宜蘭縣政府112年度7-12月新住民照顧服務措施

資料發布時間：113年1月30日

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	民政處	<p>一、規劃辦理112年度新住民生活適應輔導班46小時課程。</p> <p>二、課程內容： (一)規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「生活教育」等四大類別的課程主題。</p> <p>三、參與人數： 學員共18人、眷屬13人，合計31人。學員依實際參與之課程時數，核發歸化我國國籍之上課時數證明。</p>	<p>一、活動名稱： 112年度新住民生活適應輔導班</p> <p>二、辦理期程： 112年7月9日至112年9月24日。</p> <p>三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。</p> <p>四、地點： 蘇澳鎮社會福利大樓</p> <p>五、本次課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫療保健、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親職教育、鄉土語言教學、生活法律與消費者保護權益等。</p> <p>六、透過生活化的台語教學並實地參訪、在地文化、生活教育等課程學</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				習，培養新住民多元知能，定增進其在臺灣的生活適應能力。 七、提升新住民身體素養，增進婚姻與其家庭親人關係。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	衛生局 工旅處 教育處 勞工處 社會處 秘書處 民政處	衛生局 針對該族群育齡婦女提供生育保健諮詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計6人次。 工旅處 112年7-12月諮詢案件共計2件。 教育處 一、全國家庭教育諮詢專線412-8185提供諮詢服務61人次（女生15人，男生46人）；另提供全國優接受家庭教育服務對象，共計服務24人次（男性11人次，女性13人次）。 二、112年度新住民子女教育實	衛生局 本縣12鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。 工旅處 諮詢業務為工商登記「餐飲業」2件。 教育處 一、全國家庭教育諮詢專線服務對象為有親職教育困擾之家長，亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，依個案進行處遇服務。 二、落實新住民語文課程政策推動，協助申請新住民子女適應教育輔導、

重點工作	具體措施	辦理情形									
		單位	量化統計	質化資訊							
			<p>施計畫，共有公正國小等13校申請通過，獲核定經費計30萬1,790元。</p> <p>三、112年度華語文學習扶助課程，共有武淵國小、頭城國中及蘇澳國小（縣款）3間學校申請通過，核定金額計12萬6,323元。</p>	<p>學習扶助等計畫經費，透過資源整合，以提供新住民教育相關諮詢服務。</p>							
		<p>勞工處</p> <p>7-12月至就業服務台諮詢案件：計41人(男性7人、女性34人)。</p> <p>社會處</p> <p>新住民中心7-12月服務案件：</p> <table border="1" data-bbox="885 1429 1168 1912"> <thead> <tr> <th>案件類型</th> <th>案件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>諮詢案件</td> <td>女：110 男：24 共計：134</td> </tr> <tr> <td>新開案</td> <td>女：13 男：0 共計：13</td> </tr> <tr> <td>在案量</td> <td>女：30 男：0 共計：30</td> </tr> </tbody> </table>	案件類型	案件數	諮詢案件	女：110 男：24 共計：134	新開案	女：13 男：0 共計：13	在案量	女：30 男：0 共計：30	<p>勞工處</p> <p>諮詢內容為職業訓練課程、就業諮詢及勞資爭議問題。</p> <p>社會處</p> <p>一、本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另，中</p>
案件類型	案件數										
諮詢案件	女：110 男：24 共計：134										
新開案	女：13 男：0 共計：13										
在案量	女：30 男：0 共計：30										

重點工作	具體措施	辦理情形				
		單位	量化統計	質化資訊		
			<table border="1"> <tr> <td>網絡單位轉案數</td> <td>女：119 男：24 共計：143</td> </tr> </table>	網絡單位轉案數	女：119 男：24 共計：143	<p>心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，便依每案進行處遇服務。</p> <p>二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供（經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等）。</p>
網絡單位轉案數	女：119 男：24 共計：143					
		秘書處 統計本府及各鄉鎮市法律服務據點112年度受理新住民法律諮詢服務案件計28件；分別為民事：18件、刑事：10件。後續處理情形分別為：轉介聲請調解3件、即時提供意見參考25件。	秘書處 定期辦理法律諮詢服務，對多元文化族群及新住民照顧服務部分視個案需要進行輔導及轉介。			
		民政處 一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸	民政處 本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口，提供新住民包括歸化國籍、設			

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>化，7月至12月辦理歸化30件（女生：26人，男生：4人），受益人數30人。</p> <p>二、填報生活適應輔導及諮詢服務單共93人次（女生：86人，男生：7人），提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道，並通報相關單位及早介入。其中提供戶籍登記相關戶政資訊共12件最多、其次為提供國籍歸化資訊1件、就業轉介需求的1件。</p>	立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的服務。
	三、新住民輔導人員（含社工、志工、種子教師等）訓練。	<p>工旅處</p> <p>社會處</p> <p>文化局</p>	<p>工旅處</p> <p>本年度7-12月共辦理2場教育訓練。</p>	<p>工旅處</p> <p>一、112.6.25辦理本縣2023宜蘭童玩藝術節志工值前專業訓練活動。</p> <p>二、112.10.22辦理志工秋季研習活動。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		<p>社會處 新住民中心辦理培訓課程如下：</p> <p>一、新住民種子教師：於112年7/15、7/16、7/23，共計3天課程，並於7/29進行評核，共24小時培訓，共計11人完成培訓（女11人）。越南8人、澳門1人、柬埔寨1人、印尼1人。</p> <p>二、專業人員教育訓練（社會工作人員）：7-12月間，中心辦理共計10堂課程，3小時/堂課，共計30小時，受益人次341人（男61、女280）。</p>	<p>社會處</p> <p>一、藉由專業老師透過一系列訓練及團隊課程安排，讓新住民種子教師能從認知面、有系統進行培訓並透過各自母國文化、語言、國慶、觀光、交通及美食進行分享。</p> <p>二、針對第一線社會工作人員辦理一系列教育訓練，包含：各國多元文化培訓、新住民相關居留法規、新住民家事法規實務案例等等。</p>	
		<p>文化局</p> <p>醜小鴨故事劇團計有2名越南籍，1名中國籍及1名香港籍新住民故事志工，分別於羅東鎮立圖書館與化龍一村臨時圖書室參與說故事活動。112</p>	<p>文化局</p> <p>112年志工專業訓練邀請澆泺舞團擔任講師帶領醜小鴨劇團學習不一樣的表演方式，透過身體即興的動作，增加故事的豐富度，未來將賡續培訓新</p>	

