

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 民政局

本市內湖區公所為落實政府照顧服務新住民措施，培育新住民學習一技之長，豐富其生活內涵暨加強謀生能力，於112年9月6日至10月11日間辦理「男士理髮班」，課程內容包含男子剪髮概論、韓系短髮-中分、短鬚角蘑菇短髮、剃鬚角的清爽短型、後梳油頭髮型及超短男生髮型等，兼具生活與時尚的髮型，共招收學員30名分別來自中國大陸、哥倫比亞、韓國及越南等原屬國籍之新住民，並於10月18日至週美里辦公處、10月20日至紫雲里辦公處辦理義剪活動，除擴大課程效益，更促進代間溫度流動，實現「青銀共融 暖心互動」的幸福社會。

2. 教育局：

市立圖書館總館多元文化資料中心邀請華語文教師，協助新移民及外籍人士學習漢字及提升口說、閱讀、寫字能力，課程內容結合臺灣日常文化，兼具生活化及實用性。另外，為鼓勵新移民家庭成員共同參與，凡新移民家庭於第1週到課者，贈到課小禮物1份。

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

1. 民政局

新移民剪髮學分班—玩轉日式髮藝 【文／臺北市內湖區公所】 由臺北市政府指導，臺北市政府民政局主辦，臺北市內湖區公所承辦之『新移民男士理髮班』課程，為照顧輔導及培力新移民，區公所歷年開設的技職課程，咖啡鑑賞、烘焙丙級證照班，都相當成功輔導新移民取得專業證照，希望新移民在專業培訓課程後，獲得一技之長進入職場或微型創業，今年度邀請不同專業領域的老師，來協助新移民取得更多元領域的專業，除了可以有更多元的文化交流，也為爾後的就業或是創業有更進一步的脈絡。 內湖區區長林秉宗表示  生活專輯	
112. 09. 18 聯合報報導	112. 10. 18 週美里辦公處義剪活動  112. 10. 20 紫雲里辦公處義剪活動

2. 教育局：

 新移民學員與家屬共同參與課程，獲贈小禮物1份
--

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口（社會局）

（一） 亮點成果或特殊個案分析：除了書面文宣外，還提供社群網站及頻

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

道的影音宣導服務。

(二) 照片或相關資訊網址：

1. 新移民家庭服務中心 YouTube 頻道服務簡介影片（中日對照版、中越對照版）<https://www.youtube.com/@user-dm1gz2dm31/featured>
2. 新移民家庭服務中心官網諮詢服務廣宣 http://niwfs.eden.org.tw/intro.php?type_sn=2

新移民家庭服務中心 YouTube 頻道服務簡介影片



中文/日文對照版服務簡介



中文/越文對照版服務簡介

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。（社會局）

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

本市新移民家庭服務中心召開資源整合聯繫會報

1. 112年5月19日辦理跨縣市聯繫會議，服務共計27人次（男3人次、女24人次），主題：家事商談及離婚合作父母服務經驗分享、離婚親子維繫服務經驗分享。
2. 112年10月13日辦理跨縣市聯繫會議，服務共計28人（均為女性），主題：臺北市及新竹市新住民福利服務交流。

(二) 照片或相關資訊網址：

112年5月19日「家事商談及離婚合作父母服務經驗分享」、「離婚親子維繫服務經驗分享」



業務交流：請各單位自我介紹及分享近期的活動課程資訊



現代婦女家事服務中心-士林地院家暴服務處家事服務中心黃玗瑄督導-分享家事商談&離婚合作父母服務經驗

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

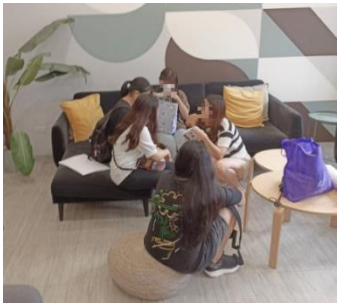
 中華民國兒童福利聯盟文教基金會廖致萱組長 -分享離婚親子維繫服務經驗	 與會者針對離婚親子維繫相關議題，提出討論
112年10月13日：臺北市及新竹市新住民福利服務交流	
 新竹市家庭服務中心社工介紹新住民市場展示	 新竹市家庭服務中心黃督導分享近3年服務方案
 臺北 心服務現況	 介紹中 交流不同縣市的服務經驗，給予與會者在新移民服務上之創新發想及刺激

