

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府 民政局	1. 「112年新住民生活適應輔導班」於4月採分區分組開辦11班，計271人(男性22人，女性249人)參與課程。 2. 112 年 9 月 17 日於市府 6 樓 0603 大禮堂辦理「新北市 112 年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示」，新住民及其親友共 539 人(男性 176，女性 363 人)共襄盛舉。	1. 開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理。 2. 頒發學員結業證書、展示課程手工作品成果，相互分享學習心得，提升學習成就感，展現多元族群融合氣氛。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府教育局	提供七語國際多元服務櫃檯服務，112 年 7 月至 12 月共服務 8,203 人次(男性 1,342 人次、女性 6,861 人次)；「服務 papa 走」在地服務巡迴宣導辦理 6 場次，205 人次(男性 40 人次，女性 165 人次)參加。	新北市政府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。
				新北市政府社會局	1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,144 人次。 2. 輔導設立 44 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 1 萬 3,045 人次(男 1,566 人次，女 1 萬 1,479 人次)	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(「新北市三重新住民家庭服務中心」、「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為： (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 (4)社區活動：辦理新住民社區活動。 (5)生活融入：辦理新住民生活融入課程。 3. 112 年度於本市 29 區輔導設立 44 個新住民家庭關懷服務站。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北 市政 府社 會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 5,254 人次。	新北市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 0800250880 免費諮詢專線 - 電話關懷 - 家庭訪視 - 個案服務 - 法律諮詢 - 異國小棧 - 新住民成長系列課程 - 各項專業知能培力(通譯訓練、志工訓練、社工訓練、關懷站訓練) - 配合移民署行動服務列車 - 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 - 輔導設立新住民家庭關懷服務站共 44 站 - 新住民家庭親子活動 - 心理諮商
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北 市政 府社 會局	- 新北市 2 處新住民家庭服務中心共辦理 19 次外督，共 57 小時、95 人次(男性 0 人次，女性 95 人次)。 - 社工專業人員訓練 4 場次，74 人次，共 12 小時。(男性 4 人次，女性 70 人次)	- 聘請具豐富經驗之專家學者擔任外聘督導，以強化中心社工員的專業及個案服務能力。 - 辦理社工專業人員訓練，增進社工專業知能及多元文化敏感度，以提升服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北 市政 府	受理轉介案次：40 案(男性 2 案，女性 38	於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北 市 政 府 勞 工 局	女性 87 人次)。 112 年 7 月 1 日至 12 月 31 日共計 595 人次提供服務。	詢服務，並由律師提供相關法律意見，解答新住民所面臨之法律問題。 由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作談話紀錄或疫情電話關懷。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新北 市 政 府	辦理 3 場通譯訓練，共 43 人次(男性 1 人次，女性 42 人次)	辦理「112 年度通譯員在職訓練-安心終老身心意識準備講座」及

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社 會 局		「112 年度通譯訓練-課程簡報力 X 表達力」，以提升通譯人員福利服務知能及溝通表達能力。
				新北 市 政 府 勞 工 局	112 年 7 月 1 日至 12 月 31 日辦理 1 場在職訓練。	每年舉辦 2 場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方 政府		新北市政府民政局	1. 新住民一站式通報服務 112 年 7 至 12 月之申請人數 3,402 人，通報件數 6,151 件，共節省時間 9,226.5 小時。 2. 愛心大平台醫療補助計畫，112 年 7 至 12 月累計申請件數 24 件（男性 4 件，女性 20 件），補助金額新臺幣 18 萬 1,572 元。	1. 自 108 年 8 月 1 日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局、青年局、法制局及民政局 8 大局處共提供 18 項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。 2. 為協助居住本市新住民本人，於結婚後首次入境 6 個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自 109 年 1 月開辦新北市政府民政局愛