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			年10月28日開設6小時志工訓練課程，計有1名中國籍新住民故事志工參與。	住民志工說故事技巧，帶領其成為醜小鴨故事劇團說故事成員，每月定期於羅東鎮立圖書館、化龍一村臨時圖書室辦理「假日故事劇場」活動，以協助本縣推廣閱讀。
	四、強化新住民家庭服務中心功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	社會處	112年7-12月辦理活動-「資訊放送站」：7/12、9/20、11/15，共計辦理3次，服務效益：男20人、女39人，共計59人。	結合勞政、社政、衛生、警政、環保、新住民團體及移民署等單位共同辦理，以講習方式進行宣導，內容包含衛生保健(含珍愛生命-壓力指數)、社會福利資源簡介，在臺居停留法令與權益說明及多元文化等面向。
	五、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	衛生局 工旅處 教育處 勞工處 社會處 文化局 警察局	衛生局辦理業務聯繫會，強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計12人。 工旅處 本年度志工共計112人(含新住民1	衛生局於業務聯繫會，向各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，提升新住民醫療衛生保健之服務品質。 工旅處分別於宜蘭旅遊服務中心、礁溪旅遊

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		秘書處 民政處	位)。 教育處 112年9月24日辦理 112年度新住民語 文教學支援人員工 作人員職前教育研 習。 勞工處 派員參與相關培訓 課程如下： 一、7/3派員參加 「112年度職 場平權種子師 資培訓研習 會」。 二、8/8派員參加 「112年度就 業服務人員專 業職能提升計 畫」。 三、8/21派員參加 「112年度就 業諮詢督導計 畫個案研討 會」。 四、9/4派員參加 民政處「多元 文化講座-南 非場次」。 五、11/28派員參 加「112年社 勞政聯合促進	服務中心、親水公 園及冬山河森林公 園生態綠舟服勤 教育處 透過職前教育強化 教學支援人員專業 知能，確保教學品 質，有效降低新住 民語文教學支援人 員教學實務運作上 的困難。 勞工處 透過課程培訓強化 行政人員視野 及知能，並加 強互動聯繫及 促進彼此經驗 交流，藉以提 升對新住民服 務品質。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>就業服務第2次外部督導」。</p> <p>六、12/11派員參加112年「社會安全網網絡共識營研習」。</p> <p>七、12/25派員參加112年度「強化社會安全網計畫專業人員訓練課程」。</p>	
		<p>社會處 新住民中心辦理系列培訓，課程如下：</p> <p>一、單位/網絡間培訓課程：112年7-12月社工人員相關教育訓練，共計完成受訓240.5小時。</p> <p>二、內政部移民署新住民發展基金中央教育訓練：11/23(線上)、衛生福利部社會及家庭署中央教育訓練12/15(線上)，共計2場次，計18</p>	<p>社會處 藉由一系列專業訓練及課程，讓新住民輔導人員(內部專業人力)社會工作人員能從認知學習有系統進行培訓並建構相關服務文化敏感度及品質。</p>	

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			小時。	
		文化局	9月1日、9月4日、9月15日派員參與民政處辦理「112年多元文化講座」-匈牙利、南非、蒙古篇等3場講座課程，計7人參加。	文化局 深入瞭解多元文化之差異，提供新住民朋友更友善的服務。
		警察局	本局定期辦理巡迴教育訓練，本期共計辦理40場次，參加人數共計164人。	警察局 本局各分局定期至轄區分駐(派出)所辦理巡迴教育訓練，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件品質、敏感度並增加員警多元文化認知。
		秘書處	112年11月10日於本府多媒體簡報室針對本府及所屬機關學校承辦相關業務同仁辦理有關消費者及多元文化族群相關生活法令教育課程訓練，計56人次參訓。	秘書處 每年定期針對相關業務承辦同仁辦理有關生活法律基礎教育訓練，提升同仁對多元文化族群及新住民照顧服務品質。
		民政處	一、內政部業於112年10月分2梯次辦理國籍	民政處 一、此次訓練課程內容包含國籍法規與實務，國籍變更案件

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>法規業務研習，本縣指派8名戶政人員參訓。</p> <p>二、112年辦理多元文化講座課程，內容規劃有9/1-匈牙利、9/4-南非及9/15-蒙古等國家的文化交流分享，三場次參與學員人數共79位。</p>	<p>與實務分析，提高戶政人員辦理新住民國籍案件的專業知識，熟悉相關法規，提供更優質的服務。</p> <p>二、為了讓同仁在接觸新住民朋友時，能夠提供更友善的服務，特別辦理多元文化課程講座，想藉由新住民朋友母國文化的分享、瞭解多元文化的差異，進而降低文化衝突，也可讓大家學習到不同的國情，在執行業務時多一份同理心。</p>
	<p>六、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。</p>	<p>衛生局 社會處</p>	<p>衛生局 由10鄉鎮市（大同鄉、南澳鄉除外）共20位新住民，擔任新住民生育保健通譯員，提供越南語或印尼語通譯服務，共計服務1,822小時，服務9,844人次。</p>	<p>衛生局 鄉鎮市衛生所針對新住民通譯員所屬國籍別文化特色，協助該族群個案，提供醫療衛生保健關懷及諮詢，另提供家庭訪視服務，針對新住民及其家庭與子女之健康諮詢與相關服務。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形				
		單位	量化統計		質化資訊	
			服務項目	服務時數	服務人次	
			協助門診相關業務	920	5,915	
			協助兒童預防保健業務	328	1,581	
			協助健康篩檢	8	102	
			協助宣導	29	67	
			協助預防接種通知	86	213	
			健康及優生保健指導	58	223	
			母乳追蹤	115	428	
			文書處理	218	599	
			協助電話追蹤	60	717	
			總計	1,822	9,844	

