

คำถามที่พบบ่อยสำหรับการร้องเรียน

คำถาม 1 : สำหรับการยื่นร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติ ควรดำเนินการด้วยรูปแบบอย่างไร?
ยื่นกับหน่วยงานอะไร?

ตอบ : ตามมาตรา 3

ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า
กฎระเบียบการร้องเรียน) การยื่นร้องเรียนจะต้องกระทำในรูปแบบลายลักษณ์อักษร
จะไม่ยอมรับการร้องเรียนด้วยวาจาหรือรูปแบบอื่น ๆ และควรยื่นร้องเรียนกับกระทรวงมหาดไทย

คำถาม 2 : มีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายข้อบังคับการถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่?
ควรบังคับใช้ข้อกำหนดใดเป็นอันดับแรก?

ตอบ : ตามกฎหมายคนเข้าเมืองที่ได้ประกาศแก้ไข ณ วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ.2550 โดยเพิ่มเติมมาตรา
62 สำหรับวัตถุประสงค์ของมาตรการต่อการการเลือกปฏิบัติ
เพื่อเพิ่มเติมส่วนที่บทประสงค์ของกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น
หากมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ ควรบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ เป็นอันดับแรก
แทนที่จะบังคับใช้กฎหมายคนเข้าเมือง

คำถาม 3 : ระยะเวลาในการยื่นร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด?

ตอบ : การยื่นร้องเรียน จะต้องดำเนินการภายใน 2
เดือนหลังจากวันถัดไปที่ตนเองทราบว่าถูกเลือกปฏิบัติจนเป็นการละเมิดสิทธิโดยมิชอบทางกฎหมาย
แต่หากการละเมิดได้เกิดขึ้นเกิน 1 ปีแล้ว จะไม่สามารถยื่นร้องเรียน

คำถาม 4 : เอกสารที่ต้องเตรียมสำหรับการร้องเรียนมีอะไรบ้าง?

ตอบ :

- 1, การร้องเรียนจะต้องเตรียมหนังสือร้องเรียน (เนื้อหาตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของมาตรา 4
ของกฎระเบียบการร้องเรียน)
- 2, ลงนามหรือประทับตราโดยผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนทางกฎหมาย
- 3, แนบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แต่สามารถยกเว้นหากไม่มี
- 4, หากมีข้อมูลที่เป็นภาษาต่างประเทศ ควรแนบฉบับแปลภาษาจีนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

คำถาม 5 : ควรระบุประเด็นอะไรบ้างในเนื้อหาของหนังสือร้องเรียน?

ตอบ : ตามข้อกำหนดของมาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียน :

- 1, หนังสือร้องเรียนจะต้องระบุชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัว สถานที่อาศัย โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน (หรือตัวแทน)
- 2, ผู้ถูกร้องเรียน
- 3, ประเด็นของการร้องเรียน
- 4, ข้อเท็จจริงและสาเหตุของการร้องเรียน
- 5, หลักฐาน แต่ถ้าไม่สามารถยกเว้น
- 6, วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน

คำถาม 6 : ขั้นตอนของการร้องเรียนเป็นอย่างไร?

ตอบ : หลังจากที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้รับหนังสือร้องเรียนแล้ว

จะมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการรับเรื่องคดี ลงทะเบียน

ตรวจสอบประเด็นที่ต้องระบุไว้ในหนังสือร้องเรียน

หากหนังสือร้องเรียนไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด จะแจ้งให้แก้ไขเพิ่มเติมทันที

ถ้าหากหนังสือร้องเรียนสอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด

และหลังจากพิจารณาโดยดุลยพินิจของฝ่ายการปกครองเห็นว่ามีการบรรเทาในรูปแบบอื่น ๆ

ที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับอื่น ๆ

จะไม่รับพิจารณาคดีและส่งต่อให้ทีมตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ

หลังจากตัดสินใจรับเรื่องแล้วจะแจ้งให้กับผู้กระทำความผิด ผู้ร้องเรียนทราบ

(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โซนข้อมูลการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หัว
น)

คำถาม 7 : หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด

หลังจากได้รับการแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้ว จะต้องแก้ไขเพิ่มเติมในเวลาใด?

