

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月辦理 48 場專為新住民設計之生活適應課程及活動，共 1085 人次參與，其中女性 888 人次，男性 197 人次。	新住民家庭服務中心之各類輔導活動包括：1. 個人支持-自我探索、成長團體、親職教育與相關法規、同儕增強系列(識字班及紓壓下午茶) 2. 家庭支持-婚姻與家庭教育、喘息聯誼活動； 3. 社會支持-巡迴講座與宣導、性別意識培力課程、多元文化融合宣導活動、在地社區參訪；4. 資訊支持-新住民婦女電腦培力等等。
				民政處	辦理生活適應輔導班計 2 班，由本縣草屯鎮戶政事務所、仁愛鄉戶政事務所承辦，草屯鎮於 112 年 6 月 4 日始業式，至 7 月 9 日課程結束，共 6 日課程，32 小時，35 人參加；仁愛鄉於 112 年 6 月 24 日始業式，至 8 月 26 日課程結束，共 7 日課程，34 小時，約有 67 位新住民參加。	藉由生活適應輔導訓練讓更多新住民避免因適應不良而衍生各種家庭與社會問題，並教導新住民瞭解涉己權益，引導以開朗的心適應在地生活並融入台灣社會。

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心截至 112 年 12 月, 有 116681 官網瀏覽人次; 266 人加入 Line 群組; 563 人追蹤 FB 粉絲專頁。	新住民家庭服務中心於婦幼館提供面對面諮詢; 049-2244755 電話諮詢; 並設有官網, FB 官方粉絲專頁, Line 群組, 可供民眾線上諮詢。
				衛生局	112 年 7-12 月衛生局新住民通譯員辦理生育保健等相關諮詢服務及電話訪視關懷共計 1,585 人次(男 2 人, 女 1583 人)。	衛生局於 13 鄉鎮市衛生所設置保健諮詢站(計 13 個服務窗口), 提供新住民生育保健等相關諮詢服務。
				各局處及戶政事務所	於 112 年 9 月 21 日各鄉鎮市戶政事務所普設新住民服務窗口, 提供新住民相關諮詢服務, 服務案件約計 200 件。	提供在地便民服務及提升資源的便利性與可近性, 讓新住民在就業、職訓、社會福利、歸化國籍、人身安全權益及保障、醫療補助、成人教育與法令諮詢等各種面向有疑問時, 可就近向戶政所的新住民服務窗口反映, 縣府立即提供協助, 既可免除新住民往返奔波的不便, 讓服務再升級, 並讓新住民得到更好、更完善的多元服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功	內政部 衛福部	地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月辦理 7 場	新住民家庭服務中心前進社區與校園, 進行多元

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。				次多元文化宣導活動，共計有 169 人次接受宣導(女性 146 人次，男性 23 人次)。	文化、新住民相關權益、資源、以及「新住民家庭服務中心」所經營業務之宣導。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月辦理 2 場次新住民電話關懷員會議，共計 26 人次參與會議(女性 20 人次，男性 6 人次)。	新住民家庭服務中心聘有不同國籍新住民電話關懷員為新住民家庭提供電話關懷、心理支持、資訊提供，等服務；電話關懷員均須參與定期會議、課程、聯誼，以增強服務知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會及勞動處	申請衛生福利部社會及家庭署補助及運用本縣公益彩券盈餘分配基金辦理南投縣新住民社區服務據點，輔導南投縣家長關懷教育協會、南投縣樂活婦女關懷協會及南投縣社會福利工作協會、南投縣同心關懷協會、南投縣新媳婦關懷協會等 5 個社福團體分別於南投市、埔里鎮、竹山鎮、國姓鄉、名間鄉及草屯鎮辦理 6 個服務據點，提供新住民家庭個案諮詢與關懷服務，並辦理家庭	112 年南投縣新住民社區據點辦理情形與成果如下： 1. 南投縣竹山鎮新住民社區服務據點：辦理新住民家庭個案諮詢及關懷轉介服務、物資發放，並連結社福團體共同辦理親職教育講座、親子家庭支持方案及宣導新住民據點，共服務 913 人次(男 152 人次、女 761 人次)。

