

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	112 年辦理多元文化講座活動 2 場次，計有 55 位參加學員。	透過教育訓練課程，提昇機關人員及民間單位對多元文化相關議題之認識及敏感度，協助順利歸化取得國籍，落實新住民照顧輔導服務，共創多元友善社會。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	各局處	民政處： 本處設立新住民諮詢服務專線 06-9274400 分機 322，另本縣各戶所設有專人諮詢答覆相關新住民業務詢問事宜，下半年度計服務 158 次。	提供新住民有關國籍輔導歸化測試及戶籍案件諮詢服務，適時協助解決疑義，落實生活照顧輔導措施。
					衛生局： 設立 6 個諮詢服務窗口，提供新住民衛生保健諮詢服務，7 至 12 月共服務 245 人次。 新住民健康問卷調查 42 份，滿意度 100%。	協助新住民資訊傳達及服務滿意度問卷調查。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 個案管理服務，計 76 案。家、面訪 221 案次，電訪 249 案次。 2. 辦理個案資訊支持服務，計 9 次，服務 2,295 案次。	設置「澎湖縣新住民家庭服務中心」提供關懷訪視、個案管理服務，協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各局處	新住民中心： 1. 辦理 36 小時外聘督導訓練。 2. 參加 45 場次專業訓練，總計 163.5 小時。	1. 新住民專業社工人員督導訓練。 2. 新住民社工人員參與各相關新住民服務、婦女、兒少與家庭等專業訓練。	

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民 家庭服 務中心	1. 成立五鄉一市新 住民社區服務據 點共計 6 處。 2. 7-12 月服務方 案共辦理 27 場 次，計 693 人 次。 3. 轉介案計 10 案 次。	五鄉一市新住民社 區服務據點提供生 活適應協助、問題 諮詢、就業資訊、 社會福利資訊、定 期聚會場所、活動 參與、個案轉介等 服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	下半年計有 5 位 新住民洽辦諮詢 法扶事務。	原則於週一下午提 供法律諮詢扶助服 務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部	-		
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	-		

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	各局處	新住民中心：上半年已辦理完成。	上半年已辦理完成。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	未辦理設籍前新住民相關特境扶助服務。	未辦理設籍前新住民相關特境扶助服務。
新住民家庭服務中心				1. 中心未辦理設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。 2. 7-12 月份新住民中心協助申請 112 年度國產鮮乳愛心關懷計畫鮮乳卡計 17 案次。	1. 中心未辦理設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。 2. 協助新住民連結鮮乳兌換卡資源之方式提供協助。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	大陸籍建卡 3 人；其他國籍建卡 5 人。	辦理新住民懷孕婦女健康狀態之建卡管理及一般健康指導，輔導加入全民健康保險。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	審核補助 1 件，補助 3,500 元。	辦理產前遺傳診斷補助申請（審核醫療院所及助產所送件資料，送國民健康署核辦）。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請案件 1 件，已開立醫療補助產檢個案紀錄聯予新住民懷孕婦女。	由本縣產檢醫療院所辦理新住民懷孕婦女未納健保之產前檢查補助申請。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		-		
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導	衛福部	地方政府	衛生局	大陸籍建卡 3 人；其他國籍建卡 5 人。 0 人領用多國語版孕婦健康手冊。	辦理新住民懷孕婦女健康狀態之建卡管理及發放多國語版孕婦健康手冊。

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。					
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	辦理弱勢對象就業促進實施計畫宣導講座 1 場次，參與人數 24 人。	鑒於經濟弱勢戶（中低收入戶及低收入戶）、脆弱家庭成員、新住民、中高齡及高齡者求職資源相對匱乏，本府針對上開對象於 112 年 9 月 6 日至 9 月 7 日辦理「112 年度生涯的更新與升級-換個位置要先換個腦子計畫」講座，引導參與對象進行職場發展分析、探索自我特質，打破傳統的被動求職觀念及就業迷思，建立個人職場定位。本計畫與勞動部勞動力發展署高屏澎東分署澎湖就業中心合作，邀請該中心專人介紹最新職缺，並現場進行職缺媒合，現場登記求職之民眾後續轉由澎湖就業中心進行就業追蹤。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	辦理 2 班 300 小時短期職業訓練課程，2 班合計錄訓 60 人，錄訓學員包含 1 位外籍配偶、1 位陸港澳配偶。	因應本縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需要，結合民間團體、學校等產、官、學合作機制，透過專業講師授課與實習體驗，結合就業輔導計畫，達到訓用合一之實質就業目的。「月嫂人才培訓班」於 112 年 9 月 4 日至