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>社會處</p> <p>一、目前培力新住民據點共計5處，分別為財團法人天主教善牧社會福利基金會(宜蘭據點、員山據點)、社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會(羅東據點)、宜蘭縣新住民關懷協會(蘇澳據點)，及宜蘭縣福氣生活照顧關懷協會(蘇澳馬賽據點)。</p> <p>二、7-12月中心關懷訪視計785人次，5據點關懷訪視計3,273人次，共計4,058人次。</p> <p>三、中心個案接受及主動轉介服務量共計147案，案件轉介方式包含自行求助、網絡單位轉介(學校、民間團體)、公部門自行轉介後續關心追蹤等。</p>	<p>社會處</p> <p>一、結合深根社區的據點服務，透過公私部門合力，且藉由各項方案、活動及課程等進行推廣新住民多元內容，讓更多人認識及接納不同多元族群。</p> <p>二、據點亦會從關懷訪視或活動辦理中，發覺需進一步由公部門提供福利服務案件，便轉介至中心提供後續相關福利服務協助，達公私部門合力及合作。相對，倘若中心在服務個案過程中，須由據點關懷訪視及協助案件，亦會請其提供相關協助，達友善合作，造福更多新住民家庭受惠。</p>
	七、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	秘書處	一、統計本府於112年度7月至12月提供法律	一、本府(秘書處、社會處)於每週固定時

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>諮詢服務個案中，新住民計有1人次，詢問類別均為刑事案件（男性：1人，為大陸籍），語言溝通無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者。</p> <p>二、統計112年本府及本縣各鄉鎮市公所提供法律諮詢服務，新住民計有28人次。詢問類別民事：18件、刑事：10件（男性4人，女性：24人。分別為大陸籍24人、越南籍4人）其中4名越南籍均已歸化國籍多年，語言溝通無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者（若有需求將移請社會處協助）。</p>	<p>段安排律師乙名提供一般民眾法律諮詢服務。</p> <p>二、另本縣各鄉鎮市公所（大同鄉及南澳鄉公所除外）及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。</p>
	八、強化通譯人才培訓。	衛生局 社會處	衛生局 本局業於6月13、16、20、27日辦理新住民生育保健通譯員教育訓練	衛生局 持續辦理新住民生育保健通譯員之訓練，強化通譯人員

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>計4場，共20位通譯員參與。</p> <p>社會處 一、計畫名稱：「112年度宜蘭縣新住民通譯人員培訓課程」。 二、辦理時間：9/2、9/3共計15小時。9/9進行口試。 三、受訓人數：共22人(男2、女20)；越12、印尼6、菲律賓1、柬埔寨1、緬甸1、韓1。 四、今年第3次與警察局共同辦理，提供不同領域課程，提供社政及警政通譯人員培訓。</p>	<p>婦幼保健、兒童保健、癌症篩檢及慢性病防治之認知。</p> <p>社會處 此次訓練課程內容： 多元文化與性別平等(2小時)、通譯相關法律概念(2小時)、助人技巧與演練(2小時)、性騷擾及家暴性侵害防治(警察局婦幼隊)(2小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2小時)、通譯服務實務演練(2小時)、警政業務暨人口販運宣導(1小時)。</p>
	九、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	社會處	辦理設籍前新住民社會救助計畫，7-12月補助2人計4萬元。	提供設籍前新住民生活補助、醫療補助、急難救助、喪葬補助及產婦營養補助等，幫助弱勢新住民家庭，讓受助家庭能獲得即時之照顧。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛生局	計服務6案新住民配偶（外籍1案；大陸5案），提供該族群一般健康指導及生育健康指導。	針對辦理結婚登記之新住民建卡管理，輔導未加入全民健康保險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛生局	共計52位新生兒（男生28人、女生24人）接受新生兒代謝篩檢費用減免補助，計6,200元。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛生局	提供未納入健保者免費的14次產前檢查，申請人數計6人（外籍1人、大陸5人），目前已產檢計31人次，提供減免金額5,794元。	提供孕婦一般產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中英、中印、中越、中泰及中東5種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	工旅處 勞工處	工旅處 112年7-12月登記案件共計20件。 勞工處 一、7-12月於內政	工旅處 所營業務分別為「餐館業」11件、「按摩業」3件、「美容美髮服務業」2件、「工程業2件」、「無店面」2件。 勞工處 一、辦理新住民就

