

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局 及各區 公所	1.112 年 7 月至 12 月共計開設多元文化研習班 31 班，參與學員共計 601 人（男性 82 人、女性 519 人）。 2.112 年 7 至 12 月辦理新住民會館多元文化分享活動共 1,512 人參與（馬來西亞文化 24 人、越南文化 24 人、香草 29 人、印尼蠟染文化介紹 25 人、印尼蠟染體驗與創作 25 人、馬達加斯加文化 20 人、新住民燈區成果回顧展 418 人次、菲律賓文化特展 383 人次、蠟染藝術創作展 475 人次、國際移工禪繞畫展 121 人次）。	結合民政局（含戶政事務所、區公所）、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新住民生活成長營、研習班或多元文化活動，期望本市新住民透過課程參與，擴展人際生活圈並展現自信。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				教育 局 (終身 科)	1. 開設成人基本 教育新住民研 習班計12班24 期，計233人次 參與。 2. 市立圖書館多 元文化資料中 心辦理新住民 中文學習課程 如下： (1)「印尼朋友 來學習——中 文班」課程4 場次，計36 人次參加。 (2)「初階華語 線上課程」，共4場 次，計243人 次參加。	1. 本市成人基本 教育研習班課 程主要以培養 基本識字及閱 讀理解能力為 目標，並融合 生活議題及學 校活動進行， 以增進新住民 聽、說、讀、 寫整體中文溝 通能力。 2. 市圖多元文化 資料中心辦理 之中文相關課 程，結合臺灣 日常生活文 化，兼具生活 化及實用性， 俾協助新移民 及外籍人士學 習漢字及提升 口說、閱讀、 寫字能力。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	1. 臺北市新住民會館於 112 年 7 月至 12 月共 15,414 人次參觀或使用（男性 4,545 人、女性 10,869 人）。 2. 本市新住民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計 112 年 7 月至 12 月電話諮詢服務共計 756 人次（男性 115 人、女性 641 人次）。 3. 建置新住民專區網站，112 年 7 月至 12 月共有 136,299 人次點閱。	1. 提供新住民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、舞蹈排練等區，並辦理新住民研習課程。 2. 會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務。 3. 本府建置新住民專區網站，計有中文、英文、越南文、印尼文、泰文、菲律賓文、柬埔寨文、緬甸文、日文版，共 9 國語言，加上兒童版共計 10 個版本，提供新住民實用的生活資訊。
				警察局 (外事科)	1. 服務及多元申辦方式共計 5 種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機 APP，共 5 種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務 112 年 7 至 12 月執行情形共計 263 班次、1,052 小時。	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工 11 人（男性 4 人、女性 7 人），協助提供諮詢服務。

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				教育 局(終 身科)	本市112年7至12 月成人基本教育 研習班、補校、 親職教育或其他 學習資源諮詢計9 人次。	本市新住民可透過 教育局諮詢服務窗 口，及時獲知成人 基本教育研習班、 補校、親職教育或 其他學習資源等各 類訊息。
				衛生 局	112年7-12月計服 務新住民1,808人 次(其中男性437 人次、女性1,371 人次)： 1. 醫療保健諮詢 服 務 944 人 次 (其中男性240 人次、女性704 人次)。 2. 醫療補助諮詢 服 務 423 人 次 (其中男性121 人次、女性302 人次)。 3. 其他諮詢服務 441 人 次(其中 男性76人次、 女 性 365 人 次)。	於十二區健康服務 中心建置社區新住 民保健諮詢站，提 供新住民醫療保健 諮詢、醫療補助諮 詢及其他諮詢(如 親職家庭、就學、 戶籍諮詢、國籍歸 化等)。
				社會局	新住民家庭服務 中心福利諮詢專 線，提供外語及 社工專業服務， 112年7月至12 月：共人次。 1. 外語諮詢：537 人次(男87人 次、女450人 次)。 2. 社工諮詢：233 人次(男43人 次、女190人 次)。	就新住民及民眾來 電諮詢事項提供相 關資訊，例如：新 住民欲申請大陸親 人來臺探親，就業 探索體驗或成長課 程參與管道等。
	三、強化新住民家	內政部	地方政府	社會局	新住民家庭服務	定期召開網絡會