ตอบ : ตามข้อกำหนดมาตรา 6 ของกฎระเบียบการร้องเรียน สำหรับหนังสือร้องเรียนที่แก้ไขเพิ่มเติมได้

หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทำการแก้ไขเพิ่มเติมภายใน 20

วันหลังจากวันถัดไปที่ได้รับเอกสาร

คำถาม 8 : กรณีแบบไหนที่ไม่รับเรื่องร้องเรียน?

ตอบ :

1,

หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนดและไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมหรือไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

2, การร้องเรียนได้เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา

3 ของกฎระเบียบการร้องเรียน 3,

ผู้ร้องเรียนไร้ความสามารถทางกฎหมายและไม่มีตัวแทนทางกฎหมายดำเนินการร้องเรียนแทนและไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

4, มีวิธีการบรรเทาอื่น ๆ ตามกฎหมายฉบับอื่น

5, เป็นการยื่นอุทธรณ์จากคดีร้องเรียนที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว

คำถาม 9 : หากไม่ยอมรับคำตัดสินของการร้องเรียน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้หรือไม่?

ตอบ : ตามข้อกำหนดของมาตรา 10 วรรค 5 ของกฎระเบียบการร้องเรียน

จะไม่รับคำอุทธรณ์จากคดีร้องเรียนที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว

คำถาม 10 : สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจะแจ้งคำตัดสินของคดีร้องเรียนเมื่อใด?

ตอบ : ตามข้อกำหนดมาตรา 11 และ 12 ของกฎระเบียบการร้องเรียน

หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องตัดสินคำร้องเรียนภายใน 3 เดือนหลังจากวันถัดไปที่ได้รับเรื่องหนังสือร้องเรียน

คำตัดสินของการร้องเรียนจะต้องแจ้งให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียนทราบ

คำถาม	คำตอบ	กฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
สำหรับการยื่นร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติควรดำเนินการด้วยรูปแบบอย่างไร? ยื่นกับหน่วยงานอะไร?	ตามมาตรา 3 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า กฎระเบียบการร้องเรียน)	■ มาตรา 3 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภ

	การยื่นร้องเรียนจะต้องกระทำในรูปแบบลายลักษณ์อักษร จะไม่ยอมรับการร้องเรียนด้วยวาจาหรือรูปแบบอื่น ๆ และควรยื่นร้องเรียนกับกระทรวงมหาดไทย	มิภาคใต้หัวน
มีข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายข้อบังคับการถูกเลือกปฏิบัติหรือไม่? ควรบังคับใช้ข้อกำหนดใดเป็นอันดับแรก?	ตามกฎหมายคนเข้าเมืองที่ได้ประกาศแก้ไข ณ วันที่ 26 มิถุนายน พ.ศ.2550 โดยเพิ่มเติมมาตรา 62 สำหรับวัตถุประสงค์ของมาตรการต่อการการเลือกปฏิบัติ เพื่อเพิ่มเติมส่วนที่บกพร่องของกฎหมายข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น หากมีกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ ควรบังคับใช้กฎหมายข้อบังคับอื่น ๆ เป็นอันดับแรก แทนที่จะบังคับใช้กฎหมายคนเข้าเมือง	■ มาตรา 62 ของกฎหมายคนเข้าเมือง ■ มาตรา 2 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หัวน
ระยะเวลาในการยื่นร้องเรียนตามที่กฎหมายกำหนด?	การยื่นร้องเรียนจะต้องดำเนินการภายใน 2 เดือนหลังจากวันถัดไปที่ตนเองทราบว่าถูกเลือกปฏิบัติจนเป็นการละเมิดสิทธิโดยมิชอบทางกฎหมาย แต่หากการละเมิดได้เกิดขึ้นเกิน 1 ปีแล้ว จะไม่สามารถยื่นร้องเรียน	■ มาตรา 3 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หัวน
เอกสารที่ต้องเตรียมสำหรับการร้องเรียนมีอะไรบ้าง?	1, การร้องเรียนจะต้องเตรียมหนังสือร้องเรียน (เนื้อหาตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดของมาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียน) 2,	■ มาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หัวน

