

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

推動本市各戶政所與轄區 NGO 團體合作辦理親子互動課程、文化探索、美食手作烘焙、藝術植物染及環境生態保育等系列學習課程及活動，鼓勵轄區新住民及其家人共同參與，促進家庭和諧。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

結合新住民常前往的異國餐廳、商店、宗教場所、國籍姐妹會、社區協會、社福團體及社福單位共同設置新住民關懷小站，讓新住民就近在關懷小站詢問生活大小事，獲取相關資訊或服務轉介。

(二) 照片或相關資訊網址

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新住民家庭服務中心與移民署高雄市服務站合作，提供行動列車或活動設攤宣導等服務，有效串連新住民家庭服務中心與移民署服務站功能，並成為資訊溝通與服務傳遞平台。

(二) 照片或相關資訊網址

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本市依衛生福利部社會及家庭署相關規定及經費規模，持續培力在地民間團體開辦新住民社區服務據點，112 年新設燕巢區新住民社區服務據點計 1 處，截至 112 年 12 月底止，全市計 27 處。

(二) 照片或相關資訊網址

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 因不同國家之國情、文化、律法差異，新住民在台生活遭遇法律案件時常無法良好溝通或有效處理，雖現行法務部結合縣市政府行政中心、區公所等場所提供法律諮詢服務，但皆面臨諮詢服務時間短、語言溝通問題致無法有效理解語意等困難，母語通譯協助與支持是本案亮點，讓新住民以親近的語言、安心的地點來表達自身困境，進一步評估協助書狀撰寫或陪伴調解等。透過本項服務，個案皆表示有專屬諮詢時間能有效釐清所遭遇法律案件之問題，認識自身權益並減緩面對司法的壓力，也樂於將服務資訊分享給需要的親友，使更多新住民可得到司法面向協助。
2. 本項服務包括高雄市新住民會館法律諮詢服務，係市府跨局處協力辦理，整合市府社會局、法制局、研考會共同推動。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：九、強化通譯人才培訓。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本項服務係整合市府勞工局(主辦)、警察局、社會局、衛生局、內政部警政署高雄港務警察總隊、家庭暴力及性侵害防治中心、高雄市新住民會館等單位共同辦理，達跨局處合作及資源共享之效。

(二) 照片或相關資訊網址

貳、醫療生育保健

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為提供新住民孕產婦更友善的醫療保健服務，辦理新住民適齡生育、新住民孕產婦補助衛教宣導，由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導，包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教，保護每位孕產婦及胎兒健康。

(二) 照片或相關資訊網址

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一)亮點成果或特殊個案分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心 112 年度辦理新住民就業意願服務計畫執行內容，分為 2 大主軸，如下：

1. 就業促進課程：

訓就中心連結社會局各區新住民家庭服務中心，偕同討論後規劃符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入該產業。112 年 7-12 月已辦理 2 場次活動，參與人數 30 人次。

2. 新住民創業輔導：

優先擇定於駁二藝術特區市集設置新住民攤位，並由文化局協商各市集單位提供設攤專屬優惠，自 112 年 3 月份起受理新住民申請報名參加市集活動，7-12 月底已累計 28 攤承租。

(二)照片或相關資訊網址



具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一)亮點成果或特殊個案分析

1. 透過新住民創業資源說明會課程，除了邀請越南、印尼及中文不同語言專業講師講授創業資源運用及實務，並特別邀請創業成功的新住民朋友分享創業歷程，提供本市新住民朋友更了解本市各項創業貸款資源訊息及觀摩吸收學習成功經驗，協助新住民朋友創業圓夢，以支持創業帶動就業機會的增加，促進新住民朋友經濟自立。

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 辦理音樂產業、表演藝術、企業參訪及職人等培訓課程，培養青年音樂素養及相關技能，增進職涯規劃多元發展可能性。另協助青年學子於就學期間探索適性職務，了解企業人力需求及產業趨勢，使其畢業後能夠順利接軌職場。

(二)照片或相關資訊網址



具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

(一)亮點成果或特殊個案分析

為加強本市事業單位性騷擾案件調查人力之專業知能，協助雇主落實性騷擾案件調查工作，提升性騷擾案件調查專業性及公平性，特辦理「職場性騷擾調查人員專業訓練」。

(二)照片或相關資訊網址



肆、 提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一)亮點成果或特殊個案分析

持續辦理高雄市教學支援人員培訓資格班，提升師資品質。

(二)照片或相關資訊網址



高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

與本市社教館合作辦理親子共學巡迴列車系列活動；新住民團體合作辦理嶄新家庭親職教育課程、幸福保溫秘訣-愛的紀念日；結合學校辦理愛在他鄉關係經營課程；結合社區資源辦理新住民女性自我增能計畫、偏鄉親子藝文培力—都會美學劇場同歡」、新心相印-親職教育課程。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

烏松國小開辦新住民成教班課程，鼓勵新住民參與學習。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

高雄市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)及大旗山區(圓富國中)3所新住民學習中心，規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動。

(二) 照片或相關資訊網址

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理新住民語文學習課程，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化。

(二) 照片或相關資訊網址



伍、協助子女教養

具體措施：四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理新住民子女華語文學習扶助課程，協助新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

