屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	屏東縣新住民家庭服務中心於屏東、內埔、萬丹、東港、枋寮、恆春等 6 個鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」共計 30 場次，課程內容包括機車考照班、語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題、長期照顧等多元性課程；共計 388 人次（男 39、10%；女 349、90%）參與，分別為（越南 173/菲律賓 28/印尼 23/泰國 4/中國 3/巴基斯坦 2/其他 155）。	一系列不同主題的生活實用課程，增進新住民日常生活必備資訊，提升新住民來台生活知識接觸廣度和議題類型，增進生活適應量能；另在課程中隨社會時事提供相關宣導，如：防詐騙宣導資訊等。
				衛生局	提供個別生育健康指導與諮詢共 14 人（男 0 人/女 14 人；越南 12 人、印尼 1 人、泰國 1 人）。	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				民政處	112 年 10 月 28 日、112 年 11 月 11 日及 112 年 11 月 25 日分別於於屏東縣社會福利綜合館（屏東市）、社團法人屏東縣海口人社區經營協會（東港鎮）及恆春社會福利綜合館（恆春鎮）各辦理 1 場新住民生活法律講座，參加人數共 69 人（含緬甸女性 1 人、越南女性 19 人、印尼女性 25 人男性 2 人、菲律賓女性 5 人、南非女性 1 人及中國大陸女性 4 人）。	講師以淺顯易懂的方式說明跟蹤騷擾防制法、性騷擾防治法、性別平等工作法等生活法律知識，與課之新住民均表示收穫良多。
				農業處	1. 分別 112 年 9 月 6 日、20 日、10 月 4 日、11 日及 18 日共計 5 場次於東港鎮海口人社區經營協會、萬巒黑土地有機農場辦理新住民工作坊-農業宣導及教育講習活動，共計參加人數 15 人次(男 5 人,女10 人)。 2. 設置農業業務諮詢窗口，協助新住民農業類事務推動諮詢事項：(至本府諮詢為 2 名女性，中國籍。(來電詢問：3 名皆女性。中國籍 2 名，越南籍 1 名)。	1. 推廣農業教育及促進多元文化有交流的機會，透過舉辦新住民工作坊及相關課程，來達到多元文化交流與農業知能的提升。 2. 課程內容主要以基礎的農業知識為主(如田間作物規劃、防治與管理、作物病害與管理及使用技術及農業問題交流。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，112 年 7-12 月提供各項諮詢(含親職教育、家庭關係、法律諮詢等)服務共計 1415 人次(女 1076、76%；男 339、24%)，對尋求協助之新住民家庭及其家庭成員給予立即資源與支持。 2. 112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民諮詢服務共 53 人次(男 10、女 43)。	1. 協助提供各項諮詢服務及相關程序，以連結相關各項公私部門資源。 2. 強化社工處遇品質，以利提供質優量足的諮詢服務。
				衛生局	33 鄉(鎮、市)衛生所運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共 14 人(越南 12 人、印尼 1 人、泰國 1 人)。	提供新住民生育健康服務諮詢。
				財稅局	1. 新住民預約電話翻譯及臨櫃翻譯：受理件數 2 件。 2. 新住民電話洽詢稅務問題共計 10 件，其中印尼籍 3 人、中國籍 6 人及越南籍 1 人。	持續辦理新住民預約電話翻譯及臨櫃翻譯等服務。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 54 人(男 5/女 49)，其中越南 40 人(男 2/女 38)、菲律賓 6 人(男 1/女 5)、印尼女性 4 人、泰國女性 1 人、馬來西亞女性 1 人、寮國 1 男性人、哥倫比亞男性 1 人。	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。
				家庭教育中心	112 年度新住民學習中心及策略聯盟學校共開設 28 門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類課程，112 年度 7-12 月共辦理 79 場次，參與人次共計 1,145 人次(男 212 人次佔 19%；女 933 人次佔 81%)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協助新住民家庭適應，並藉由課程拓展人際關係融入社會環境。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心 112 年 7-12 月依移民署屏東服務站及本府民政處所提供初入境名單新住民關懷案件共計 266 案。(男 58/女 208)	提供新住民在台相關生活資訊，並視新住民需求進一步提供相關適切資訊及服務。建立新住民在社區資源網絡。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 112 年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理，共計 24 人(男 0 女 24 人)(越南 23 人、印尼 1 人)/44 人次參與。 2. (1)於 8 月 2 日辦理	1. 規劃通譯系列課程及訓練，提供新移民照顧服務人員，提升其服務品質及專業知能。 2. (1)調查實務工

