

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	112創業輔導培力計畫自112年6月至10月，共計9場次，截至12月底，累計招募新住民參與創業輔導培力課程計92人次（女84、男8）。	1.加強新住民與在地連結，增強新住民建立人際關係的能力，強化生活適應。 2.透過課程設計讓新住民配偶及家屬參與，討論家庭的教養與分工情況，並且一同製作越南美食與手作，促進家庭關係。 3.從服務經驗看見新住民婦女對參與多元文化工藝、彩繪興趣與自信，性別平權意識提升，連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，協助增進新住民個人適應能力。
				臺東縣民政處	112年度辦理新住民生活適應輔導班： (1)場次：1場。 (2)辦理時間：112年8月13、19及20日。 (3)課程時數：共20小時。 (4)課程對象：臺東縣新住民及其配偶家人。 (5)參與人數：89人次（男17人次，佔19%，女72人次，佔81%）。 (6)課程內容：新移民歸化及戶政業務、衛生講座、人身安全講座、親子教養及性別平等講座、公民教育（模擬投	藉由生活適應輔導班的課程內容提升新住民在臺生活之適應能力，增強對臺灣的生活DIY課程、衛生、人身安全、語文、創意料理之基本認識，促進對臺灣文化之認同感。 本次課程設計用多元的課程帶領新住民儘速順利融入在地之生活環境。由於課程的內容十分多元，讓學員因而了解日常生活身邊的物品能變化出不同花樣料理並吸收不少知識，更加認識在地文化，並加強對臺灣土地的熟悉

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					票)、生活常用法規、手工藝 DIY 及創意美食料理等。	度。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於臺東市)7-12月辦理電訪、家訪共1,120人次,個案管理105人,資訊支持16,106人次。	提供的相關諮詢服務有:電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介資訊支持等。
				臺東縣衛生局	於16鄉鎮市衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對象的國籍,故無法提供確切的服務人次。	提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需求,提供相關資料與轉介資訊。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能,成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署臺東服務站辦理初入境新住民家庭成長營,7-12月總計服務28人次(女18人次,男10人次)。	向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容,聯絡方式及中心相關資訊。
				臺東縣衛生局	臺東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第二個星期二辦理新移民座談會,共服務36人。	讓新住民瞭解衛生單位與移民署所提供的相關服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練,提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	臺東縣社會處	辦理新住民社工人員新住民文化敏感度訓練於112年10月25日辦理完成,共計1場次、4人。	提升新住民中心一線社工增進新住民服務文化敏感度。
	五、結合民間團體之資源,強化移民輔導網絡與溝通平臺,發展地區性新住民服務	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	1. 臺東縣多元移民關懷協會、設置卑南鄉新住民社區服務據點,7-12月總計服務106人次、轉介3案次。	推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動,並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務,或轉介至其他

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計3場次90人次。	促進公部門問題解決上之人力運用。 2. 如勞工科在縣境移工問題的通譯服務、移民署在新住民入境、出境的相關規範事項的通譯服務、法院證人到庭的通譯服務、法扶單位在釐清新住民案情的通譯服務，除此之外亦整合縣境高教東南亞雙語人力協助公部門在兩性平權相關文案的翻譯，俾利家庭暴力防治及預防文宣資料的推廣使用。 3. 在社區郵政的服務內容上亦委託中心儲備的通譯人才協助翻譯，讓新住民在郵政的使用上更易於滿足其申請案件上的需要。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	臺東縣社會處	本案112年7-12月無申請案提出需求，為保障相關新住民之權益，已申請設籍前急難紓困補助，保障新住民權益。	本案112年無申請案提出需求，為保障相關新住民之權益，已申請設籍前急難紓困補助，保障新住民權益。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	積極輔導新住民加入全民健康保險。共服務11人。	協助本年設籍本縣16鄉鎮市之新住民，輔導其居住滿6個月申請加入全民健康保險及提供相關衛生保健服務，以提高其的醫療服務認知，保障健康權益。
	二、提供周延	衛福部	地方	臺東縣	提供新住民健康檢核	依個案資料進行電訪