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	衛福部			中心召開資源整合聯繫會報，112年7月至12月共計辦理1場次跨縣市聯繫會議（10月13日），服務共計28人（均為女性），主題：臺北市及新竹市新住民福利服務交流。	議，邀請新住民服務相關體系如移民署、社福中心等參與，與新住民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務人員訓練處	實體班期 1. 112年8月21日、8月30日辦理「多元文化敏感度訓練研習班」2期，每期課程6小時，總計97人參訓。（男24、女73） 2. 112年8月7日、8月8日辦理「新移民文化與生活研習班」1期，每期課程12小時，總計29人參訓。（男6、女23） 線上課程 1. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2小時)」課程，264完成人次(男123、女107、其他34) 2. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，158完成人次(男66、女69、其他23)	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。 2. 除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，216完成人次(男106、女94、其他16) 4. 「多元文化敏感度訓練(2小時)」課程，910完成人次(男414、女419、其他77) 5. 「[微課程]多元的馬來西亞(外語字幕)(0小時)」課程，14完成人次(男8、女6、其他0) 6. 「[微課程]多元的馬來西亞(0小時)」課程，27完成人次(男12、女14、其他1) 7. 「[微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(柬埔寨字幕版)(0小時)」課程，20完成人次(男11、女8、其他1) 8. 「[微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(中文字幕版)(0小時)」課程，21完成人次(男9、女11、其他1) 9. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆	造相互尊重和諧的友善環境。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					腐—臺越文化 (越文版字幕) (Văn hóa Việt - Đài) (0小時)」課 程，14完成人次 (男11、女3、其 他0) 10. 「[微課程]當 鴨仔蛋遇到臭豆 腐—臺越文化 (中文版字幕) (0小時)」課 程，29完成人次 (男16、女12、 其他1) 11. 「[微課程]拉 近我們與萬島之 國的距離—臺印 文化-外語字幕 版(0小時)」課 程，12完成人次 (男7、女5、其 他0) 12. 「[微課程]拉 近我們與萬島之 國的距離—臺印 文化(0小時)」 課程，13完成人 次(男7、女6、 其他0) 13. 「[微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律賓 的多元面貌(中 文字幕版)(0小 時)」課程，24 完成人次(男 11、女12、其他 1) 14. 「[微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律賓	

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					的多元面貌(菲律賓字幕版)(0小時)」課程，20完成人次(男11、女8、其他1) 15. 「[微課程]「泰」不一樣——走進泰文化之旅(泰文字幕版)(0小時)」課程，26完成人次(男14、女10、其他2) 16. 「[微課程]「泰」不一樣——走進泰文化之旅(0小時)」課程，564完成人次(男230、女315、其他19) 17. 「東南亞文化微課精選(1小時)」課程，731完成人次(男363、女306、其他62) 18. 「新移民居留與定居輔導(1小時)」課程，600完成人次(男255、女321、其他24) 19. 「[微課程]探索「萬塔之國」—體驗緬甸風情(0小時)」課程，46完成人次(男21、女13、其他12) 20. 「[微課程]探索「萬塔之	

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					國」—體驗緬甸風情(緬文版)(0小時)」課程，35完成人次(男13、女14、其他8)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」：112年7月至12月新住民類別共補助5個團體、開辦7個服務方案。提供相關服務，共計受益109人、801人次(男性261人次、女性540人次)。	頒布「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦理新住民相關福利服務，包括新住民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	112年7月至12月各行政區受理新住民法律諮詢案件26件(男性12人次、女性14人次、其他0人次)。	各行政區受理新住民法律諮詢服務。
				秘書處	112年7月至12月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計13件，男性7件、女性6件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助攸關權益之法律問題。
				社會局	新住民家庭服務中心112年7月至12月共服務39人次(男性7人次、女性32人次)。	提供法律諮詢預約服務，提升新住民諮詢者自身法律議題了解。
	七、加強聯繫促請	外交部	內政部			

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。					
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	112 年委由廠商培訓 26 名通譯(女性 26 人)，依語系可分為英語 9 人、越南 7 人、印尼語 9 人、泰語 3 人、韓語 1 人、日語 1 人。其中 4 人兼具英語及印尼語通譯資格。)	每年委由廠商固定辦理 2 場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能，分別於 5 月及 11 月辦理完畢。
				社會局	新住民家庭服務中心於 112 年上半年辦理多語通譯人員培力工作坊 1 場次，下半	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語之新住民及新二