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					支持方案、多元融合節慶活動，協助弱勢新住民家庭連結社會資源並促進社區融合。	<p>2. 南投縣名間鄉新住民社區服務據點：辦理新住民家庭關懷訪視、經濟協助、轉介物資、社會資源連結等個案服務、並辦理 3 場次親子家庭支持方案與多元融合節慶活動，共服務 1634 人次（男 160 人次、女 1474 人次）。</p> <p>3. 南投縣草屯鎮新住民社區服務據點：辦理新住民家庭關懷訪視、3 場次親子家庭支持方案與多元融合節慶活動，共服務 904 人次（男 97 人次、女 807 人次）。</p> <p>4. 南投縣埔里鎮新住民社區服務據點：辦理新住民家庭關懷訪視、福利諮詢與轉介服務、2</p>

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>場次親子家庭支持方案與多元融合節慶活動，共服務 117 人(男 26 人、女 91 人)。</p> <p>5. 南投縣南投市新住民社區服務據點：辦理新住民家庭關懷訪視、福利諮詢與轉介服務、社會福利宣導、2 場次家庭支持團體、新住民子女課後輔導方案、新住民線上直播體驗營課程，共服務 937 人次(男 74 人次、女 863 人次)。</p> <p>6. 南投縣國姓鄉新住民社區服務據點：辦理新住民家庭關懷訪視、經濟協助、福利諮詢與轉介服務、1 場次多元融合節慶活動，共服務 142 人次。</p>

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月共有 1 人次(女)有法律諮詢服務需求。	新住民家庭服務中心轉介個案至法律諮詢單位(如法扶基金會,等)、陪同個案至警察局或法扶單位進行法律諮詢,並於過程中提供通譯服務。
				新聞及行政處	112 年度辦理法律諮詢 7 月至 12 月 31 日止,共計 44 場次,服務 387 人數。	1. 本府聘請專業律師,當面提供民眾無分身分給予平等、暢通且便利之法律諮詢服務,以期諮詢者在各自法律紛爭事件中提早獲得正確法律知識與判斷,並藉著專業諮詢管道知曉法律上之訴訟權益,以保障其訴訟權能。 2. 本府每月適時於網站刊登法律諮詢相關資訊,俾利民眾廣知運用,確保自身權益。
	民政處	本府與社團法人南投縣愛鄉文教協會合作,於 112 年 11 月 25 日於綜合大樓未來教室辦理通譯人員輔導培訓	保障本縣在臺新移民權益,建構服務網絡,辦理通譯人員輔導培訓,學習語言專長及相關新住民			
	八、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府			

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					班，參加人數為 20 人。	常遇到的切身問題處理專長。
				衛生局	現役新住民生育保健通譯員計 16 人(男 0 人，女 16 人)。持續協助各鄉鎮市衛生所提供通譯及衛生保健宣導。	培訓新住民通譯員，協助衛生所工作人員傳遞正確的衛生保健知識。
	九、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府	地方政府	社會及勞動處	112 年度南投縣設籍前前新住民社會救助計畫，112 年 7-12 月核發急難救助金共計 0 人，核發金額總計 0 元整。 112 年度南投縣設籍前前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫，112 年 7-12 月核發子女生活津貼共計 31 人次(男性 18 人;女性 13 人);核發兒童托育津貼共計 6 人次(男性 6 人)核發金額總計 90,840 元整	為加強對設籍前新住民生活適應及照顧，本縣針對遭逢特殊境遇致生活陷困之新住民適時提供急難救助、緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療補助、法律訴訟扶助及返鄉機票費等協助，使其順利度過生活困境與難關，重新回歸正常生活。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	配合衛生所健兒門診、預防注射及社區資源、民間團體，於轄區內辦理新住民加入全民健康保險暨婦幼優生保健宣導活動及婚前健康檢查，共計 14 場次。	各鄉鎮市衛生所配合健兒門診及其他宣導活動等，辦理新住民加入全民健康保險宣導活動，輔導新住民加入全民健康保險。