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	之生育遺傳服務措施減免費用之補助。		政府	衛生局	健卡管理，共服務11人。	或家訪，了解其生育調節狀況；提供生育指導、母乳哺育、避孕方法等，並將訪視後提供健康之服務資料建檔。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	16鄉鎮市衛生所提供新住民未納全民健康保險前之14次產前檢查補助。共服務6人。	保障懷孕新住民婦女之母嬰健康，提供其於未納全民健康保險前之14次產前檢查補助資訊，輔導並給予轄內就醫資源訊息。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	發送雙語宣導海報，並張貼於16鄉鎮市衛生所、公所、本縣新住民家庭服務中心及外籍配偶協會等單位。 多元媒體行銷11則(局所官方 facebook 粉絲專頁、臺東縣衛生局官方網站、新住民培力發展資訊網)。	製作「新增14次產檢」海報，宣導產檢的重要性，鼓勵並提升新住民產檢利用率，若有早產徵兆應及早就醫等議題，提供民眾中英文版對照閱讀資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	配合高屏澎東分署台東就業中心，於台糖文創園區倉庫辦理就業宣導1場次： 112年10月19日，宣導人數231人（男102；女129）。	辦理就業宣導提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	1. 委託有限責任臺灣第二照顧服務勞動合作社辦理「新住民照顧服務員在職專班」辦訓期程	提供多元工作類型之職業訓練課程，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					112年6月12日至112年7月14日，參訓人數計19人，結訓人數18人，新住民共計4人(均為女性)。 2.「美甲美睫班(市區)第(01)期」辦訓期程112年4月18日至112年7月14日，參訓人數計30人，結訓人數24人，新住民計1人(女性)。	供新住民相關職業訓練資訊，及協助考取證照。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	112年8月10日辦理防制就業歧視宣導會，參加人數71人(男30；女41)。 112年9月23日辦理職場平權暨性騷擾防治研習會，參加人數92人(男35；女57)。	加強民眾對國內禁止就業歧視觀念之認識，以及針對事業單位辦理防制就業歧視之宣導，以落實就業機會平等之理念，建立工作均等之友善職場，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 本縣112學年度共開課3語別(越南、泰及印尼)，國小21校59節、國中9校23節，皆使用教育部官方編製新住民語文教材1-6冊，亦搭配新住民子女教育資源網使用線上數位教材。 2. 教支人員培訓及回流開設語別為越南語，共計1場次，報名人數13人，通過人數9人。	本縣教支教師職前、回流培訓班及專業社群增能課程，皆安排時間，進行如何配合教育部教材，編製新住民語文補充教材之共備討論。輔導團亦辦理前述增能課程。
	二、強化新住	教育部	地方	臺東縣	連結移民署新住民初	促進初入境新住民及

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。		政府	社會處	入境成長營之家庭教育課程，112年新住民及其家人計受益18人次。	家人在跨國婚姻、多元家庭及性別平等之觀念、教養知能提升。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班18班，收益人次237人。	辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦、平板使用、手機軟體操作…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車、考駕照…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 教育部編訂「成人基本識字雙語教材」中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，由各授課老師視學員需求與學習差異自行編訂。	1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)於112年度辦理新住民系列講座活動如下： 1. 社區教育課程(地方文化、性別平等教育、促進多元文化思維)共計2場次，參與人次61人。 2. 語文學習課程(新住民國語文實用學習)	1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 親子共讀繪本、玩遊戲的技巧與方法—活動以溫馨、感

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共計1場次，參與人次20人。 3. 人文鄉土課程(民俗節慶、多元文化嘉年華、人文藝術特色活動)共計7場次，參與人次361人。 4. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導)共計6場次，參與人次320人。 5. 多元培力課程(生活技能學習)共計22場次，參與人次526人。 6. 其他配合國家政策發展需求之課程或教育活動共計4場，參與人次480人。 7. 重要議題講座(性別平等教育、生命教育)共計辦理2場次，參與人次32人。	性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而紅了眼眶。活動中，因互動中有家人的陪伴，雖然讓人勾起傷心記憶與溫馨回憶，但透過發表與回饋，講師以溫馨、感性的方式與家長們交流，在最後的回饋討論中又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。 3. 透過多元文化課程活動設計，推展新移民配偶認識台灣文化與經驗分享，使新住民瞭解進而接納本土烹飪特色。增加新住民家庭與社會互動機會，引導新移民家庭進入學習型社會，落實多元文化學習，共創豐富之本國文化。為新住民廚藝課程，指導學習一技之長，俾改善新移民的家庭經濟生活，共創安定、和諧社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，本縣計有瑞豐國小、關山國小及岩灣國小等3校申請辦理，活動於暑假期間進	1. 於暑假以營隊方式辦理。 2. 辦理活動式、生活式課程，讓學生學習到越南語文，體驗越南文化之美，進而傳承並發揚越南文化教育，並促進多元族群融合。

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					行，參與人次共47人。	3. 營造做中學學習環境，使弱勢學生不中斷學習，並且在不增加學習壓力前提下，從活動式課程中激發學習興趣，增進學習意願。 4. 創新學校特色課程，以活化的教學理念及方式，導引學生適性發展，落實快樂學習之教育理念。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 本縣112學年度共開課3語別(越南、泰及印尼)，國小21校59節、國中9校23節，皆使用教育部官方編製新住民語文教材1-6冊，亦搭配新住民子女教育資源網使用線上數位教材。 2. 教支人員培訓及回流開設語別為越南語，共計1場次，報名人數13人，通過人數9人。	本縣教支教師職前、回流培訓班及專業社群增能課程，皆安排時間，進行如何配合教育部教材，編製新住民語文補充教材之共備討論。輔導團亦辦理前述增能課程。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺東縣教育處	由學校自行向內政部申請。	由學校自行向內政部申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	新住民子女之新生兒篩檢率達 100%(新住民子女出生數：6人)	新住民子女出生後，透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統，了解健康篩檢及預防注射防護情形。其子女接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由16鄉鎮市衛生所進行訪視及追蹤。