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>「從保護案件看多元服務對象與文」，邀請銘傳大學戴世政教授分享，共3小時，共計38人次參與(男9、女29)。</p> <p>(2)於11月21日辦理「多元家庭類型與社會工作」，邀請東華大學黃盈豪教授分享，共3小時，共計61人次參與(男11、女50)。</p>	<p>作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。</p> <p>(2)持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。</p>
				警察局	<p>本局112年7月20日及21日辦理通譯人員講習1場次，參訓36人次(男7人次佔20%、女29人次佔80%)，納入新住民多元文化敏感度課程，並選任新住民擔任課堂講師。</p>	<p>充實新住民服務文化敏感度及品質相關課程。</p>
				衛生局	<p>8月25日辦理新住民多元文化教育訓練及12月2日「新住民通譯員聯繫會議暨教育訓練」，課程內容為母乳支持團體運作及高齡者健康照護共138人與會(男1人/女137人)。</p>	<p>藉由聯繫會議，辦理公共衛生與健康促進事務之教育訓練，提升業務承辦人員專業知能。</p>
				勞青處	<p>1.112年10月19日辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員健康衛生安全法令」訓練課程，共計78人(男27人，女51人)。其中菲籍2人(男2，女0)，越籍9人(男2女7)，泰籍1人(男1女0)，印籍10人(男1女9)共22人。</p>	<p>1.課程內容讓一線人員仲介公司(含新住民從業人員)更了解正確的健康衛生預防、疾病、人口販運、勞資調解案例等知識提升外國人勞動安全。</p> <p>2.由新住民擔任講師，培養接</p>

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2.112 年 7 月 8 日至 9 月 9 日辦理認識東南亞文化—越南語研習班參與總數 40 人，(男 15 女 25)。	觸越南籍外國人工作者之外語能力，減少語言及文化差異造成之隔閡，以其提高工作生活效率，增進勞資互動和諧關係並配合中央新南向政策辦理。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1.112 年設置麟洛鄉、佳冬鄉、枋山鄉等 3 處新住民社區服務據點。 2. 三處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共計 316 人、492 人次。	新住民據點協助新住民家庭連結各項資源及相關協助，並鼓勵其參與相關社區活動，獲得新住民正面支持與肯定。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	警察局	112 年 7 至 12 月受理相關刑事案件共計 195 案 241 人次(男 177 人佔 73%、女 64 人佔 27%，越男 111 人女 37 人、菲男 10 人女 9 人、印尼男 30 人女 9 人、泰男 21 人女 4 人、日男 1 人、加拿大女 1 人、史瓦帝尼男 1 人女 2 人、甘比亞女 1 人、貝里斯女 1 人、香港男 1 人、南非男 1 人、法國女 1 人)，執行通譯人員 47 人次(男 4 人佔 9%、女 43 人佔 91%，越女 17 人男 1 人)	持續提供新住刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					、菲女 7 人男 1 人、 印尼女 13 人、泰女 5 人、英女 4 人、粵 女 1 人、法男 1 人 、日男 1 人)。	
				民政處	<p>1. 設立 8 個戶政事務所提供新住民對 民、刑事訴訟法律 諮詢，112 年 7 月 至 12 月共計 15 件 (男 1/女 14)，其 中加拿大男性 1 人、菲律賓女性 1 人、中國大陸女性 7 人、印尼女性 1 人、越南女性 4 人、馬來西亞女性 1 人。 案件類型：婚姻問 題 2 件、繼承問題 3 件、損害賠償等 民事問題 7 件、未 成年子女撫養問題 2 件、公證問題 1 件。</p> <p>2. 自 112 年 7 月 至 12 月止，共計 受理 11 件，男性 4 件、女性 7 件 (中國籍男性 1 人 諮詢債務問題、民 事訴訟程序諮詢及 通姦問題；印尼籍 男性 1 人諮詢通姦 問題；越南籍女性 4 人，諮詢離婚、 繼承、租賃及遺產 分割；印尼籍女性 1 人諮詢合夥問 題)，將持續加強 宣導服務。</p>	<p>1. 提供新住民有 關民、刑事訴 訟之諮詢管 道。</p> <p>2. 本縣 8 個戶政 事務所於每週 六上午 9 至 12 時，提供新住 民有關民、刑 事訴訟及家事 事件等之免費 法律諮詢服 務。</p> <p>3. 本府分別於每 週一上午、每 週三晚上及每 週五下午提供 本縣新住民 民事、刑事、行 政、訴訟程序 及家事事務等 法律諮詢服 務。另如遇有 無資力新住民 需要法扶律師 撰寫書狀等扶 助，亦將協助 轉介至財團法 人法律扶助基 金會屏東分會，由該會提 供相關協助。</p>