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	計完成新住民孕婦之新生兒先天性代謝篩檢 72 案。	新生兒代謝篩檢補助：一般新生兒每案補助 200 元整，如為低收入戶、優生保健措施醫療資源不足地區之醫療機構（助產所）出生者，每案補助 550 元。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請未納健保產前檢查補助共計 15 案次，補助 10,546 元。	新住民設籍前懷孕未納入健保者，產前檢查補助，每胎補助產檢 14 次，另包括孕期衛教指導、乙型鏈球菌檢查、2 次超音波檢查、妊娠糖尿病篩檢及貧血檢驗等，以確保母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部	地方政府	衛生局	配合衛生所健兒門診、預防注射及社區資源、民間團體，於轄區內辦理新住民加入全民健康保險暨婦幼優生保健宣導活動及婚前健康檢查，共計 14 場次。	各鄉鎮衛生所辦理新住民生育保健及婚前健康檢查宣導。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新住民婦女結婚登記人數 24 人，轉入 7 人，扣除人在國外、遷出等 20 人，應關懷個案 11 人，已關懷個案 11 人(男 0 人，女 11 人)。新住	1. 由各鄉鎮市衛生所人員提供新婚登記之新住民生育指導、健康照護諮詢服務，並於系統中建卡列案關懷服務。另提供多國語版衛生教育教材，

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民婦女建卡關懷率 100%。</p> <p>2. 新住民心理諮商服務人次計 2 人次，滿意度達 100%。</p>	<p>包括多國語版（中英、中越、中泰、中印、中東）孕婦健康手冊、多國語版兒童健康手冊等，以利新住民對於醫療保健資訊的運用。</p> <p>2. 於縣內 13 鄉鎮市衛生所設置免費心理諮商服務，讓有煩惱或心事的姐妹有一個地方可以聊聊天，透過專業心理諮商師的協助，解決困難，讓心情舒壓。</p> <p>3. 與民政處合作辦理設攤宣導活動 4 場次，提升新住民心理健康知能，參與新住民人數 2,187 人。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	<p>1、補助辦理於 112 年 11 月 25 日及 12 月 1 日辦理促進新住民就業服務計畫活動共計 2 次，參加人數計新住民 38 人及其眷屬 40 人，共計 78 人。</p> <p>2. 112 年 7 月至 12 月與南投就業服務台提供新住民及其他求職者就業服務成</p>	<p>便捷就業服務窗口：本府特別向勞動力發展署中彰投分署爭取在本府一樓中庭設置「南投就業服務台」，提供新住民便利就業與諮詢服務。針對親自到台者，先做簡易諮詢，配合開發適性職缺，以利推介就業。提供服務有就業服務、職業</p>

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>果：求職服務 982 人次、雇主求才服務 298 家次、詢問職訓資訊 36 人次。</p> <p>3. 本府每年定期舉辦大型就業博覽會，於徵才活動中提供新住民諮詢與就業服務。112 年度辦理就業博覽會計 1 場次，參加 2,142 人次。</p> <p>4. 本府自辦及結合南投就業中心辦理徵才活動，提供新住民以及其他求職者就業媒合，計 5 場次，參加 237 人次。</p>	<p>訓練、就業促進研習課程、創業諮詢、雇用獎助、臨時工作津貼、提供轉介服務。</p> <p>依個案需求提供就服站及就業相關訊息及宣導。印製或轉發新住民就業文宣品，結合南投就業中心製作文宣資料，提供給新住民求職者參閱。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	<p>1、112 年 7 月至 12 月失業者職業訓練開辦餐飲服務人員培訓班、聯結車駕訓班、坐月子服務員培訓班、辦公室雲端應用班、觀光導覽解說員培訓班及精緻農特產創業行銷班等 6 班，參訓人數 171 人。</p> <p>2、112 年度 7 月至 12 月照顧服務員專班訓練開辦 1 班，參訓人數 33 人，新住民參加人數計</p>	<p>為利新住民參加職業訓練機會，招生訊息以透過多元管道宣導，包括請本府新聞及行政處及本府相關單位、公所、勞動部勞動力發展署中彰投分署、就業中心、各就業服務臺等廣為宣傳，並公告本府網站、台灣就業通網頁、南投縣新住民關懷資訊網及公所資訊網提供新住民參訓，且配合新住民相</p>

