

移民

IMMIGRATION
BIMONTHLY

NO. 97
December 2023



人口販運防制法修正

擴大打擊犯罪 深化保護被害人

移民雙月刊

目次

IMMIGRATION
BIMONTHLY

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國112年12月15日

創刊年月日：中華民國99年01月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：鐘景琨

編輯委員：林宏恩 陳建成 林貽俊 黃齡玉
張文秀 黃耀樑 顏韶儀 康明旺
曾麗蘭 吳嘉弘 莊福成 郭偉奇
林澤謙 柳瑞福 姜 霖

編輯總召：謝文忠

副總召：林俊良

主編：戴嘉勝

執行編輯：謝坤政

美術編輯：陳威谷

編輯小組：鄭翔微 蕭正忠 楊金滿 黎嘉茹
朱先璘 蔡雅雯 尚孝芬 俞芯芯
巫家豪 林義惇 卓茂桐 蔡易良
鍾錚華

封面題字：歐豪年

展售處：

國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>

著作權管理資訊：
本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全部或部分內容者，需徵求本署同意或書面授權，請洽本署秘書室電話 (02) 2388-9393#2740



Chapter 1 封面故事

人口販運防制法修正
擴大打擊犯罪 深化保護被害人3

Chapter 2 聚焦移民署

公私齊心 攜手新住民共同護民主5

國境管理國際研討會
專家學者與會 迎向智慧通關未來7

馬祖東引海難倖存船員 移民署暖心助返家9

精誠所至 金「十」為開11





Chapter 3

服務你我他

行動列車穿浪潮 傾聽澎湖「新」故事13

移民署行動關懷不停歇
攜手臺南市政府勞工局全面關懷外籍學子15

Chapter 4

國際行腳

大阪女孩的臺灣求學日誌：
臺灣文化的多元衝擊與融合17

Chapter 5

新住民發聲

「泰」多美好的事在這裡相遇 用溫柔包裝的女性力量19

Chapter 6

宣導專區

運營技術 (OT) 系統所面臨的挑戰保護策略21

友情陣線



海巡季刊



清流雙月刊



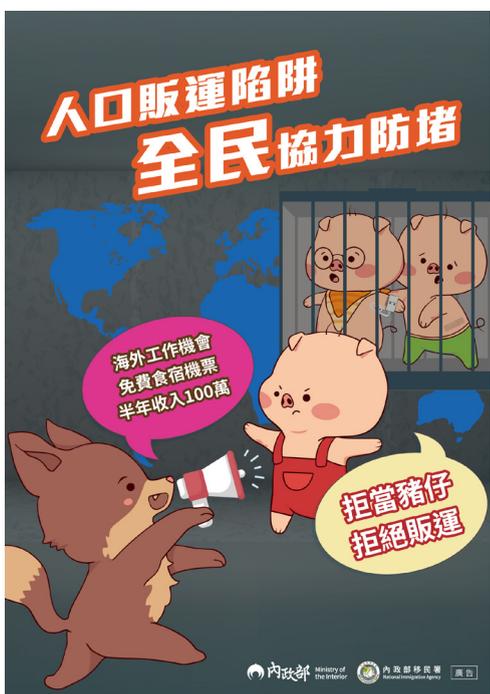
警光雜誌

人口販運防制法修正 擴大打擊犯罪 深化保護被害人



文 / 圖 販運防制科視察陳雅琪

人口販運議題是國際社會公認惡性重大且殘害人權甚鉅的犯罪行為，「人口販運防制法」(以下簡稱販防法)於 98 年 6 月施行迄今約 14 年，雖然我國在打擊人口販運工作成效為國際社會所肯定，但仍無法因應新興人口販運型態的發生，如 111 年發生國人遭詐騙到柬埔寨等地工作，而淪為「豬仔」被迫從事電信詐欺等事件，因此更催生了今 (112) 年販防法的修法。



「人口販運陷阱 全民協力防堵」宣傳海報

「博弈」還是「搏命」 假招募真要命

回顧去 (111) 年跨國人口販運案件，始因外交部及警政署駐外人員發現，國人海外急難救助之通報資訊及相關報案數據愈來愈多，進而察覺有國人遭詐騙至境外淪為人口販運案件情事。

司法警察自被害人救援返臺後對案情進行抽絲剝繭，發現詐騙集團為躲避查緝及法律懲罰，在臉書及 LINE 等社交媒體平臺，以赴海外優渥工作

條件，或是諸如刊登各種類型的工作機會，提供多種誘因，偽裝成一個正式發包的工作，甚至有些還會簽訂契約等方式進行招募，吸引民眾至柬埔寨等東南亞國家或其他地區工作。

詐騙手法再升級 跨國詐騙規模逾千人

解析詐騙集團的手法，針對沒有出過國的被害人，詐騙集團會全程陪同並監控被害人，以確保順利出國；對於有出國經驗的被害人，則是讓被害人自行搭飛機前往柬埔寨，一方面可節省集團的犯罪成本，亦可減少曝光的機率。

然而，不論被害人以何種方式抱持著「美夢」出國，一旦抵達目的地後，美夢將會破碎，因其人身自由將受到嚴重限制，護照將被沒收，並被迫從事電信詐欺等工作；若被害人想要返臺，還需要支付高額贖金，才有機會安全返家。

販防法施行歷經 14 年 首次大幅度修正

為接軌國際人口販運議定書相關標準、嚴厲打擊犯罪及深化被害人權益保障，販防法歷經多年修法，自 107 年至 111 年間，多次邀集司法院、法務部、勞動部及 NGO 團體 (防制人口販運策略聯盟) 等單位，共同研商販防法修正草案。由於去年發生國人遭詐騙至境外淪為人口販運案件情事，移民署再次重新檢視販防法，除提高相關刑度外，亦增訂使人從事我國犯罪行為等刑事處罰要件，期望能徹底打擊犯罪集團。因此，110 年至 112 年間，行政院共召開 10 次審查會議，最終在今年 3 月拍板確認並函請立法院審議，並於 5 月 19 日經立法院三讀通過，6 月 14 日奉總統令修正公布。



