

# 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 9 月 9 日(六)及 10 月 6 日(五)辦理 2 場次「112 年度新住民多元文化講座活動計畫」，針對新住民多元文化及其相關議題講座、人口販運防制法及防制工作簡介講授，協助新住民儘早適應本國環境，順利歸化取得國籍，共創多元友善環境。

### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



人口販運防制法及防制工作簡介



新住民多元文化  
及其相關議題講座

具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 7 月 4 日(二)至 10 月 20 日(五)辦理 36 小時「112 年度辦理專業人員訓練(外聘督導)計畫」，透過外督訓練課程針對社工專業與知能、中心行政庶務等類別討論，以增進社工員的專業知能及服務廣度，並提升新住民家庭服務中心業務之專業化服務。

### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



111 年度中心評鑑  
評鑑資料覆閱及檢核



生命故事敘說



建構新住民社會支持網絡

## 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

本年度依據各鄉市產業特色、文化發展及據點新住民需求，培力各社區發展據點特色，結合農業、漁業、觀光及商業產業，規劃主題式服務方案，如就業技能、個人能力或才藝之激發培訓、傳統文化、人文、農漁產品加工、觀光服務業等，並於 112 年 7 月 2 日(日)至 12 月 17 日(日)五鄉一市新住民社區服務據點辦理服務方案 27 場次，共計 693 人次參加。

轉介需求項目：關懷支持 3 案次、活動資訊及課程 2 案次、就業需求 1 案次、經濟需求 1 案次、其他需求 3 案次。

### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



結合望安鄉衛生所  
宣導恙蟲、登革熱防治



結合就服臺承辦員  
提供就業資訊及管道



結合澎湖縣衛生局  
宣導肺結核免費篩檢服務

### 參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 9 月 6 日(三)至 9 月 7 日(四)辦理「112 年度生涯的更新與升級-換個位置要先換個腦子計畫」講座，本計畫與澎湖就業中心合作，邀請該中心專人介紹最新職缺，並現場進行職缺媒合，現場登記求職之民眾後續轉由澎湖就業中心進行就業追蹤。

### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



## 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 參、保障就業權益

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

因應本縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需要，結合民間團體、學校等產、官、學合作機制，「月嫂人才培訓班」於 112 年 9 月 4 日(一)至 10 月 27 日(五)辦理，「民宿經營管家實務班」於 112 年 9 月 11 日(一)至 11 月 3 日(五)辦理。

#### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



### 參、保障就業權益

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

透過宣導課程，宣導性別平等工作法，建立職場平權與就業平等觀念。

#### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



# 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 肆、 提升教育文化

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

結合學校與社區資源，活化本縣國中小，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，並藉家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念，且培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。

### (二) 照片或相關資訊網址

澎湖縣新住民學習中心相關成果照片如下：



將軍國小-異國美食創意料理推廣講座



將軍國小-法令常識講座



將軍國小-法令常識講座



七美國中-性別平等教育暨家庭教育議題計畫「不一樣又怎



樣」



七美國中-多元培力計畫「織」足以常樂

## 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 伍、 協助子女教養

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

針對家有多重問題且致有特殊照顧或服務需求之家庭提供支持性協助。

#### (二) 照片或相關資訊網址

本縣各社福中心臉書及 IG:

■馬公湖西社會福利服務中心

[https://www.facebook.com/104MHFamily/?locale=zh\\_TW](https://www.facebook.com/104MHFamily/?locale=zh_TW)

■馬公湖西社會福利服務中心湖西據點 IG

[https://instagram.com/family\\_center0719?igshid=MmU2YjMzNjR1OQ==](https://instagram.com/family_center0719?igshid=MmU2YjMzNjR1OQ==)

■白沙西嶼社會福利服務中心

[https://www.facebook.com/baishaxiyu/?locale=zh\\_TW](https://www.facebook.com/baishaxiyu/?locale=zh_TW)

■望安七美社會福利服務中心

[https://www.facebook.com/wqcenter/?locale=zh\\_TW](https://www.facebook.com/wqcenter/?locale=zh_TW)

### 陸、 人身安全保護

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 8 月 22 日(二)辦理「112 年度警政人員家庭暴力防治工作專業訓練」，透過分科分級訓練，以實際案例說明與操作，使第一線人員熟悉相關法令，提供在職訓練品質，建構專業服務形象。

#### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



兒少保護及脆弱家庭  
個案辨識與通報



犯罪被害人保護法  
實務工作



從社會結構看家暴高危機  
個案的處境與警政因應  
對策—TIPVDA2.0 之運用

# 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民關懷與輔導一



跟蹤騷擾防制法



兒少福權法 54 條之 1 查

訪

以多元文化觀點

與親密關係暴力案例探討

工作及毒品人口子女關懷

陸、 人身安全保護

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

## (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 9 月 5 日(二)辦理「112 年性侵害案件整合性團隊服務專業訓練」，透過分科分級訓練，以實際案例說明與操作，使第一線人員熟悉相關法令，提供在職訓練品質，建構專業服務形象。

## (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



陸、 人身安全保護

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

## (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 9 月辦理「112 年防治網絡人員家庭暴力安全防護網分科分級專業人員訓練」，包含移民業務人員、司法人員、衛政、教育、警政、社政等網絡人員辦理專業訓練。

# 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

- (二) 照片或相關資訊網址  
相關成果照片如下：



「家庭暴力安全防護網」專業人員訓練

## 陸、 人身安全保護

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

- (一) 亮點成果或特殊個案分析

深入各社區辦理性別暴力社區初級預防推廣計畫，共計宣導 97 場次，受益人數計 6,299 人。

- (二) 照片或相關資訊網址  
相關成果照片如下：



前進風櫃-健走宣導



社區宣導-宣誓反暴力行動



社區宣導-親子桌遊活動



社區宣導-舞蹈戲劇演出



社區宣導-宣導暴力零容忍

## 捌、 落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

- (一) 亮點成果或特殊個案分析

## 澎湖縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

配合縣內大型活動或園遊會，引領參與民眾認識多元文化和新住民移民經驗，提升社區民眾對於多元文化之了解，以不同的視角重新認識新住民家庭，亦從中學習對不同文化之尊重、理解及接納。

### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



配合民政處辦理  
原住民族日活動



配合馬公社福中心  
辦理野餐日活動



配合文化局辦理  
野餐繪本活動

### 捌、 落實觀念宣導

具體措施：五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 112 年 10 月 7 日(六)辦理「新住民親子手作 DIY」活動，透過講師帶領新住民家庭共同完成手作，讓參加者享受親情交流的快樂；10 月 15 日(日) 辦理「繪本野餐會」活動，邀請新住民演出繪本故事劇，增進新住民家庭與在地民眾的融合，提升新住民家庭運用場館之機會。

#### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。