

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	辦理3班生活適應輔導班，每班30小時，合計90小時。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共15處。	提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口 本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 (一)縣政府所屬單位：9處 1. 社會處服務台 2. 新住民家庭服務中心 3. 家暴防治中心 4. 駐法院家暴服務處 5. 花市家庭服務中心 6. 吉安區家庭服務中心 7. 新秀區家庭服務中心 8. 中區家庭服務中心 9. 南區家庭服務中心 (二)新住民社區服務據點：8處 1. 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 2. 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會)

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						3. 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 4. 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 5. 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 6. 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會) 7. 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) 8. 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂社會服務中心)
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	一、關懷訪視 提供關懷訪視計683人次，電訪521人次，家訪162人次。 二、專業服務 (一)個案服務：	一、關懷訪視：新住民中心提供本縣新住民關懷訪視服務如下： (一) 電話訪視：蒐集新住民及其家庭需求資料、轉知各項服務方案之訊息，發現個案並轉介、提供支持關懷及後續追蹤。 (二) 家庭訪視：針對電訪、主動求助或其他管道轉介之危機或待協助個案進行家庭訪視，並視需要提供相關資源服務，或轉介個案管理服務。 二、專業服務：針對新移入住民、遭逢危

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1. 配置1督3員之專職社工人力。 2. 112年7-12月共服務54，男2案，女52案（含舊案及新開案，未列計不開案），新開案服務11案皆為女性，不開案但提供諮詢或轉介服務35案（男9人，女26人）。 建立資源支持網絡 (一)個人支持 1. 新住民心理諮商服務：112年提供心理諮商服務，未有個案使用。 2. 法律諮詢：共提供18小時，13案次（男1人、女12人），法律諮商服務。 3. 成長團體：。共辦理10場次，服務計20人次（男0人次，女70人次）。 (二)社會支持 1. 志工培訓：辦理志工培訓2場次，共22人次參與（男2人次，女20人次） 2. 多元文化宣導：共辦理17場次，共515人參與（男126人次，女389人次）。	機及有福利需求的新住民配偶及其家庭，配置專職社工人力，分責任區，建立區域網絡資源，連結社區據點提供處遇服務。 建立資源支持網絡 (一)個人支持 1. 協助新住民及其家庭成員透過心理諮商及法律諮詢改善家庭關係。 2. 協助新住民及其家庭成員透過成長團體彼此互相支持，建立社群網絡，提升同儕關係。 (二)社會支持 1. 志工培訓：藉由培訓課程讓志工省思自我角色及定位，另利用志工培訓課程強化多語關懷專線服務志工的電訪技巧及知能，另外，此次培訓加入自殺防治專業課程，藉以提高志工的服務品質以及志工對新住民生理及心理狀態的敏感度，達到為新住民服務的目的，提升新住民遭逢困境求助的意願，進而減緩社會問題。 2. 多元文化宣導：入校（豐山國小、慈濟大學、慈濟大學、鳳林國中、花蓮高中、花蓮高中、壽豐國中、南平中學、大榮國小、溪口國小、國立花蓮特殊教育學校、東華大學-禾亮家店面、平和國小）/社區（鳳林綠色照顧站*2、花蓮縣鳳義社區發展協會、一粒麥子社會福利慈善事業基金社區長照站）宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(三)家庭支持 共辦理2場次，共59人參與(男20人次，女39人次)。 (四)資訊支持 1. 多語關懷專線：由15名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務，共進行216人次電話關懷服務(男43人次，女173人次)。 2. 權益宣導： 共辦理6場次，女52人、男2人，共計54參與。	多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。 (三)家庭支持 期盼透過農場體驗了解花蓮在地文化，同時也為父母和孩子提供了親子DIY與學習的機會和條件，藉此促進家長與孩子之間的關係，讓爸爸媽媽能夠更加了解孩子，從而知道如何正確教育孩子，有利於孩子的身心健康。也讓家長在繁忙的工作之餘擁有了輕鬆、愉快、休閒的時刻。 (四)資訊支持 1. 多語關懷專線：由15名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務。其中大陸籍1位、越南籍5位、印尼籍6位、菲律賓籍1位、泰國籍1位、柬埔寨籍1位，電話關懷對象為初入境新住民、本中心結案及簡短服務未開案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，透過此方式，讓初入境之新住民及其家庭知曉新住民中心，故在關懷新住民之後，民眾在遇到問題時會主動與中心連絡並諮詢，共進行216志工人次電話關懷服務。 2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破除