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						10 月 27 日辦理，「民宿經營管家實務班」於 112 年 9 月 11 日至 11 月 3 日辦理。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	辦理職場平權及性騷擾防治研習會 1 場次，參與人數 68 人。	透過宣導課程，宣導性別平等工作法，建立職場平權與就業平等觀念，消除就業歧視。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	112 年度辦理新住民多元文化活動、實施諮詢輔導方案及辦理親職教育研習等，共計 5 校申請。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強新住民子女多元文化學習能力，進而拓展國際視野，藉此提昇新住民子女自我肯定價值。 2. 加強家庭與學校的聯繫，協助家長發揮親職功能，提昇輔導功能，促進學校與家庭之密切合作，俾使孩子健全成長。 3. 增進新住民家庭及其子女溝通上之基本能力，以提昇學生之生活表現，進而協助人際互動與生活適應能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	112 年度本縣家庭教育中心於 112 年 5 月 27 日至 6 月 27 日與文光國小、山水國小、東南亞婦女關懷協會與原住民文化促進協會等合作辦理「多元文化教育宣導增能」活動，計 4 場次 155 人次(男性 61 人、女性 94 人)。	112 年度本縣家庭教育中心將於 112 年 5 月 27 日起至 6 月 27 日止，與本縣文光國小、山水國小、東南亞婦女關懷協會與原住民文化促進協會等四單位合作辦理「多元文化教育宣導增能」活動，聘請本縣新(原)住民擔任講師，分享母國文化與台灣文化適應議題，以喚起學校師生與社區民眾尊重多元文化，共同

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						營造和諧校園與社區環境。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	成人基本教育研習班-新住民班：本年度虎井國小辦理 1 班。	1. 培養新住民具有聽、說、讀、寫、算能力，以充實基本生活之能。 2. 增進新住民之語文溝通能力，拓展人際關係，融入現代社會，提升生活品質。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本年度新住民成人基本教育師資研習班由國家教育研究院辦理，已發文至各校，由教師自行報名參加。	為提升成人基本教育之師資素質，辦理新住民成人基本教育師資研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	新住民活動中心： 一、112 年度澎湖縣新住民學習中心採「資源分享」、「策略聯盟」連結本縣其他學校聯合辦理，今年度辦理 11 個子計畫。 二、辦理活動類型： 1. 社區教育： (1) 走讀虎井嶼社區探索學習活動。 (2) 澎湖我家鄉-傳統敬神慶典飲食文化製作體驗活動。 2. 語文學習課程：	1. 活動目標： (1) 活化本縣國小，結合學校與社區資源，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動。 (2) 作為社區新住民終身學習與發展的諮詢平臺，適時轉介新住民參與相關學習課程。 (3) 善用新住民人力及文化資源，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會。 (4) 強化外配及其配偶之婚姻教育及性別平等教育知能。

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(1) 「親子攜手，心花朵朵」語言學習暨傳統飲食文化專題講座。 3. 人文鄉土課程(含多元文化宣導活動): (1) 人文鄉土課程之多元文化暨異國美食料理活動。 (2) 多元文化嘉年華暨異國美食饗宴課程。 4. 家庭教育課程: (1) 不一樣又怎樣? 5. 法令常識課程: (1) 法令常識-性教育與愛滋病防治。 6. 多元培力課程: (1) 異國美食創意料理推廣。 (2) 咖啡體驗營。 (3) 「織」足以常樂。 7. 其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動: (1) 生命教育/消費保護報你知。	2. 預期效益: (1) 策略聯盟方式嘉惠更多居處遠離本縣市區的新住民學習機會及管道。 (2) 透過親職講座，提昇新住民了解自我、適應生活、提昇子女教養能力。 (3) 經由藝術創作學習活動，涵養心性，提昇生活樂趣與素養，肯定自我。 (4) 透過多元文化交流，緊繫彼此情感，健全人際互動關係，排解思鄉情懷。 (5) 透過技能輔導課程，培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。 (6) 藉由家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念、婚姻教育、終身學習教育、永續環境教育及消費者保護等相關法令及權力知能之提升。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂	教育部	地方政府	教育處	112年度無學校申請。	

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。					
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本縣新住民語文課程統一使用教育部國民及學前教育署編撰之新住民語文學習教材。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	111學年度獲獎者共計31人。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	執行新住民（現居地）新生兒先天性異常篩檢，共7人。	新生兒先天性異常篩檢追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	0-6歲通報數100案，其中新住民子女通報個案數7案，異常個案數5案。	1. 112年11月30日、12月9日辦理「嬰幼兒發展篩檢暨正向教養家長體驗課」2場次，參與人數共計60人次，其中新住民家庭1戶。 2. 幼兒園/托嬰中心老師、社福單位社工積極配合參加兒童發展篩檢工具培力活動。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	收案數7案，提供早療期療育服務數5案。	提供相關資源連結、社工加強訪視關懷、治療師加強親職教育技巧。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環	教育部	地方政府	教育處	112學年度申請辦理華語補救教學，共計1人。	補救學生基礎國語文的認讀能力。