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1 人，佔總參訓人數 3%。	關活動發放簡章宣傳。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會及勞動處	112 年 7 月至 12 月查核事業單位或雇主徵才廣告計 776 則。	為營造友善職場，除加強事業單位防制就業歧視宣導，並查核事業單位或雇主徵才廣告。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 127 人。 辦理新住民多源培力-新女力·新力量課程，向新住民宣導多元家庭及性別平等觀念，計 2 場次，共服務 75 人次。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	112 年度辦理新住民多元文化或國際日活動共 4 場，提供新住民多元文化認知。計 1900 人次受惠。	辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認知情感。
				南投縣家庭教育中心	辦理計 12 場次活動，共計 242 人次參與。	參與對象為新住民及其家庭成員、學校師生，並以講座或小團體方式進行，課程內容納入多元家庭及性別平等觀念，探討性別平等的內涵、CEDAW 解說、情感教育、性別暴力的認識與防治

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						宣導，並運用資訊科技、短片延伸。
三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年 7-12 月辦理 14 場（每場 3 小時）好姐妹識字教學活動，共計 207 人次參與（男 37；女 170）。	新住民家庭服務中心外聘 1 位專業人員擔任新住民中文識字課講師；固定於每周四的同儕支持好姐妹活動中進行識字教學。學習時數可登錄內政部教育程度通報系統，作為歸化我國籍前所需 72 小時生活適應課程認證時數。	
			教育處	112 年度辦理新住民多元文化或國際日活動共 4 場，提供新住民多元文化認知。計 1900 人次受惠。	辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認知情感。	
四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	教育部於中華民國 112 年 6 月 17 日以臺教社（一）字第 1122402341 號通知本府，本府立即於 6 月 19 日函知各校，請其派員參加。	積極鼓勵本縣開辦成人基本教育班之鄉鎮市公所及國民小學，於每次師資研習班必須派員參加，增進教學知能，提升教學品質。	
五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	開辦新住民學習中心，辦理多元文化學習等相關學習課程計 26 班，共服務 570 人次。	透過新住民學習中心，辦理多元文化學習等相關學習課程，新住民能更快適應本國生活。	
			南投縣家庭教育中心	辦理計 12 場次活動，共計 467 人次參與。	提升新住民及其家屬、學校師生家庭教育觀點、	

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						多元文化素養，增進新住民家長參與校園活動，藉由文化交流及觀摩學習，建構豐富的多元文化社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	112 年度 7 月開辦語文樂學課程共 2 班，提供新住民子女以輕鬆活潑的方式獲得教育知能。計 41 人次受惠。	參與學生獲得東南亞七國語言基礎會話及文化知能，並藉由此活動，增強學生學習動機。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教。	積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，111 學年度南投縣新住民及新住民子女共計 147 人受惠。	補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民及新住民子女，鼓勵學生向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民新生兒出生通報人數 85 人，新生兒代謝篩檢人數 72 人，疑陽性個案 3 人，完成複檢個案 3 人，完成複檢追蹤完成率 100%。新生兒聽力篩檢人數 75 人，疑似異常 8 人(男	運用衛生福利部國民健康署婦幼健康管理系統、兒童健康管理系統匯整新住民 0-6 歲子女健康管理資料，以系統化管理全面掌握新住民子女健康資訊。

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4 人，女 4 人)。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會及勞動處	新住民子女 112 年 7-12 月篩檢 12 人(8 男 4 女)。	由本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心於自行通報或各網絡間通報進案之疑似發展遲緩個案，進行篩檢工作。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會及勞動處	112 年 7 至 12 月提供新住民家庭服務數計 79 案(男 56 人、女 23 人) 提供時段式療育：男 4 人、女 3 人，共計男 88 人次、女 61 人次。 提供到宅式療育：男 7 人、女 5 人，共計男 68 人次、女 38 人次。	本縣早期療育中心提供時段式療育服務，如經社工評估有到宅療育需求之個案，則提供到宅式療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	112 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 7 校辦理，7 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 127 人。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府			
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部			
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動處	112 年辦理新住民受暴家庭多元文化與跨領域的工作方法共 1 場次，22 人次。	為落實服務品質提供新住民家暴家庭跨領域工作方法。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府			
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	112 年 7 至 12 月舉辦校園及社區婦幼人身安全	配合社會及勞動處、教育處及其他民間團體，於

