之危害手法，最後要建立管制措施、訂處置方式及加強模擬演練。畢竟，事前預防始為正本之道。



移民櫥窗

善用行動自然人憑證，查詢專屬自己出國次數、日期、美好回憶

簡單四步驟，查詢入出國日期證明書

你/她 查了嗎?
入出國日期證明書線上申辦

填寫基本資料 → **身分驗證** → **選擇查詢期間** → **下載列印**

提醒首次使用，請先下載「行動自然人憑證」APP，以有效的自然人憑證IC卡註冊及綁定行動裝置囉!

主辦單位：內政部移民署 新住民發展基金補助 廣告

IFI Network+ 新住民培力發展資訊網

新住民就業友善職場專區開張啦!

照過來 照過來

培力網提供友善職場相關資料，方便新住民查詢喔



友善企業名單

內政部移民署 新住民發展基金補助 廣告

IFI Network+ 新住民培力發展資訊網

新住民就業友善職場計畫開跑囉!

申請流程

提交「新住民就業友善職場計畫評分表」



評分表



計畫下載

評分達80分以上者

無發生重大勞資爭議事件或違反勞動法令事件情事

將於培力網「新住民就業友善職場專區」刊登相關資訊



友善企業報馬仔

- 於移民署各縣市服務站辦理家庭教育課程或活動時，可向新住民家庭簡介職缺及職場福利
- 移民署移民節或相關活動可設置攤位進行招募宣導
- 企業可與移民署各服務站聯繫合作，安排新住民家庭成員進行職場體驗或企業參訪

洽詢專線: 02-23889393 轉2526張小姐

內政部移民署 新住民發展基金補助 廣告

GNP : 2009905148

ISSN 2227-314X



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整