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 新住民多語季刊： 每季彙整活動訊息， 編製中英、中越、中 印等3種版本，使用電 子媒體方式佈達給花 蓮新住民姊妹。 4. 網站設立 https://immigrant.h1.gov.tw/bin/home.php 及 FB 粉 絲 頁 https://www.facebook.com/immigrant.h1/ (五)經濟支持 1. 連結相關資源協助 所需家庭，下半年度 服務6案次(男0人次， 女6人次)。	一般大眾對新住民的 刻板印象。 3. 新住民多語季刊：每 季出版活動訊息，彙整 花蓮縣各服務據點與中 心的服務資訊，設計有 中英、中越、中印等3種 版本，傳遞新住民服務 資訊。透過電子媒體發 佈，增加政府機關與服 務網絡對於新住民鄉關 服務措施的認識與接 觸。 4. 網站設立：於「花蓮 縣新住民服務網」及花 蓮縣新住民家庭服務中 心FB定期發佈福利及活 動資訊，民眾亦可透過 FB 留言諮詢新住民相關 資訊。 (五)經濟支持 1. 提供經濟困難家庭本 縣幸福實物銀行物 資。 2. 提供社會救助邊緣戶 轉介兒福聯盟、全聯 基金會、家扶中心、 富邦基金會、張榮發 基金會及實物銀行等 單位協助。 3. 針對經濟弱勢家庭協 助申請台積電、全聯 基金會、家扶中心、 富邦基金會、張榮發 基金會之經濟補助。 4. 協助申請特境家庭生 活扶助和弱勢兒少緊 急生活扶助等生活津 貼。

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	一、據點聯合團督：執行4場次，共 61 人次參與(男4人次、女57人次) 二、個別及團體督導：辦理4場次外聘督導，共18人次(女18、男0)參與。	一、據點聯合團督：邀請外督督導帶領新住民中心及社區服務據點等工作人員進行跨文化服務知能、統整服務經驗，以因應新住民發展基金之轉型，讓社區新住民服務能延續並提供更多元及符合需求的服務，並加強區域及各層級資源連絡與合作，以期深化新住民服務網絡功能。 二、個別及團體督導：中心外聘張明慧老師及萬育維老師帶領中心個案研討、方案討論，讓社工在個案服務上及方案執行可以更近完善，辦理4場次，共18人次參與。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	一、設置新住民社區服務據點：設置8處新住民社區據點。	一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置8處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。6處社區據點如下： (一) 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) (二) 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) (三) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會)

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(四) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) (五) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) (六) 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會) (七) 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) (八) 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂) 二、服務據點聯合督導：執行4場次，共61人次參與(男4人次、女57人次) 三、社區據點服務：設置新住民服務據點8處據提供社區在地性新住民相關服務。	二、服務據點聯合督導：邀請外督督導帶領新住民中心及社區服務據點等工作人員進行跨文化服務知能、統整服務經驗，以因應新住民發展基金之轉型，讓社區新住民服務能延續並提供更多元及符合需求的服務，並加強區域及各層級資源連絡與合作，以期深化新住民服務網絡功能 三、社區據點服務：新住民社區據點提供諮詢、課程及關懷訪視，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行個案轉介服務，提供諮詢服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	一、法律諮詢窗口：共有5處諮詢窗口。	一、法律諮詢窗口：本縣新住民可使用之法律服務資源共有5處。