結合 22 個民間單位辦理 32 處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務據點，112

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

年 7-12 月計辦理 460 場次親職教育及活動，透過活動辦理，增加正向親子互動。

(二)照片或相關資訊網址



具體措施：六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一)亮點成果或特殊個案分析

成立新住民語文教育輔導團，強化新住民語文教學品質，並辦理各項研習，提升新進及已在職之新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、助其加深加廣專業知能並運用於教學。

(二)照片或相關資訊網址



具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

(一)亮點成果或特殊個案分析

1. 在脆弱家庭兒少案件裡，以兒少發展不利處境的脆弱類型案件最多，其次是家庭經濟陷困。除提供個案管理服務外，另辦理親子家庭增能、青少年職涯體驗、社區關懷家庭方案等活動，提升父母對子女的陪伴及親職知能，避免落入危機家庭。
2. 持續辦理華語文學習扶助教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。

(二)照片或相關資訊網址



高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陸、 人身安全保護

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理多元文化認知教育訓練班，提升對新住民保護性案件服務之文化敏感度。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 社會局家防中心 112 年下半年辦理 3 場次新住民家庭暴力防治暨親子活動，透過活動辦理提升正向親子互動，共計 30 戶家庭參加，其中新住民家庭 25 戶、本國籍家庭 5 戶，共計 76 人次。

2. 新聞連結共 9 則如下：

(1) 中時新聞網：高雄社會局家防中心推手作趣味活動宣導新住民暴力防治-生活-中時(chinatimes.com)。

(2) 工商時報：家防中心推手作趣味活動宣導新住民暴力防治-工商時報。

(3) 奇摩新聞：新住民親子手作趣！「童」心協力・創造「新」幸福(yahoo.com)。

(4) 台灣好新聞：新住民親子手作趣！「童」心協力・創造「新」幸福|台灣好新聞 TaiwanHot。

(5) 奧丁丁新聞：新住民親子手作趣！「童」心協力・創造「新」幸福 -奧丁丁新聞 OwlNews (owlting.com)。

(6) PChome Online：新住民親子手作趣！「童」心協力・創造「新」幸福 - 政府消息新聞 - PChome Online 新聞。

(7) LINE TODAY：新住民親子手作趣！「童」心協力・創造「新」幸福 | 台灣好新聞|LINE TODAY。

(8) match 生活網：電腦版|新住民親子手作趣！「童」心協力・創造「新」幸福|生活新聞|20231108|match 生活網。

(9) 新住民全球新聞網：高雄社會局邀新住民親子手作遊戲 宣導防止家庭暴力發生-【新住民全球新聞網】。

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

3. 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動，提升新住民相關婦幼人身安全之辨識及因應能力，以確保自身安全。

(二)照片或相關資訊網址



柒、健全法令制度

具體措施：_____

(一)亮點成果或特殊個案分析

(二)照片或相關資訊網址

捌、落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

(一)亮點成果或特殊個案分析

1. 配合《盪—吳瑪悌個展》中〈帝國的滋味〉、〈什麼叫味道—食物與遷徙的故事〉作品，辦理「美術館 Dàng 一 Dàng」活動，主題為「味道：關於食物、遷徙與記憶（後篇）」，邀請來自馬來西亞的香料女王—陳愛玲老師介紹東南亞辛香料，引領民眾發現香料牽動料理、味道的那份入魂。另邀請來自印尼的陳雪娥老師製作印尼口味雞肉粽、甜粽，讓參與觀眾能藉機品嚐不同於台灣的吃粽文化。

2. 網路宣導運用與民眾生活緊密結合的高雄旅遊網官網、社群通訊媒介「Facebook」、「Instagram」及官方網站發布傳達新住民相關活動或政令訊息。

(二)照片或相關資訊網址

1. <https://www.kmfa.gov.tw/OnlineApplyDetailC001200.aspx?Cond=98bee cda-136f-4d62-8055-38e60c03b8e0>。

2. 印尼文、越南文版《南方作為衝撞之所》觀看指南手冊官網電子檔

<https://www.kmfa.gov.tw/ExhibitionDetailC001100.aspx?Cond=c6a4b403 -9042-42fe-9e17-2b556719c55c>。

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理「2023 異國風華-『新』光閃耀多元文化交流計畫」、「2023 遠近之間-東南亞影展」，鼓勵新住民子女樂於學習母語，另增進國人對東南亞國家文化、歷史、婚姻、社會之認識，培養同理與尊重包容的文化素養，提升多元族群與文化之共融。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 高雄市新住民會館定期辦理多元文化主題展，112 年下半年度以走訪在台母國餐廳，尋找最想念的味道與記憶，也分享來台後的各式差異與經驗交流。
2. 高雄市立歷史博物館的「新心相影-新住民皮影戲系列」以臺灣及新住民母國，如中國、印尼、馬來西亞等國的共同傳統文化-皮影戲為主題，透過介紹、體驗及手作，增加新住民對臺灣文化的認識，增進新住民與家人、國人的共同回憶和話題。同時，善用皮影戲的表演特性，讓新住民藉由表演抒發與表達，提升彼此的情感交流。
3. 高雄市立圖書館邀請印尼新住民媽媽徐菁瑩老師分享繪本故事，透過遊戲及異國文化分享與孩子互動；來自越南的梅雪姮老師進行說故事並結合手

高雄市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

作活動，讓參與的親子更融入故事主題。

(二)照片或相關資訊網址

