

花蓮縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

亮點成果：

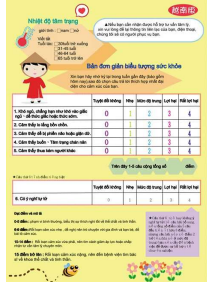
- (一) 多語關懷專線：由 15 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務，共進行 216 人次電話關懷服務(男 43 人次，女 173 人次)。
- (二) 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等 3 種版本，使用電子媒體方式佈達給花蓮新住民姊妹。
- (三) 志工培訓：辦理志工培訓 2 場次，共 22 人次參與(男 2 人次，女 20 人次)



貳、醫療生育保健

具體措施：宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查

亮點成果:透過宣導多國語言版本心情溫度計來降低因語言不通而造成推廣隔閡，並增加新住民對心理健康的重視。



參、保障就業權益

具體措施：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

亮點成果：

- (一)112 年度於 7 月~12 月辦理「百歲人生」銀響力」就業促進課程 6 場次。
- (二)辦理「齡活就業銀享花蓮」單日職場觀摩。

花蓮縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



肆、 提升教育文化

具體措施：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

亮點成果：社區教育愛無國界課程：7 月-12 月辦理 10 場次共 259 人次參與



伍、 協助子女教養

具體措施：加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作

亮點成果：早期療育篩檢及宣導



陸、 人身安全保護

具體措施：整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務

亮點成果：召開跨機構網絡會議，針對高危機個案進行列管、處遇並提供必要協助，，建立本縣家庭暴力防治網絡合作機制，共同擬定安全計畫，確保高危機個案及其子女人身安全，降低兒少受虐之風險。

花蓮縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