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形														
				單位	量化統計	質化資訊												
						二、法律諮詢服務：新住民服務中 <table><tr><th>服務窗口</th><th>服務時段</th></tr><tr><td>花蓮縣政府 馬上辦中心</td><td>週三 1000~1200</td></tr><tr><td>法扶會花蓮 分會</td><td>週一~五 0800~1730</td></tr><tr><td>地方法院聯 合服務中心</td><td>週一~五 0800~1730</td></tr><tr><td>地檢署為民 服務中心</td><td>週一~五 0800~1730</td></tr><tr><td>新住民家庭 服務中心</td><td>週一~五 0800~1730</td></tr></table> 心提供法律諮詢服務。除轉介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺並於每月雙週五下午2點至4點提供律師現場諮詢(需預約)。	服務窗口	服務時段	花蓮縣政府 馬上辦中心	週三 1000~1200	法扶會花蓮 分會	週一~五 0800~1730	地方法院聯 合服務中心	週一~五 0800~1730	地檢署為民 服務中心	週一~五 0800~1730	新住民家庭 服務中心	週一~五 0800~1730
服務窗口	服務時段																	
花蓮縣政府 馬上辦中心	週三 1000~1200																	
法扶會花蓮 分會	週一~五 0800~1730																	
地方法院聯 合服務中心	週一~五 0800~1730																	
地檢署為民 服務中心	週一~五 0800~1730																	
新住民家庭 服務中心	週一~五 0800~1730																	
	七、加強聯繫促請 相關國家駐華 機構對外籍配 偶之諮商、協 助，並加強對 外國提供國內 相關資訊，提 升我國國際形 象。	外交部	內政部															
	八、強化入國前輔 導機制，與各 該國政府或非 政府組織合 作，提供來臺 生活、風俗民 情、移民法 令、人身安全 及相關權利義 務資訊，妥善 運用國內各機 關(構)編製之	外交部	內政部 教育部 衛福部															

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	一、建立通譯人員資料庫：提供6種語言通譯服務，63名通譯人員。 二、通譯媒合機制：提供通譯媒合13件，成功媒合11件。	一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊。目前有越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、緬甸6種通譯語言人才，計63名通譯人員可協助各單位通譯服務。 二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專勤隊、勞資科通譯服務。
				警察局	112年6月11日與本縣新住民家庭服務中心合作辦理通譯人員講習	擴大延攬多國語言通譯人才，包函越南語、印尼語、泰語、粵語、柬埔寨語、日語等多國語言，以因應各類案件通譯需求。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2案次(女:2人)	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2案次
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府			

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12月辦理羊膜穿刺30案。	辦理優生保健補助以保障母嬰健康(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	7-12月結婚登記人數新住民計15名，轉入5名，扣除個案數14名(空戶、遷出、遷址不詳等)，應建卡6名，皆已完成生育衛教諮詢及建卡。	輔導新住民配偶加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	1. 112年7-12月新住民心理健康促進活動場次，共計33人次參與。 2. 提供中文外新住民4種母語(英文、印尼、越南及泰國)版心理衛生教育宣導單張-心情溫度計。	1. 結合本縣新住民家庭服務中心辦理3場心理健康促進宣導。 2. 透過宣導多國語言版本心情溫度計來降低因語言不通而造成推廣隔閡，並增加新住民對心理健康的重視。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府			
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含	勞動部	地方政府	社會處	一、112年度於7月~12月辦理「百歲人	一、為增加學員自信心與自我了解程度，課程內