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	0-未滿3歲占整體通報比率68%（計算公式：未滿3 新住民子女發展遲緩兒童通報人數／新住民子女發展遲緩兒童通報人數）。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	未滿3歲占整體通報比率66%（計算公式：未滿3 新住民子女發展遲緩兒童通報人數／新住民子女發展遲緩兒童通報人數）。 新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用，補助4人，計2萬8210元。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。 提供本縣新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	提供學生多元文化體驗與新住民語言學習機會、深化新住民與學校教育聯結及提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。語文學習課程(語文學習課程-國語文)共計1場次，參與人次20人。	1. 提供學生我國語言課程或教育活動學習機會。 2. 深化新住民與學校教育聯結。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	推廣多元文化、文化交流、文化宣導形式，改善社會大眾在多元文化上認知的盲點與歧視，進而親近新住民族群。本縣計有豐榮國小及池上國中2校辦理，參與人	1. 積極建立教師新住民文化知能 2. 透過實作課程，充實教師對於新住民文化的了解與認同 3. 透過分享與交流，營造校園尊重新移民的友善氛圍

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					數共70人。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本年度由教育部國民及學前教育署委託臺北市政府辦理。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，特辦理「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」(以下簡稱本活動)。本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	-	-
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣社會處	1. 新住民家庭暴力及性侵害被害人通報人數計7人。 2. 新住民家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計160人次。	提供家庭暴力與性侵害之被害人保護扶助措施等必要協助，以減輕其身心創傷，增強防暴能力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣社會處 臺東縣警察局	辦理保護性社工人員教育訓練課程共計8場次，受訓人員計209人次。 1. 本局於112年12月12日辦理「家庭暴力安全防護	辦理家庭暴力及性侵害議題課程，針對第一線處理人員案件之處置及認知。 強化網絡成員之專業知能，以提供個案完整之服務，進

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					網—警政教育訓練」，針對家防官及社區家防官講授家庭暴力及高危機個案之處置，提升專業知能及危險評估敏感度，受訓人員60人。 2. 派員參加社會處於112年7月28日辦理家庭暴力安全防護網教育訓練，受訓人員共計20人。 3. 派員參加內政部警政署於112年12月22日辦理「家庭暴力防治法修正重點訓練講習」，講授家庭暴力防治法修法重點及新、舊法比較，受訓人員共計14人。	而建構轄內婦幼人身安全防護網。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	辦理新住民家庭暴力及性侵害被害人庇護安置共計2人。	提供家庭暴力與性侵害之被害人及其未成年子女緊急安置處所，緊急安置處所，立即離開受暴環境，免於再受暴。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		臺東縣社會處 臺東縣警察局	保護科人身安全預防宣導計辦理場次計228場次。 受益人次計10,402人次（男性4,132人次，女性6,270人次）。 1. 針對新住民的婦幼安全問題，積	辦理人身安全預防宣導，強化新住民危機意識，普及人身安全之知能。 宣導家庭暴力、性侵害防治、性騷擾防治

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					日。 3. 地點：享溫馨3樓國際廳。 4. 參與人數：約600人。 5. 內容： (1)美食成果分享：由本縣新住民協會與知名飯店廚師合作，展現食材表現的多元性，學習如何將母國飲食精緻化。以美食作為分享橋樑，更易打破國籍藩籬。 (2)新住民表演活動：有新住民準備的共10場表演，內容包含各國多元文化的歌曲、舞蹈等。 (3)政策宣導攤位：邀請內政部移民署南區事務大隊臺東縣服務站及臺東縣專勤隊、警察局、衛生局、社會處、政風處及民政處等，共計8單位於現場設置新住民業務宣導攤位。	第二代更認識並接受自己的文化。 2. 藉由新住民美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接受、享受多元文化之目的。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由多元文化活動設計，讓活動育教育樂，豐富學生學習。協助家長與校內師生了解新住民文化價值，進而接納與尊重。 多元文化相關課程(民俗節慶、多元文化嘉	親子或學生特色課程班，例：民俗節慶、傳統手工藝、戲劇、地方產業等人文鄉土特色活動，或於新住民母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動。

臺東縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與相互尊重接納之觀念。				年華、人文藝術特色活動)等共計15場次，參與人數742人。	