「多元安置人口販運被害人 安心回復新生活」
宣傳海報

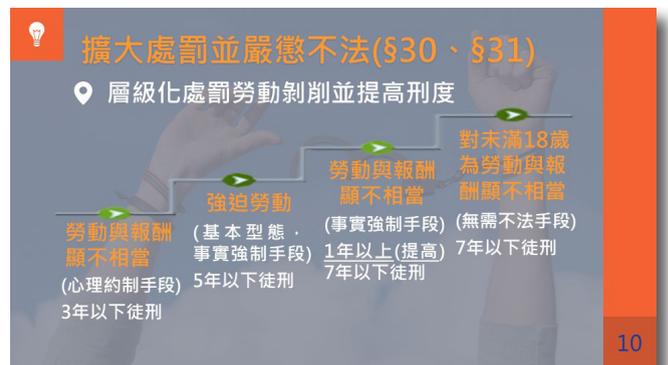
修正販防法 提升被害人保護力

販防法此次大幅度修正，其主要重點如下：

一、與國際規範及趨勢接軌，增訂刑事處罰要件：現行人口販運定義對勞動剝削的範圍，與「聯合國打擊人口販運議定書」尚有落差，考量國際間已逐漸認定利用被害人從事犯罪活動並加以剝削，屬於勞動剝削樣態，因此將使被害人遭受「強迫勞動、從事勞動與報酬顯不相當的工作、實行依我國有法律有刑罰的行為、為奴隸或類似奴隸」等，納入勞動剝削範圍。

二、強化被害人權益保護，增訂鑑別不服異議制度：防制人口販運工作應以保護被害人權益為核心，因此增訂疑似被害人如不服司法警察鑑別結果者，得經原鑑別機關(單位)向其上級機關(單位)提出異議，使救濟程序更迅速，未來也會訂定相關異議處理程序的行政規則，並納入外部審核人員的意見，務求公正客觀。又為利外籍被害人留臺謀職，並提高作證或指認加害人的意願，修正放寬核發1年期的居留許可；另為提供本國籍或外籍被害人多元的安置服務，也增訂非機構式的安置服務，且如因特殊情況須在外租賃房屋或居住於工作地點者，也都能獲得政府提供的服務措施。

三、擴大嚴懲犯罪份子，攔堵人口販運惡行：為遏止柬埔寨事件等剝削情事，此次修法增訂犯罪份子如剝削並利用被害人實行依我國法律有刑罰的行為，處1年以上、7年以下有期徒刑；以招募、運送、容留等不法手段從事販運行為時，則採取事前防堵的刑事處罰機制，可處5年以下有期徒刑，而對於未滿18歲者，更可處7年以下有期徒刑，以嚇阻人口販運的惡行，維護勞動者基本人權。



修正販防法第30及31條說明，擴大處罰刑度嚴懲不法行為

四、增強政府採購與人權治理防護連結：增訂觸犯人口販運罪經有罪判決確定的自然人、法人或非法人團體，自判決確定之日起，5年內不得參加政府採購投標或作為決標對象或分包廠商。

深化被害人權益保障

精實人口販運保護工作

販防法修正公布後，除對被害人有更周延保護及更多元之安置處遇外，不論是犯罪集團從事販運行為，或是利用被害人從事犯罪行為皆有法可罰，因此，此次修法也參考了國際相關文書，將「人流處置作為」納入刑事處罰，以在犯罪「結果」前斷絕其前階段的犯罪行為，才能有效防堵犯罪發生於未然。

展望未來，除持續提升各司法警察機關偵辦人口販運案件之專業知能及積極救援人口販運被害人外，更需持續強化公部門與民間團體之橫向連結，並與社會各階層密切合作，使打擊人口販運犯行與保護被害人措施雙管齊下，以實現人口販運防制法之立法目的。



反賄選活動倒沙顯影儀式宣示：攜手新住民 齊心反賄選（圖片左起越南新二代賴佳怡、廉政署沈鳳樑副署長、移民署鐘景琨署長、內政部吳容輝政務次長、法務部蔡碧仲政務次長、最高檢察署邢泰釗檢察總長、臺灣臺北地方檢察署蔡偉逸襄閱主任檢察官、印尼新住民劉翠翠）

公私齊心 攜手新住民共同護民主

文 / 臺北市服務站專員林漢洲、北區事務大隊科員王志文
圖 / 臺北市服務站專員林漢洲

13年總統及立法委員大選在即，內政部移民署與法務部暨所屬最高檢察署、廉政署及臺灣臺北地方檢察署，還有新住民朋友，一同於今(112)年11月15日在移民署臺北市服務站1樓大廳舉辦第16屆總統副總統及第11屆立法委員選舉反賄選宣導活動，期望能透過本次活動號召民眾不分你我，共同拒絕賄選。

代賴佳怡、印尼新住民劉翠翠等人共同進行。

在儀式中貴賓們手持七彩流沙，並將流沙緩緩倒入顯影臺中，而隨之顯現本次反賄選活動的標語，象徵我們齊心協力，凝聚每一顆沙子力量，共同守護我們的民主；本次活動標語「攜手新住民齊心反賄選」，宣示著政府與新住民站在一起拒絕賄選的歪風，共同為守護臺灣民主盡一份力！

「反賄倒沙顯影儀式」 與新住民一同宣誓反賄選

選舉是一個國家民主的表現，而賄選行為正在侵害民主以及侵蝕國家的未來，希望政府能和新住民朋友，共同反制賄選，守護神聖的選舉，並藉由「反賄倒沙顯影儀式」，顯示反賄決心。

儀式邀請了內政部吳容輝政務次長、法務部蔡碧仲政務次長、最高檢察署邢泰釗檢察總長、臺灣臺北地方檢察署蔡偉逸襄閱主任檢察官、廉政署沈鳳樑副署長、移民署鐘景琨署長及越南新二

