

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	112 年 9-10 月辦理新住民生活適應輔導班及地方人文參訪活動，計 53 人參加(男 14 人、女 39 人)。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市仁愛國小辦理小團體輔導活動，計 10 場次共服務 10 人(男 7 人、女 3 人)。 2. 暖江國小、中正國小、仁愛國小等 3 校，計辦 12 節次親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 140 人(男 58 人、女 82 人)。	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)計 8 個諮詢服務窗口，112 年 7-12 月提供新住民諮詢服務件數共 49 件。	提供新住民歸化國籍及新住民生活適應輔導班等相關諮詢。
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 355 人次(287 人)、家庭訪視及面訪 45 人次(36 人)、其他關懷方式 107 人次(86 人)。(男：34 人次、女 321 人次)。	1. 國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						詢服務。 2. 針對有個別服務需求之新住民家戶，中心將開案服務，除每月電話諮詢外，定期訪視（家訪、面訪），了解新住民及其家人生活現況，依其需求中心工作人員評估後另行轉介至其他單位，並提供合適資源予案家。
				衛生局 /所	112 年 7-12 月累計服務新住民 164 人次(男性 23 人次、女性 141 人次)。	於本市七區衛生所提供新住民醫療保健、疾病防治、食品保健等相關諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心下半年（7-12 月）至移民署進行社會福利及法令宣導 6 場，計 113 人次（男：7 人、女：106 人）。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心： 1. 10月21、12月16日2場次志工會報暨在職訓練，共54人參加。（男：5人；女：49	1. 國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>人)。</p> <p>2. 10月25日辦理1場次志工專業教育訓練，共計44人參加（男：5人；女：39人）。</p> <p>3. 10月16日辦理1場次專業人員訓練，共計41人參與（男：7人；女：34人）。</p> <p>4. 11月16至17日辦理1場次「新住民服務精進共識營」活動，邀請本市新住民服務相關單位之承辦人員及志工共同參與，前往宜蘭縣婦女暨新住民家庭服務中心參訪，提升對於新住民服務相關知能，共35人參加（男：5人；女：30人）。</p>	<p>知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。</p> <p>2. 為使新住民家庭服務落實，中心辦理專業人員訓練課程，希望透過課程學習提升專業人員多元敏感度，並學習新住民服務之專業知能，協助專業人員提升多元文化敏感度，提升新住民相關服務單位專業人員的專業素養以及資源整合能力，精進服務品質和效能。</p> <p>3. 為提升中心志工及新住民相關服務單位工作人員的專業知能，透過參訪其他縣市新住民服務中心、社區服務據</p>

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						點及文化產業，進行網絡間經驗交流和實務工作分享，期能豐富新住民領域服務工作的內容品質，並建立相關工作人員文化敏感度和多元議題的認識，另外，亦藉此機會凝聚網絡團隊間的服務默契與合作情誼，進而持續精進彼此對於新住民服務領域的不同面貌，以利未來更有效發揮新住民工作服務重點與效能。
				衛生局	112 年 8 月 25 日辦理「母乳暨身心障礙婦女保健志工研習課程」，合計 39 人參訓。	提供本市醫療保健相關知能，如更年期保健及母乳哺育等重點研習或衛教，以充實業務承辦人員或志工專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	國際家庭服務中心： 1. 12月5日辦理1場次「112年度新住民服務精進訓練課程」，針對新住民服務網絡相關單位在年度計畫申請撰寫、核銷須知及常見錯誤樣態、成果報告撰寫等	1. 邀請本市新住民家庭服務據點參與中心辦理之研習課程，強化據點於計畫書撰寫、方案規畫之能力，使社區內新住民服務更加豐富、多樣化。另針對新住民相關議題、最新相關政策與資訊進行宣導，共同針對服務問題解