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>部移民署宜蘭服務處宣導新住民就業服務資源共計3場次，參加人數計135人(女性86人，男性49人)。</p> <p>二、新住民7-12月就業服務案統計如下：經本縣就業服務臺登記求職人數為30人(男性4人、女性26人)，16人已就業，14人未就業。</p> <p>三、7-12月辦理「特定對象就業促進研習暨職場參訪活動」5場次，計有新住民25人參加(皆為女性)。</p>	<p>業服務宣導，藉此讓新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。</p> <p>二、已就業16人，其中6人從事餐飲業、6人從事服務業、4人從事製造業，另外有14人未就業，11人因需照顧家庭故未能就業，另3人後續未能聯繫上。</p> <p>三、藉由研習協助了解就業市場及求職管道之相關資訊，並提供自傳、履歷撰寫教學及透過經驗分享方式，提升學員就業促進能力；另藉由實地職場參訪，讓參與學員了解職場環境。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞工處	一、7-12月辦理「照顧服務員專班訓練」、「家事服務員職前訓練班」等職業訓練課程，其中新住民學員共計20	提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			人(女性)。 二、8月份辦理112年度越南美食在地風味研習新住民專班共計20人(女性)。	濟。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞工處	一、7-12月本處共辦理5場勞動法令及就業歧視宣導會，邀集縣內事業單位雇主及人資人員參加。 二、11/23辦理「性別平等工作法宣導會」，由邱羽凡副教授主講，共74人參加。 三、7-12月本處辦理3場聯合徵才活動，於活動現場宣導營造友善新住民職場環境以消除就業歧視資訊。	藉由舉辦宣導會加強禁止就業歧視觀念，以落實就業機會平等理念，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育處 文化局	教育處 一、112學年度本縣國中小新住民子女數共1,957人，佔本縣國中、國小學生全體學生數約5.8%。	教育處 一、為加強縣內新住民及其子女教育規劃，本府積極爭取教育部補助新住民子女教育相關計畫，鼓

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>二、推動新住民語文課程：</p> <p>(一) 112 學年度實體開班授課。本縣國小 41 校、國中 13 校，共 54 校申請開課，開設 187 班（國小 158 班；國中 29 班）。獲國教署核定 409 萬 8,165 元，部分補 344 萬 2,458 元，縣款 65 萬 5,707 元。</p> <p>(二) 112 學年度新住民語文遠距教學課程，本縣共 12 所學校申請，開設 15 班。遠距教學陪讀工作人員經費已獲國教署核定 22 萬 8,843 元，部分補助 17 萬 8,497 元，縣款 5 萬 346 元。</p> <p>(三) 112 年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣南屏國小及公正國小等 2 校，計畫經費</p>	<p>勵辦理新住民多元文化日、親職教育講座，拉進新住民家庭與學校連結，服務新住民子女學習成長。</p> <p>二、因應 12 年國教課綱，本縣積極推廣辦理新住民語課程，112 學年度本縣共開設 201 班（實體及遠距課程），提供縣內學子學習新住民語文，並從課程了解新住民多元文化。</p> <p>三、本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>已獲國教署核定17萬2,483元，部分補助11萬388元、縣配6萬2,095元。</p> <p>三、新住民語文課程師資培能：</p> <p>（一）截至112年本縣共培訓77位新住民語文教學支援人員，投入本縣新住民語文及多元文化課程教學。</p> <p>（二）於112年9月24日辦畢新住民語文教學支援人員工作人員職前教育研習，共有14人報名參與。</p>	<p>制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文教學師資為目的，達到充實縣內多元文化課程師資。</p>
			<p>文化局(圖資科)：文化局行動書車於112年12月9日09:00-12:00配合宜蘭縣異國文化嘉年華辦理書車駐點及新住民主題書展攤位1場次，供新住民朋友翻閱。</p>	<p>文化局(圖資科)：行動書車參加112年國際移民嘉年華，於活動上展出8國文化圖書，並設計讓民眾透過認識國旗，進一步吸引民眾翻閱書展書籍，促進新住民子女對媽媽家鄉的認知。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>文化局(表藝科):</p> <p>一、112年度宜蘭縣傳統戲曲社團傳承演出計畫</p> <p>(一)計畫期程: 112年3月至11月。</p> <p>(二)「宜萱婦幼關懷協會」辦理歌仔戲班(前場)計畫。</p> <p>(三)參與學員: 包含20位新住民(涵蓋國中、國小不同國籍之學生)。</p> <p>二、邀請「宜萱兒少戲劇團」參與10月21日於礁溪德陽園區辦理2023藝起Fun蘭陽《戲曲連連 傳承創新》之成果匯演。</p>	<p>文化局(表藝科):</p> <p>一、透過文化交流,讓不同文化背景的新住民了解臺灣在地的傳統戲曲文化。</p> <p>二、部分指導師資將不同語言融入劇本,讓演出更加多元,也讓學員們發揮所長。</p> <p>三、培養新住民們包含認知層面(唱詞閩南語基本咬字與發音)、情意層面(對歌仔戲有更深一層的認識)及技能層面(能搭配身段並且吟唱)之認知及學習。</p>
	<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能,並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	教育處	<p>112年7-12月共計辦理23場次,共計485人次參加,其中新住民共計159人次參加。</p>	<p>一、親職及婚姻教育: 辦理「共親職幸福學~新手父母工作坊」及「為愛閱讀婚姻成長團體」等課程。提供家庭成員面對婚姻及育兒間主題課程,了解穩定婚姻才</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				<p>是育兒的基礎，並認識「共親職」重要，從家庭成員差異中尋找平衡相處的共同點。</p> <p>二、性別及婦女成長團體：「翻轉生活發見自我-轉角遇見美好」婦女成長團體、「巧手營造新家庭」婦女教育、「尋找生命中的美麗時刻玩轉生活」婦女成長團體等課程。以性別為主題探尋出經驗並學習辨別與解讀社會現況，透過記憶及敘說帶出家鄉食物對自己意義，回顧檢視並梳理目前生活經驗，建構出觀看世界的觀點與眼光。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。</p>	教育處	<p>一、為提升新住民之識字能力，112年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有</p>	<p>一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請成人</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>黎明國小等7校14班，計畫執行期程至112年12月31日，目前成人基本教育研習班開班情形如下：</p> <p>(一)普通班成教班：計有黎明及羅東國小等2校2班，參加人數為19人（男生0人，女生19人）。</p> <p>(二)新住民成教班：計有人文國中小、黎明、羅東、公正、馬賽、南安及龍潭國小等7校12班，參加人數為87人（男生16人，女生71人）。</p> <p>二、本縣計有高中進修部1校（南澳高中）、國中補校4校（復興、頭城、東光、蘇澳國中）及國小補校10校（中山、南安、古亭、冬山、礁溪、學進、羅東、同樂、二城、大隱國小），共15</p>	<p>基本教育計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等課程內容，協助不識字家人及新住民學習本國文及文化風俗等知能。</p> <p>二、請各校宣導鼓勵新住民參加學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			校35班，學生數計252位。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育處	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」2梯次：112年7月24日至26日，地點：臺中豐原中部辦公室；112年8月7日至9日，地點：新北三峽總院區。	教育部為提升成人基本教育之師資素質，精進成人基本教育教材教法及教學能力，爰辦理旨揭研習課程。
	五、透過新住民學習中心辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育處	<p>新住民學習中心（黎明及中山國小中心）已辦理63場次課程活動，參與人次共計1,002人次，說明如下：</p> <p>一、社區教育課程：辦理3場，參與人次72人。</p> <p>二、語言學習課程：辦理6場，參與人次102人。</p> <p>三、人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）：辦理10場，參與人次238人。</p> <p>四、家庭教育課程：辦理11場，參與人次200人。</p> <p>五、法令常識課</p>	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務，促進多元文化融合及新住民生活適應。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			程：辦理4場次，參與人次94人。 六、多元培力課程：辦理22場，參與人次169人。 七、政策宣導或其他課程：辦理7場次，參與人次453人。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育處	112年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣南屏及公正國小等2校，計畫經費已獲國教署核定17萬2,483元，部分補助11萬388元、縣配6萬2,095元。	透過寒暑假樂學營隊及課後親子共學之課程舉行，讓親子體驗東南亞在地文化及增進學習東南亞語文，促進親子互動及國際觀。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育處	有關新住民語文學習教科書，現以教育部編製七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。	教育部以東南亞七國語言為主，統一編製新住民語文學習教科書，並為國中小新住民語文選修課程指定教科書。另外，本縣亦透過研習鼓勵並協助新住民語文教學支援人員自製多元文化教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	教育處	112學年度新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫，移民署訂於113年2月22日開始	有關新住民及其子女頒發獎助學金，本府主要負責推廣並鼓勵縣轄學校積極推薦學生申請獎