「飛鷹醒獅團」外籍學生展現活力

為了彰顯在臺新住民熱情洋溢的活力，本次活動特別邀請了由馬來西亞學生所組成的「飛鷹醒獅團」帶來開場表演，隨著舞獅穿梭於人群中，將學生們的朝氣與活力散播於每位參與的民眾，並為反賄選活動揭開熱鬧序幕。

舞獅是一項有益身心的運動，經過長期及有系統的訓練，令青少年從中學會團隊精神，接受任何挑戰，並克服種種困難，學生們透過舞獅播種快樂，展現新活力。



馬來西亞學生所組成的飛鷹醒獅團開場為反賄選活動熱鬧揭開序幕

詼諧行動短劇 新住民姊妹粉墨登場

為了維護臺灣選舉公平及捍衛民主，移民署精心構思了「反賄選行動短劇」，由越南新住民陳秋柳、泰國新住民陳瑪莉、印尼新住民邱喜春與臺北市服務站移民官共同演出。

透過詼諧有趣的劇情，帶出生活中常見的招待旅遊與餽贈禮品等賄選手法，提醒民眾在面對違法賄選時要勇敢拒絕並適時檢舉，精彩的短劇表演贏得了現場的滿堂喝采。



新住民反賄選行動短劇幽默風趣，吸引大家目光

新住民首投族期待行使投票權 成為臺灣民主社會一份子

本次參加反賄選宣導活動中，印尼新住民劉翠翠及越南新二代賴佳怡，第一次參與臺灣的民主投票。身為新住民首投族，劉翠翠表示，由於之前她不了

解臺灣投票規定，雖然平時對於新住民在臺生活議題及臺灣的選舉十分關心，但害怕投票不符規定，但透過這次的宣導讓她清楚了投票的規定，也深深感受到臺灣對於反賄選倡議的重視，期待明年的投票，讓自己成為臺灣民主社會的一份子。

賴佳怡則表示，明年1月的大選，是她成年後首次參與選舉投票，身為大學生對於自己身處的社會十分關心，認為投下手中民主神聖的1票，是表達自己意見的重要時刻，而選票的價值絕對不是金錢可以衡量的。



印尼新住民劉翠翠（左）及越南新二代賴佳怡（右）深深感受到臺灣對於反賄選倡議的重視，身為首投族將為民主投下神聖的一票

公私齊心守護臺灣民主 政府與新住民一同拒絕賄選歪風

吳容輝政務次長表示，反賄選是非常重要的工作，維持乾淨選風不是只有單一政府部門的事，更需要凝聚全民力量，一起維護民主價值。

蔡碧仲政務次長、邢泰釗檢察總長也致詞讚許並肯定了移民署在查賄工作上的努力，也呼籲新住民朋友，特別是明年選舉的首投族，珍惜手中神聖的一票，對於選舉中的違法行為應勇於挺身而出，一起加入反賄選行列。

鐘景琨署長特別提醒，新住民朋友遇到買票或賄選等不法行為時，請勇於拒絕、蒐證並撥打法務部反賄選檢舉專線：0800-024-099 按 4，一起維護乾淨選風。



貴賓合照 (第一排貴賓圖片由左至右分別為：匈牙利代表處副代表 Tamra Ver、沙烏地阿拉伯商務辦事處副代表 Mohammed Betal A Aldosary、聖文森及格瑞那丁駐台大使館公使銜參贊 Elroy Wilson、史瓦帝尼王國大使館一等秘書 Abbigail Flona Pieterse、瓜地馬拉大使 Oscar Adolfo Padilla Lam、巴拉圭大使 Fleitas Carlos、吳堂安常務次長、鐘景琨署長、警政署航空警察局宣介慈副局長、關務署臺北關黃漢銘副關務長、桃園國際機場航空公司代表聯席會王國安主席、長榮航空首席何慶生副總經理及陳建成副署長)

國境管理國際研討會 專家學者與會迎向智慧通關未來

文 / 鑑識調查隊科員張加宜

圖 / 桃園機場二隊助理員陳瑩慈

自嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情後睽違 3 年，移民署於今 (112) 年 10 月 25 日，再度舉辦「2023 國境管理國際研討會」，邀請國內外政府機關、航空公司代表及專家學者等 151 人，共同交流分享各國國境管理制度、打擊非法偷渡工作經驗及入出境通關最新科技。

本次外國貴賓計有瓜地馬拉、巴拉圭、史瓦帝尼、匈牙利、沙烏地阿拉伯、美國、加拿大、英國、法國及新加坡等 22 國共 33 名貴賓與會，其中瓜地馬拉及巴拉圭派出大使層級共 2 名、匈牙利及沙烏地阿拉伯派出副代表層級共 2 名出席。本國政府單位如行政院國土安全辦公室、外交部、交通部觀光署及國家安全局等亦派員參加。

疫後新挑戰 兼顧旅客運量及國境安全

本次研討會由內政部吳堂安常務次長主持開幕式，吳次長對於本次研討會在睽違 3 年後重新舉辦，仍獲得國內外貴賓的熱情參與，表示肯定，並切身感受到國境大聯盟的團結。隨著 COVID-19 疫情趨緩，各國海空運輸業逐漸恢復，如何在急速上升的旅運量中有效兼顧安全與效率，實為我國國境管理須思考及應對的新挑戰。

本次會中針對「國境執法之國際合作」及「國

境管理之科技運用 -Single Token」等 2 大主題，由各講座分享各國國境管理及通關服務經驗與最新科技，並同國內外與會貴賓進行意見交流。

第一場次主題：「國境執法之國際合作」

針對國境執法之國際合作主題，邀請了荷蘭在台辦事處行政暨領事事務主任吳歌 (Ulco Gartner) 講述歐盟明年預計施行的入出境系統 (EES) 與歐盟旅行資訊及授權系統 (ETIAS) 的設計與管理概念，以及該系統如何藉由旅客提前申報與預先資訊篩濾，提高歐盟國家的人流管理效率與旅行安全。緊接著由移民署長期合作之友軍單位代表，美國在台協會暨國土安全部國土安全調查署調查主管盛偉安 (Brian E. Sheorta) 分享主要任務執掌，及打擊非法偷渡、跨國人口販運及兒童性剝削案件等國際合作經驗。而移民署第一線人蛇查緝團隊代表，國境事務大隊特殊勤務隊同仁曾仲劭科員，亦藉本次研討會機會，分享移民署近期偵辦跨國非法人蛇集團案件之查緝與合作經驗，呼籲跨國犯罪案件偵辦與國境執法中，各國有效合作與交流之必要性。