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市政府社會局	1. 緊急生活扶助 4 人次(女性 4 人次)，合計補助 6 萬 2,114 元整。 2. 子女生活津貼 6 人次(男性 6 人次)，合計補助 1 萬 5,840 元整。	心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實本市照顧新住民服務措施。 為協助與新北市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。 1. 緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發新北市最低生活費 3 個月，同一個案同一事由以補助 1 次為限。 2. 子女生活津貼費：補助對象須符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者，每名子女每月補助當年度最低工資十分之一，每次申請以當年度剩餘月份為原則。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊，共計 210 人(男性 0 人，女性 210 人)。	於本市衛生所提供新婚登記新住民生育健康諮詢時，同時提供未納健保產前檢查及相關衛教資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共 143 人。	提供本市孕產婦產前遺傳診斷服務補助，藉由

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	減免費用之補助。			生局		優生保健及遺傳診斷服務，降低遺傳疾病的發生。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共 161 案次。	提供未納健保產前檢查補助(由健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供 5 種多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊（英語、越語、印尼語、泰語及東語）以利宣導，另本局亦於官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。	1. 藉由多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健康紀錄表及孕早期保健衛教訊息，以促進孕早期健康。 2. 以本局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	1. 提供就業諮詢 1,252 人次、職訓諮詢 453 人次、求職人數 2,002 人(男性 136 人，女性 1,866 人)、推介媒合 891 人次、媒合成功人數 682 人(男性 44 人，女性 638 人)。 2. 9/15 及 9/21 辦理辦理新住民職前準備班，協助 20 位參與。 3. 辦理就業促進課程共計 175 人參加，	1. 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務，並視新住民需求運用就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。 2. 辦理新住民職前準備班，另辦理就業促進課程，加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 3. 配合本府教育局、

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 4. 凡設籍本市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣200元，每年以3次為限，共核發新住民身分者共計7人次(男性0人，女性7人)。 5. 結合移民署新北服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，至移民署駐點，共辦理5場次，22人參加。	民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府職訓中心	112年7月1日至12月31日共辦理3班新住民優先班，另辦理職前訓練及證照輔導95班，新住民參訓人數共計58人(男性0人，女性58人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	於112年7月25日、10月5日及11月16日各辦理1場次職場平權暨性騷擾防治法令研習會，向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念，並發放防制就業歧視宣導DM，共計255人參加。(男性計41人，女性共214人。)	辦理研習活動及製作宣導資料，防制就業歧視，營造友善新住民職場環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府			

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府 教育局 (家教中心)	辦理新住民家庭教育講座，共計辦理 9 場次，計 162 人次(男 64 人次、女 98 人次)之新北市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式。 2. 認識性別平等的內涵，並瞭解如何在家庭場域內具體實踐，鼓勵雙方共同參與家庭照顧及家務分工，培養具有性平意識的教養觀。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新北市政府 教育局	成人基本教育班(新住民班)112 年度開設 36 班，共 350 人(含男性 71 人及女性 279 人)參與。	開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提	教育部	地方政府	新北市政府 教育局	設置 7 所新住民學習中心，於 112 年 3 月起陸續開課，並結合 26 所策略聯盟學校於平假日開辦課程，共計開設 116 門課程，約 8,000 人次(男性	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	供近便性學習。				1100 人次，女性 6,900 人次)參與。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	112 年計有 11 校辦理新住民語文樂學計畫，其中課程 8 案，營隊 7 案，親子共學 2 案，總計 17 案。	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、親子共學，協助學生樂於體驗學習新住民語文。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民 7 國語文學習教材共計 126 冊，全數於 108 年 6 月完成(本案已於 108 年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 575 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 205 人申請，核定 190 人錄取，總計 780 人申請，錄取 380 人(男性 158 人，女性 222 人)。本案今年度 6 月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	由 47 位生育保健通譯員服務 46,585 人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提升其利用醫療資源之可近性。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 2,398 人次(含女性 1,196 人次、男性 1,202 人次)，疑似陽性個案 41 人(含女性 13 人、男性 28 人)。	由本市醫療院所、幼托園所及衛生所進行兒童發展篩檢，並將篩檢結果為疑似異常個案，轉介至本市兒童發展評估鑑定合約醫院，透過專業診斷，及早進行療