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>進行訓練，共有 6 人參與。 (男：1 人；女：5 人)。</p> <p>2. 12 月 5 日辦理新住民關懷網絡聯繫會議 1 場次，共計 26 人次參加(男：4 人；女：22 人)。</p>	<p>析、進行業務交流，建置更加良好、順暢之轉介服務。</p> <p>2. 邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流。</p>
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，112 年 7-12 月計 16 件(男 0 件、女 16 件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，即時協助新住民解決法律相關問題。
				社會處	112 年 7 至 12 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 5 人次(男：0 人、女：5 人)	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介本市婦幼福利服務中心法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	於 112 年 9 月 4 日至 9 月 16 日辦理 112 年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓，共計 10 日，培訓 25 位通譯人才，結訓後分發各衛生所提供相關諮詢服務。	112 年度培訓內容涵蓋醫療資源、婦幼保健及照顧、認識多元文化、溝通技巧、飲食與營養、濫用藥物危險、家暴及性侵害防治、長者疾病與照護等主題。

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				警察局	112 年 10 月 28 日辦理 112 年度通譯人才講習班，共 36 名學員參訓，其中 27 名學員完訓且通過測驗，並取得本局核發之合格證書。	為積極培訓優秀通譯人才，增進其專業知能，發掘更多通譯人員並擴展語言別，充實本局通譯人才資料庫，以協助本局偵辦人口販運及涉外案件、保護外僑等各項工作之推展，及確保案件偵辦之公正性與通譯內容正確，保障外籍人士權益，特辦理本講習班。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	國際家庭服務中心： 1. 緊急生活扶助補助人數：2 人（男：2 人、女：0 人），補助人次：6 人次。 2. 子女生活津貼補助人數：0 人。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或受夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助新住民度過難關，濟燃眉之急並予紓困。
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 9 人。（外籍：6 人、大陸：3 人）	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 7-12 月完成本市新住民孕婦之新生兒先天性代謝篩檢 27 案。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年外籍暨大陸籍配偶未納健保產前檢查，共計補助 17 位，共 14,027 元整。	宣導並鼓勵本市未納健保新住民孕婦申請產檢補助，提升產檢意願，並保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1.發送中越、中印、中泰、中東及中英五國多國語版孕婦健康手冊予本市四家接生醫療院所100份。 2.編印中英版懷孕注意要點單張1000份，提供衛生所運用。	運用宣導教材提供新住民孕婦更貼切的衛教與醫療保健福利資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1.辦理「精神障礙者適應團體」2梯次；參與人數計231人次。 2.辦理「中高齡者就業前準備團體」2梯次；參與人數計121人次。 3.辦理「促進特定對象及就業弱勢者創業小吃實作體驗」3場次；參與人數計55人次。 4.辦理「促進特定對象及就業弱勢者職場參訪」2場次；參與人數計30人次。 5.辦理「促進特定對象及就業弱勢者就業服務宣導會」1場次；參	辦理職場參訪及實作體驗，透過職場環境認識，及專業職人指導實作，以增加就創業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員職涯探索。

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與人數 45 人次。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	失業者職業訓練下半年開訓 7 班，參訓人數 171 人（男：17 人、女：154 人），新住民共計 4 人（男：0 人，女：4 人），佔訓練人數 2.3%。	提供創新類、美容美髮類、餐飲類、服務類、工業類等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。訓練期間除訪查關心、就業輔導外，訓後亦提供就業管道。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	1. 相關宣導： (1) 印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料 10,000 份送予轄內新住民服務相關單位（各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等）置放，提供索取閱覽。 (2) 112 年 8 月 19 日鎖管季設攤宣導；參與人數 100 人次。 (3) 112 年 9 月 9 日潮境公園家庭野餐共玩活動設攤宣導；參與人數 100 人次。 (4) 112 年 8 月 26 日原住民豐年祭設攤宣導活動	

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>設攤宣導；參與人數 90 人次。</p> <p>(5) 112 年 11 月 18 日 2023 基隆國際移民生活節活動設攤宣導；參與人數 80 人次。</p> <p>2. 按勞動部勞動力發展署公布 110 年全國新住民就業服務之新登記求才人數，新住民就業人數較多的 5 個行業(即製造業、住宿餐飲業、批發零售業、其他服務業、支援服務業)，規劃從本市轄內事業單位選定 60 家。</p>	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 辦理七場(七校), 參加共 466 人次。</p> <p>2. 明德國中辦理 5 節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 20 人(男 7 人、女 13 人)。</p>	<p>1. 新住民學習中心辦理-多元文化風情月，以新住民講師至各校介紹文化及美食 DIY。</p> <p>2. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女	教育部	地方政府	教育處	辦理五場(五校), 參加共 75 對親子	新住民學習中心辦理-幸福家庭體驗日：