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務。

(二) 照片或相關資訊網址

 台灣新住民家庭成長協會-	 漢霖民俗說唱藝術團-說唱你	 南洋台灣姊妹會-新移民女力爆發
---	--	--

臺北市政府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

新移民子女支持團體	我他	之「東南亞文化」桌遊研發計畫
-----------	----	----------------

網址-本局局網公告「臺北市政府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」：

https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=51B138498A8F05FC&sms=2668001A4C1FE23A&s=90374D9544C0E6F9

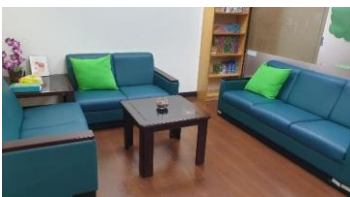
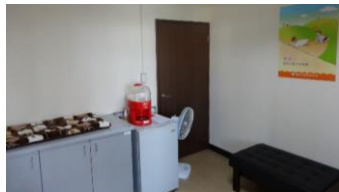
臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。（社會局）

（一） 亮點成果或特殊個案分析

新住民家庭服務中心每週安排一固定時段（每星期三晚上6時30分至8時30分）由專業律師排班，提供新住民法律諮詢，並由社工陪同協助資料提供，必要時由通譯人員配合翻譯，並分析問題類型趨勢，以推動更符合需求之服務。照片或相關資訊網址

（二） 照片或相關資訊網址

 會談室  如有需要可使用哺乳室	 提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。
--	--

具體措施：九、強化通譯人才培訓。

（一） 亮點成果或特殊個案分析

新移民家庭服務中心辦理多語通譯人員培力工作坊，以中心尚無之通譯語種為招募對象，並將新二代也列入招募對象，內容：同理心訓練、口譯技巧與通譯倫理、新住民社福資源認識、常見法律問題及名詞釋義、社區宣導技巧。

（二） 照片或相關資訊網址

多語通譯人員在職培力暨團督	
 心理師帶領通譯認識壓力，以及替代性創傷及專業耗竭的概念	 通譯透過身體的擺動及伸展，覺察累積在自己身上的壓力
 藉由心理師的引導，通譯閉上眼睛進	 理師與通譯們相互交流自我照顧及紓

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

行身體掃描，更深層的覺察壓力

壓的方式

具體措施：十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

特殊境遇家庭扶助112年度共計補助18人、50人次，扶助總金額為95萬2,558元整，其中大陸籍15人最多，佔83.3%。

(二) 照片或相關資訊網址



社會局網公告「設籍前新住民社會救助計畫」內容：

https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A5F2247FE22A65D2&sms=3387CE5869C44BA4&s=9DB037A2EEE75A25

社會局網可瀏覽有關「特殊境遇家庭扶助統計」資料：

https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A6D1377856550DDE&sms=7FA2EB00D0E75B18&s=5069BC9AFB303FFB，呈現108年迄112年之服務成果。

貳、醫療生育保健

具體措施：

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

舉辦「臺北新故鄉 新住民就業大步走成果發表會」，請企業及成功就業新住民上台分享與交流，包含企業進用新住民之契因、求職面試技巧、成功就業心路歷程等，勞資雙方相互理解以鼓勵更多新住民順利謀職、已就業之新住民穩定就業。

相關影片已置於台北就業大補帖及台北人力銀行 YouTube，供民眾點

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表 閱。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 台北就業大補帖：