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					年辦理團督 2 場 次及在職訓練 3 場次。	代，共同參與。透過口譯技巧與通譯倫理、臺北市新住民社會福利資源認識、新住民常見法律問題、新住民居停留課程，增進通譯人員通譯專業知能
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		衛生局	112 年培訓 22 位通譯人員(包含越南語、印尼語、英語、泰語)。	建置新住民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：112年7至12月共計補助28人次（男1人次、女27人次）、43萬4,944元。 (1) 生活扶助：補助4人、24人次（均為女性），核撥39萬9,396元。 (2) 醫療補助：補助4人、4人次（男1人次、女性3人次），核撥3萬5,548元。 2. 特殊境遇家庭扶助：112年7月至12月共計補助新住民10人、28人次，（均為女性），核撥共計53萬4,272元。	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 2. 特境：提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 7-12 月提供 546 位新住民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心公衛護士進行新住民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 112 年 7-12 月婚後孕前健康檢查補助 38 案，其中男性 18 人，女性 20 人。 2. 112 年 7-12 月產前遺傳診斷檢查補助 67	1. 提供配偶設籍本市之新住民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新住民產前遺傳診斷檢查及優生

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					案。 3. 112 年 7-12 月優生健康檢查補助 2 案，其中男性 2，女性 0。	健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 7-12 月孕婦唐氏症篩檢補助 94 案。	提供配偶設籍本市懷孕第 9~20 週之新住民婦女初期或中期(擇一)1 次孕婦唐氏症篩檢補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府			
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局(就業服務處)	1. 求職服務人數計 671 人： (1). 外國籍配偶求職登記人數計 363 人，男性 47 人，女性 316 人。 (2). 大陸地區配偶求職登記人數計 308 人，男性 13 人，女性 295 人。 2. 求職推介就業人數計 616 人： (1). 外國籍配偶 324 人，男性 44 人，女性 280 人。	為協助新住民順利就業，排除就業障礙，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 並提供求職時托育服務，協助個案求職時的照顧需求；另為鼓勵新住民參與研習班等課程，

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2). 大陸地區配偶292人，男性7人，女性285人。 3. 個案管理服務計149人： (1). 外國籍配偶個管開案數77人，男性8人，女性69人。 (2). 大陸地區配偶個案數72人，男性0人，女性72人。 4. 個管就業人數計119人： (1). 外國籍配偶個管就業數56人，男性5人，女性51人。 (2). 大陸地區配偶就業數63人，男性0人，女性63人。 5. 辦理就業研習班3場，參加人數為136人；企業參訪1場，參加人數為41人。	備置有證照之托育人員在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	1. 112年7月至12月以新住民身分參加本學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共計115人次，其中女性109人次，參訓班別包括「照顧服務員」、「麵包西點實務」、「芳香精油專業美容師班」等多元職類課程。 2. 以新住民身分參加學員專案技能檢定共4人	辦理職能培育及職能進修課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，其中女性3人次。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	本年度已於 112 年 7 月 11 日、112 年 7 月 12 日、112 年 8 月 10 日、112 年 9 月 5 日及 112 年 10 月 6 日辦理 5 場次宣導會，計 331 人次參與。	透過律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第 5 條第 1 項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	112上半年業辦理新住民語文教學支援人員資格班及培訓回流研習，下半年辦理活動如下： 1. 112年度新住民語文教學支援人員職前教育培訓班： (1) 時間：8月24日。 (2) 地點：本市葫蘆國小。 (3) 人數：10人。 2. 112年度新住民語文教學支援人員進階班： (1) 時間：10月14日、10月21日、10月28日、11月4日及11月11日。 (2) 地點：本市葫蘆國小。 (3) 人數：25	新住民語文教學支援人員職前教育培訓係為新進之新住民語文教學支援人員進行職前訓練及新住民語文教學支援人員進階班計 36 節課，以培訓新住民語文課程教學支援人員，俾協助學校推動新住民語文教學課程，並提升教支人員新住民語文教學能力。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局（終身科）	1. 本市青少年發展暨家庭教育中心特別針對新移民家庭規劃辦理 26 場親職教育活動，總計 676 人次參與，其中新移民家庭計有 407 人次。 2. 本市 112 年 7 至 12 月期間公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理親職教育講座及親子活動共 18 場（活動型態包含教養互動、健康生活、學前特教、工音樂律動、語文閱讀等），參與人員計 690 人次，其中新移民家長計有 75 人次。	1. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合本市各級學校辦理各種親職教育方案，協助學校提供學生家長家庭教育課程及活動，提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能。 2. 新移民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，並建立家長正確教養觀念。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	本市 112 年度開設成人基本教育新住民研習班計 12 班 24 期，計 233 人次參與。	本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充	教育部	地方政府	教育局	本局於本市新移民專區網站學習篇（網址：	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。				https://newurl.cc/H9T7LIR3)內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下： 1.成人基本教育教材之國語篇計7冊，英語篇計5冊，數學篇計4冊，合計16冊。 2.成人基本教育教材習作之國語篇計14冊，英語篇計10冊，數學篇計8冊，合計32冊。 3.成人基本教育教材補充教材計6冊（卡、交通、購物、動手做環保、休閒旅遊及醫療保健）。	移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料（如網站、app 等），滿足本是新移民語言學習之多元需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市潭美國小辦理 112 年度「越說越好」新住民語文樂學活動，自 112 年 3 月至 10 月，每週五下午 3:50 至 5:20，每次 2 節課，計 20 次課程，參與學生計 15 人。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第 3 冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。
	七、編製新住民語	教育部	地方政府	教育局	1.教育局針對越	市本補充教材係由