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。				參加。	1. 透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。 2. 藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。 3. 探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	共辦理兩班（八場次），共 240 人次	新住民學習中心辦理-生活實用中文班及閩南語班： 1. 提供新住民學習中文及閩南語的機會，增進新住民語言學習效能，改善閱讀效率。 2. 提高新住民中文書寫能力，讓新住民與國人溝通更順暢，更有自信。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	國家教育研究院辦理 112 年度「新住民成人基本教育師資研習班」，共有 2 梯次：7/24-7/26、8/7-8/9。	讓新住民學員具備多元文化與性別平等意識的成人基本教育，並將閩南語融入成人基本教育。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	共辦理 7 類課程，39 場次，共 1166 人次（新住民參加共 387 人次）。	規劃七大類課程：多元文化風情月、幸福家庭體驗日、配合終身教育博覽會成果發表、心、營樂活家；異國民俗舞蹈團、生活實用中文班及閩南語班、新住民學習中心 BDPS 姐

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						妹會，讓新住民學員逐漸融入台灣生活。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	由南榮國小、中興國小、七堵國小辦於暑假期間辦理東南亞語文樂學夏令營活動，總計有 90 位學生參加（男 43 人、女 47 人）。	透過東南語文學習，讓學員欣賞東南亞文化精髓；並透過實作課程，讓學員了解東南亞飲食文化，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	「基隆市 112 年度多元文化教材網『生活情境用語對話』四格漫畫比賽」結果已經揭曉，參選作品分為國中組、國小中年級組與國小高年級組等 3 組共計 198 件，獲獎作品 69 件。各組特優作品配上閩南語、印尼語及越南語，並上傳 yt，成為學習語言課程最多彩的輔助教材。	活動由學校行政人員辦理、全市師生參予、本市新住民協助潤稿及錄音，集結多方力量，才能順利完成比賽和製作成果集。多年來，已累積一些寶貴的教材資料，透過這樣的合作模式，本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「112 學年度新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫」已於 112 年 11 月（基府教學參字第 1120147595 號）轉知轄屬中小學各級學校，並鼓勵符合資格者踴躍報名。	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 7-12 月新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，共計服務 35 案，其他服務項目於相關欄位中呈現。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統中，進行新生兒聽力篩檢服務，及早發現及早接受適切的療育。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 7-12 月新住民子女，已提供兒童發展檢核篩檢 74 人（男 42 人、女 30 人）。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心下半年(截至 12 月)通報計 14 案、開案 3 案，列管個案共 6 人（男：4 人；女：2 人）。	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。
				衛生局	112 年 7-12 月經聯合評估鑑定確診為發展遲緩之新住民兒童，共 12 人。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，並提供早期療育相關協助及資源。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	由暖暖高中(國中)、明德國中、碇內國中、建德國中、建德國小、東光國小、瑪陵國小、中興國小、中和國小、正濱國小、中華國小、七堵國小、長樂國小、南榮國小、德和國小等 15 校開辦 17 班 1,268 節課，共服務 17 位新住民子女學生(10 男、7 女)。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽、說、讀、寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素	教育部	地方政府	教育處	明德國中辦理 5 節次教師多元文化研習，以增進教師	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	養。				對多元文化的認識，共服務 20 人（男 7 人、女 13 人）。	與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	112 年由台北市主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本市並未獲獎。113 年度由本市協助國教署辦理旨案，本市委由新住民語文教育輔導團承辦。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	由暖暖高中（國中部）、明德國中、碇內國中、建德國中、建德國小、東光國小、瑪陵國小、中興國小、中和國小、正濱國小、中華國小、七堵國小、長樂國小、南榮國小、德和國小等 15 校辦理 17 場習得會議（Acquisition），規劃安置銜轉生及課程安排。	跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都需要不同的協助輔導。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
				社會處	本市四處社會福利服務中心 7-12 月受理 15 案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供 7 案關懷服務，期間針對新住民家庭提供 109 次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，評估所需提供服務之家庭，提供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、及時性親職教育、親職講座與活動、經濟協助、物資提供等