本場次與談人另由移民署國際及執法事務組張文秀組長出席擔任，張組長藉由本身豐富的國境

執法與交流經驗，於會中提供諸多反饋，為本次研討會第一場討論及與談帶來豐富回響。



張文秀組長主持第一場次問題與討論 (圖左至右分別為荷蘭在台辦事處行政暨領事事務主任吳歌、美國在台協會暨國土安全部國土安全調查署調查主管盛偉安、張文秀組長及曾仲劭科員)

人貌辨識大PK 人人都是移民官

本次會議中，國境事務大隊鑑識調查隊特別準備了人貌辨識趣味測驗，藉由限時作答比對 2 張照片相貌是否為同一人，讓與會來賓體驗移民署國境事務大隊每位移民官的受訓及執勤日常。在本次共 2 場的互動遊戲中，分別取得最高分數前 3 名貴賓，更能獲得國境事務大隊準備之小禮物 1 份，現場氣氛愉快活潑，為本次研討會帶來不同氣氛。

第二場次主題：

「國境管理之科技運用 - Single Token」

因應 COVID-19 疫情後無接觸式通關發展趨勢，本場次主題以國際航空運輸協會 (IATA) 所推動的「個人識別憑證 (Single Token)」為發想，期望利用「一站式通關」的概念，減少重複證件查核及人別確認作業，提升國境管理效能。本場次分別邀請到加拿大駐香港總領事館邊境服務局聯絡官 Rizwan Ahmad、全景軟體股份有限公司張世旻副總經理、荷蘭商西達航空資訊網路股份有限公司臺灣分公司張春恆總經理，以及美國亞薩合萊 (ASSA ABLOY) 集團子公司 HID Global 公司公民身分方案部門亞太區銷售總監 Kenny Ching 等 4 位講座貴賓，共同探討 Single Token 的建構基礎與發展趨勢，研析其未來可行性與阻

礙，創造更智慧的國境管理與便捷的科技通關。

本場次與談人則邀請了桃園國際機場航空公司代表聯席會王國安主席擔任，會中與會貴賓的提問及討論極為熱烈，包含雙胞胎臉部特徵辨識疑慮及風險、該系統與歐盟入出境系統 (EES) 結合的可行性、Single Token 建置之主導者、資訊分享之門檻與安全性，以及系統操作與人力配置上考量與規劃等議題。藉由本次之提問及討論，Single Token 的建置施行雖然尚有諸多待考量及整合事項，但智慧通關發展仍勢在必行，而會中各方熱烈討論，更有效呼應了本次研討會對於智慧通關及科技運用的正視。



法務部調查局桃園市調查處機場調查站顏抒容調查官 (右 2) 針對 Single Token 系統資訊分享之安全疑慮及門檻提出疑問

延續智慧通關展望

移民署自動通關效能持續升級

研討會最後由移民署鐘景琨署長主持閉幕式，向遠道而來的專家與貴賓，以及長期合作與協助各友軍單位們致謝。同時，隨著國際流動日趨便捷以及 COVID-19 疫情帶來的衝擊，鐘署長再次強調對於國境智慧通關發展之重視。而移民署自 100 年建置第 1 代自動查驗通關系統，其系統設備逐年精進至現今第 3 代系統，已開放符合資格者於閘道內自助註冊，並可讓所有外來人口於出境時直接使用，更積極規劃於明年以第 4 代系統取代舊有的通關設備，以期進一步提升通關效能，延續智慧通關展望。

馬祖東引海難倖存船員 移民署暖心助返家

文 / 圖 基隆港隊馬祖分隊分隊長施學文、佐理員曾苑鈴

今 (112) 年 1 月 3 日，這天清晨在馬祖東引海域上不太平靜，當時東北季風強勁且海象極度惡劣，蒙古籍「LONG SHUN」龍順號貨輪，因發電機故障無法起錨航行而於海中漂流、躲避風浪。侯小明說道，當時清晨 5 點多，他正準備船員們的早餐，霎時兩道洶湧巨浪直撲貨輪而來，船因故障無法行駛，在反應不及的情況下，遭遇側浪侵襲而瞬間沉沒，船上 5 名陸籍船員中僅有擔任廚師侯小明 1 人獲救。侯小明因諳水性，拚了命往船外游，並趴在未沉沒的空貨櫃上等待約莫 3 個小時，再由海巡署將其救起，貨櫃在惡浪中載浮載沉岌岌可危，疲憊不堪的侯小明挺著那瘦弱的黑色身影，襯著海天一色的灰，顯得異常渺小，海巡署拍下當時的救援畫面，令人怵目驚心。



馬祖東引海域上，侯小明正在貨櫃上等待救援

大難不死 必有後福

「我的命就是這樣，幾年前發生重大車禍，昏迷了快 1 個月，頭蓋骨拿掉一塊，掌骨也少了……」東引海難事件唯一倖存船員侯小明在解除隔離後，被接往移民署國境事務大隊馬祖分隊補辦入境手續時如此說道，語氣一派輕鬆，要不是他掀起帽子讓人看他的頭型，又攤開手掌描畫著缺失的掌

骨部位，還以為他講的是別人的故事。正所謂的「大難不死，必有後福」，整起救援過程環環相扣，其中若是一個環節出了問題，出現無法克服的障礙，那麼侯小明的返鄉之路將遙遙無期。