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	1. 設置三區新住民中心 112 年 7-12 月 63 人(女)、63 人次(女)相關法律諮詢服務及協助。 1-1. 新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民心辦理提供電話諮詢、關懷服務及通譯服務共 245 案次。 2. 112 年度 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民相關法律諮詢服務及協助共 18 人次(男 2、女 16)。	1. 視個案需求，提供即時性及專業性的通譯服務，避免因語言上的落差而影響個案權益。 2. 強化社工在職訓練，提升社工有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	1、 本局 112 年 7 月 20 日及 21 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 36 人次(男 7 人佔 20%、女 29 人佔 80%)，納入新住民多元文化敏感度課程，為充實及培訓本局通譯人才之通譯專業技能、通譯倫理責任暨多元文化敏感度、警察業務簡介、人口販運被害人鑑別注意事項、法律常識暨交通案件處理流程及偵查程序概要等項目。	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2、112年7月至12月份本局通譯人才人數統計(含多國語言版本):越23人佔34%(1男22女)、印尼女18人佔27%、泰女6人佔9%、英7人佔10%(2男5女)、菲女4人佔6%、日2人佔3%(1男1女)、法女1人佔1%、韓4人佔6%(3男1女)、緬女1人佔1%、西男1人佔1%。	
				衛生局	12月2日辦理「新住民通譯員聯繫會議暨教育訓練」,課程內容為母乳支持團體運作及高齡者健康照護(男0人/女27人,越南24人、印尼3人)。	藉由聯繫會議,培力生育保健新住民通譯員對公共衛生與健康促進事務專業知能,協助衛生所辦理衛生保健業務通譯服務。
				社會處	112年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理,共計24人(男0女24人)(越南23人、印尼1人)/44人次參與。	規劃系列通譯課程,持續精進通譯人員講習課程內容,提升通譯人員專業知能。
				民政處	7-12月新住民諮詢案件中,無相關申請案件。	針對於法律諮詢時有申請通譯需要之新住民,採預約登記方式,於登記後,協調本府各相關單位通譯人員協助辦理。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				交通旅遊處	112 年 3 月 4 日-7 月 1 日辦理「屏東縣新住民專業導覽解說人員培訓課程」(共 17 場次, 102 小時), 新住民共 22 人參加, 其中 14 人通過培訓, 含越南 3 人(女)、泰國 1 人(女)、印尼 1 人(女)、菲律賓 1 人(女)、馬來西亞 2 人(女)、中國 6 人(女)。	課程內容含迎王文化、客家飲食、屏東山林景緻、族群人文等內容, 新住民導覽員透過自身母語搭配專業解說導覽向外國遊客推介屏東, 吸引更多海外遊客造訪, 營造本縣國際友善觀光環境。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發, 1 人(女)6 次, 5 萬 3,016 元。 2. 特殊境遇緊急生活扶助, 針對設籍前: (1) 緊急生活扶助共計 2 人(2 女)。 (2) 身分認定共 3 人(3 女)。	設籍前社會救助協助設籍前之新住民落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導, 以電訪方式計輔導 39 人。(外籍: 29 人、大陸: 10 人)。	透過婦幼健康管理系統及宣導活動, 提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施, 宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕器裝置補助 0 人, 結紮手術補助 0 人。	提供與國人相同的醫療補助, 例如: 遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健	衛福部	地方政府	衛生局	受理 47 案次產前檢查申請。(外籍: 15 人、大陸: 10 人)。	社區內盤點新住民孕婦, 訪視宣導並鼓勵至衛生所申請產檢補助, 提升產

