

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                               | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關                              | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                        |
|----------|-------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                       |            |                                         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                    | 質化資訊                                                                                                   |
| 生活適應輔導   | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部        | 陸委會<br>教育部<br>衛福部<br>勞動部<br>輔導會<br>地方政府 | 民政處     | 1. 辦理「異國特色甜點與創意輪胎工藝品社區交流活」，共招生 30 人(男性 4 人、女性 26 人)。<br>2. 辦理「瑜悅舞動新生活-親子律動班」，共招生 20 人(男性 2 人、女性 18 人)。<br>3. 辦理「112 年麥寮轄區新住民機車考照輔導班」，共招生 16 人(女性 16 人)。<br>4. 「中秋迎新」嘉年華」於 9 月 24 日辦理完畢，約 3000 人次參加。<br>5. 本縣各戶政事務所 112 年度開設新住民課程皆辦理完成，參加新住民含家屬共計 111 人。 | 戶政事務所皆開辦相關輔導課程，安排居留與定居、地方民俗風情、就業基本權益、醫療保健輔導、親職教育、人身居家安全、語言教學、性別平等與權益、醫療保健輔導、生活適應手作 DIY 等課程，落實對新住民輔導照顧。 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形                              |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------|------------|------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |            |            | 單 位                                  | 量 化 統 計                                                                                                                                                         | 質 化 資 訊                                                                                                                                                                                                                                         |
|          |         |            |            | 國軍退除<br>役官兵輔<br>導委員會<br>雲林縣榮<br>民服務處 | 1. 完成設籍本縣<br>榮服處服務新<br>住民家庭 91 對<br>及遺眷 52 人生<br>活訪視(電話訪<br>視、親自訪<br>視)。<br>2. 112 年 8 月 7<br>日辦理新住民<br>家庭生活適應<br>輔導暨幸福家<br>庭表揚，計 54<br>員參加，表揚<br>3 組新住民家<br>庭。 | 1. 持續定期派員實<br>施關懷訪視，遇<br>有特殊情況，適<br>時提供服務或轉<br>介各機構。<br>2. 安排台北之旅體<br>驗與欣賞電影文<br>化、動物生態文<br>化觀摩等行程，<br>並藉餐敘活動實<br>施新住民幸福家<br>庭表揚，協助縮<br>短文化差異，增<br>進生活適應，並<br>於活動中實施政<br>令宣導，預防及<br>落實正確觀念，<br>展現政府關懷與<br>社會接納新住民<br>族群，增進族群<br>融合多元文化臺<br>灣社會。 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                     | 主辦機關 | 協辦機關                             | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------|------|----------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                          |      |                                  | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                                         | 質化資訊                                                                                                                                                                                                     |
|      | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。 | 內政部  | 外交部<br>教育部<br>陸委會<br>衛福部<br>地方政府 | 社會處  | <p>設置 3 實體之新住民服務窗口，112 年 7-12 月服務提供情形如下：</p> <p>(一)新住民家庭服務中心：<br/>一般性諮詢共 184 案。</p> <p>(二)雲林縣整合型新住民服務據點佈建計畫提供 2 區據點。</p> <p>1. 雲林縣整合型新住民設服務據點佈建計畫-山線據點(財團法人伊甸社會福利基金會)標得。</p> <p>2. 雲林縣整合型新住民設服務據點佈建計畫-海線據點(雲林縣鄉土人文關懷協會)。</p> | <p>設置 3 實體之新住民服務窗口：</p> <p>(一)設置新住民家庭服務中心，提供新住民及其家庭諮詢與相關服務。<br/>專線號碼：<br/>(05)632-1191<br/>(05)632-1198</p> <p>(二)規劃「雲林縣整合型新住民服務據點佈建計畫」，依計畫委託民間單位設置山線據點、海線據點等 2 區據點，針對新住民及其家庭以提供辦理休閒聯誼、團體活動、諮詢服務等事項。</p> |
|      |                          |      |                                  | 民政處  | <p>共設置 20 個以新住民為主的服務窗口：<br/>112 年 1 月至 12 月新住民服務窗口服務各戶政事務所案件共計 477 件。</p>                                                                                                                                                    | <p>縮短新住民服務與資源分配使用之城鄉差距，提升資源的便利性與可近性，於各戶政事務所設置新住民服務窗口，提供轉介及諮詢服務。</p>                                                                                                                                      |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                     | 主辦機關       | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------------------------------------|------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                          |            |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                  | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                        |
|      |                                          |            |      | 衛生局  | 提供新住民衛教諮詢服務，共服務158人次。                                                                                                                                                                                                                                 | 20個鄉(鎮、市)衛生所提供新住民未設籍前產前檢查補助與生育調節補助申請及相關衛教諮詢服務。                                                                                                                                                                              |
|      | 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部<br>衛福部 | 地方政府 | 社會處  | 1. 提供關懷訪視：新住民家庭服務中心：112 年 7-12 月提供電訪服務 646 案次；家訪服務 203 案次。<br>2. 提供個案管理服務：針對多重困境或需求之新住民或其家庭成員，本縣新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月提供 443 案次之個案管理服務(含家、電訪)。<br>3. 整合社區服務據點新住民家庭服務中心設置虎尾鎮，並在本縣西螺鎮、東勢鄉設置社區服務據點，透過聯繫會議、個案分級及轉介機制，由新住民家庭服務中心進行新住民服務相關資源共享及人力整合，於 112 年 | 一、提供關懷訪視：本線新住民家庭服務中心家訪及電訪服務。<br>二、提供個案管理服務針對多重困境或需求之新住民或其家庭成員，本縣新住民家庭服務中心提供個案管理服務。<br>三、整合社區服務據點新住民家庭服務中心設置虎尾鎮，並在本縣西螺鎮-山線、東勢鄉-海線設置社區服務據點，透過聯繫會議、個案分級及轉介機制，由新住民家庭服務中心進行新住民服務相關資源共享及人力整合。<br>四、建立資源及支持網絡以新住民家庭服務中心為主，整合及結合社區服 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                               | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |
|------|------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                    |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                             | 質化資訊                                                                                                                                                           |
|      |                                    |      |      |      | <p>3 月 13 日召開本縣 112 年度第 1 次新住民社區服務網絡聯繫會議並於 112 年 11 月 29 日召開第 2 次新住民社區服務網絡聯繫會議。</p> <p>4. 建立資源及支持網絡以新住民家庭服務中心為主，整合及結合社區服務據點推動辦理各項關懷及支持性服務，建立資源及支持網絡，提供新住民更便捷在地化與完整化的服務與支持網絡。</p> | <p>務據點推動辦理各項關懷及支持性服務，建立資源及支持網絡，提供新住民更便捷在地化與完整化的服務與支持網絡。</p>                                                                                                    |