<https://okwork.gov.taipei/ES0/content/tw/Messages/161117205904>

2. 台北人力銀行 YouTube：

https://www.youtube.com/watch?v=2fb0e1_tZvQ



肆、 提升教育文化

具體措施：

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

伍、 協助子女教養

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理112 年親子手足活動【戲劇好療癒-南港場】介紹：

以戲劇為媒介，將內心的情感透過語言、表情、肢體等各種方式傳達，從中提升親子關係、獲得自我肯定，與故宮合作，藉由文物延伸親子互動景象，透過說故事、肢體遊戲等方式，描繪每個家庭獨特樣貌，創造親子手足間安心自在的互動場域，增進家庭成員間的情緒同理與正向溝通！

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

戲劇好療癒親子律動活動 	戲劇好療育-親子律動活動 
(一)新住民家庭生活關懷_社工家訪送物資，提供馬來西亞家庭生活食用物品 	(二)新移民家庭參與_家長聯誼會-親子一日遊活動 
(三)入幼講座-「快樂上學趣」 	(四)入小參訪活動 

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

教育局112年7月10日至21日辦理「112年度臺北市跨國銜轉生小小外交官暑期體驗學習營」，參與營隊學員來自越南、印尼、菲律賓、美國、加拿大、日本、巴西等不同地區共20名就讀本市國小五年級(含)以上至國中跨國銜轉及新住民學生報名參加。本次學習營除延續往年華語學習及技職體驗課程外，特別加入「小小外交官-多元展能」主題，有程式機器人、高爾夫球、竹琴、傳統剪黏藝術等職業試探體驗課程，其中還特別安排「國立臺灣博物館」一日參訪，讓參加學員能更深入認識臺灣

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表 人文風情。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 教育局



2. 社會局

本局於局網公告「各行政區社會福利服務中心之脆弱家庭服務資訊」：

https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=7D513F657C3DB5B8



12個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務組，提供新移民及其家庭社會工作專業服務

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

 親子互動活動帶領	 兒少成長/兒童生活自理活動	 脆弱家庭服務宣導
---	--	---

陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。(家防中心)

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

照片或相關資訊網址：臺北市家暴防治友善通報網絡 Q&A (醫師版、藥師版) 及多國語言小卡

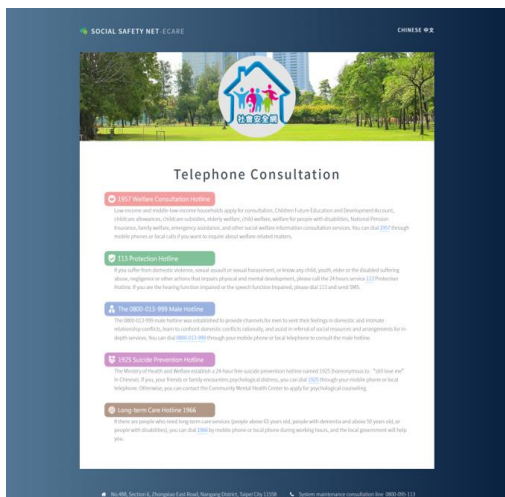


具體措施：三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

關懷 e 起來英文操作介面



臺北市政府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

臺北市府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

- ### (一) 亮點成果或特殊個案分析

- (二) 照片或相關資訊網址

於臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心官網政府資訊公開可供下載或瀏覽政策宣導之執行情形
<https://www.dvsa.gov.taipei/cp.aspx?n=ECA147F4A7479B1F>

11.	家暴防治中心 110 年 12 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 1 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 2 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 3 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 4 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 5 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 6 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 7 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 8 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 9 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 10 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 11 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 111 年 12 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 112 年 1 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 112 年 2 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 112 年 3 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 112 年 4 月辦理政策宣導之執行情形表 家暴防治中心 112 年 5 月辦理政策宣導之執行情形表
-----	---

包括易讀版之相關手冊供民眾瀏覽及下載



臺北市諮商心理公會【政令宣導】臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心：宣導法定責任通報注意事項



臺北市政府112年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

捌、 落實觀念宣導

具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。