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	保者產前檢查之服務及補助。			社會處	112 年 7-12 月孕婦產檢交通補助共有 6 位申請(5 位越南、1 位馬來西亞)，共有 7 人次使用(越南 3 人次、香港 2 人次、馬來西亞 2 次)	檢意願及次數。 提供新住民孕婦友善貼心產檢資源。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	12 月 2 日辦理「母乳哺育志工暨新住民通譯員聯繫會」推廣越南、印尼、泰國、英文及柬埔寨 5 款外語版孕婦、兒童健康(衛教)手冊資訊供衛生所、醫療院所及通譯員運用，共 120 人與會。	運用多元管道宣導(海報、單張及手冊)讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展可提供那些相關福利資訊。
				社會處	112 年 7-12 月申請到宅母嬰照護月嫂服務共計 11 位(越南 5 位、大陸 3 位、印尼 2 位、泰國 1 位)，累積前次申請數已有 11 位完成服務(大陸 5 位、越南 5 位、印尼 1 位)。	提供新住民到宅母嬰照護月嫂服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 7/15 辦理新住民就業促進課程，10 人參加(女)(印尼 3 人，越南 5 人，陸籍 1 人，馬來西亞 1 人) 2. 受理求職登記(含公立就業服務機構)251 人(陸籍男 5，女 83；外籍男 10，女 153) 3. 推介就業(含公立就業服務機構)160 人次(陸籍男 5，女 51；外籍男 7，女 97)	依新住民之個別需求，提供就業或就促課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	7-12 月，開班 6 班，新住民 7 人參訓(外籍 4 人(女)(印尼 3、越南 1)、陸籍 3 人(女)。	運用多元訓練模式，辦理下午茶西點烘焙及飲料調製培訓班新住民優先專班等 8 班次，凡新住民符合參訓資格者一律錄訓，補助新住民參訓 100% 訓練費用，期能提昇其就業職能，協助投入職場，促進其穩定就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 就業歧視防制教育研習業於 112 年 7 月 26 日辦理完竣，共計 99 人參與(男性 20 人，女性 79 人)。 2. 配合縣府各局處及工策會活動，製作或轉發宣導資料 120 份。	保障職場平權，消除性別及就業歧視、落實性別平等工作法所定內容及就業歧視之防制，建立友善新住民職場環境。
				社會處	112 年 7-12 月到宅母嬰照護媒合平台共有 111 位月嫂，其中具有新住民身分有 7 位新住民(大陸 3 位、越南 2 位、馬來西亞 1 位、澳門 1 位)。共創造 3,580 工時，每人平均月收入約 2 萬 2,000 元。	鼓勵新住民參與加入到宅母嬰照護媒合平台，建立多元友善，提供多元就業機會，增加經濟工作收入。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處學管科	113 年度新住民子女教育計畫經費於 112 年 10 月 12 日來文，「多元文化週或國際日活動」共 17 校申請，預計參與人數 5517 人，目前正由國教署進行複審中。	透過多元文化週或國際日活動，新住民將本國文化(食品、服裝及器物等)帶入校園，讓師生、學校及社區認識與體驗新住民母

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						國文化與特色，增加國際視野及文化包容力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1.112 年度辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動共 3 場次，參與人次共計 1,446 人次(男 790 人次，佔 55%；女 656 人次，佔 45%)。 2.112 年度 7-12 月辦理「闔家歡樂桌遊趣暨家庭教育成果展」2 場次，參與人次共計 1,446 人次(男 118 人次，佔 55%；女 162 人次，佔 45%)。並透過活動宣導跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念。	新住民家長透過親職教育研習，學習教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處終教科	112 年 7 -12 月共計 7 間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班 12 班(含新住民 9 班)。	「112 年度成人基本教育班」教育部已於 111 年 10 月 12 日臺教社(一)字第 1112404438 號函請本府調查開班名單並以 111 年 12 月 28 日臺教社(一)字第 1112405463P 號函同意開班申請。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資	教育部	地方政府	教育處終教科	1.教育部訂於 112 年 7 月 24-26 日、8 月 7 日 9 日辦理「成人基本教育師資觀摩研習」	本案俟教育部 111 年度規劃辦理「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，本