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府 社會局(兒托科)	1. 發展遲緩兒童通報計 239 人(男性 167 人，女性 72 人)。 2. 個案管理服務計受惠 2,161 人次(男性 1,529 人次，女性 632 人次)。 3. 療育費用共計補助 33 人，共計 68 萬 4,100 元整。 4. 社區療育服務家長共計服務 64 人(男 46 人，女 18 人)。	1. 提供家長兒童健康發展資訊，讓疑似發展遲緩幼童可以及早發現及早治療。 2. 對於案家提供整合性、近便性、連續性之個案管理服務。 3. 針對帶幼童至醫療院所療育之家長提供療育補助，減輕家長經濟壓力。 4. 提供社區療育服務，提升親職知能、親子互動、資源連結使用等技巧，有助於新住民幼童健康發展及案家功能提升。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	新北市政府 教育局	跨國銜轉新住民子女華語補救課程 112 年 1 月至 12 月共計 65 校、128 位學生受惠。	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，新住民子女教育計畫提供學生華語補救教學之機會，並分為年度案及專案，以增加其適應環境與學習能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職	衛福部				

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教育研習活動。					
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	於 112 年 3 月辦理九大分區教師多元文化研習課程，共計 9 校 18 場次，逾 300 人次參與，共計產出 21 案多元文化教案。	1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	112年度9月開始報名，於11月16日公告獲獎名單，本市共獲得特優1名、優選2名、佳作1名、入選2名之獎項(男性2人，女性4人)。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市政府社會局(社工科)	受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 345 件，計服務345 案(男性 210 人，女性 135 人)。	本市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局、城鄉局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 383 件次(男性 33 件次，女性 350 件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 16 人次(男性 3 人次，女性 13 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 41 人次(男性 37 人次，女性 4 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 119 人次(男性 50 人次，女性 69 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 1 人次(女性 1 人次)。	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 130 場次，計 8,925 人次參與(男性 4,006 人次，女性 4,919 人次)。	1. 家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。 2. 持續結合網絡

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市政府 警察局	112 年 7 月 31 日至 8 月 1 日、8 月 3 日至 4 日針對分局家防官、社區家防官及儲備社區家防官辦理婦幼業務教育訓練，共 4 場次、28 小時、416 人次(男 258 人、女 158 人)參加本次教育訓練。	單位辦理家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。 據以強化本局員警、各分局家防官、社區家防官、儲備社區家防官處理婦幼安全工作能力。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局(家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 383 件次(男性 33 件次，女性 350 件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 16 人次(男性 3 人次，女性 13 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 41 人次(男性 37 人次，女性 4 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 119 人次(男性 50 人次，女性 69 人次)。	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					5. 有通譯需求結合通譯服務 1 人次(女性 1 人次)。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		新北 市政府社 會局 (家防 中心)	1. 派員至戶政事務所、新住民關懷團體、1955 移工服務專線進行家庭暴力暨婦幼安全宣導，共辦理 3 場次，共 70 人受益，含男性 20 人次(28.57%)、女性 50 人次(71.43%)。 2. 家防中心同仁參加衛福部辦理之「看不見的傷」影像競賽，拍攝新住民遭受精神暴力之微电影(ERNA)，並於新北社會局臉書粉專、YOUTUBE 進行宣導公播，瀏覽人數約計 2 萬 5,000 人次，含男性 1 萬 1,250 人次(45%)、女性 1 萬 3,750 人次(55%)，並榮獲該競賽	1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練及預防宣導。 2. 持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。 3. 持續結合社區發展協會、民間社團，以宣講、踩街遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北 29 區辦理性別暴力預防宣導。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					全國第三名佳績。 3. 與土城醫院、新店耕莘醫院、永和耕莘醫院、汐止國泰醫院、瑞芳礦工醫院合作，提供中心 DM、中心外語簡介(英文版、越南文版、印尼文版)，以及中心介紹與通報、新住民親密關係暴力防治宣導圖片電子檔於院區內螢幕放映輪播，預估約 6,000 人次受益。 4. 112 年 6-7 月捷運燈箱之家庭暴力防治(新住民親密關係數位暴力)宣導：共計 1 處(新莊站)，瀏覽人次計 56 萬 231 人次，含男性 22 萬 4,100 人次(40%)、女性 33 萬 6,131 人次(60%)。 5. 112 年 7、8	