|      | 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。 | 各部會  | 地方政府 | 社會處  | <p>社會處(新住民家庭服務中心)：</p> <p>1. 外聘督導會議：</p> <p>7 月 31 日、8 月 21 日、9 月 26 日、10 月 19 日、11 月 14 日、12 月 4 日及 12 月 13 日共辦理 6 場，計 74 人受益。</p> <p>2. 專業教育訓練：</p> <p>8 月 9 日及 8 月 18 日共辦</p> | <p>社會處(新住民家庭服務中心)：</p> <p>1. 辦理 6 場次「外聘督導研討會」。</p> <p>2. 辦理 2 場次「專業人員教育訓練」。</p> <p>3. 成立新住民家庭服務中心志工隊：為培力新住民從事志願服務，擔任中心志工，其服務內容包含櫃台值班、來館接待、環境維護、文書行政等，並提供志工</p> |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                                | 主辦機關       | 協辦機關        | 辦理情形 |                                                                                                                 |                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                     |            |             | 單位   | 量化統計                                                                                                            | 質化資訊                                                                                                                  |
|      |                                                                     |            |             |      | 理 2 場，計 54 人受益。<br>3. 成立新住民家庭服務中心志工隊。<br>目前志工隊人力計 9 名。<br>「新住民志工暨通譯人員教育」訓練：<br>12 月 2 日辦理 1 場次，計 24 人受益。        | 在職訓練。                                                                                                                 |
|      | 五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。 | 內政部<br>衛福部 | 陸委會<br>地方政府 | 社會處  | 雲林縣整合型新住民設服務據點佈建計畫-山線據點、海線據點服務情形如下：<br>一、2 區據點合計提供服務 809 案次。(含面訪及電訪)<br>二、2 區據點合計辦理 8 場次新住民支持性家庭活動、多元文化交流活動及課程。 | 「雲林縣整合型新住民設服務據點佈建計畫」，依計畫委託民間單位設置山線據點－（於 6/26 得標廠商財團法人伊甸社會福利基金會）、海線據點（雲林縣鄉土人文關懷協會）等 2 區據點，針對新住民及其家庭提供社區關懷訪視服務（含面訪及電訪）。 |
|      | 六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。                                                | 法務部<br>內政部 | 地方政府        | 社會處  | 社會處(新住民家庭服務中心)：<br>112 年 7-12 月，協助申請法律諮詢 11 人次；陪同申請法扶基金會扶助律師 6 人次；陪同開庭 6 人次(含調解)。                               | 社會處(新住民家庭服務中心)：<br>1. 法律相關：<br>(1)法律諮詢-預約法扶基金會、斗六簡易庭、虎尾地方法院。<br>(2)協助申請法律扶助基金會資源，委任義務律師進行訴訟。                          |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                                                                 | 主辦機關 | 協辦機關              | 辦理情形 |                                                                                |                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                      |      |                   | 單位   | 量化統計                                                                           | 質化資訊                                                 |
|      |                                                                                                      |      |                   |      |                                                                                | (3)中心社工陪同服務對象開庭(離婚或監護權調解、申請保護令等)                     |
|      | 七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。                                                 | 外交部  | 內政部               |      |                                                                                |                                                      |
|      | 八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。 | 外交部  | 內政部<br>教育部<br>衛福部 |      |                                                                                |                                                      |
|      | 九、強化通譯人才培訓。                                                                                          | 各機關  | 地方政府              | 衛生局  | 112 年 10 月 6 日及 11 月 15 日辦理「新住民生育保健通譯員培訓」，新培訓通譯員共 24 位(越南 14 人、印尼 9 人、柬埔寨 1 人) | 透過新住民通譯員之服務，可促進新住民之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。 |
|      |                                                                                                      |      |                   | 警察局  | 本局通譯人才培訓已於 112 年 7 月 15 日辦理，培訓數總人數 30 人。                                       | 1、提供本轄新住民工作機會。<br>2、維護新住民及外籍勞工等外來人口涉案時之司法人權，         |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                  | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                              |                                                                                                                                |
|--------|---------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                       |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                         | 質化資訊                                                                                                                           |
|        |                                       |      |      |      |                                                                                                                                              | 並使其為完全正確之意見陳述，確保程序正義。                                                                                                          |
|        |                                       |      |      | 社會處  | <p>社會處(新住民家庭服務中心)：</p> <p>1. 新住民「112 年度通譯人員在職教育訓練」：辦理日期為 10 月 21 日共 6 小時。</p> <p>2. 報名 22 人，完訓 21 人，分別為越南籍 9 人、印尼籍 8 人、泰國籍 4 人、菲律賓籍 1 人。</p> | <p>社會處(新住民家庭服務中心)：</p> <p>以使新住民通譯人員提升法律知能，使其能將所學運用於通譯業務。</p> <p>為使通譯人員持續進修及更新與時俱進的法律條文，以維護通譯品質，辦理在職教育訓練，鼓勵通譯人員持續學習與精進個人能力。</p> |
|        | 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務            | 地方政府 |      | 社會處  | <p>提供緊急生活扶助補助新臺幣 8 萬 5,380 元整，子女生活津貼補助新臺幣 6 萬 3,360 元整，補助金額共計新臺幣 14 萬 8,740 元整，共 30 人次受益。</p>                                                | <p>提供設籍前新住民遭逢特殊境遇緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、法律訴訟費、傷病醫療費及返鄉往返機票費等補助。</p>                                                                |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。                      | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | <p>輔導新住民個案加入全民健康保險，共輔導 25 人。</p>                                                                                                             | <p>針對剛入境新住民輔導 6 個月可加入全民健康保險。</p>                                                                                               |