積極聯繫家人 國境大隊深度關懷

侯小明自 1 月 3 日獲救後，因其確診嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情而隔離於馬祖東引島衛生所無法取得聯繫，直至 2 天後在我們積極聯繫下取得侯小明胞妹侯明君的聯繫電話，並告知後續接返期間須提供安置生活費及送返相關事宜。1 月 9 日，侯小明隔離期滿快篩為陰性，同仁依規定補辦理侯小明的入境手續，並由馬祖分隊先協助將其安置於馬祖清水村報告班長民宿，並先行借貸侯小明新臺幣 5,000 元以支應在馬祖期間生活基本開銷。

1 月 10 日國境事務大隊陳四信副大隊長特藉由視察馬祖小三通業務，率領馬祖分隊同仁前往關懷侯小明，並致贈口罩、毛毯等日常用品，並於現場與侯小明家屬通訊連線，展現移民署深度關懷，允諾將儘快協助他早日返家團聚。



陳四信副大隊長 (右 2) 深度關懷訪視侯小明 (左 2)

各方積極協處 春節關心不打烊

自與侯小明胞妹侯明君聯繫起，每日均固定關心並告知最新工作進度，基於人道考量，儘快優先辦理。北區事務大隊連江地區行政中心與連江縣政府交通旅遊局主動交涉，獲得同意並確認侯小明有搭乘「金馬地區民眾春節交通專案」船舶的人道需求，並由海基會協助通報聯繫陸方海協會，儘速安排侯小明搭乘 1 月 18 日船班返鄉，但因大陸 COVID-19 疫情嚴峻及農曆春節將至，海協會並未即時回覆我方訊息，因此侯小明仍需滯留馬祖靜待返家時機。

侯小明在馬祖等待的日子裡，連江地區行政中心除持續派員關懷外，亦協助他與連江縣紅十字會及民宿老闆溝通，提供生活上一切所需。滯留期間因適逢農曆春節，兩岸行政部門皆停止辦公，返鄉一事雖遲遲未有所進展，但連江地區行政中心召集人及馬祖分隊分隊長均主動關懷，考慮侯小明獨自一人在異鄉無法與親人團圓，感受其內心既焦急又落寞，遂分別於 1 月 21 日（除夕夜）以及 1 月 24 日（年初三）與他共進晚餐，以撫慰其思鄉之情。



連江地區行政中心陳仁政召集人（中）與侯小明（左）於除夕夜共進團圓飯

皇天不負苦心人 馬祖民眾熱情擁抱

自等待多日後終有重大突破，1 月 30 日胞妹

侯明君來電告知，北京當局及海協會尚需 4 個工作天可完成侯小明送返文書作業，需先由我方海基會再次發文函告予海協會即可。

在連江地區行政中心及各方人士努力奔走聯繫下，本案終獲大陸地區北京當局同意送返事宜，而馬祖南北航運股份有限公司亦接收臺灣海峽兩岸交流服務中心傳真 OKBoard 通知函後，馬祖分隊就以此憑辦侯小明的送返事宜，確認以名冊方式訂妥侯小明返鄉日期。

2 月 6 日侯小明先於連江縣立醫院拿取 PCR 核酸檢測陰性報告，並於福澳港購票查驗通關，在等待期間連江縣王忠銘縣長主動在現場與他握手致意給予祝福，侯小明除萬分感謝海巡署人員救命之恩外，對在馬祖等候返陸期間，移民署、連江縣政府、連江縣紅十字會，以及馬祖鄉親的關懷及物資援助，來自馬祖各地的溫暖，讓侯小明充滿感激，最後他熱淚盈眶的給予協助他返家最多的移民官一個大大的擁抱，並說道「馬祖這裡的人真的很好，非常感謝大家」，並於 10 時搭乘臺籍客輪吉順 10 號自馬祖福澳港駛往大陸福建浪岐港，過程圓滿順利。



侯小明（右）離港前，依依不捨雙手緊握著分隊長施學文（左）



文 / 圖 桃園機場五隊助理員陳姿吟

「精誠所至，金石為開」，秉持這種精神，我在大學畢業後即成功考取移民特考並朝著優秀移民官的目標開啟了在訓練中心的受訓生活。

因在大學求學過程中，修習了國際事務相關的課程，也在日常生活中接觸到許多外籍移工，讓自己萌生了想要了解這個領域的想法，進而投身準備移民特考。經過了9個月的訓練與實習，身為第10期移民特考班的一份子，未來在面對外來人口、移工或新住民時，皆能抱持著「尊重多元、欣賞差異」的態度，成為新一代的移民官。



在受訓期間的綜合逮捕術課程，學習到在危急時刻如何反擊與保護自己

不積跬步 無以致千里

在大學期間，為了培養國際觀及拓展看待事物的角度，我選擇外交系成為我的第2專業。在課堂上，聽著教授講述著各國縱橫捭闔的交際手腕與僑胞在外團結的向心力，並分享我國派駐在大使館或代表處人員與當地官員政要發生的趣事，讓我也立下派駐國外的目標。



大學時期舉辦的營隊，與許多不同國家的人交流，開啟自己對多元文化的興趣

在國際公法這門課時，我學習到國際法上的原理原則雖然已確立，但在現實國際社會中，考量各國經貿、政治實力之差距，各國在國際場域上根本不可能遵守遊戲規則，這是需要探究才能體悟出的道理，而不僅是背誦法條能體會的，我認為這一點十分重要，更可以在日後的公務生涯中派上用場。

無獨有偶，在訓練中心也有類似的課程，分別是由國家文官學院的林佳和老師與移民署國際及執法事務組張文秀組長所教授的「人權與國際公約專題」及「移民署駐外工作介紹」。經過具有實務經驗講師的詳細說明，我了解到更多實務上運作的機制，與大學時單純的理論輸入不同。透過這些課程，期勉自己成為一名注重法治及人權的移民官。

身處異鄉 奮發圖強

在以前國際交流尚未如此便利之時，一般人的

生活中幾乎很少會遇到外國人，但隨著人員與貨物往來頻繁，日常生活中很容易就能看到他們的身影或足跡，舉凡學校裡的交換學生、路上隨處可見的外國商店，抑或是家中幫忙照顧長輩的外籍看護移工，都證明我國已成為許多外來人口選擇短暫居住，甚至是落地生根的美麗國度。