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	境與學習能力。					
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		-		
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	112年度風櫃國小辦理教師新住民多元文化研習。	加強教師多元文化教學觀念與能力，透過專家的對於多元文化的介紹，教學經驗的分享，促進教師多元文化教學觀念與能力，以提供更好的教學品質。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本計畫國教署採縣市輪辦，112年度承辦縣市為臺北市政府。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	112學年度計有1名跨國銜轉學生。	透過申請華語補救教學，加強基礎國語文的認讀能力，彌補學生國語文學習程度落差。
社會處				社福中心提供家 有新住民支持及 關懷服務訪視服 務如下： 1. 馬公組：提供 12 戶 127 人 次。 2. 湖西組：提供 3 戶 18 人次。 3. 白沙西嶼中心： 提供 8 戶 33 人 次。 4. 望安七美中心： 提供 3 戶 60 人	針對家有多重問題 且致有特殊照顧或 服務需求之家庭提 供支持性協助。	

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	使用通譯案件 31 件，外籍移工 17 件、居留外僑 14 件。	涉外案件使用通譯。
				社會處	1. 7 至 12 月補助保護扶助-醫療驗傷費計 3,000 元。 2. 協助申請民間團體經濟扶助計 4 萬 7,780 元。	訂定有「澎湖縣政府辦理家庭暴力及性侵害被害人補助申請要點」，提供受暴新住民保護扶助措施如下： 1. 醫療費用補助 2. 心理復健費用補助 3. 律師費用補助 4. 訴訟費用補助 5. 緊急生活費補助 6. 未婚媽媽新生兒營養補助 7. 安置及房屋租金補助 8. 通譯及手語翻譯費用補助
	警察局			一、本局於 112 年 8 月 22 日辦理「警政人員家庭暴力防治專業訓練」，共調訓 55 人。 二、本局於 112 年 9 月 5 日辦理「性侵害案件整合性團隊服務專業訓練」，共調訓 55 人。	一、警政人員家庭暴力防治工作專業訓練。 二、性侵害案件整合性團隊服務專業訓練。	
				社會處	12 月 9 日辦理防治網絡人員家庭暴力安全防護網分科分級專業人員訓練 1 場次，計 3 小時，共 37 人參加。	針對家庭暴力各防治網絡人員，包含移民業務人員、司法人員、衛政、教育、警政、社政等，辦理「家庭暴力安全防護網分科分級」專業人員訓練。

澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	受（處）理家暴事件 159 件，其中被害人為新住民者計 15 件。	員警受（處）理家庭暴力事件。
				社會處	7 至 12 月提供受暴新住民 77 人次處遇服務。	提供受暴新住民庇護安置、協助驗傷診療、協助聲請保護令、諮詢協談、法律扶助、陪同出庭服務及經濟協助等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1. 辦理性別暴力社區初級預防推廣計畫，宣導場次共計 97 場次，受益人數共計 6,299 人次，分述如下： (1) 朝陽社區：辦理 28 場次宣導，2,169 人次參與(新住民 69 人次)。 (2) 西衛社區：辦理 28 場次宣導，1,483 人次參與(新住民 78 人次)。 (3) 安馨多元關懷協會：辦理 16 場次宣導，760 人次參與。 (4) 案山社區：辦理 25 場次宣導，1,887 人次參與(新住民 120 人次)。	深入社區辦理家庭暴力暨性侵害、兒保、性騷擾防治宣導。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	-		
	二、持續蒐集並建	內政部	教育部	-		

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。		衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	-		
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會	-		
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	各局處	新住民學習中心，結合本縣其他學校辦理各項活動，今年度共申請 11 個子計畫。	藉由辦理各項活動，建立新住民家長在家庭、學校、社區三方面良好的互動關係，能增進國人對新住民的理解與尊重。
					新住民中心：7-12 月共辦理 4 場次，計 584 人次參與。	辦理多元文化宣導，使國人尊重、理解、接納不同文化族群，推廣多元文化。
四、推動社區或民	教育部	地方政府	教育處	一、新住民學習	一、新住民學習中	

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				中心： 結合本縣其他學校及社區辦理各項活動，今年度共申請11個計畫。	心 (1)結合學校與社區資源，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動。 (2)家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念、婚姻教育、終身學習教育、永續環境教育及消費者保護等相關法令及權力知能之提升。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	1、112年10月7日辦理「新住民親子手作DIY」活動，計40位參加。 2、112年10月15日辦理「繪本野餐會」活動，計300位參加。	1、於重光社區活動中心辦理新住民親子手工DIY活動，本次活動內容邀請講師帶領新住民家庭共同完成手作課程，讓參加者享受親情交流的快樂，和借閱圖書充實相關知識。活動現場另展示東南亞圖書，提供參與活動的民眾及新住民朋友借閱，以提高新住民朋友的閱讀風氣及鼓勵其利用圖書館資源。 2、於圖書館戶外草地，辦理繪本表演會，活動並邀請新住

澎湖 縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民演出充滿「異國風」的繪本故事劇，透過現場故事唱跳表演，提倡親子閱讀，促進孩子肢體協調的靈活發展，並於草地上席地而坐，輕鬆傳遞早期閱讀、親子共讀的理念及美好，並增進新住民家庭與在地居民的融合，提升新住民家庭運用社教場館的機會。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化局	上半年已辦理完成。	上半年已辦理完成。