|        | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。               | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | <p>提供新住民羊膜穿刺羊水分析檢查補助共 11 人。</p>                                                                                                              | <p>高齡產婦(34 歲以上)檢查胎兒的染色體是否異常。</p>                                                                                               |
|        | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補 | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局  | <p>1. 懷孕新住民婦女共有 26 位，提供生育健康衛教諮詢相關服務。</p> <p>2. 辦理新住民設</p>                                                                                    | <p>協助剛入境、未納保之新住民懷孕婦女獲得完整的生育醫療照護。</p>                                                                                           |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                                          | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形       |                                                                                                        |                                                                                          |
|--------|---------------------------------------------------------------|------|------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                               |      |      | 單位         | 量化統計                                                                                                   | 質化資訊                                                                                     |
|        | 助。                                                            |      |      |            | 籍前未納健保產前檢查補助，共 65 人次。                                                                                  |                                                                                          |
|        | 四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。                                          | 外交部  |      |            |                                                                                                        |                                                                                          |
|        | 五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。 | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局        | 1. 辦理新住民婦幼健康建卡追蹤管理，共服務 25 人。<br>2. 提供新住民心理諮商服務共計 2 人次。主要求助問題：依序為情緒困擾及婚姻調適（各佔 33%）、家庭困擾及創傷經驗調適（各佔 17%）。 | 針對新住民收案建卡管理，提供一般性健康指導與生育保健指導。                                                            |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。                        | 勞動部  | 地方政府 | 社會處        | 新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月協助提供求職登記 3 人次、就業諮詢 6 人次。                                                         | 提供新住民及其家屬獲得就業資訊及管道，藉以提升就業權益。                                                             |
|        |                                                               |      |      | 勞動暨青年事務發展處 | 本府於 7 月 15 日辦理就業徵才博覽會，共計招募 83 家廠商，提供 2,000 個以上職缺。                                                      | 為協助本縣失業者盡快投入職場，本府規劃辦理就業博覽會，連結在地廠商與公部門就業服務資源之服務平台，讓縣民進一步認識政府各項就業服務資源，落實在在地化就業服務，以提高就業媒合率。 |
|        | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能                                        | 勞動部  | 地方政府 | 勞動暨青年事務發展處 | 失業者職業訓練共開班 12 班，招收 8 名新住民學員參訓。                                                                         | 為提供失業勞工培養第二專長，本府每年規劃行銷、實務、證照等類型課                                                         |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                        | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形       |                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------|------|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                             |      |      | 單位         | 量化統計                                                                                                                                                       | 質化資訊                                                                                                                |
|        | 力。                          |      |      |            | 開辦照顧服務員訓練專班計 12 班，鼓勵新住民參訓，結訓新住民學員共 5 人。                                                                                                                    | 程，提供有需求者多元選擇。<br>透過照顧服務員訓練課程，新住民習得一技之長並可投入長照產業。                                                                     |
|        |                             |      |      | 家庭教育中心     | 過港新住民學習中心辦理多元培力課程，計 3 場次，129 人次參加，其中新住民佔 56 人次。                                                                                                            | 辦理多元培力課程，協助新住民家長培養、增進就業、創業能力。                                                                                       |
|        | 三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。       | 勞動部  | 地方政府 | 勞動暨青年事務發展處 | 已於 6-9 月辦理 5 場次宣導會，向事業單位進行法令宣導，計約 500 人次受益。                                                                                                                | 期待加深事業單位對法令的理解，積極營造公司內部的友善職場。                                                                                       |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。 | 教育部  | 地方政府 | 教育處        | 一、112 年度辦理新住民子女教育計畫：本縣計 39 所學校辦理多元文化或國際日活動計 26 校受益人數計 2,331 人。<br>教師多元文化研習計 6 校受益人數計 552 人。<br>華語補救課程計 4 校受益人數計 20 人。<br>二、辦理新住民語文教學支援人員培訓課程共計 12 人取得合格證書。 | 1. 規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。<br>2. 提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。<br>3. 改善新住民子女受教育件，增進自我認同適應力。<br>4. 引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。 |
|        |                             |      |      | 家庭教育       | 過港新住民學習                                                                                                                                                    | 辦理親職教育研                                                                                                             |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                            | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |