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			報名，預計113年5月底公告獲獎名單。已於112年11月9日函知各學校。	助計畫。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛生局	推動幼兒專責醫師制度整合各項幼兒疾病預防與健康促進業務。統計7-12月，共新增收案服務本縣0-3歲幼兒計1,678位（內含新住民子女）。	推動幼兒專責醫師制度，服務0-3歲幼兒，其中包含周產期高風險孕產婦（兒）追蹤關懷計畫、早產兒、牙齒塗氟、口腔預防保健等照護。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛生局 社會處	衛生局 一、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務共計52人（男生28人、女生24人），篩檢皆無異常。 二、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本期服務共計70人（男生39人、女生31人），其中篩檢異常1人，其餘皆無異常。	衛生局 一、鄉鎮市衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。 二、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩檢及早發現，及早接受適切的療育。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>社會處 社會處(通報轉介中心): 由家長自行求助或各網絡單位(如醫療院所、社福單位、教育單位等)發現發展遲緩兒童(含疑似)後通報至通報轉介中心,通報轉介中心將視其需求提供諮詢或轉介服務。 7-12月:0-3歲新增通報189人,新住民子女14人(9人領有遲緩證明,5人為疑似發展遲緩);3-6歲新增通報101人,新住民子女4人(2人領有遲緩證明,2人為疑似發展遲緩)。</p>	<p>社會處 社會處(通報轉介中心): 針對托嬰中心/幼兒園/親子館工作人員辦理篩檢活動時,宣導有關兒童發展階段應注意事項及發展遲緩幼童可進行之處理/通報程序說明。</p>
	三、對有發展遲緩之新住民子女,提供早期療育服務。	社會處	<p>社會處(早療個案管理中心): 由通報轉介中心評估,若具有多重複雜需求(如發展遲緩以外,尚有經濟、家庭教養知能或家庭功能等議題),將派案至個案管理中心接續服務。 7-12月個案管理中心共計在案數282人,其中0-3歲38</p>	<p>社會處(早療個案管理中心): 針對發展遲緩兒童家庭提供個案管理服務(內容包含:個案管理、轉銜服務、個別化家庭服務計畫訂定、資源連結、到宅示範指導及專業諮詢等)</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			人，新住民子女4人(3人領有發展遲緩證明，1人為疑似發展遲緩)；3-6歲244人，新住民子女38人(2人領有身障證明，18人領有發展遲緩證明，18人為疑似發展遲緩。)	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育處	<p>一、112年度國教署及本府補助辦理新住民子女華語學習扶助課程共有3校申請：武淵國小、頭城國中及蘇澳國小(縣款)，扶助3位新住民子女學習。</p> <p>二、112年度新住民子女教育實施計畫，共13校申請通過，獲核定經費計30萬1,790元。</p>	新住民子女華語文學習扶助課程係為協助新住民子女適應日常生活學習之華語能力，提升學生學習成效能，確保學生基本學力，落實教育機會均等。
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育處	112年度新住民子女教育實施計畫，當中分別由中華國中、公正國小及北成國小教師共同參與認識有申請舉辦教師新住民多元文化研習。	本縣透過教師新住民多元文化研習，經由多元文化研習課程，使縣內現職教師共同參與認識新住民多元特色文化。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	六、辦理多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育處	教育部國教署委請臺北市政府教育局辦理「112年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽」，參加對象為全國公私立幼兒園、國小學生、國中在學學生。（含自學學生、非營利幼兒園）收件期間為112年9月11日至10月6日止。	加強新住民子女展現多元文化學習成就，鼓勵家長與學生透過閱讀提升對多元文化的體認與交流。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育處 社會處	教育處 一、關懷新住民高關懷學生，配合各校小團體或新住民親職活動等協助新住民家庭融入校園生活，並由各校輔導人員進行家訪及電訪（家訪人次為286人次、電訪人次為1,972人次），以了解新住民家庭的困境。 二、本縣112學年度辦理高關懷學生之輔導及彈性課程共有2校（中華、宜蘭	教育處 一、透過現有機制，發揮應有功能，給予學生家庭實質協助，發揮社安網精神。 二、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。 三、落實學校針對高關懷學生之輔導及彈性課程。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			國中)計23人。 社會處 社福中心提供新住民兒少家庭服務- 一、112年7-11月服務案次11案次(男-0、女-11)。 二、112年7-12月服務量32人次(男-0、女-32)。	社會處 針對宜蘭縣內新住民且符合脆弱家庭指標之家庭進行整體家庭評估，連結民間與社區資源，提供支持性與補充性服務，提升家庭支持減少脆弱因子所造成之影響。
	八、提供新住民弱勢家庭兒少照顧服務及辦理親職教育研習活動。	社會處	112年7-12月有15個單位承接本方案，其中服務新住民兒少之單位有8間，服務效益如下： 一、課照班：男生23人、女生18人，共計41人。 二、親子活動：男生23人、女生21人，共計44人。	112年承接小衛星方案進行的服務有兒童課後與照顧、兒少團體與活動、親職教育、親子活動或家庭支持團體、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務。藉此多元活動來服務新住民家庭之兒少，提供預防性、支持性及發展性服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	警察局 社會處	警察局 112年7-12月份協助受暴新住民聲請保護令共計8	警察局 依受暴新住民之需求，協助其聲請保護令並採取