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中)14場次、社區宣導12場次。	本縣校園及各項集會活動，由本局加強執行新住民人身安宣導。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政處	112年10月27日召開新住民生活照顧輔導專案小組會議，約計29人與會。(男8人，女21人)	1. 每半年辦理專案小組會議1次，檢討各機關辦理情形。 2. 蒐集各機關(單位)意見，作為施政參考。 3. 召開聯繫會報，蒐集民情輿情，並將相關意見反映，作為施政參考。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國	各部會		新聞及行政處	1. 112年7月1日至12月31日	配合相關單位所辦理之活動，採

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>止，辦理新住民相關活動新聞拍攝製作，「埔里新住民機動櫃檯啟用 提供全方位服務」等縣政新聞於中投有線電視第 4 頻道播出宣導共計 6 則。</p> <p>2. 本處向公共電視台採購新住民相關電視節目「我是劉台幫-大地的孩子等共計 5 集，每集 30 分鐘，於中投有線電視縣政頻道播放宣導，每月播放 5 次，共計 35 檔次。</p> <p>3. 本處委請中投有線電視公司製作電視跑馬訊</p>	<p>訪及製播相關新聞，建立政府與新住民之溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權益。</p> <p>1. 新住民機動櫃檯啟用 提供全方位服務。</p> <p>2. 親子溫馨樂陶陶 手作體驗南投陶</p> <p>3. 普設新住民服務窗口 13 鄉鎮市戶政所同步揭牌。</p> <p>4. 模擬投票體驗協助新住民行使公民權力。</p> <p>5. 明年 1/13 為大選日 縣府辦新住民模擬投票。</p> <p>6. 縣長身穿異國服飾走秀 宣示當新住民靠山。</p> <p>2. 為推廣新住民多元文化，本處播出一系列新住民的故事，透過節目讓這片土地的人民相互了解，促進多元族群的融合。</p> <p>3. 為宣導新住民法治觀念，製作即時的電視跑馬</p>

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>息『縣府及教育部訂於 10 月 28 日假縣府文化局演藝廳共同辦理「2023 新住民舞蹈比賽」活動，報名時間至 9 月 25 日止，詳情請洽服務專線 02-27962666。』電視跑馬訊息共計 3 則 21 天 2520 檔次，分別於中投有線電視 5 個頻道播放宣導。</p>	<p>快訊，使得新住民朋友能在第一時間掌握政府政策及相關法令資訊。</p> <p>(1)移民署推動擴大逾期居(停)留外來人口自行到案至 6 月 30 日止，不收容、不管制來臺期間，最低罰鍰 2 千元，南投縣政府關心您</p> <p>(2)縣府及教育部訂於 10 月 28 日假縣府文化局演藝廳共同辦理「2023 新住民舞蹈比賽」活動，報名時間至 9 月 25 日止，詳情請洽服務專線 02-27962666。</p> <p>(3)本府訂於 12 月 17 日假名間鄉豬事文化園區辦理「2023 家在南投 新民來 SHOW」活動，有異國音樂、舞蹈表演、親子國服走秀等，報名時間至 12 月 5 日止，詳情請洽民政處 2246063 轉 1131 施小姐，南投縣政府 關心您。</p>
				社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年發行 2 份半年刊，(7	半年刊內容多有宣導多元文化及生活資訊，提升

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月 & 11 月)，分發給社區民衆及新住民家庭。	族群平等觀念之內容。
				民政處	為促進各族群間文化交流體驗與文化學習，本府於 112 年 8 月 13 日上午 9 時 40 分起至下午 1 時止在名間鄉弓鞋國小舉辦「新住民親子手作南投陶-大家一起樂陶陶的初體驗」，參加對象以本縣新住民其家屬及縣民為主，參加人數為 120 人。	本活動採跨部門方式辦理，結合原住民族行政局、移民署南投縣服務站、至善文化關懷協會，讓大家體驗陶藝文化的生活美學，達到多元文化的交流與融合。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社團法人南投縣樂學文教協會	新二代兒童創客程式電子積木班於 112 年 7 月月 15 日至 9 月 16 日每周六 9 時至 16 時(8 次)，共計 48 小時，在南投縣婦幼館辦理。	1. 透過辦理新住民及新二代課程，提供新住民家庭多元的學習機會，學員在每個階段都有機會進行實際操作。 2. 授課講師對學員的作品進行評估並提供建議，幫助學員不斷改進因而提升創作技能。 3. 舉辦成果發表，除邀請社區居民參與外，長官的蒞臨讓學員們深深感受到備受重視，激發學員們對學習的重要認知。
				社團法人新住民成長協會	新住民親子創作班於 112 年 7 月 23 日至 9 月 10 日周日 9 時至 17 時(8 次)在中寮鄉義和村集會所辦理。	
				社團法人南投縣愛鄉	新住民行動快剪進階班於 112 年 11 月月 5 日至	