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月份捷運燈箱之性侵害（性剝削）防治宣導：共計 2 處（古亭站及頂溪站），瀏覽人次計 716 萬 4,871 人次，含男性 286 萬 6,000 人次(40%)、女性 429 萬 8,871 人次(60%)。 6. 112 年 11 月結合勞動部 1955LINE@ 移點通(英文、泰文、印尼文、越南文)進行多元媒體宣導，瀏覽人次共計 46 萬 3,476 人次，含男性 18 萬 5,400 人次(40%)、女性 27 萬 8,076 人次(60%)。	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新北市政府 文化局	1. 新北市立圖書館： (1) 「新住民媽媽說故事」活動：共 9 場，計 378 人(男性 129 人，女性 249 人)參加。 (2) 「多元文化」主題書展：共 27 場，約 6 萬 6,185 人參	3. 新北市立圖書館： (1) 為讓兒童可透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。 (2)辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加。	繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。
					(3) 「多元文化」主題講座：共 13 場，計 269 人(男性 88 人，女性 181 人)參加。	(3) 辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。
					(4) 「探索穆斯林」文物展：共 6 場，約 8,666 人參加。	(4) 於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。
					(5) 「新住民媽媽公益故事劇表演」：共 3 場，約 166 人(男性 60 人，女性 106 人)參加。	(5) 總館成立新住民媽媽公益故事團，利用戲劇方式演繹家鄉故事，演出緬甸、越南等家鄉故事劇，並分享家鄉童玩活動。
				新北 市政	運用多媒體管道或於方案活動進	1. 新北市 2 處新住民家庭服務中心

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				府社 會局	行社會福利宣導 共計宣導 11 萬 4,676 人次。	與新住民關懷站 共同辦理宣導活 動，進行文化、 生活融合等活 動。 2. 運用多元化的 多媒體行銷管 道，如臉書、 新住民家庭服 務中心官網、 LINE、LINE@ 等方式，以提 升大眾接觸多 元文化等資 訊。
				新北市 整府新 聞局	1. 以 5 語在新 北市有線電 視公用頻道 聯播「幸福 新民報」6 集 以上。 2. 輔導本市有 線電視業者 製播 4 則以 新住民為主 題之報導。	1. 112 年下半年 持續安排新住 民專屬節目 「幸福新民 報」於本市有 線電視公用頻 道播出，節目 以中、泰、 印、越、英 5 語播出，帶領 民眾瞭解新住 民在臺灣的故 事。 2. 輔導有線電視 業者持續運作 「新北市公用 頻道活化運用 委員會」，並 製播新住民相 關報導，內容 為：「師鐸獎 得主楊小梅 成全台第一位

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						新 住 民 校 長」、「當自 己長輩 新住 民韓岳虹辦興 福 關 懷 據 點」、「新住 民陳菲中西餐 證照雙料 教 學 回 饋 社 會」，以及 「新住民阮黃 佩玉勤學 中 文聽說讀寫一 把罩」。
					3. 配合重要政 策活動，發 布新住民相 關報導共計 1 則。	3. 配合政策活 動，辦理媒體 聯繫與發布， 提供媒體報導 素材，以達到 議題曝光度。 包括：「新北 新住民生活適 應輔導班結業 典禮 多元文 化 成 果 豐 碩」。
					4. 社群媒體宣 傳： (1) Facebook 「我的新北 市」粉絲團 上發布各種 資訊貼文與 活動共 1 則。	4. 社群媒體宣 傳： (1) 運用社群媒體 Facebook「我的 新北市」粉絲團 發布各種資訊貼 文分享，內容包 括：「新北多元 文化戲劇巡演」 等，透過宣傳移 工育樂活動、新 住民美食、影視