|----------|----------------------------------------------------|------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                    |            |            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                                                                                                                                |
|          |                                                    |            |            | 育中心     | <p>中心辦理家庭教育課程暨新住民家庭成長暨親子互動系列講座，計 5 場次，313 人次參加，其中新住民佔 64 人。(文光國小、過港分校、辰光國小、下崙國小)</p> <p>石榴新住民學習中心辦理家庭教育課程暨新住民家庭成長暨世代溝通講座計 4 場次，177 人次參加，其中新住民佔 22 人次。(九芎國小、石龜國小、林內國小、文興國小)</p> | 習，協助新住民家長及其子女成長知能。                                                                                                                                  |
|          | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部        | 地方政府       | 社會處     | 辦理新二代培力計畫-新二代多元文化種籽培育營活動，自 112 年 7 月 15 日起至 9 月 9 日止，共有 4 次課程及 1 次社區服務，計 15 名兒童參加(含 9 名新二代)。                                                                                   | <p>一、新二代培力計畫-新二代多元文化種籽培育營。</p> <p>1. 透過體驗課程使新二代及其同儕對新住民父母原生國文化有所認識。</p> <p>2. 目標：提升新二代的文化認知度及深耕培育多元文化觀點。</p> <p>3. 效益：藉由小組活動促進新二代與同儕團隊合作能力，增加自我</p> |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                          | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                        |
|------|---------------------------------------------------------------|------|------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                               |      |      | 單位     | 量化統計                                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                   |
|      |                                                               |      |      |        |                                                                                                                                                                                                                        | 效能，並實際進行社區志願服務。                                                                        |
|      |                                                               |      |      | 家庭教育中心 | 過港新住民學習中心多元文化月(文光國小、梧南社區活動中心、四湖國小)計 3 場次，199 人次參加，其中新住民佔 45 人次。                                                                                                                                                        | 辦理新住民活動，融入跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。                                                    |
|      | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 112 年度於 10 鄉鎮市 12 所學校開設成人基本教育班分初級班、中級班、高級班共開設 13 班，對象為本籍高齡失學民眾及新住民，參與研習後，輔導就讀國民中小學附設國民中小學使未受國民中小學教育之失學國民及外籍配偶接受完整國民教育，全程參與國中小學各 3 年，核予畢業證書乙紙。共計 385 人參加(男 49 人、女 336 人)，新住民佔 90%，計 347 人(印尼籍、柬埔寨、中國籍、泰國籍及越南籍等特別以越南籍居多) | 1. 落實失學民眾、降低本縣不識字率及新住民生活輔導、語言學習以充實基本生活知能。<br>2. 提升新住民在台生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，共創多元文化和諧社會。 |
|      | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。                  | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 教育部統一於 112 年 7 月-8 月台中及三峽辦理 2 場次教師研習。                                                                                                                                                                                  | 本縣辦理成人基本教育研習班及國民中小學附設補習學校教師優先報名參加。                                                     |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------------------------|------|------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                     |      |      | 單位     | 量化統計                                                                                                                                                                                                      | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 | 教育部  | 地方政府 | 家庭教育中心 | <p>112 年度本縣 2 所新住民學習中心續辦新住民課程及活動。</p> <p>石榴新住民學習中心申請辦理 42 場次，預計 1600 人次參加。</p> <p>過港新住民學習中心申請辦理 30 場次，預計 1,460 人次參加。</p> <p>112 年 7-12 月共辦理 31 場次，計 1,163 人次參加。</p> <p>112 年度全年共辦理 71 場次，計 3,679 人次參加</p> | <p>本縣 112 年度共成立 2 所新住民學習中心，分別由本縣斗六市石榴國民小學及口湖鄉文光國民小學承辦石榴新住民學習中心及過港新住民學習中心。</p> <p>兩所新住民學習中心各有策略聯盟學校承辦相關活動。</p> <p>石榴新住民學習中心策略聯盟為雲林縣社區產業協會、東和國小、九芎國小、民生國小、虎尾國中、林中國小、林內國小、建陽國小、崙背國小、新光國小、文興國小、石龜國小。</p> <p>過港新住民學習中心策略聯盟為下崙國小、辰光國小、崇文國小。</p> <p>課程及活動內容包含：</p> <p>一、社區教育</p> <p>二、語文學習課程</p> <p>三、人文鄉土課程</p> <p>四、家庭教育課程</p> <p>五、法令常識</p> <p>六、多元培力課程</p> <p>七、政策宣導或其他課程</p> <p>八、中心運作</p> |
|      | 六、結合地方政府與                                           | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 推動新住民語文                                                                                                                                                                                                   | 1. 強化家長與子女                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                 | 主辦機關 | 協辦機關        | 辦理情形 |                                                                                           |                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------|------|-------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                      |      |             | 單位   | 量化統計                                                                                      | 質化資訊                                                                                                           |
|        | 學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。 |      |             |      | 樂學活動：<br>1. 新住民語文課程學習<br>2. 辦理暑期新住民語文樂學營隊<br>3. 對象為新住民家庭及子女<br>新住民語文樂學活動計 5 校受益人數計 185 人。 | 間的互動，凝聚家庭成員的向心力。<br>2. 透過新住民樂學母語，落實終身學習教育之理念，提昇家庭共學效益。<br>3. 秉持尊重多元文化及族群融合，並促進家庭為推廣家庭共學母語，以達到關係融洽、自我認同與社會尊重和諧。 |
|        | 七、編製新住民語文學習內容教科書。                    | 教育部  | 地方政府        | 教育處  | 編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料計 2 校受益人數計 696 人。                                                    | 規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。                                                                                        |