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文學習內容教科書。				南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向 7 國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，成果已置於教育局新住民子女教育資訊網【教材專區】(https://www.newres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php)。 2. 本市 112 年度計 7 校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」，申請補助經費 9 萬 4,540 元，核定 2 萬 7,784 元。	本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣與成效。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 1-12 月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢轉公衛追蹤個案共 24 人(無法區分是否為新住民子女)；已完成追蹤 24 人，追蹤管理	1. 監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢疑似異常(疑陽性未複檢及篩檢陽性未確診)，經原篩檢、確診院所追蹤 3 次未果，轉

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					完成率 100%。	公衛追蹤之個案追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。 2. 因我國多數 G6PD 陽性個案有家族史，返院確診意願較低，鼓勵完成確診，並給予相關衛教指導。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導成果： (1) 平面媒體 A. 印製兒童篩檢單張摺頁1萬9,300張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。 B. 提供多語文（英、越、泰、印、日、韓）臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站(https://health.gov.taipei/)主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 C. 112年11月辦理兒童健康講座。 (2) 活動宣導： A. 112年9月16	1. 宣導成果： (1) 平面媒體 A. 印製兒童篩檢單張摺頁1萬9,300張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。 B. 提供多語文（英、越、泰、印、日、韓）臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站(https://health.gov.taipei/)主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 C. 112年11月辦理兒童健康講座。 (2) 活動宣導： A. 112年9月16日：結合臺北市府112年「國家防災

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					日：結合臺 北市政府112 年「國家防 災日」設攤 有獎徵答宣 導兒童發展 篩檢重要 性，約1,000 人次參與。 B. 112年12月17 日結合牙醫 師公會辦理 「口愛特攻 隊口腔保健 衛教宣導」 ，設攤宣 導兒童發展 篩檢重要 性，約800人 參加。 2. 112年7-12月 新住民0-3 歲子女訪視 共1,098人， 其中男575 人，女523人。	日」設攤有獎 徵答宣導兒童 發展篩檢重要 性，約1,000 人次參與。 B. 112年12月17 日結合牙醫師 公會辦理「口 愛特攻隊口腔 保健衛教宣 導」，設攤宣 導兒童發展篩 檢重要性，約 800人參加。 2. 112年7-12月 新住民0-3歲 子女訪視共1,098 人，其中男575 人，女523人。
	三、對有發展遲緩 之新住民子 女，提供早期 療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	早療中心112年7 至12月 1. 新住民子女 疑似發展遲緩 者，共146人 （男99人、女47 人）。確定發展 遲緩者，共76人 （男52人、女24 人）。 2. 父母為新住 民，共222人 （大陸籍〈含港 澳〉計75人、其 他國籍計147 人）。	1. 諮詢福利服 務。 2. 圖書借閱服 務。 3. 轉介療育訓 練。 4. 轉介學前教 育：優先入園、 協助就托就讀接 受融合或特殊教 育。 5. 委辦6個早療 社區資源中心： 使家庭就近取得 資源，並經由區 域服務資源網絡 建立，提升早療 服務輸送功能。