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						熱門議題等，推廣新住民文化，促進相互了解。
					(2) 新北市政府 LINE 官方帳號發布相關資訊 3 則。	(2) LINE 發布推播：「新北多元文化戲劇巡演」、「泰國藤球友誼賽暨水燈節」、「2023 影響力人物新住民《武氏芳恆》」。
					(3) 「我的新北市」YouTube 頻道發布共 1 部影片。	(3) 「我的新北市」YouTube 頻道發布：【新北影響力】EP6 克服逆境給人幸福的守護者——武氏芳恆共 1 部影片。
					(4) 新北市政府 X (Twitter) 發布相關資訊共 5 則。	(4) 新北市政府 X (Twitter) 發布：「國際移民日」、「泰式奶茶」、「中和點燈文化節」、「泰國藤球友誼賽暨水燈節」、「印度文化節」等文。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					5. 於臺北捷運系統刊登1個宣導主題共2面燈箱	5. 於臺北捷運系統刊登捷運燈箱宣導「聘僱移工法令宣傳計畫」。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新北市政府文化局	1. 新北市立十三行博物館： 十三行博物館7至12月新住民參觀人次計395人。 2. 新北市立陶瓷博物館： 陶瓷博物館7至12月新住民參觀人次計370人。 3. 新北市立圖書館： 「新住民兒童正音班」、「羊皮鼓童樂會」、「童遊多元文化」及「新住民親子手	1. 新北市立十三行博物館： 提供友善多語導覽服務，如：新北考古公園及本館越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。 2. 新北市立陶瓷博物館： 提供緬甸語預約團體導覽以及英、日、韓、越南等語音導覽服務，以及英、日、韓、越南語版本簡介摺頁。 3. 新北市立圖書館： 辦理新住民主題的多元研習活動，鼓勵親子與一般民眾透過參與活動，認識多元閱讀文化。

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					作 DIY」共 47 場，約 973 人參加。	
					4. 辦理新北市 文學獎： 第 13 屆新北 市文學獎 「新住民圖 文創作組」 徵件至 7 月 15 日止，主 題為「日常 新百味」 (不分文 類，以圖片 1 張加上 1-500 字短文)。本 屆共徵得 64 件作品，最 終選出 13 名 得獎者(1 名 首獎，2 名優 等，10 名佳 作)，並於 11 月 25 日辦 理頒獎典 禮。	4. 辦理新北市文 學獎： 出版得獎作品 集，收錄新住 民圖文創作得 獎作品，並舉 辦頒獎典禮， 公開展示得獎 作品。
					5. 辦理 2023 年 印度文化 節： 實體及網路 參與人數達 6 萬人次。	5. 辦理 2023 年 印度文化節： 與台北印度愛 樂中心合辦， 於汐止夢想藝 術村辦理，以 「印度喀拉拉 歐南新年」為 主題，演出印 度傳統音樂舞 蹈，並規劃多

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					6. 辦理新北市多元文化培力推動計畫 3.0： 112 年新北文化大使，共招募 289 名（男性 85 名，女性 204 名）青年學子，並媒合前兩屆文化大使進行多元文化培力，長達 1 年的培訓，辦理 14 場多元文化課程、藝文空間服務學（實）習、小型專案活動、2 場公共事務工作坊及授證典禮，總計超過 2,000 人次參與。	元市集及體驗工作坊等，讓民眾認識印度豐富的文化。 6. 辦理新北市多元文化培力推動計畫 3.0： 配合本府以聯合國 SDGs (Sustainable Development Goals) 做為永續發展的指標，自 110 年起至今已辦理三屆，招募 15-35 歲之青年，投入多元文化之推動與轉譯，帶領青年從不同角度重新理解、欣賞多元文化，並以青年自身力量，開創更多元的文化活動。
				新北市政府勞工局	於 112 年 9-11 月委託「六藝劇團」共演出 35 場，包含社區 10 場與本市 25 所國小辦理戲劇巡演，其中包含 10 所偏鄉小學。	委託「六藝劇團」在本市 25 所國小及 10 場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意

新北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						涵進而學習尊重外籍勞工。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				