

新竹縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

(一) 具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

亮點成果：新住民只需預約輔導歸化測試時間，戶所即有專人輔導協助，且不限次數至通過歸化測試。

越南國人○女士於曾至戶所詢問如何申請歸化，其表示她先生為主要工作者，平時她需照顧其兩歲多女兒，比較沒時間長期至學校上課，故詢問戶所有無其他替代方式？戶所提供○女士歸化測試題庫並說明考試流程、規定及應備文件後，請其充分準備後再至戶所申請歸化測試即可。準備期間，○女士曾幾次致電詢問考試題庫內容，戶所皆協助並向其解釋中文意思。於申請歸化當天，戶所先為○女士實施考前輔導，並陪同其內容導讀說明，以降低因不諳考題意旨而測試不通過之機率；當日○女士順利通過歸化測試並完成歸化之申請。○女士也取得內政部核發之歸化國籍許可證書。



(二) 具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

亮點成果：戶所專案輔導外籍配偶取得國籍。

○女士之前曾申請歸化，且取得內政部同意歸化許可，因原屬國之護照效期不足，○女士後來撤銷歸化。緣份真是巧妙，戶所國籍承辦人於東元醫院婦產科看診偶遇○女士也到東元醫院產檢，承辦人提醒○女士有空要回到戶所辦理國籍歸化流程。○女士表示下個月就是預產期，○女士再次來到戶所申請國籍歸化，○女士現已領取內政部核准許可歸化之公文，未來○女士將成為中華民國之國民。

貳、提升教育文化

(一) 具體措施：三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

亮點成果：二重國小成人基本教育研習班以生活化方式教導新住民認字及發音

新竹縣政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
學員上課時利用桌遊複習注音符號	帶領學員走訪鄰近攤販進行認字

參、落實觀念宣導

- (一) 具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

亮點成果：「竹縣通訊」112 年 12 月號「新住民及性別平等 podcast 一起長知識」

本縣自 112 年起辦理新住民 podcast 節目培力課程，旨在培力新住民有自己發聲之管道，並讓新住民朋友除了傳統文字、刊物、講座及活動等方式外，多了一項數位方式，可以更好、更有感地將生活故事或學習經驗分享出來。而新住民家庭服務中心於 podcast 平台更製作串串新「聲」活節目，透過廣播、專訪及 podcast 等多元方式，讓大家在忙碌之餘，可以利用零碎時間，以輕鬆收聽的方式，了解新住民家庭服務中心所提供相關的友善服務。為使更多新住民注意到串串新「聲」活節目，藉由本縣所發之特刊「竹縣通訊」，使不同群眾更了解本縣所提供之相關資訊。



數位性平「新」實力
多元交叉不歧視

新住民及性別平等 podcast 一起長知識

你喜歡聽故事嗎？共同生活在這塊土地上的，卻各有不同的故事，因為不同性別、不同族群、不同文化、不同生活習慣、以及不同的價值觀等，讓每個人的生活都充滿著各種故事性，而新竹縣政府為了推動性別平等、傳達相互尊重、認同及友善的價值觀，除了推出性別平等、友善育兒的 podcast 外，也培力輔導新住民朋友，勇敢而溫柔地述說故事及想法，讓新竹縣逐漸成為多元而溫暖的城市。

新竹縣長楊文科上任以來，積極打造拚經濟、重文教、享福利的幸福城市願景，今年更以性平竹幸福為目標，各局處積極推廣性別平等業務，其中也特別關注具有交織性身分的新住民朋友。新竹縣政府及新竹縣

新住民家庭服務中心今年積極推動多元文化及性別平權觀念，並推廣聯合國永續發展目標(SDGs)，更注重新SDGs5性別平等這項指標，辦理新住民podcast系列培力課程，並於podcast平台製作串串新「聲」活節目，讓新住民朋友除了傳統文字、刊物、講座及活動等方式外，多了一項數位方式，可以更好、更有感地將生活故事或學習經驗分享出來，今年已經錄製10集，大家可以掃描QRcode一起來聽故事吧！

縣府社會處今年與環宇廣播電台共同錄製性別平等及友善育兒的福利小單元，並透過廣播、專訪及podcast等多元方式，讓大家在忙碌之餘，可以利用零碎時間，以輕鬆收聽的方式，了解育兒路上相關的友善服務，社會處提倡性別平等相關的友善服務，討論消除性別框架及月經平權等概念，育兒友善及性別平等，都是從家的角度出發囉！新竹縣政府邀大家一起掃描QRcode，了解相關議題，並共同關心孩子的未來。

36 竹縣通訊

新住民podcast 育兒podcast 性平竹幸福