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						各項協助，以及就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、諮商服務、酒癮戒治、精神疾病或自殺等各項轉介或資源連結等服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 112 年 7-12 月家庭暴力通報件數為 1,567 件，其中受理新住民家暴通報案件為 18 案，開案處遇服務為 5 件，開案率 28%。 2. 112 年 7-12 月提供新住民家庭暴力被害人保護服務計 305 人次。 3. 112 年家庭暴力保護扶助經費 1,266,000 元，依規編列補助預算，經社工介處評估家暴被害人如有經濟、法律、安置等各項服務需求，由社工協助申請。	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務，以提昇被害人之人身安全、自我保護與充權提升被害人各方面之能力。
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等 8 種語文，	1. 受理新住民之家暴案件時，考量多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時通知本局外事單位派員協

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					落實新住民人身安全保護。	助。 2. 運用司法院製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	112 年 9 月 20 日辦理 112 年兒童權利公約與兒少保護專業人員教育訓練 1 場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局家防官、各分駐（派出）所社區家防官及社工等共 44 人(男 29 人，女 15 人)參加。	本次課程邀請臺灣基隆地方檢察署檢察官陳淑玲、陳宜愷授課，對於婦幼案件偵辦思想縝密、竭盡心力為受害者找出真相，會中分享對於一般刑事案件亦運用多方偵查技巧蒐證，提升員警處理相關案件知能，共同守護人民權益。
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論，112年7-12月共計辦理6場次高危機會議。 2. 邀請各網絡成員共同參與保護	邀請網絡成員共同參與高危機個案網絡會議及保護性社工教育訓練課程，藉由會議與相關網絡討論分工合作，並加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力。

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>性社工教育訓練課程，提升保護性社工工作知能，執行情形如下：</p> <p>(1) 112年7月13日辦理邊緣型人格個案評估與處遇課程，課程時數共計3小時，60人次參與。</p> <p>(2) 112年7月24日辦理跟蹤騷擾法簡介、實務探討課程，課程時數共計3小時，59人次參與。</p> <p>(3) 112年7月24日辦理時下數位性剝削及暴力樣態及如何防範課程，課程時數共計3小時，59人次參與。</p> <p>(4) 112年7月31日辦理受虐傷勢初判及早期童年負向經驗(ACE)對身心及家庭之影響，共計6小時，50人次參與。</p> <p>(5) 112年8月16日辦理未成年相對人合併有網路成癮議題之家庭工作模式</p>	

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>課程，共計3小時，43人次參與。</p> <p>(6) 112年8月18日辦理妨害性自主司法程序與實務課程，共計3小時，46人次參與。</p> <p>(7) 112年8月18日辦理認識性侵害防治法修法課程，共計3小時，46人次參與。</p> <p>(8) 112年8月25日辦理社工督導及資深社工－如何在實務中維護社工人員執業安全課程，共計3小時，61人次參與。</p> <p>(9) 112年9月28日辦理家庭暴力下精神疾病個案處遇策略及法規知能課程，共計3小時，55人次參與。</p> <p>(10) 112年10月12日辦理創傷知情應用在保護服務工作進階訓練課程，共計6小時，34人次參與。</p> <p>(11) 112年10月27日辦理老人保</p>	