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	源分享，以提升教學品質。				2. 教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次，112 年 7 月 24 日至 7 月 26 日，112 年 8 月 7 日至 8 月 9 日。	中心轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	<p>1. 112 年度新住民學習中心為鶴聲國小及東隆國小，另設立 4 所策略聯盟學校，崇蘭國小、四維國小、高樹國小以及東興國小。</p> <p>2. 112 年度新住民學習中心開設 27 門課程(含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等七類)。</p> <p>3. 112 年度 7-12 月共辦理 79 場次，參與人次共計 1,145 人次(男 212 人次佔 19%；女 933 人次佔 81%)，其中新住民計 625 人次(佔 55%；大陸籍 191 人次、印尼籍 102 人次、菲律賓 35 人次、緬甸 3 人次、越南籍 216 人次、泰國籍 9 人次、馬來西亞 10 人次及其他 59 人次)。</p>	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，形塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理	教育部	地方政府	教育處學管科	113 年度新住民語文樂學活動共 12 校申請，預計參與人數	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文，

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。				233 人，目前正由國教署進行複審中。	並樂於學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處 學管科	112 學年度共 80 校開設 256 班，學生人數共 757 人，由國教署統一印製配送，112 學年度均已於 112 年度配發教科書完畢。	學校利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處 學管科	112 學年度「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」待移民署函文，依期程辦理。	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1. 外籍68人(男30人、女38人)。 2. 大陸17人(男5人、女12人)。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 293 人次： 1. 外籍242人次(男122人次、女120人次)。 2. 大陸51人次(男24人次、女27人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪進行新住民幼兒發展篩檢評估，篩檢未通過進行線上通報疑似發展遲緩(衛生福利部社會及家庭署發展遲緩兒童通報暨個案管理服務網)，並由屏東縣發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心確認及個案發展追蹤。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：31 人，男 19 人、女 12 人。 (大陸籍 2 人、越南籍 24 人、印尼籍 2 人、菲律賓籍 2 人、美國籍 1 人) 2. 個案管理服務人數：74 人，男 51 人、女 23 人。 3. 療育費用補助人次：22 人次，男 14 人次、女 8 人次。	透過療育、交通費補助、關懷訪視、社區融合及篩檢、親職講座與親子活動等，促進家長對發展遲緩的重視並以家庭支持為中心，協助心理及社會支持。
				教育處 特教科	7~12 月無新住民申請。	促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處 學管科	目前各校持續執行 112 年計畫，受惠人數共 18 人，皆為越南籍；男性 8 人，女性 10 人。	新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日益進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處 學管科	113 年度新住民子女教育計畫經費「教師新住民多元文化研習」共 13 校申請，預計參與人數 585 人，目前正由國教署進行複審中。	透過教師新住民多元文化研習，讓學校教職人員了解新住民文化，進而使用更適合的方式與新住民家長溝通及對新住民子女教導。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處 學管科	112 年度已辦理完畢，屏東縣共 4 人獲獎，佳作 3 名男性 1 名女性 2 名、入選 3 名男性 2 名女性 1 名。