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。				生”銀”響力」就業促進課程6場次。 二、「齡活就業銀享花蓮」單日職場觀摩1場次於9/8辦理：增進中高齡及二度就業婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規劃方向，同時宣導政府提供之各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力。	容安排職人在舊布重製創業、退休者成功案例分享，帶領檢視自我創業特質，再評估未來創業方向、退休者成功案例分享，帶領民眾手做體驗日式木做藝術燈飾，讓民眾思考退休後職涯規畫相關議題。 二、職場觀摩單日體驗：安排特力屋提供10位民眾體驗工作內容，讓學員評估自身可以勝任該工作之能力與條件，進而提高就業穩定度與職缺媒合率。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	一、112年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。	一、積極辦理各類職業訓練課程，包括：網路影音直播暨社群行銷人員培訓班、綠能設計空間師培訓班。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府			
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新住民學習中心	1. 社區教育愛無國界課程:7月-12月辦理10場次共259人次參與 2. 人文鄉土課程:7月-12月辦理11場次共331人次參與	1. 社區宣導活動：由新住民擔任講師組織防暴小天使，講師於111年受過專業培訓，皆通過中高階防暴宣講師培訓，內容包括性別平等、家庭暴力宣導等。今年持續到花蓮各鄉鎮市社區辦理宣導活動，以當地居民生活樣態辦理最合適的宣導活動。邀請來自印尼、越南新住民姊妹擔任講師，透

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						過相關資訊的宣講，消弭對於性別與文化的偏見與刻板印象，「瞭解自己，尊重他人」因為認識所以理解，因為理解，不再歧視。 2. 藉由課程認識家鄉的文化特色，從熟悉的鄉土情境中建構了「社區感」和「鄉土情」，從透過規畫有目的的課程或活動中走入社區推動鄉土文化，促進族群相互瞭解和尊重。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新住民學習中心	家庭教育課程：7月-12月辦理12場次共428人次參與	隨著國內跨國婚姻的比例增加，新移民家庭子女人數也逐漸攀升，其所面臨的許多家庭問題，為台灣社會帶來許多新挑戰。依家庭教育法及家庭教育法施行細則所定家庭教育範圍，開設的一系列課程，整合家庭、學校與社會三者之間的關係與價值規範，以避免家庭成員之間角色互動的失調，然而擁有資訊獲得協助管道來增進親子關係的和諧。協助新住民營造夫妻關係、建立與家庭好夥伴關係，並提供父母有關子女發展需求的

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						知識，家族成員相互尊重與關懷，搭配充實的親職教育、人際互動知能，建立新住民健全的家庭功能。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新住民學習中心	語文學習課程 7月-12月辦理29場次共416人次參與	「我國語文學習課程」： 為增進新住民語文溝通能力，拓展人際關係，融入現代社會環境，提升生活品質，並開設此識字及生活適應班，針對對於我國語言處在建立基礎知識的新住民姊妹而言，透過教育部網路教育平台，從基礎的ㄅㄆㄇ開始學習，並且依循教育平台教學的小學程度循序漸進，透過識字教育增強新住民個人能力，例如：教育子女、工作...等，使他們不再依賴他人之餘，同時也能夠增進他們生活上的尊嚴和安全感。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動	教育部	地方政府	新住民學習中心	1. 簡易烹飪：7月-12月辦理4場次共180人次參與 2. 魅力「新」人生：7	1. 異國美食大集合，越南、印尼等異國美食，除了讓新住民懷念家鄉味

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。				月-12月辦理20場次共265人次參與	外，學員也有台灣籍的，讓國人藉由學習認識各國食物及其特色，進一步認同並接納多元文化社會。 2. 藉由舞蹈課程鼓勵新住民及其子女展演母國歌謠舞蹈，以展現新住民在台灣生活的熱情與活力的多元面貌。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	豐裡國小	1. 社團活動時間辦理2政部多講自編教材(投商版本)3. 搭配新住民美食與童玩，提高學生參與興趣	依據樂學實施計畫預期效益及各校辦理內容，研提活動目標為推展新住民學生尊重、了解母國文化及加強本國語文能力透過週四社團活動方式，從認識自己、認識家庭、友誼到社會公平，藉由活動、繪本及內政部教材，讓新住民學生更認識母語，但也同時兼顧本國語言能力推動。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府			
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住	衛福部	地方政府	社會	一、新住民子女	一、兒童發展通報