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					護個案權益與實務-高負荷家庭照顧者篩檢評估與處遇課程，共計3小時，35人次參與。 (12)本期共計辦理11堂課程，課程總計時數39小時，共計548人次受益。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	112年7-12月提供受暴新住民諮詢協談247人次、陪同出庭2人次、法律扶助3人次、經濟扶助4人次、心理諮商與輔導24人次、就業輔導1人次、子女問題協助21人次、其他扶助3人次。	針對遭受家庭暴力之新住民，本府提供服務內容包含諮詢、陪同出庭、法律協助、經濟扶助、心理諮商、就業服務、子女問題協助等，以協助新住民脫離受暴環境。
				警察局	本局112年7至12月受理新住民家暴案件47件，協助聲請保護令6件。	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	配合社區與學校宣導活動場次，執行情形如下： 1. 112年7-12月於學校辦理校園宣導（包含家暴兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削防治校園	1. 配合社區與學校宣導活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生們宣導性別暴力觀念與求助管道。 2. 本市社區防暴宣講師為新住民以「我要用愛抱著

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					宣 導) 共 4 場次，計 407 人次參與。 2. 112 年 7-12 月由本市碇祥、堵南、智慧、永康、七賢、新豐、武崙、德和等 8 個社區發展協會及安馨居家護理機構和社福團體，結合相關單位辦理 43 場次宣導活動與課程部分，計 4,096 人次參與。	你」為主題拍攝防暴宣講影片，榮獲 112 年度第 1 屆社區金像獎個人組銀獎。
				警察局	112 年 7 至 12 月宣 導 活 動 計 11 場，宣 導 人 數 計 5372 人次。	運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀銷處	1. 魅力基隆臉書刊登「2023 基隆國際移民生活節」、「國際移民論壇」等貼文共 7 篇。 2. 市政新聞共發布「國際移民論壇 in KEELUNG 創造友善多元環境」、「國際移民生活節吸引民眾熱情參	

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>與「體驗異國風情」等新聞共計5篇。</p> <p>3. 基隆市政府推播「基隆國際移民生活節」、「新住民團體諮商」、「國際移民論壇」等貼文共6篇。</p> <p>4. 於四家廣播電推播「國際移民論壇歡迎11月體驗基隆共榮文化」共120檔次。</p>	
				社會處	<p>社會處國際家庭服務中心下半年 7-12 月參與及辦理 10 場次宣導活動，約 41,320 人次參加（男：20,605 人、女：20,715 人）。</p>	<p>1. 社會處國際家庭服務中心透過多元文化宣導活動走入社區，由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區民眾與新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進新住民家庭和諧。</p> <p>2. 國際家庭服務中心配合參與之活動規畫有關的宣導活動，以趣味性的宣導方式向全體市民多廣多元文化。今年度新增率領中心「新住民宣導劇團」舞台演出，</p>

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						以戲劇方式增進 市民對多元文化的 認識，以及對 中心服務資訊的 了解。
				文化局	1. 文化局網站 (1)轉知國立新竹 生 活 美 學 館 「112 年新住民 藝文推廣及社造 參與計畫」合作 方案徵件簡章及 申請表件 1 則。 (2)轉知內政部移 民署推動「保障 新住民寬頻上網 廣 續 計 畫」之 「新住民免費租 借筆電或平板服 務」1 則。 (3)轉知國立新竹 生 活 美 學 館 「112 年新住民 藝文推廣及社造 參與計畫」藝文 社造培力課程資 訊 1 則。 (4)協助擺放屏東 縣政府新住民刊 物「社區新住 民・在地世界行 - 社 區 報 NO.15」，以供 民眾取閱。 2. 文化局圖書館閉 館整修期間暫不 開放多元文化圖 書，將納入整體 規劃，未來建置 專區。	利用 1. 基隆市公共圖書 館網站 https://kllib.klccab.gov.tw/ 2. 文化局網站 https://www.klccab.gov.tw/ 、 Facebook https://www.facebook.com/KLCCABTW 3. 文化開傳(月刊) https://www.klccab.gov.tw/EBook 4. 加強宣傳新住民 相 關 活 動 與 資 訊。
	四、推動社區或民間團	教育部	地方政	教育處	112 年 12 月份於	

基隆市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。		府		本市國門廣場辦理第 17 屆終身學習博覽會，提供舞台供本市新住民其相關社教單位展現動態及靜態成果、DIY 手作區並與市民進行闖關互動交流，參與人數 340 人。	