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會處	<p>1. 112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心服務新住民共計：</p> <p>(1) 面訪 25 人次（男 2 人次、女 23 人次）。</p> <p>(2) 電訪 45 人次（男 3 人次、女 42 人次）。</p> <p>(3) 物資協助 15 人次（男 2 人次、女 13 人次）。</p> <p>(4) 一般性家庭教育諮詢及服務 14 人次（男 2 人次、女 12 人次）。</p> <p>2. 育兒指導：本服務共 1 案，家訪 2 人次、到宅育兒指導 11 人次。</p> <p>3. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：112 年核定補助 10 單位，主要提供團體輔導活動、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體與活動、親子活動及寒暑假生活輔導等項目，112 年 10 月至 12 月新住民共服務 52 人(包含男性 26 人、女性 26 人)。</p>	<p>1. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。</p> <p>2. 育兒指導：期待透過本方案提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展並推展脆弱兒童保護預防性工作。</p> <p>3. 期能強化家庭之陪伴與支持資源，並以家庭為中心、社區為基礎的整合性支持服務。</p>
				教育處 特教科輔 諮中心	<p><u>兒少高關懷學生</u></p> <p>1. 112 年 7 至 12 月轉介學生輔導諮商</p>	<p><u>兒少高關懷學生</u></p> <p>針對學校轉介具有輔導需求之新</p>

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>中心之新住民子女 3 案(2 男 1 女)。</p> <p>2. 併同 111 年轉介，且於 112 年 7 至 12 月持續接受服務者 3 案，目前共 6 案新住民子女接受服務。其中男生 4 案、女生 2 案；其家長國籍有越南籍 5 案、中國籍 1 案。</p> <p><u>跨國銜轉</u> 目前各校持續執行 112 年計畫，受惠人數共 18 人，皆為越南籍；男性 8 人，女性 10 人。</p>	<p>住民兒少高關懷學生，輔諮中心全面提供初評服務，與學校共同研擬輔導計畫。輔導策略包括直接服務與間接服務，直接服務如個案會談，間接服務有教師諮詢、家長諮詢、個案會議等，透過直接服務與間接服務的並行，與學校、家長攜手促進兒少身心健康發展。</p> <p><u>跨國銜轉</u> 新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日益進步。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	112 年 7 月至 12 月提供家暴案件通譯服務 2 人次(印尼女 1 人佔 50%、越南女 1 人佔 50%)，通譯費用申請金額新臺幣 1,602 元。	提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。
				社會處	112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民相關「保護扶助服務」： 1. 提供「通譯服務」共 13 人次(男 1 人次、女 12 人次)。 2. 提供「經濟支持」共 2 人次(男 0 人次、女 2 人次)。	1. 提供服務過程中，主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。 2. 積極協助申請相關保護扶助措施及通譯服務，以維護個案權益。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 辦理「支持性團體」，共 8 場次，共 8 人次（男 0 人次、女 8 人次）。 4. 提供「心理諮商」共 10 人次（男 0 人次、女 10 人次）。 5. 提供「就業轉介服務」共 4 人次（男 2 人次、女 2 人次）。 6. 提供「物資協助」共 8 人次（男 2 人次、女 6 人次）。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	112 年 7 月至 12 月份辦理婦幼專責人員教育訓練，為充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於 9 月 6 日辦理 1 場次，參訓 166 人（男 95、女 71）及另在於 10 月 11 日辦理 1 場次，參訓 32 人（男 22、女 10），加強其處理案件之蒐證、採證與偵處能力。	持續辦理婦幼專責人員教育訓練。