但身處在異鄉的外國人，他們的生活可能不如預期中的美好。由於外國人在我國生活有賴於相關機關依法令進行管理，再加上每個人的適應能力不同，他們可能需要幾個禮拜，甚至幾個月的時間，才能真正適應在臺的生活；回想自己當初從中部北上讀書時，也是花了幾個月的時間才能完全對陌生的環境感到安心，不管是身體還是心裡都備受煎熬，更何況是遠離家鄉來臺生活的他們。

為了讓他們更快的融入這塊土地，我們政府機關需要依照相關法令，在不排擠本國人資源的前提下，給予適當的關懷與輔導，如此一來不僅不會產生族群對立的情形，也能尊重多元文化及人權的國際潮流；就像我當初面對陌生的環境，也是因為有身旁友人及師長的協助，才能順利步上軌道。

尊重多元 欣賞差異

「入境隨俗」被視為是許多外國人在異國生活必須做到的事，否則將很難適應在陌生國度的生活；但我認為，若國人能對他們多一點同理心，雙方就能更好的和平共處。所以外國人不需要為了迎合在地習俗而勉強改變自己原生國的傳統，當地國居民也不必把固有的觀念強押在他們身上，更不該對他們抱有負面的刻板印象。早期我也與多數人相同，不自覺的會對外國人，特別是來自東南亞地區的移工，抱有既定的印象，但在深入接觸他們之後，會發現其實他們就如同大多數人，是在為了自己的未來打拚，實在不該因為某些害群之馬而抹滅他們對臺灣社會的貢獻。

我有幸在大學期間接觸了許多來自世界各地的同學與教授，透過語言與文化的交流發現他們的故事都很吸引人：有人是為了體會臺灣獨特的人文風情而開始學習中文、有人是為了愛情奔波各國，最後決定在臺灣落腳等等的故事。然而，他們在臺灣由於語言隔閡及觀念落差，導致他們一開始與臺灣人溝通時有困難。所幸多虧了臺灣人的熱心助人與政府部門的輔導與協助，讓他們在臺灣的生活遠比想像中更加美好。

如同臺北市服務站蘇慧雯站主任於移民輔導課程中所講述的，為了確保外來人口在臺生活無虞，要靠移民署給予相關的照顧服務措施與社會資源，更重要的是一般民眾也需以開放的胸懷，友善接納外來人口，因為他們不僅提供了勞動力，也帶來可供臺灣社會汲取、學習的多元文化。

迎頭趕上 追求卓越

時光飛逝，從訓練中心順利結訓已將近一年，回想當初懵懵懂懂地進入訓練中心，到現在開始有身為移民官的自覺，並以自己的工作為榮，我與移民班的同學們都不禁覺得相當驕傲與感慨。我相信經過訓練中心精實的訓練課程，對於未來的勤務，不論是在移民署國境、專勤隊、服務站亦或是收容所，我都能從容應對，期許自己能「迎頭趕上，追求卓越」，在往後的公務生涯中，不但能從各級長官、學長姐身上學習到所需的知識，更能在公務之餘，精進自己，成為一名能以專業、誠心服務民眾的移民官。



結訓典禮與同期學員合照，期盼自己(右)成為優秀移民官

行動列車穿浪潮 傾聽澎湖「新」故事



文 / 圖 澎湖縣服務站辦事員溫勃勳

移民署行動服務列車於今(112)年10月18日航向澎湖縣，由移民署謝文忠主任秘書、移民事務組曹顧齡副組長、中區事務大隊林萬益副大隊長、澎湖縣服務站邱國志站主任偕同大陸委員會法政處李佩儒組長及財團法人海峽交流基金會法律處陳穎慶科長等人，共同停靠海天一色的澎湖縣，拜訪轄內新住民團體及關懷在地新住民，深入了解離島地區新住民的需求，傾聽新住民的聲音。

行動服務列車首站前往澎湖縣婦女福利服務中心，參與跨國文化美食講座，由大陸地區新住民田佳麗分享如何融合澎湖當地食材與家鄉傳統麵點，構築獨特的麵食創業之路；行動列車接著開往湖西鄉，來自澳大利亞的亞力士大方分享其來臺的心路歷程及對於培養我國體育人才的堅持。

尋味文化 探索不同文化的美食之旅

行動服務列車首先開往澎湖縣婦女福利服務中心，一場精彩的跨國文化美食講座在這個宜人的秋季拉開序幕，會場內各種令人垂涎三尺的佳餚盡數登場，數十道由新住民姊妹精心準備各俱特色料理，不論是清新開胃的越南美食、麻辣味厚的四川料理、繽紛多彩的印尼菜餚或是細膩含蓄的粵菜，每一道料理都飄蕩著令人難以抗拒的香氣，引領眾人進入美味的世界，完美地呈現各國料理與澎湖在地食材結合的獨特性與多樣化。

此外，本次講座不僅僅是一場美食之旅，也是一個文化交流的契機，為了更深入體驗和了解文化的豐富性，特別邀請田佳麗擔任講師，除了分

享她的來臺經驗與故事以及家鄉的麵點文化，也分享了在 COVID-19 疫情期間創業的甘苦，從食材的選用、備料的技巧到美味的秘訣，只為了提供鄉親提供健康優質的產品。活動中，田佳麗還帶來最新研發的仙人掌饅頭，讓參加的學員們感受文化融合下美食世界的奇妙之處。



移民署謝文忠主任秘書(第1排中)、中區事務大隊林萬益副大隊長(第1排左1)、移民事務組曹顧齡副組長(第1排左2)、大陸委員會法政處李佩儒組長(第1排左3)、澎湖縣政府社會處桂祥晟處長(第1排右3)、財團法人海峽交流基金會法律處陳穎慶科長(第1排右2)、澎湖縣服務站主任邱國志(第1排右1)與澎湖縣新住民團體合影