|        | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。           | 內政部  | 教育部<br>地方政府 | 教育處  | 新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫：配合內政部函本縣各校提出申請。                                                       | 1. 提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷扶助及獎勵。<br>2. 鼓勵參加技術士技能檢定取得證照、培養特殊優秀學生才能。                                             |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。               | 衛福部  | 地方政府        | 衛生局  | 新生兒篩檢疑陽性與陽性個案追蹤管理 1 人(男生 1 人)。                                                            | 針對新生兒篩檢疑陽性與陽性個案作追蹤管理。                                                                                          |
|        | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。                | 衛福部  | 地方政府        | 衛生局  | 新住民 0-3 歲子女共篩檢 381 人次。                                                                    | 透過衛生所於預防注射時進行新住民子女兒童發展篩檢。                                                                                      |
|        | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服               | 衛福部  | 教育部<br>地方政府 | 教育處  | 雲林縣新住民子女學前教育補助：<br>實施方案：                                                                  | 1. 為協助本縣新住民子女獲得適當的學前托教服務，減輕家庭經                                                                                 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
|------|------|------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                             | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                  |
|      | 務。   |      |      |      | 1. 凡設籍本縣新住民子女、父母一方為新住民，家戶年收所得未超過 60 萬元。<br>2. 年滿四足歲至未滿五足歲者。但因特殊原因未依年齡就托（學）者，不在此限。<br>3. 幼童每人一學期補助 4,000 元。                                                                                                       | 濟負擔扶持幼童及早學習。<br>2. 補助經費由本府編列預算支應。<br>3. 本年度已補助 12 名，補助經費計已達 4 萬 8,000 元整。                                                                                                                                             |
|      |      |      |      | 社會處  | 1. 0-未滿 3 歲佔整體通報比率為 45.61%。（新住民子女人數為 57 人，0-3 為 26 人，故佔新住民整體比率為 45.61%）<br>(1) 本縣持續落實新住民子女發展遲緩兒童通報，並協助轉介相關資源以提供發展遲緩者，早期療育服務。<br>(2) 112 年 7-12 月新住民子女發展遲緩兒童通報共計 57 人。<br>(3) 112 年 7-12 月 0-未滿 3 歲新住民子女發展遲緩兒童通報共 | 1. 受理新住民子女發展遲緩兒童早期療育通報暨轉介服務，依家庭及兒童能力狀況提供個案管理服務，並連結相關療育資源及安置療育單位等早期療育服務。<br>2. 提供發展遲緩兒童早期療育費用補助，依實際療育情形，每人每月補助 3,000 元，低收入戶每人每月 5,000 元。<br>3. 補助本縣兒童發展中心及早療機構之兒童學雜費用，每人每月最多補助 3,000 元。<br>4. 設置斗六、西螺、口湖、台西、虎尾家扶發展學園等兒 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施      | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |
|------|-----------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|      |           |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 質化資訊                                   |
|      |           |      |      |      | <p>計 26 人。</p> <p>(4)0-未滿 3 歲新住民子女發展遲緩兒童通報占整體通報比率為 45.61%。</p> <p>2. 新住民子女發展遲緩兒童確診比率為 21.05%。(新住民子女為 57 人，領有發展遲緩證明兒童為 12 人，故佔新住民整體比率為 21.05%)</p> <p>(1)112 年 7-12 月新住民子女發展遲緩兒童通報共計 57 人。</p> <p>(2)112 年 7-12 月新住民子女發展遲緩兒童已通報且確診人數共計 12 人。</p> <p>3. 112 年 7-12 月早期療育交通補助費共計核撥 121 人次，補助新台幣 439,400 元。</p> <p>4. 112 年 7-12 月發展遲緩兒童日間療育及時段療育服務共服務新住民子女 38 人次。</p> | <p>童發展中心及早療機構，提供發展遲緩兒童日間療育及時段療育服務。</p> |
|      | 四、加強輔導新住民 | 教育部  | 地方政府 | 教育處  | 扶助經濟弱勢家                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 協助需要家庭之學                               |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                      |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      | 子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 |      |      |      | 庭學童夜光天使點燈專案計畫<br>參加對象：弱勢家庭、新住民子女<br>費用：免費<br>年齡：國小一年級至國中生                                                                                                                                                                              | 童於課後能獲得妥善教育照顧，使家長無後顧之憂，增加學童適應社會環境與學習能力。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|      |                                      |      |      | 社會處  | 1. 112 年本縣守護小衛星方案辦理共有：虎尾、台西、斗六、德興、四湖、斗南、口湖、方案、褒忠、二崙、北港、箔子、西螺、麥寮、元長、林內、大埤、新崙、崙背、東勢、古坑、荊桐、水林、水南、後安、土庫、20 個鄉鎮共計 26 處據點。<br>2. 112 年本縣辦理親子活動或親職教育課程。共計有：虎尾、斗六、德興、四湖、斗南、方案、褒忠、二崙、北港、箔子、西螺、麥寮、林內、大埤、新崙、崙背、東勢、古坑、荊桐、水林、水南、後安、土庫，共計有 23 處據點辦理。 | 一、守護家庭小衛星方案：<br>辦理課後照顧及親子活動、親職教育座談會。<br>1. 財團法人基督教浸信會<br>2. 雲林縣聖心社會關懷協會<br>3. 雲林縣迦南地弱勢輔助協會<br>4. 雲林縣孤挺花家庭關懷協會<br>5. 雲林縣斗南鎮新光社區發展協會<br>6. 雲林縣斗南鎮新崙社區發展協會<br>7. 社團法人雲林縣社會福利服務協會<br>8. 社團法人兒童少年福利保護協會<br>9. 財團法人基督教鄉村福音佈道團<br>10. 社團法人雲林縣聯合慈善健康協進會<br>11. 雲林縣愛苗家庭關懷協會<br>12. 雲林縣口湖鄉成龍社區發展協會<br>13. 雲林縣四湖鄉箔子社區發展協會 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------|------------|------------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |            |            | 單位      | 量化統計               | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          |         |            |            |         | 3. 其中服務位新<br>住民子女。 | 14. 雲林縣麥寮鄉<br>拱樂社戲曲與文<br>化發展協會<br>15. 雲林縣大埤鄉<br>豐田社區發展協<br>會<br>16. 雲林縣林內鄉<br>林中社區發展協<br>會<br>17. 雲林縣東勢鄉<br>月眉社區發展協<br>會<br>18. 雲林縣水林鄉<br>水南社區發展協<br>會<br>19. 雲林縣信住民<br>姐妹協會 20. 雲<br>林縣古坑鄉湳仔<br>社區發展協會<br>21. 雲林縣崙背鄉<br>崙前社區發展協<br>會<br>22. 雲林縣新住民<br>暨兒少身心障礙<br>關懷協會<br>23. 雲創協會<br>24. 雲林縣莿桐鄉<br>孩沙里社區發展<br>協會等 24 個社<br>區及民間團體共<br>同辦理，設置<br>26 處據點計有<br>虎尾、台西、斗<br>六、德興、四<br>湖、斗南、口<br>湖、方案、褒<br>忠、二崙、北<br>港、箔子、西<br>螺、麥寮、元<br>長、林內、大<br>埤、新崙、崙<br>背、東勢、古<br>坑、莿桐、水 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                       | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------|------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                               |            |            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                             | 質化資訊                                                                                                     |
|          |                                               |            |            |         |                                                                                                                                                                  | 林、水南、後安、土庫以上。<br>二、相關服務方案係提供兒少學期中、寒暑假之課後安心關懷、親職教育課程，並透過專業社工進行弱勢家庭服務訪視、兒少親職教育、親子活動及代間活動。                  |
|          | 五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。 | 衛福部        |            |         |                                                                                                                                                                  |                                                                                                          |