社會處				於 8 月 14 日邀請台灣小螞蟻教育關懷協會吳淑美秘書長分享「與互為相對人之家暴案件處遇策略」、「家暴高危機多面向評估指引」，共 6 小時，共計 80 人次參與（男 17、女 63）。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理家暴防治專業知能教育訓練，俾利網絡單位專業人員提供妥適處遇服務。	

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心提供受暴新住緊急救援措施： 1. 提供「緊急庇護安置」共 3 人次（男 0 人次、女 3 人次）。 2. 提供「緊急生活扶助費用」共 6 人次（男 0 人次、女 6 人次）。	強化社工處遇品質，以利提供專業服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	112 年 7 月至 12 月至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計 270 場，宣導人數 53,262 人次(男 32,248 人，女 21,014 人)，並於宣導活動時，印(轉)發送社會處提供多國語言文宣等宣導物品、標語，強化婦女自我保護觀念。	持續至各機關、學校、團體及社區等地辦理婦幼安全宣導。
				社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心共辦理 9 場次宣導活動，共 285 人次（男 135 人次、女 150 人次）參與。	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	成立新住民事務推動小組，特邀集相關專家學者及新住民代表擔任委員，並透過各局處規劃相關新住民照顧服措施、辦理情形績效報告與檢討，	各局處規劃相關新住民照顧服措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					112 年於 7 月 20 日及 11 月 24 日召開，辦理 2 場次，計 75 人次參與(23 男、52 女)。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	1. 112 年 7-12 月辦理新住民多元文化市集，共計辦理 10 場次，共計 12,450 人次。粉絲頁貼文觸及人數 838,453 人、瀏覽人數 40,864 人、社會處臉書推文共 5 則。 2. 112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心辦理相關親職活動共 28 場次，共 521 人次(男 205 人次、女 316 人次)參與。	1. 期待透過聚集點於社區辦理友善多元活動，鼓勵社會大眾關心及看見多元文化相關議題，持續正面良善社會氛圍與共好。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。
				衛生局	辦理 3 場新住民母乳哺育親子教室，參與人數 51 人。(新住民: 男 0 人、女 14 人; 本國: 男 4 人、女 33 人)	透過親子教室提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。
				財稅局	與移民署屏東縣服務站、新住民家庭服務中心及學校共同辦理「新住民地方稅務法令講座」共 3 場計 54 人次。(男 21 人; 女 33 人)，其中印尼籍 14 人、中國籍 14 人、摩洛哥籍 1 人、越南籍 20 人及台灣籍 5 人。	持續與移民署屏東縣服務站、新住民家庭服務中心及學校合作辦理租稅教育、發票資訊及菸酒管理等宣導。
				行政暨研考處	1. 協助勞青處翻譯「職場齊視不歧視，杜絕性騷好共	1. 提供本縣多元活動資訊，鼓勵國人共同參

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>識」、「職場友善神隊友，職業父母好幫手」、「職業災害勞工重返職場補助」等 3 項 DM 為英文、印尼文、越南文、泰文版，並同步上架至本府全球資訊網相應外語網站。</p> <p>2. 完成 13 則本府 112 年 7 至 12 月最新屏東新聞及觀光藝文活動、福利補助及政策訊息 6 國語言翻譯刊登。</p> <p>3. 上述各項資訊，依各語言別統計，累計點閱率如下： 英文：2,362 次。 日文：2,632 次。 印尼文：1,420 次。 越南文：1,236 次。 韓文：892 次。 泰文：944 次。</p>	<p>與。</p> <p>2. 福利補助及政策翻譯，保障新住民相關權益。</p>
				文化處	<p>1. 編印 2 期社區報 (每期 3000 份): 預計 9 月、11 月出刊。</p> <p>2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁。(屏東社造雲:https://www.facebook.com/ptcommunitycenter/?locale=zh_TW)</p> <p>3. 辦理新住民 podcast(https://open.firstory.m</p>	<p>1. 發行中/越/印/泰文 4 語社區報，發送至告縣市政府、各鄉鎮圖書館、新住民服務中心、遊客中心等。</p> <p>2. 以網路科技和民眾互動分享新住民文化。</p>