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>件。</p> <p>社會處-社工科： 一、個案量： (1)112年7-12月通報案為38案（新案為27案，服務中再通報為11案）其中新進案27案中，22案為親密關係暴力；5案為其他家虐（兩造關係中，相對人為案主婆婆者有2案，大伯者有1案、兒子者有1案、小舅子者有1案）。</p> <p>(2)111年7-12月通報案為60案（新案為49案，服務中再通報為11案）其中新進案49案中，45案為親密關係暴力；4案為其他家虐（兩造關係中1案為婆媳、1案為叔</p>	<p>守護及相關安全之必要措施。</p> <p>社會處-社工科： 一、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位（警、心衛、教育、庇護中心、相關民間團體），提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會議，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。</p> <p>二、服務案件樣態統計分析：衝突原因多重且複雜，然經統計過後發覺其中兩造間因雙方激烈爭吵後（生活習慣差異）佔35.82%為最多；其次依序為拒絕加害人的要求（性與經濟）16.42%、酒後衝突</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>嫂、2案為親子)。</p> <p>(3)與前一年同期新進案比較減少22案，減少23案親密關係暴力案，增加1案其他家虐案件。</p> <p>二、提供服務項目：</p> <p>(1)112年7-12月提供77案新住民保護扶助服務共計1428人次，其中通譯服務7人次；通常保護令18人次。</p> <p>(2)111年7-12月提供83案新住民保護扶助服務共計1722人次，其中通譯服務4人次；通常保護令15人次。</p> <p>(3)與前一年同期服務次數比較，保護扶助服務減少294人次。然通譯服務增加3人次；通常保護令增加3人次。</p>	<p>，10.45%、情感出軌/談判破裂/財務問題均為8.96%、其他-子女教養觀念，1.5%等。</p> <p>三、未有意願或撤</p> <p>請保護令聲請原因：</p> <p>(1)個人因素：條件交換、經濟因素、關係修復和好、再給對方一次機會、或考量是否影響其歸化程序。</p> <p>(2)家庭因素：維持婚姻及家庭關係的完整性、親友勸說或給予的人情壓力、兩造關係結束。</p> <p>(3)社會結構因素：對於家庭完整性的想法、擔憂保護令聲請程序負荷、對於保護令執行方式的陌</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				生和不信任(未達預期的被運用)、對於上法院的負向觀感等。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	警察局 社會處	<p>警察局 本局定期辦理家庭暴力防治研習教育訓練，參加人數共計105人。</p> <p>社會處-社工科： 一、服務案件樣態統計分析： (1) 112年7-12月提供新住民庇護安置共3人次；諮詢協談1372人次；法律扶助210人次(含保護令服務18人次)；陪同服務23人次；經濟扶助25人次；轉介就業服務19人次；子女問題協助142人次(含轉知目睹服務7人次)；其他扶助259人次。 (2)111年7-12月提供新住民庇</p>	<p>警察局 針對參與保護性案件服務之員警加強家庭暴力防治知能教育訓練，以提升受理案件品質。</p> <p>社會處-社工科： 一、接獲新住民通報案件時，於24小時內指派社工提供服務協助，並依中央家暴處理流程於3日內進行初次聯繫。 二、兩造互為通報之案件，被害人由委外單位提供協助，加害人則由本府社工協助。兩造社工則依案情進行交流與合作。 三、112年7-12月期間，受理之案件中，3案服務對象有居</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>護安置共 0 人次；諮詢協談 1144 人次；法律扶助 146 人次（含保護令服務 15 人次）；陪同服務 12 人次；經濟扶助 10 人次；轉介就業服務 20 人次；子女問題協助 66 人次（含轉知目睹服務 19 人次）；其他扶助 324 人次。</p> <p>(3)與前年同期案件數比較庇護安置同增加 3 人次；諮詢協談增加 228 人次；法律扶助增加 64 人次；保護令服務增加 3 人次；陪同服務增加 11 人次；經濟扶助增加 15 人次；轉介就業服務減少 1 人次；目睹服務減少 8 人次；子女問題協助增加 76 人次；其他扶助減少</p>	留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>65 人次。</p> <p>二、個案量：</p> <p>(1)112 年 7-12 月期間，受理之新進案件新住民為被害人為 27 案，加害人為 4 案。(兩造互為通報)。</p> <p>(2)111 年 7-12 月期間，受理之新進案件新住民為被害人為 49 案，加害人為 6 案。(兩造互為通報)。</p> <p>(3)與前年同期案件數比較受理之案件新住民為被害人減少 22 案，為加害人減少 2 案(兩造互為通報)。</p>	
	<p>三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。</p>	<p>警察局 社會處</p>	<p>警察局 112 年 7-12 月份受理新住民受暴案件，計 26 人，占整體處理受暴案件 3%，其中大陸籍 12 人、越南籍 11 人、菲律賓籍 3 人。</p>	<p>警察局 均落實受理並依規定通報新住民家暴案件，並提供必要之安全措施。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			社會處-社工科： 一、個案量： (1)112年7-12月期間，受理之新進案件新住民為被害人為27案中，3案有面對居停留證件相關問題。 (2)有居停留服務需求的3名個案中，新住民新進案件為被害人為3案，加害人為1案(兩造互為)。	社會處-社工科： (1)7-12月期間，受理之案件中，3案服務對象有居留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化或居留程序。 (2)3案居停需求個案，其中有2案處於歸化程序期間；1案正在處理婚姻關係，有意後續返回母國。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	警察局 社會處	警察局 一、本期本局至蘇澳社福大樓、宜蘭社福大樓及內政部移民署宣導婦幼人身安全保護共3場次，加強新住民家庭暴力防制、性侵害防治、跟蹤騷擾防制及性騷擾防治等婦幼安全法律觀念及自我保護方法，宣導時間如下:112	警察局 一、本局除以宣導傳單加強新住民人身安全概念外，另輔以有獎徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。 二、至宜蘭警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治、性侵害防治、跟蹤騷擾防制及性騷擾防治等觀念