謝文忠主任秘書表示：「在秋高氣爽的季節，來到美麗的菊島，聆聽田佳麗和其他姊妹們的故事，感受到她們對臺灣這片土地充滿認同，不僅滿足我們的味蕾，還感動我們的身靈。」

簡單中的驚喜 在澎湖的山東風味

田佳麗祖籍山東，在疫情初期，因宅在家裡無聊，開始製作麵食與鄰居及親朋好友分享，因為收到的回饋都很不錯，她決定將製作麵食當作事業，希望透過自己親手製作的小吃，能夠讓大家一同感受到幸福和滿足。

熱衷公益的田佳麗也積極地參與社區營造與社會服務，不只曾擔任多個社區發展協會總幹事，並曾兼任澎湖縣肢體傷殘協會總幹事，帶領澎湖縣西衛社區獲得澎湖縣社區評鑑優等獎。除了社區參與，田佳麗持續精進自己，獲得了多項證書，包括社區規劃師、導覽解說、照服員，以及參加澎湖科技大學的e化課程，這些證書代表了她的專業能力和對學習的堅持。



謝文忠主任秘書(右4)、林萬益副大隊長(左1)、曹顧齡副組長(左2)、李佩儒組長(左3)、陳穎慶科長(右3)、邱國志站主任(右2)、桂祥晟處長(右1)與田佳麗(左4)合影

田佳麗表示：「謝謝移民署舉辦這麼有意義的活動，美食是一座文化的橋樑，能夠跨越國界和文化的差異，將人們連結在一起，透過共同品味不同國家的特色美食，讓我們更加理解彼此。」

澎湖的風浪板之夢 培養奧運風浪板選手

行動列車再度啟程，抵達澎湖縣湖西鄉的紅樹林保護區—青螺濕地，當列車緩緩停靠在濕地旁，一間嵌入自然美景之中，遠離都市喧囂的民宿出現在眼前，這間民宿是亞力士心血的結晶，也是他一步步實現推廣風帆運動的大本營。

來自澳大利亞的亞力士原先在香港成立風浪板設備製造公司，為了因應日益增長的訂單，他決定來到臺灣開始了風浪板設備產品的設計及製造。最初，工廠的基地設在南投，後來因迷戀上澎湖獨特的自然美景，且發現澎湖不僅是一個風浪板設備測試的絕佳地點，也因為獨特的地理優勢，還是風浪板運動的理想場所，因此，他下定決心在澎湖定居下來。亞力士甚至成功推動風浪板運

動在澎湖的發展，他與澎湖縣政府於88年合作主辦當地第一個風浪板賽事，澎湖因此成為了風浪板運動的熱門據點，每年在澎湖舉辦的風浪板賽事更是一大亮點，亞力士也因此獲澎湖縣政府頒發榮譽縣民的殊榮。



謝文忠主任秘書(右1)、邱國志站主任(左1)與亞力士(右2)、張浩(左2)於愛玩水民宿內寒暄

亞力士的才華不僅在風浪板上表現出色，還培養出臺灣第一位土生土長的奧運風浪板選手張浩，亦多次帶領國家代表團參加國際賽事，並曾擔任風浪板國家代表團教練，帶領我國選手參加奧運會及其他國際賽事屢獲佳績。亞力士更在111年歸化取得我國國籍，成為首位以「高級專業人才」入籍澎湖的外籍人士，成為真正的臺灣人。亞力士表示：「臺灣有許多有潛力的年輕選手，期待能夠分享經驗，幫助他們在風浪板運動領域取得更出色的成就，共同為臺灣的體育事業發展盡一分心力」。

謝文忠主任秘書表示：「新住民朋友在各領域發光發熱是臺灣多元文化的最好見證，來自不同國家的新住民朋友，帶著自己的文化、習俗和故事，融入了臺灣的大家庭，為我們社會帶來了不同的視角，也為這片土地注入了寶貴的人才活水，新住民朋友不僅分享著自己的文化，也深深地感受到臺灣的熱情和友善。移民署行動服務列車將持續深入臺灣各地，為新住民提供支援和資源，落實對新住民的關懷與輔導，相信能讓新住民朋友更自豪地稱呼臺灣為充滿機會與溫馨的第二故鄉。」



文 / 臺南市第一服務站專員陳偉挺 圖 / 臺南市第一服務站助理員蘇婉甄

外籍學生來臺就學人數逐年攀升，為保障外籍學生的權益並幫助他們適應在臺灣的生活，移民署南區事務大隊臺南市第一服務站聯合臺南市政府勞工局，自 108 年創新啟動「府城境外生行動關懷訪視列車」，今 (112) 年已邁入第 5 年，活動足跡遍及臺南各大專院校，除了每年的例行校園宣導外，更在我國農曆春節、端午節、中秋節或是穆斯林的開齋節等特殊節日，透過資源整合結合學校辦理多元文化節慶活動及校外教學體驗，讓外籍學生能充分感受到寶島臺灣特有的人情溫暖。



移民署、勞工局前往崑山科技大學與外籍學生歡慶端午節

1+1 大於 2 合作出擊效益加乘

政府單位各有其業務屬性，資源整合將發揮更大成效。臺南市第一服務站過去多集中於開學季，前往校園進行移民法相關居留規定的宣導；勞工局則本於職權，以稽查學生打工實習環境及企業宣導為主要任務；學校則著重於學生課業及生活關懷。

過去大家各司其職推展業務雖然順利，但隨著犯罪及詐騙手法不斷推陳出新，勞力剝削事件也持續上演，讓大家發現必須改變既有分頭行動模式，轉向聯手出擊，因此從外籍新生進入臺灣開始，各校便立即安排校安講習並指定輔導老師，接續由移民署及勞工局聯手宣導，從外僑居留證權益、在學期間申請實習、畢業後申請工作許可、轉換居留身分、認識職場環境及詐騙手法等事項進行完整說明，且宣導對象不限大一新生，並於學生畢業前夕加強宣導，藉此加深學生法治觀念。