	ลงนามหรือประทับตราโดยผู้ร้องเรียนหรือตัวแทนทางกฎหมาย 3, แบบหลักฐานที่เกี่ยวข้อง แต่สามารถยกเว้นหากไม่มี 4, หากมีข้อมูลที่เป็นภาษาต่างประเทศ ควรแนบบับแปลภาษาจีนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน	
ควรระบุประเด็นอะไรบ้างในเนื้อหาของหนังสือร้องเรียน?	ตามข้อกำหนดของมาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียน : 1, หนังสือร้องเรียนจะต้องระบุชื่อนามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัว สถานที่อาศัย โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน (หรือตัวแทน) 2, ผู้ถูกร้องเรียน 3, ประเด็นของการร้องเรียน 4, ข้อเท็จจริงและสาเหตุของการร้องเรียน 5, หลักฐาน แต่ถ้าไม่สามารถยกเว้น 6, วัน เดือน ปี ที่ร้องเรียน	■ มาตรา 4 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน
ขั้นตอนของการร้องเรียนเป็นอย่างไร?	หลังจากที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองได้รับหนังสือร้องเรียนแล้ว จะมอบหมายให้หน่วยงานดำเนินการรับเรื่องคดี ลงทะเบียน ตรวจสอบประเด็นที่ต้องระบุไว้ในหนังสือร้องเรียน หากหนังสือร้องเรียนไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด จะแจ้งให้แก้ไขเพิ่มเติมทันที ถ้าหากหนังสือร้องเรียนสอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนด และหลังจากพิจารณาโดยดุลยพินิจ	■ (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่โซนข้อมูลการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน)

	ของฝ่ายการปกครองเห็นว่ามียุทธวิธีการบรรเทาในรูปแบบอื่น ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะไม่รับพิจารณาคดีและส่งต่อไปให้ที่มตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติหลังจากตัดสินคำร้องเรียนแล้วจะแจ้งให้กับผู้กระทำความผิด ผู้ร้องเรียนทราบ	
หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด หลังจากได้รับการแจ้งแก้ไขเพิ่มเติมจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้ว จะต้องแก้ไขเพิ่มเติมในเวลาใด?	ตามข้อกำหนดมาตรา 6 ของกฎระเบียบการร้องเรียนสำหรับหนังสือร้องเรียนที่แก้ไขเพิ่มเติมได้ หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทำการแก้ไขเพิ่มเติมภายใน 20 วันหลังจากวันถัดไปที่ได้รับเอกสาร	■ มาตรา 6 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน
กรณีแบบไหนที่ไม่รับเรื่องร้องเรียน?	1, หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับเอกสารสำคัญตามที่กฎหมายกำหนดและไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมหรือไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด 2, การร้องเรียนได้เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา 3 ของกฎระเบียบการร้องเรียน 3, ผู้ร้องเรียนไร้ความสามารถทางกฎหมายและไม่มีตัวแทนทางกฎหมายดำเนินการร้องเรียนแทนและไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด 4, มียุทธวิธีการบรรเทาอื่น ๆ	■ มาตรา 10 ของกฎระเบียบการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคใต้หวัน

	ตามกฎหมายฉบับอื่น 5, เป็นการยื่นอุทธรณ์จากคดีร้องเรียน ที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว	
หากไม่ยอมรับคำตัดสินของ การร้องเรียน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้หรือไม่?	ตามข้อกำหนดของมาตรา 10 วรรค 5 ของกฎระเบียบการร้องเรียน จะไม่รับคำอุทธรณ์จากคดีร้องเรียน ที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว	■ มาตรา 10 ของกฎระเบียบกา รร้องเรียนการเลื อกปฏิบัติสำหรับป ระชาชนที่อาศัยใ นภูมิภาคใต้หวัน
สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จะแจ้งคำตัดสินของคดีร้องเ เรียนเมื่อใด?	ตามข้อกำหนดมาตรา 11 และ 12 ของกฎระเบียบการร้องเรียน หน่วยงานผู้มีอำนาจจะต้องตัดสินค ำร้องเรียนภายใน 3 เดือนหลังจากวันถัดไปที่รับเรื่องหน้ งสื่อร้องเรียน คำตัดสินของการร้องเรียนจะต้องแ จ้งให้กับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรีย นทราบ	■ มาตรา 11 และ 12 ของกฎระเบียบกา รร้องเรียนการเลื อกปฏิบัติสำหรับป ระชาชนที่อาศัยใ นภูมิภาคใต้หวัน