|          | 六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。                   | 教育部        | 地方政府       | 教育處     | 研 習 對 象（單位）：縣內國中小教師，完成研習之教師核予 6 小時研習習數。<br>各階段參與人數：各場次研習 50 人，共 6 場次。<br>實施原則：<br>1. 資源整合：由六大分區中心學校主辦各區之多元文化研習。<br>2. 主題多元：各區辦理之研習，除落實多元文化素養外，增加異國美食 DIY、特色手工藝品製 | 1. 學生樂於學習在地與多元飲食文化的教學與活動。<br>2. 學校獲得教育處與輔導團的支持系統並樂於推廣。<br>3. 共創親師生能欣賞、尊重及實踐跨文化的行動力。<br>4. 營造雲林縣成為多元文化家園。 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                 | 主辦機關       | 協辦機關 | 辦理情形      |                                                                                                                               |                                                                                                                 |
|------|--------------------------------------|------------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                      |            |      | 單位        | 量化統計                                                                                                                          | 質化資訊                                                                                                            |
|      |                                      |            |      |           | 作等多元主題。<br>3. 融入課程：區中心學校指導各區能發展優良教案，融入課程教學。                                                                                   |                                                                                                                 |
|      | 七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。  | 教育部        | 地方政府 | 教育處       | 辦理時間：112 年 7 月至 8 月<br>參加人數：80 人<br>辦理學校：崙背鄉崙背國小                                                                              | 1. 利用暑假期間提升學習落後學生語文及數學基本能力與學習成效。<br>2. 透過親子共讀提升外籍配偶及其子女語文基本能力，提高學習成效。                                           |
|      | 八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。 | 教育部<br>衛福部 | 地方政府 | 教育處       | 個案：黃氏瓊（越南籍）17 歲（女）<br>輔導處理：於原國籍國中二年級，輔導轉介本縣國民中學附設補習學就讀，持續由本府新住民家庭服務中心關注服務。                                                    | 幫助新住民子女銜接其國內教育並提升華語能力，讓孩子們能在學校提供友善學習服務方案下，順利融入國內教育環境，展現學習成效。                                                    |
|      |                                      |            |      | 社會處（社福中心） | 1. 福利／法律諮詢 41 人次。<br>2. 提供社會福利補助 13 人次。<br>3. 自殺防治及精神醫療資源連結 1 人次。<br>4. 提供社會福利資訊 21 次。<br>5. 連結早期療育 4 人次。<br>6. 轉介雲林縣實物銀行 1 人 | 1. 福利／法律諮詢。<br>2. 提供相關社會福利補助：特殊境遇家庭扶助、身心障礙者生活補助。<br>3. 自殺防治及精神醫療資源連結。<br>4. 提供相關社會福利資訊：就業服務資訊、家庭教育諮詢專線、法扶基金會法律諮 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------|------------|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |            |            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|          |         |            |            |         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          |         |            |            |         | 次。<br>7. 提供有關孩童活動環境及安全相關資訊 7 人次。<br>8. 連結民間慈善單位 8 人次。<br>9. 實物/物資提供 37 人次。<br>10. 情緒支持與心理輔導 91 人次。<br>11. 婚姻、親子(屬)關係協助 30 人次。<br>12. 資源聯繫與開發 1 人次。<br>13. 提供案母親子教養及正確用藥觀念 19 人次。<br>14. 權益倡導/法令宣導 14 人次。<br>15. 家庭會談(支持/培力)15 人次。<br>16. 協助就醫適宜 7 人次。<br>17. 育兒指導服務 2 人次。<br>18. 召開家庭會議 0 人次。<br>19. 親職教育/個別親職輔導 0 人次。<br>20. 教育與就學 20 人次。<br>共提供 362 人次服務。 | 詢。<br>5. 連結早期療育服務了解案主學習適應情形。<br>6. 協助轉介雲林縣實物銀行。<br>7. 提供有關孩童活動環境及安全相關資訊。<br>8. 連結民間慈善單位：慈濟基金會經濟及關懷服務、財團法人嘉義市福添福社會福利慈善事業基金會之急難救助。<br>9. 實物/物資提供。<br>10. 情緒支持與心理輔導。<br>11. 婚姻、親子(屬)關係協助。<br>12. 資源聯繫與開發。<br>13. 提供案母親子教養及正確用藥觀念。<br>14. 權益倡導/法令宣導。<br>15. 家庭會談(支持/培力)。<br>16. 協助就醫事宜。<br>17. 育兒指導服務。<br>18. 召開家庭會議。<br>19. 親職教育/個別親職輔導。<br>20. 教育與就學。 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                               | 主辦機關                             | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                            |
|--------|------------------------------------|----------------------------------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                    |                                  |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                 | 質化資訊                                                                                                                       |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。    | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 社會處  | 1. 112 年 7 月 1 日至 12 月 31 日期間新住民家庭暴力被害人各項服務項目之人數統計：其中包含諮詢協談 628 人次、庇護安置 8 人次、陪同協助服務(含報案、偵訊、出庭、驗傷診療)6 人次、法律扶助 2 人次、經濟扶助 7 人次、聲請保護令 1 人次、轉介/提供目睹暴力服務 9 人次、子女問題協助 1 人次、通譯服務 1 人次、其他資源扶助 29 人次，共計 692 人次。<br>2. 7 至 12 月新住民免費律師諮詢服務共 1 人次。<br>3. 7 至 12 月共辦理 12 次家暴高危機議。 | 1. 連結新住民家庭服務中心之通譯人員協助遭受家庭暴力或性侵害的新住民個案理解司法程序之進行及其相關權益。<br>2. 本府提供由新住民中心轉介之新住民免費律師諮詢服務。<br>3. 每月高危機會議邀請新住民家庭服務中心社工針對新住民個案討論。 |
|        | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。 | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 社會處  | 1. 性侵害防治訓練課程於 112 年 8 月 29 日、8 月 30 日、9 月 7 日及 10 月 3 日辦理 4 場次，受益人次 112 人。                                                                                                                                                                                           | 本府為提升在職工作人員多元專業知能與技巧，提升跨專業、跨領域合作與服務輸送品質，112 年共辦理各 4 場次性侵害防治訓練、家庭暴力防治                                                       |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                    | 主辦機關        | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                          |                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------|-------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                         |             |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                     | 質化資訊                                                                                                |
|      |                                         |             |      |      | 2. 家暴防治訓練課程於 112 年 8 月 22 日、9 月 8 日、9 月 15 日及 10 月 23 日辦理 4 場次，受益人次 194 人。<br>3. 家庭暴力安全防護練於 112 年 8 月 15 日及 11 月 28 日辦理 2 場次，受益人次 122 人。 | 訓練及 2 場次家庭暴力安全防護網訓練。                                                                                |
|      |                                         |             |      | 警察局  | 本局家庭暴力防治及多元文化敏感度教育訓練已於 112 年 9 月 5 日辦理。                                                                                                  | 1、為提升婦幼專責人員受(處)理婦幼安全工作相關職能，以強化專業能力、工作品質及內涵。<br>2、本局將持續辦理員警教育訓練，透過訓練加強員警對多元文化敏感度，提高員警受理新住民家暴案件之專業知能。 |