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					e/user/cln358jin00ye0lzelzkc7o1x)	
			交通旅遊處	印製「屏東旅行」、「屏東全攻略」摺頁印尼文版、泰文版及越語版各 2,000 份、3,000 份，並配送至各旅遊服務中心供民眾索取，另推出線上「屏東旅行」網站、摺頁下載專區提供給不同族群遊客瀏覽使用。	本處預計於 113 年 2 月進行「屏東全攻略 3.0」，將印製印尼、泰語及越南語共 15,000 份，發送至各旅遊服務中心供民眾領取。	
			傳播暨國際事務處	<p>1. 112 年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫：業於 8/5(6 人)、8/12(6 人)、9/16(6 人)、10/14(6 人)，分 4 梯次辦理完成，共 24 名(男 10 人女 14 人)學生報名，實到人數 20 人。國籍統計：馬來西亞 1 名(女)、大陸 11 名(男 6 名、女 5 名)、越南 5 名(男 3 名、女 2 名)、印尼 3 名(男 1 名、女 2 名)。</p> <p>2. Line 推播： 112 年 7 月至 12 月期間，本處協助以縣府 LINE 官方帳號推播新住民相關活動資訊，如新住民創意市集 14 則、潮好玩市集 3 則、屏東移民節 2</p>	<p>1. 尊重多元文化、打造友善環境。落實屏東縣新住民媒體近用目標。透過新聞採訪、配音、影像拍攝及剪輯、主播體驗等課程的觀摩與實作，培育新住民下一代的媒體素養。透過活動訓練學生口語表達、建立自信，進而培養屏東縣新住民媒體人才。</p> <p>2. Line 推播： 因應現行國人接收新知習慣常以 LINE 交流，爰縣府 LINE 平台協助宣導新住民相關議題，如透由宣傳異國</p>	

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					則，總計 19 則。	市集，增進縣民朋友及新住民朋友的互動，並加以認識多元文化特色。
				勞青處	辦理東南亞文化展暨法令宣導活動，共辦理 21 場次，每場 25 人次，有 525 人次參與。	1. 於本處展示來自東南亞國家如越南泰國、印尼等國家所應用的各樣生活物品、香料與傳統服飾。 2. 邀請於各小學擔任種子教師的來自東南亞姊妹向民眾介紹解說東南亞歷史文化及展品之特色，達到宣導國人對於來自東南亞外國人之文化認識、了解。
				教育處 終教科	112 年度 7-12 月「歡迎光臨我的家」共辦理 4 場次，參與人次共計 108 人次（男 25 人次，佔 23%；女 83 人次，佔 77%）。	透過桌遊課程（扮家家遊），讓參與的民眾從體驗過程中了解多元族群，並提升相互尊重、理解、平等對待等之正向積極態度。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相	教育部	地方政府	社會處	1. 屏東縣新住民中心辦理社會支持方案，7-12 月共辦理 4 場次 88 人次（男 0 女 88），加強社會與社區對新住民家庭之接納，並協助其家庭建立社會支持網絡與社	1. 運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	互尊重接納之觀念。				會參與等服務。 2. 112 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心於「社區中」辦理宣導活動共 12 場次，共 353 人次（男 191 人次、女 162 人次）參與。	等融合。 2. 運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。
				文化處	1. 辦理新住民徵選說明會，2 場次，計 45 參加男 13 人，30%；女 32 人 70%) 2. 辦理新住民社造徵選，共 6 組報名，徵選出 6 組新住民團隊(越南、中國、新二代) 3. 辦理 4 場次新住民培力工作坊，共計 87 人次(男 16 人次，20%；女 71 人次 80%)。	為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。
				家庭教育中心	112 年度 7-12 月「多元文化親子讀書會」共辦理課程 19 場次，參與人次共計 568 人次(男 210 人次佔 37%；女 358 人次佔 63%)，其中新住民參與計 48 人次，皆為越南籍新住民。	透過辦理「多元文化親子讀書會」使民眾認識多元文化，並建立群平等與相互尊重的觀念。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化處	1. 媒合新住民團隊融入社區，進行社區多元文化推廣交流共計 12 處以上。	辦理新住民進入社區文化推廣活動。

屏東縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化處	1. 2023 年社造成果展邀請新住民參加成果展攤位 3 攤(中國*1、越南*1、新二代(滇緬)*1)。 2. 2023 年社造成果展安排新住民演出 2 場次(越南*1、新二代(越南)*1)。	透過辦理社區成果展，邀請新住民參展及演出，增進參與民眾接觸及認識新住民機會。