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	民子女之兒童發展篩檢工作。			處	之兒童發展遲緩通報數25人，個管服務15人。 一 早期療育篩檢及宣導：1家居家托育服務中心、6家托嬰中心教保人員、3家公共托育家園，針對收托幼兒進行全面初篩。 二 結合慈濟大學護理系、社區療育據點配合上述單位進行共同篩檢。	轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握花蓮縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務，新住民子女之兒童通報數計25人，父或母依國籍分布為大陸籍5人、巴基斯坦1人、印尼2人、美國2人、香港1人、泰國2人、菲律賓2人、越南10人；個管服務數為15案。 二、早期療育篩檢及宣導： 112年下半年合計篩檢人數6人，落入異常之疑似發展遲緩具新住民身分兒童計0人。
				衛生局	7-12月衛生所兒童預注人次為9,060人次，篩檢人數為4,063人次，疑似異常個案數108人，通報轉介人數108人，確診人數27人。	轄內13家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、早期療育費用：補助43人次計6萬4,350元。	一、早期療育費用補助：提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助112年下半年新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用補助43人次、計6萬4,350元。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	縣立各國中小	112學年度新住民語文開課，目前共計13所學校(東里國中、富北國中、中正國小、北昌國小、光復國小、吉安國小、宜昌國小、明廉國小、東竹國小、信義國小、壽豐國小、豐山國小、豐裡國小)共38班提出開課申請，刻正進行開班審查中。國小新住民語文開課填報時程至6月30日。國中、高中新住民語文開課填報時程至7月21日。	因應108學年度課綱正式實施，新住民語文列入「語文」領域，以東南亞國家語文為主(越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞七國官方語言及文化)，國民小學階段，學生將從本土語文及新住民語文中，依其需求任選一種修習；國民中學、高級中等學校階段將新住民語列為選修，依學生需求於彈性課程開設。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	吉安國中	1、多元文化工作簡介 2、印尼、越南語言、文化介紹 3、文物、童玩製作	預期效益： 1. 增進教師多元文化的視野，營造相互尊重、包容的友善校園環境。 2. 提升教師敏感度，

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4、多元文化影片欣賞觀點-看見「新」世界 5、現場實作-飲食新生活	培養尊重差異的多元文化觀點。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	中華國小	一、規劃教育資源分配之優先策略,持續發揮實質效益。 二、提供新住民子女多元化資源,提升其課業基本能力。 三、改善新住民子女受教育條件,增進自我認同適應力。 四、引導新住民進入學習型社會,共創豐富之國際文化。	講座「又生氣了怎麼辦?5個問句善解親子衝突」,針對孩子的生氣情緒,透過講座的分享與教導新住民父母們,希望藉由溝通的技巧,能化解親子衝突。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府			
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 家庭暴力高危機會議網絡會議：召開6場次。 2. 家庭暴力高危機檢討會議：召開1場次。 3. 提供受暴外籍與大陸配偶保護扶助措施：緊急庇護1名、諮詢協談36人次、陪同服務0人次、協助聲請保護令4人次、法律扶助2人次、經濟扶助0人次、轉介目睹兒少服務10人次、子女問題協助0人次、其他協助33人次。 4. 提供受暴外籍與大陸配偶服務金額：總計4,800元	1. 召開跨機構網絡會議：針對高危機個案進行列管、處遇並提供必要協助，結合有外聘督導、醫師、司法、警政、衛生局(心衛中心、毒防中心)、教育處、社政以及民間網絡單位等，建立本縣家庭暴力防治網絡合作機制，共同擬定安全計畫，確保高危機個案及其子女人身安全，降低兒少受虐之風險。 2為推展家庭暴力及性侵害防治工作，協助被害人改善生活及經濟之困難，維護其身心健康，發展及促進其社會適應，依家庭暴力防治