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>年 7 月 16 日、112 年 9 月 3 日及 112 年 12 月 6 日 人數約 182 人次 (男性 87 人；女性 :95 人)。</p> <p>二、警察廣播電臺-宜蘭分臺及正聲電台宣導計有 3 場次。</p> <p>社會處-社工科： 一、112 年 7-12 月共辦理 5 場次實體宣導及 1 場次網絡宣導活動： (1)8 月 16 日：於新住民家庭宜蘭服務據點辦理家暴防治宣導講座，參與 18 人次。 (2)8 月 19 日：於宜蘭運動公園辦理家暴防治宣導講座，參與 100 人次以上。 (3)8 月 19 日：於中興文創園區辦理家暴防治宣導講座，參與 375 人次以上。</p>	<p>，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障並加強新住民人身安全預防。</p> <p>社會處-社工科： 一、7-12 月份至社區、結合縣府宣導活動，除對新住民及社區民眾等辦理家庭暴力防治宣導活動，提升對家庭暴力的認識與警覺，使參與成員能認識家庭暴力及家庭暴力防治網絡，並能知悉家庭暴力正式與非正式之求助管道。 二、透過臉書網站、通訊軟體、電子文宣等宣傳方式增加活動曝光率，邀</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			(4)8月24日：於五結鄉鎮安社區辦理家暴防治宣導講座，參與20人次。 (5)10月25日：於宜蘭市東村社區辦理家暴防治宣導講座，參與18人次。 (6)至12月10日止：於社群媒體，以投稿方式參與橘色點亮世界活動，參與250人次以上。 二、以上5場次實體宣導及1場次網絡宣導活動，共計受益781人次以上。	請更多新住民，及對該議題有興趣之社區居民參與宣導活動。並於社群媒體中辦理橘色點亮世界活動，以「團結力量拒絕暴力」的宣導活動，接觸不同世代的族群以傳遞防暴訊息。 三、針對新住民族群設計多國語言求助小卡及宣導品-環保提袋、收納盒，並於相關物品上印製宣導內文，於宣導時供新住民參考，以利其對於宣導內容之瞭解。
健全法令制度	持續蒐集並建立相關統計資料，做為未來政府制定相關政策之依據；每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	民政處	一、本縣新住民人口數截至112年12月更新資料共計9,485人。（男性：654人、女性：8,831人）其中新住民人口數在宜蘭市有1,841人、羅東	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>鎮有1,169人、蘇澳鎮1,189人、頭城鎮759人、礁溪鄉777人、壯圍鄉551人、員山鄉752人、冬山鄉1,063人、五結鄉818人、三星鄉458人、大同鄉65人、南澳鄉41人。</p> <p>二、新住民來臺年份數： 未滿10年佔25%、10年以上未滿20年佔50%、20年以上未滿30年佔21%、30年以上佔4%。</p> <p>三、每年申請入境人數：自1995年開始入境人數逐年增加，2003年達到最高峰，2005年後逐漸下降，2018年入境人數為119人。2021年申請入境人數為114人，2022年申請入境人數為142人，2023年申請入境人數為314人。</p>	