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						6. 提 升 親 職 知 能。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市112年7至12月國小學生留校接受課後照顧服務之人數為34,692人，其中新住民子女為4,721人，占13.6%。 2. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合本市國中、小學共同辦理「天使騰飛輔導專案實施計畫」112年計8校申請，78位學生受惠，其中為新移民子女計14人。 3. 112年度計11校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語補救教學」，補助經費總計10萬719元。	1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，俾促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。 2. 天使騰飛輔導專案實施計畫係提供突發生家庭變故之學生於正式課程外能獲得妥善教育活動，以「家人關係與互動」、「家庭資源管理與消費決策」為主要學習活動主軸，維護暫時性失功能家庭學生於課外的學習與生新發展。 3. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				衛生局	112 年 7-11 月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計 1,421 人、療育訓練總計 46,760 人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計 51 人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	1. 112 年度「新的文化新力量，齊心教育創新鄉」新住民子女教育教師輔導知能研習 (1) 時間：112年9月23日。 (2) 地點：本市泰北高中。 (3) 人數：183人。	透過新住民文化活動推廣分享，輔導學校營造新住民語文學習情境，促進教師課程與教學專業交流，活化整體教學效能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市 112 年度承辦全國多元文化繪本親子共讀心	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	得感想甄選比賽，促進親子共學。				得徵件活動，業於 9 月完成徵件、11 月 10 日公告獲獎名單，本次共 495 件作品參賽，特優共 5 件、優選共 10 件、甲等共 15 件、佳作共 51 件、入選共 15 件，並於 12 月 9 日假日新國小旺台樓辦理頒獎典禮。	子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育局	1. 本市112年下半年國中跨國銜轉學生接受服務之個案計127人(男生72人；女生55人)。 2. 112年7月10日至21日辦理「112年度臺北市跨國銜轉生小小外交官暑期體驗學習營」，共計20位跨國銜轉學生參加。 3. 分別於112年10月27日及11月10日各辦理1場國中跨國銜轉生多元進路適性入學輔導，共計服務60位新住民學生。	本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會局	112 年 7 月至 12 月本市 12 個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務，提供新住民及其家庭社會工作專業服務，共計 150 人、2,219 人次（其中男性 651 人次、女性 1,571 人次）。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧： (1) 評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫。 (2) 連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能。 (3) 增進家庭成員問題處理使用服務資源能力。 (4) 親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 12 年 7-12 月份受理案件總計 155 件，其中越南籍 20 件、日本籍 8 件、柬埔寨籍 1 件、印尼籍 7 件、菲律賓籍 4 件、大陸籍 66 件、其他國籍 49 件。 2. 協助被害人聲請民事保護令計 11 件(通常保護令 7 件，暫時保護令 4 件)。	1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。
				社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	本市家庭暴力暨性侵害防治中心 112 年 7 月至 12 月： 1. 提供受暴之新住民庇護安置與緊急救援（含輔導諮詢服務），共	1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政等單位提供保護措施，並就個別文化及語言特殊性，提供

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					153 人（男 27 人、女 126 人），共計 222 人次（男 46 人次、女 210 人次）。 2. 提供受暴之新住民外語通譯服務共 21 人、21 人次（男 9 人次、女 12 人次）。	必要服務。 2. 提供英印越泰柬 5 種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 辦 理 日 期： 112 年 7 月 17 日 - 7 月 21 日 (1) 訓練主題： 家庭暴力防治研習班 (2) 辦理形式： 實體授課 (3) 參加人數： 249 人 2. 辦 理 日 期： 112 年 9 月 18 日至 22 日 (1) 訓練主題： 性騷擾暨跟蹤騷擾防制業務研習班 (2) 辦理形式： 實體授課 (3) 參加人數： 233 人 3. 辦 理 日 期： 112 年 9 月 11 日 - 15 日 (1) 訓練主題： 性騷擾防治三法修正重點及教育訓練 (2) 辦理形式： 實體授課	強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(3) 參加人數： 905人 4. 辦 理 日 期： 112 年 10 月 31 日、11月13日 (1)訓練主題：性 侵害防治法第 19條詢問訓練 專題講座 (2)辦理形式：實 體授課 (3) 參加人數： 38人 5. 辦 理 日 期： 112 年 11 月 10 日、16日、17 日 (1)訓練主題：家 庭暴力防護 網。 (2)辦理形式：實 體授課 參加人數：63 人	
	三、加強受暴新住 民緊急救援措 施，並積極協 助其處理相關 入出境、居停 留延期等問 題。	內政部	地方政府	警察局 (婦幼 隊)	警察局各分局家 防官會同社會局 社工針對家庭暴 力高危機個案且 家暴被害人為新 移民者進行定期 訪查計有 17 件。	針對本市高危機個 案且家暴被害人為 新移民者會同社會 局社工進行定期訪 查。
				社會局 (家 庭暴 力暨 性侵 害防 治中 心)	112 年 7 月至 12 月家庭暴力暨性 侵害防治中心受 理新住民通報案 件數，共計 <u>121</u> 案（中國籍 <u>48</u> 案，外國籍 <u>73</u> 案）。	提供遭受家庭暴力 或性侵害之新住民 緊急救援、協助診 療、驗傷、採證及 緊急安置等服務。