|      | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部         | 地方政府 |      |                                                                                                                                          |                                                                                                     |
|      | 四、加強新住民人身安全預防宣導。                        | 衛福部<br>地方政府 |      | 社會處  | 本處將已印製之 6 國語言「家庭暴力被害人權益事項說明書」發放情形如下：                                                                                                     | 1. 放置多國語言權益事項說明書提供給轄內家暴防治網絡單位，於社工訪視或社區                                                              |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                               |
|----------|---------|------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |            |            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                          |
|          |         |            |            |         | 1. 衛生局協助發放至本縣醫院及社區衛生中心，共計 30 份。<br>2. 雲林縣新住民家庭服務中心服務提供給服務中個案，共計 100 份。<br>3. 委託雲林縣婦女保護會放置所轄社區安全守護站據點，共計 100 份。<br>4. 本處與財團法人勵馨社會社會福利事業基金會共同於 7 月 8 日假斗六膨鼠森林公園辦理『愛擁抱 不用暴』家庭暴力防治宣導活動，共計發放 100 份。<br>5. 本處與財團法人雲林縣雲萱基金會於 112 年 6 月至 9 月 21 日分別假國際三好店、虎尾鎮立圖書館、二崙鄉立圖書館、斗南他里霧、北港圖書館、麥寮鄉橋頭圖書館 | 宣導時運用，並運用宣導活動進行擺攤。<br>2. 將新住民家庭暴力防治宣導影片放置於雲林縣政府社會處 YOUTUBE 網頁。<br>3. 透過電台進行新住民人身安全保護計畫的廣播及專訪。 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |
|----------|---------|------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|          |         |            |            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 質化資訊 |
|          |         |            |            |         | <p>及成大醫院雲林分院，辦理雲林縣 112 年家庭暴力防治作品巡迴展攜手反暴力・暴力零容忍～「雲」林有愛・「萱」傳幸福，共計發放 43 份。</p> <p>6. 本府於 8 月 16 日及 8 月 23 日分別假虎尾白宮影城及 68 電影館辦理「這是愛？還是傷害？」親密關係影展座談會，活動民眾索取共 7 份。</p> <p>7. 本處與中華科技大學共同於 10 月 28 日虎尾綜合館辦理「福利社會化，防暴作伙來」社區發展培力及性別暴力防治成果展，共計發放 31 份。</p> <p>8. 提供社團法人雲林縣兆祥社會福利慈善協會，放置單位供民眾索取，共計 20 份。</p> <p>9. 新住民家庭暴</p> |      |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                    | 主辦機關 | 協辦機關              | 辦理情形 |                                                                                                                                            |                                                                                       |
|--------|-------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                         |      |                   | 單位   | 量化統計                                                                                                                                       | 質化資訊                                                                                  |
|        |                         |      |                   |      | 力防治宣導影片放置於雲林縣政府社會處 YOUTUBE 觀看次數 2,923 次。                                                                                                   |                                                                                       |
|        |                         |      |                   |      | 10. 委託濁水溪廣播電台進行多國語言之家庭暴力防治廣播宣導，於 112 年 11 月 1 日至 11 月 30 日，共計 120 檔次之廣播宣導，並邀請本縣社會處處長於電台進行【會客室 173-注意情緒勒索暴力!新住民人身安全保護計畫 ft. 雲林縣社會處長林文志】之專訪。 |                                                                                       |
|        |                         |      |                   | 警察局  | 本局持續推動新住民家庭暴力被害人安全計畫工作，以落實保障其人身安全，本期共計發予新住民家庭暴力被害人安全計畫宣導書 59 件。                                                                            | 本局製作中文、英文、越南文、印尼文、泰文等五國語言之「家庭暴力被害人安全計畫宣導書」，並於受理新住民家暴案件及各項宣導活動時發送予民眾，讓受暴新住民得以參考相關求助資源。 |
| 健全法令制度 | 一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及 | 內政部  | 通傳會<br>陸委會<br>公平會 |      |                                                                                                                                            |                                                                                       |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                                                | 主辦機關 | 協辦機關                     | 辦理情形 |                                                                                         |                                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------|------|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|        |                                                                     |      |                          | 單位   | 量化統計                                                                                    | 質化資訊                                              |
|        | 廣告。                                                                 |      | 消保會<br>經濟部               |      |                                                                                         |                                                   |
|        | 二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。                                    | 內政部  | 教育部<br>衛福部<br>陸委會<br>勞動部 |      |                                                                                         |                                                   |
|        | 三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。                                         | 內政部  | 各主、<br>協辦機關              | 民政處  | 112 年 12 月 19 日召開新住民照顧輔導專案小組 112 年度第 2 次工作小組會議。                                         | 每半年召開委員會暨小組會議，彙整檢討各單位輔導成效，落實執行移民政策。               |
| 落實觀念宣導 | 一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。                       | 外交部  | 內政部                      |      |                                                                                         |                                                   |
|        | 二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。         | 內政部  | 陸委會                      |      |                                                                                         |                                                   |