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	衛生局 工旅處 教育處 勞工處 社會處 文化局 警察局 秘書處 民政處	衛生局 針對新住民生育保健辦理28場社區宣導活動及講座，計有1,946人次參與（男性836人次、女性1,110人次）。 工旅處 配合本府相關局處宣導活動及課程協助宣導。 教育處 透過宜蘭縣新住民學習中心臉書網頁、新住民宜蘭縣大家庭及新住民協會line群組宣導活動。 勞工處 一、112年11月24日轉發勞動部勞工微電影「迎光篇（以新住民為背景的故事大綱）」Youtube連結於「宜蘭	衛生局 結合社區宣導及訪視關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。 工旅處 協助張貼海報宣導推廣多元文化及生活資訊。 教育處 中心學校透過辦理各項宣導活動，公告學校網頁、發放課程活動通知單（新住民家庭），並運用網路交流平台（新住民發展協會、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭交流群組）等方式公告最新訊息。 勞工處 運用臉書社群不定期轉貼相關資訊。

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>勞工讚」臉書專頁，共觸及577人。</p> <p>二、112年12月18日轉發「第16任總統副總統及第11屆立法委員選舉定於113年1月13日投票」多語版宣導影片」於「宜蘭勞工讚」臉書專頁，共觸及233人。</p> <p>三、11/19舉辦112年度異國文化嘉年華及法令宣導活動：期透過本轄外國人傳統服飾之穿搭進行特色走秀，以展現外國人之熱情及異國風華，及現場異國特色美食之提供及品嚐，藉以瞭解、認識異國文化，進行異國文化體驗文化嘉年華。</p>	
		社會處	社會處	社會處： 一、透過參與不同單位的宣導，讓不同年齡層（幼兒到長者
			一、方案名稱-新住民多元文化市集：辦理時間8/19，於中	

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>興文創戲棚下及光合屋辦理完成，共計400人次參與。</p> <p>二、方案名稱-新住民家庭日：辦理時間12/10，於台北科教館及兒童新樂園辦理完成。服務效益男45人、女60人，共計105位。</p> <p>三、新住民親子成長互助團體(新住民及二代子女)：辦理時間7/15、7/16，共計2場次，服務效益共計34人(男14、女20)。</p> <p>四、新住民種子教師宣導，共計12場次，參與人次339人(男73、女266)。其他宣導：包含生活適應班、國際移民嘉年華等，112年7-12月，服務效益共計203人(男65、女138人)</p>	<p>)更加認識新住民家庭及尊重不同國家文化及包容多元文化。</p> <p>二、配合聯合國SDGs及性平處的兩性平等推廣，讓新住民家庭一同至臺北市科教館及兒童新樂園，透過寓教於樂及導覽員解說，讓新住民也了解女性及男性皆可因各自興趣從事相關行業，同時促進新住民家庭的互動及創造美好回憶。</p> <p>三、新住民親子成長互助團體為中心第二年延續辦理。講師為新住民配偶及相關手作講師，透過親子舞動、手作課程，增進新住民及其子女的互動與創作。另，每堂課程結束前也藉由各講師的帶領，彼此分享再台育兒的故</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>。五、活動方案露出方式透過：粉絲專業網站、line群組、活動海報張貼、新住民培力發展資訊網進行宣廣。</p>	<p>事及心情，達團體動力。</p> <p>四、本次種子教師共計走訪10鄉鎮(除大同與南澳鄉)，冀望透過各新住民講師的分享，讓長者對於新住民及其家庭更有不同視野，達多元融合及包。</p> <p>五、中心活動透過多種且多元方式不斷漏出，讓縣內及網絡間更多人員認識且達族群融合。</p>
		文化局	<p>文化局圖書館於宜蘭市救國團終身學習中心設置1場微型多元文化書展，包含越南書籍40本、菲律賓書籍15本、泰國書籍15本、緬甸書籍5本、印尼書籍45本、馬來西亞書籍15本、印度書籍10本、柬埔寨書籍5本等東南亞地區八國語言圖書，合計150本書，展期自</p>	<p>文化局多元文化書展期間展出國立公共資訊圖書館的多元文化書籍借展圖書，讓民眾透過閱讀更認識新住民文化與語言。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>112年11月17日至同年12月5日，約63人翻閱瀏覽。</p> <p>警察局 本局於112年7月9日、7月22日、7月23日及8月5日在本縣冬山河親水公園舉辦「2023宜蘭國際童玩藝術節」設攤宣導活動，由本局刑事警察大隊、婦幼警察隊、交通警察隊及少年警察隊等單位設置宣導攤位，透過口頭宣導或有獎徵答等方式，與參加活動之學生及民眾密切互動，進行各項犯罪預防宣導，現場並發送精美宣導品，提高學生及民眾參與意願。</p> <p>秘書處 本府秘書處於112年元旦、雙十國慶及10月12、26日11月7日配合本府相關局處辦理政令活動宣導多元文化及法律服務宣導計5場次。</p>	<p>警察局 活動每年吸引全國各地民眾參觀，連續假期及假日期間每日皆有超過1萬人次入園，宣導成效良好。</p> <p>秘書處 不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			民政處 一、多元文化講座： 9/1、9/4及9/15三梯次，共79位參與。 二、112年國際移民嘉年華：12/9於羅東文化工場辦理，約有800位民眾參與。	
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育處	新住民學習中心（黎明及中山國小中心）已辦理63場次課程活動，參與人次共計1,002人次，說明如下： 一、社區教育課程：辦理3場，參與人次72人。 二、語言學習課程：辦理6場，參與人次102人。 三、人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）：辦理10場，參與人次238人。 四、家庭教育課程：辦理11場，參與人次200人。 五、法令常識課程：辦理4場	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及其他配合國家政策等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			次，參與人次 94人。 六、多元培力課 程：辦理 22 場，參與人次 169人。 七、政策宣導或其 他課程：辦理7 場次，參與人 次453人。	