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						法第五十八條及性侵害 犯罪防治法第十九條規 定，訂定本要點。

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 個別督導： 每季每人固定一次，每半年2次，共計受益人次人次。 2. 團體督導： 每季一次，因情況會不定期召開，共計受益人次人次。 3. 訓練： (1)07/07：重大兒少保護案件實務探討，女14 男3，共計17人次。 (2)07/13: TDM 家庭團隊決策模式會議訓練，女22，男5，共計27人次。 (3)7/13：危機評估的緣起、發展與量表TIPVDA2.0修正表使用，受益人次有警政、社政、衛政，28女8男，共計36人次。 (4)7/15：情緒壓力管理與同理心訓練、非暴力溝通，受益人次有社政、衛政，18女5男，共計23人次。 (5)7/29：非自願個案之技巧處理與家庭暴力防治相關法令，受益人次有社政、衛政，15女9男，共計34人次。 (6)8/28-8/29: 家內性侵或相對人社工處遇工作坊，女25男8，共計 33 人 次。 (7)9/20：與兒少保護相關網絡(教育、警政、衛政、司法)之溝通技巧探討，女15男3，共計18人次。 (8)09/25：Bowen 家庭系統觀在高衝突家庭工作的應用33人。	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。
--	---	---	------------	------------	--	--

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				警察局	113年1月3日至各警察分局辦理家庭暴力防治法修法重點教育訓練(附註：立法院於112年11月21日三讀通過家庭暴力防治法部分條文修正，並於112年12月6日經總統公布施行)	為了讓第一線員警了解修法相關規定，花蓮縣警察局婦幼警察隊至轄區各分局辦理教育訓練，說明修法重點及相關配套措施，藉此讓各派出所同仁了解相關修法要點，掌握新增保障對象及受理案件應注意事項，以維護被害人權益。
--	--	--	--	-----	--	---

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案： 1. 7-12月新住民個案數：2人。 2. 服務措施：電訪：24人次、面訪/家訪：0人次、通訊軟體：6人次、情緒支持：12人次、陪同出庭：0次、安全計畫討論：0人次、物資提供：0次。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	針對社區初級預防辦理相關課程：(性騷擾防治、兒少保護課程、家庭暴力防治宣導、老人保護防治課程)，共21場次，共計503人次。	培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式，提升防暴宣導涵蓋率，降低暴力可能發生之機率，串連區域安全防护網絡，藉由計畫的推動促使區域家庭暴力事件減低。
				警察局	112年11月8日與慈濟科技大學合作辦理外籍學生人身及交通安全座談會	針對外籍學生及新住民宣導外籍人士報案受理流程、防制人口販運、識詐1.5專案(反詐)、婦幼安全與家暴防治、微型電動二輪車法規等宣導及外僑生居留證線上申辦系統簡介。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	一、多元文化宣導：共辦理17場次，共515人參與（男126人次，女389人次）。	一、多元文化宣導：入校（豐山國小、慈濟大學、慈濟大學、鳳林國中、花蓮高中、花蓮高中、壽豐國中、南平中學、大榮國小、溪口國小、國立花蓮特殊教育學校、東華大學-禾亮家店面、平和國小）/社區（鳳林綠色照顧站*2、花蓮縣鳳義社區發展協會、一粒麥子社會福利慈善事業基金社區長照站）宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。

花蓮縣政府112年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新住民學習中心	藉由各式活動:母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋節和異國節慶等活動；7月-12月辦理9場次共358人次參與	藉由各式活動分享讓民眾認識新住民姊妹，姊妹透過活動和分享讓大家更了解新住民文化
				新住民學習中心	藉由各式活動:母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋節和異國節慶等活動；7月-12月辦理9場次共358人次參與	藉由各式活動分享讓民眾認識新住民姊妹，姊妹透過活動和分享讓大家更了解新住民文化
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				