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				文教協會	12 月 31 日周日 9 時至 17 時(8 次)在中寮鄉義和村集會所辦理。	
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部	地方政府	文化局	<p>文化局辦理「112 年度南投縣社區營造點徵選計畫」與「社造小額補助案」，共計補助 3 民間單位執行新住民相關計畫或活動。</p> <p>補助培力型社區營造點「南投縣竹山鎮竹山社區發展協會」新台幣 7 萬元，辦理「擁抱新朋友★幸福在竹山」計畫，透過美食工作坊，促進新住民與台灣之飲食文化融合，達到文化交流等效益。本年度計辦理料理工坊課程 6 場，約 300 人次參與。</p> <p>補助進階型社區營造點「南投縣仁愛鄉清境社區發展協會」新台幣 20 萬元，辦理「Let's Talk-清境社造文化傳承計畫」，以「清境社造與文化傳承論壇」作為開端，期盼凝聚共</p>	文化局辦理「112 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，補助民間單位辦理社區(含多元族群)相關計畫或活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>識，促成「世代前進」。並透過「儻儻族」服飾與舞蹈藝術、「民族圖騰文創商品及伴手禮」開發設計，傳承在地藝術，推廣社區文化產業。將結合「清境火把節」辦理社造成果發表，帶動地方文化多元發展。本年度計辦理「清境社造與文化傳承論壇」3場計約60人次參與、辦理民族舞蹈研習10場計150人次參與、產出「民族圖騰文創商品及伴手禮」1式，辦理成果展約250人參與。</p> <p>補助社造小額補助案「南投縣竹山鎮中崎社區發展協會」新台幣7萬元辦理「風味茗香與社區生態」：為持續累積未來辦理深度之旅的飲食內容與導覽人力資源，擴大新住民、學童參與，辦理「特色料理成長教室(越南、馬來西亞料理研習)」、「深度之旅導覽</p>	

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					員培訓」，達到文化平權及產業發展等效益。本年度辦理料理課程 7 場約 105 人次參與、辦理「深度之旅導覽員培訓」10 場約 150 人次參與。	
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		社會及勞動處	新住民家庭服務中心 112 年發行 2 份半年刊，(7 月 & 11 月)，分發給社區民衆及新住民家庭。	半年刊內容多有宣導多元文化及生活資訊，提升族群平等觀念之內容。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	教育部		民政處	本府於 112 年 12 月 17 日在名間鄉親子生態園區舉辦「家在南投·新民來 SHOW」移民節活動，活動內容精采豐富，有國服走秀、草地市集、異國美食、文化展演及闖關好禮，逾千新住民及縣民攜家帶眷到場共襄盛舉，充分展現本縣的多元文化的魅力與活力。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民可以藉此活動掌握有哪些單位提供教育、輔導與服務，瞭解社會多元照顧與網絡資源管道，協助新住民學習與諮詢，同時藉學習成果展示，提供新住民互相觀摩學習，增進學習動機。 2. 增進本縣民眾與新住民家庭共學之經驗與聯誼，透過動態學習及活動，促進彼此間互動，並提昇對多元文化之認識、尊

南投縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>重、接納及欣賞多元文化，共同營造友善生活的美麗家園。</p> <p>3. 提供一多元文化展示空間與舞台，鼓勵各鄉(鎮、市)新住民及其子女，以動態舞台展現，感受國人對渠等照顧、重視與接納。並讓新住民家人及在地民眾利用文化交流之活動，體驗多元文化，藉此近距離的接觸，產生互動與互容，充分達到寓教於樂的目的。</p> <p>4. 增加新住民與本國人家庭文化交流機會，瞭解彼此文化差異及民情風俗習慣之不同，協助建立家庭凝聚力與良好人際關係，減少社會問題，共創社會安康。</p>