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會局 (家庭暴力暨性侵害防治中心)	112 年 7 至 12 月家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共計 <u>150</u> 份。 2. 家防中心支持發展方案宣導，共計補助 <u>6</u> 案，預估宣導服務受益 <u>2,030</u> 人次。	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新住民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
				警察局 (婦幼隊)	112 年 10 月 6 日辦理臺灣女孩日-新住力出任務宣導活動，參與活動人數 62 人。	本局於 112 年 10 月 6 日特別邀請新住民家庭參加集章解任務活動，活動以性別平等、性騷擾防治及預防詐騙等主題設計遊戲，除提倡尊重與平等之價值觀念，也同時宣導數位性暴力犯罪態樣，另透過引導方式使其學習相關防範措施，提升人身安全意識。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	新住民事務辦公室	112 年 7 至 12 月間已召開 2 次新移民事務委員會會議、10 次工作小組會議。	為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，本府成立「臺北市政府新移民事務委員會」，由林奕華副市長、游適銘副秘書長擔任主任委員及副主任委員，另有本府相關機關及內政部移民署等 11 個機關代表委員、5 位新住民團體代表、6 位新住民及 5 位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新住民政策業務執行情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺 112 年 7-12 月製播相關廣播節目，共 4 個節目。 2. 臺北廣播電台自	1. 臺北廣播電臺製播相關廣播節目，112 年 7-12 月共製播 4 個節目： (1)「夢想共和國」，

臺北市府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				112 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止，製播 5 則插播宣導，共播放 121 次。 3. 有線電視公用頻道 CH3 播放 2 支影片，共 262 次。 4. 台北畫刊宣導 3 期，共 6 則。	每週六早上 9 時至 9 時 30 分於 FM 及 AM 頻道聯播。 (2)「和你新連心」，每週六晚上 8 時至 9 時於 FM 及 AM 聯播。 (3)「臺印即時通」，每週六早上 0 時至 1 時於 FM 頻道播出。 (4)「越聽越開心」，每週日早上 0 時至 1 時於 FM 頻道播出。 2. 電臺插播宣導： 臺北電臺播放之新住民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，自 112 年 7 月 1 日至 12 月 31 日，依實際情形填列如下： 「擴大外籍看護家庭喘息服務(自然語)」、「112 年新住民生活需求調查」、「60 週年形象廣告—聽見不同語言篇」、「促進新住民就業服務計畫」、「全家穆斯林友善商店」等 5 則插播，共播放 121 次。 3. 有線電視 CH3 公用頻道播放： (1)「尊重多元欣賞差異」：7 月至 12 月共播 131 次。 (2)「學習，就能改變」：7 月至 12 月共播 131 次。 4. 台北畫刊宣導主題：

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						(1)112 年 9 月號 (668 期) 於「台北大小事」單元報導「台北市好『孕』專車好孕 2U·好禮 4U」。 (2) 112 年 10 月號 (669 期) 於「封底廣告」刊登「臺北市推動穆斯林多元友善環境成果獲國際肯定榮獲 2023 年新加坡國際新月評等「最有潛力穆斯林友善旅遊目的地城市獎—非伊斯蘭合作組織」。 (3)112 年 11 月號 (670 期) 於「城市 ING」單元報導「漫遊城北 異國風情」；於「食刻」單元報導「塔吉摩洛哥料理」；於「樂活」單元報導「大安天堂路朝聖之旅」；於「精彩活動」單元刊登「2023 台北水燈節」。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	文化局	文化局藝文補助 112 年度 7 至 12 月尚無新移民之相關申請案件。	112 年補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動。
				教育局	1. 本市 12 所社區大學每季均有開設多元文化相關課程，112 年度下半年 12 所設地共計開設 801 堂課程，計 1 萬 4,734 選課人次。	本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東（南）亞及歐美先進國家語言或文化學習外，尚包括各國舞蹈、藝術及料理烹飪等課程供

臺北市政府 112 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					2. 市立圖書館「多元文化資料中心」112 年 7 至 12 月辦理文化書展、南亞暨東南亞文化藝術系列活動、基礎越南語課程、電腦、中文學習課程共計 78 場次，2,537 人次參加。	市民選擇，俾滿足市民終身學習需求，並促進市民認識並悅納各國多元文化。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				