|        | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會  | 地方政府                     | 社會處  | 偕同新住民家庭服務中心及山；海線據點於 10 月 29 日及 12 月 9 日共同辦理 2 場次新住民性平影展，計 192 人次參與受益(男：76 人次，女：116 人次)。 | 辦理性別平等電影院，透過休閒活動將「性別平等」從家庭及生活做起，進而消弭加諸於新住民不必要的歧視。 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|------|------|------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |      |      | 單位     | 量化統計                                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|      |      |      |      | 家庭教育中心 | <p>石榴新住民學習中心辦理</p> <p>1. 彩繪多元新世界計5場次，150人次參加。</p> <p>2. 濁水溪源頭林內鄉在地文化~社區見學之旅計1場次，30人次參加。</p> <p>過港新住民學習中心辦理人文鄉土課程-布袋戲好好玩計1場次，41人次參加。</p>                                                                                | 將多元文化活動帶入社區，鼓勵新住民家長及其子女、一般社會人士參與，並傳播多元融合觀念。                                                                                                                                                                                                                              |
|      |      |      |      | 文觀處    | <p>藝文推廣科：</p> <p>3. 轉動社區新動力新住民自主提案多元文化社區服務：</p> <p>4. 配合參加本處社區營造成果展。</p> <p>圖書資訊科：</p> <p>1. 分區資源中心多語書籍借閱統計112年7-12月。</p> <p>2. 新住民親子繪本創作讀書會、新住民巡迴下鄉分享繪本及成果發表，辦理期程112年7-12月。</p> <p>3. 台西海口故事屋：112年7-12月辦理新住民故事分享。</p> | <p>藝文推廣科：</p> <p>1. 辦理新住民增能及社區服務自主提案技巧培訓活動場次10場，參與人次300人次。</p> <p>2. 新住民服務時數120小時。</p> <p>3. 引動周邊社區共同參與15處。</p> <p>4. 新住民自主提案多元文化社區服務112年4月1日至11月15日，共30小時。</p> <p>圖書資訊科：</p> <p>1. 至112年9月30日止，借閱總人次179,895，總館藏量1,462,877、總借閱冊數1,338,082、總辦證數244,150、新增辦證數7,728、總人口</p> |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------|------------|------------|---------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         |            |            | 單位      | 量化統計                             | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|          |         |            |            |         |                                  | <p>數 660,545、借閱率 27.23%、總辦證率 36.96%。</p> <p>2. 分區資源中心多語書籍的多元文化專區 6,751 冊，其中，越南 1,867 冊、泰國 1,244 冊、印尼 1076、馬來西亞 941 冊、日本 745 冊、緬甸 476 冊、柬埔寨 225 冊、菲律賓 79 冊、寮國 54 冊、印度 27 冊、其他 17 冊。112 年 7-12 月多元文化書籍借閱統計 693 人次、3,178 冊。</p> <p>3. 新住民親子繪本創作讀書會辦理 9 場、162 人次、新住民巡迴下鄉分享繪本辦理 5 場、150 人次、成果發表辦理 1 場 60 人次。今年度出版 1 本新住民手繪合輯繪本『漫舞印越・閱讀雲林』。</p> <p>4. 台西海口故事屋：112 年辦理說故事 30 場，其中辦理 10 場新住民故事分享、每場次 2 小時。</p> |
|          |         |            |            | 新聞處     | 112 年 7-12 月統計數字：<br>1. 新聞稿：14 則 | 透過多元行銷管道加強宣導國人包容、接納、平等對待及肯定不同文化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                              | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                    |
|------|-------------------------------------------------------------------|------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                   |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                            | 質化資訊                                                                                                                                               |
|      |                                                                   |      |      |      | 2. LED 宣導標語：6 則(每月一則，機關學校上班時間輪播)。<br>3. 縣府臉書：10 則<br>4. 有線電視跑馬燈：6 則(每月每天每小時均有播出)。<br>5. 雲林縣新住民專題製作託播案：製作 2 支 5 分鐘以上新住民微電影，並於地方有線電視台首播 1 次、重播 7 次，第 1 支影片於 10 月 30 日前在 3 個社區及 2 學校巡迴，蒐集 135 份問卷，滿意度中非常滿意佔 69.4%。 | 族群之正向積極態度，消除一般人對新住民的偏見及刻板印象，讓民眾能了解並尊重文化差異，或於公共媒體考量語言溝通，以提供多元文化及生活資訊。                                                                               |
|      | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部  | 地方政府 | 社會處  | 「雲林縣整合型新住民服務據點佈建計畫」之各區據點應辦理新住民支持性家庭活動、多元文化交流活動及課程，各區據點 7-12 月辦理情形如下：<br>一、海線據點<br>1. 「親職廚房『越』式煮藝」活動於 7 月 14 日辦理 1 場次，計 34 人次參與受益。<br>2. 「青春正好『                                                                  | 「雲林縣整合型新住民服務據點佈建計畫」之各區據點應辦理新住民支持性家庭活動、多元文化交流活動及課程，各區據點 7-12 月辦理情形如下：<br>一、海線據點<br>1. 新住民親職活動—「親職廚房『越』式煮藝」活動、「親職教育月來月好」活動。<br>2. 新二代成長活動—「青春正好『新星』相 |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|      |      |      |      |      | <p>新星』相『印』」活動於7月29日辦理1場次，計35人次參與受益。</p> <p>3. 「文化融合『新』生活X『綠』健康」活動於8月19日辦理1場次，計34人次參與受益。</p> <p>4. 「親職教育月來月好」活動於9月17日辦理1場次，計35人次參與受益。</p> <p>5. 「生活法律X金療癒」活動於10月14日辦理1場次，計36人次參與受益。</p> <p>6. 「『新』視野劇場 愁角出頭天-大餓」活動於10月29日辦理1場次，計91人次參與受益。</p> <p>二、山線據點</p> <p>1. 「桌遊親子趣與孩子正向溝通」活動於9月9日辦理1場次，計23人次參與受益。</p> <p>2. 「袋來和諧『新』生活」活動於9月16日辦理1場次，計25人次參與</p> | <p>『印』」活動。</p> <p>3. 新住民成長活動—「文化融合『新』生活X『綠』健康」活動。</p> <p>4. 新住民權益促進宣導講座-「生活法律X金療癒」活動。</p> <p>5. 新住民性別影展—「『新』視野劇場 愁角出頭天-大餓」活動。</p> <p>二、山線據點</p> <p>1. 新住民親子活動—「桌遊親子趣與孩子正向溝通」活動。</p> <p>2. 新住民權益促進宣導講座—「袋來和諧『新』生活」活動及「有話好說快樂『香』聚」活動。</p> <p>3. 新住民多元文化倡導—「『東』單『埔』出愛 當我們同『寨』」活動。</p> <p>4. 新住民性別影展—「性別無界限 平等『新』視界-醜娃娃大冒險」活動。</p> |

雲林縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                             | 主 辦<br>機 關 | 協 辦<br>機 關 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                  |                                      |
|----------|-----------------------------------------------------|------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|          |                                                     |            |            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                             | 質化資訊                                 |
|          |                                                     |            |            |         | 受益。<br>3. 「『東』單『埔』出愛 當我們同『寨』」活動於10月14日辦理1場次，計24人次參與受益。<br>4. 「有話好說快樂『香』聚」活動於10月28日辦理1場次，計18人次參與受益。<br>5. 「性別無界限平等『新』視界」活動於12月9日辦理1場次，計101人次參與受益。 |                                      |
|          |                                                     |            |            | 教育處     | <b>幸福的滋味~異國料理體驗</b><br>辦理學校：溪洲國小<br>參加人數：80 人                                                                                                    | 學校畢業學生的家長(越南籍)新住民到學校，指導孩子們製作美味的越南春捲！ |
|          | 五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。                        | 文化部        |            |         |                                                                                                                                                  |                                      |
|          | 六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。 | 文化部        |            |         |                                                                                                                                                  |                                      |