移民署、勞工局前往崑山科技大學與外籍學生歡慶端午節

此外，由於國內外詐騙案頻傳，為避免外籍學生成為不肖廠商的廉價勞工，臺南市第一服務站及勞工局特別前往查看學生實習與打工的環境，並特別針對新型態詐騙手法加強宣導，減少海外高薪詐騙、網紅非法工作及高薪博弈工作等違規態樣，呼籲學生切勿受騙上當，並提供諮詢及報案管道，保障他們在臺安心求學及合法打工的權益。



臺南市第一服務站越南籍通譯(右1)向外籍學生行動宣導反詐騙

關懷不間斷 外籍畢業生揪感心

「揪感心！沒想到從大一新鮮人到大四畢業，年年看到政府入校關懷！」臺南中華醫事科技大學越南籍學生阿草在畢業前夕的感性發言。阿草在108年來到臺灣讀書，正巧是「府城境外生行動關懷訪視列車」啟動的頭1年，他分享當年剛到臺灣中文能力很差，原先認為學校安排這些宣導很無趣，因為自己都聽不懂，沒想到移民署及學校不僅安排新住民通譯及學長姐現場即時翻譯，幫助大家了解內容，學長姐更以過來人的身分，鼓勵家鄉的弟弟妹妹們好好讀書，畢業後留臺繼續工作，讓大家十分感動。



移民署提供平板讓越南籍學生阿草(左)向媽媽報告求學好表現

4年的大學生活很快就過去了，如今阿草和許多班上同學皆已考取了專業證照，準備進入臺灣職場工作，今年在畢業前夕再次看到熟悉的場景及親切的宣導人員，阿草感動的說：「來到臺灣讀書真的很不錯！」

讀書不忘休閒 舉辦多元節慶活動照顧外籍學生

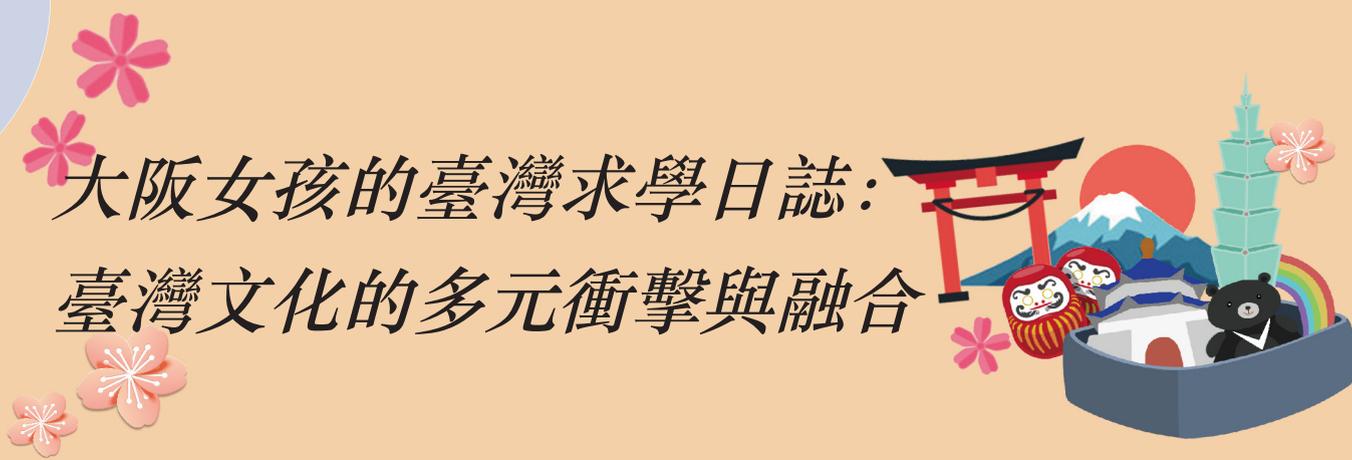
為了紓解外籍學生思鄉之情，臺南市第一服務站也經常與勞工局共同辦理多元文化活動，例如於開齋節委請印尼新住民親手製作家鄉料理「薑黃飯」，而學生們品嚐料理後都會異口同聲的說出「彷彿吃到媽媽親手做的美味佳餚」；在端午節時則會請越南新住民特製越南道地風味肉粽，搭配勞工局準備的臺式肉粽，讓學生大飽口福之外，也上演精彩的「臺越肉粽大PK」；中秋節則前往學校致贈月餅，讓學生感受「月圓人團圓」的溫馨節慶氛圍。

此外，臺南市第一服務站更結合政府及企業資源，邀請外籍學生免費參與校外教學活動，讓學生以寓教於樂的方式紓解課業壓力，同時了解在地文化，融入臺灣社會。

服務不停歇 培力外籍學生成為臺灣新力量

為表達對於外籍學生的關懷與重視，臺南市各大專院校經常由校長、副校長等重要一級幹部親自出席合作活動，目的就是要告訴這些學生「臺灣相當重視大家！」崑山科技大學李天祥校長就提及，相當感謝移民署及勞工局扮演學校、學生及企業間的溝通橋樑。

臺南市第一服務站林志鴻站主任與勞工局王鑫基局長也共同表示，為持續打造臺南市政府「希望家園」理念，維護臺灣「人權國家」美譽，將持續攜手服務，守護這群異鄉求學的外籍學生，防制人口販運及勞力剝削，並與學校組成綿密的服務網絡，讓外籍學生在臺求學不孤單，畢業後持續留臺貢獻所學，成為臺灣不可或缺的重要力量。



大阪女孩的臺灣求學日誌： 臺灣文化的多元衝擊與融合

文 / 圖 駐大阪辦事處移民秘書黃韻潔

「捌的十七八，毋捌的七八十」，從沒想過會從一位土生土長的日本女孩口中，學到這句臺灣人都不一定會的臺語諺語。在駐大阪辦事處雇員徵選時，我第一次見到勝村亞季，對她流利的「臺灣腔」中文印象深刻，因為在日本會說中文的日本人並不少見，但她不只國語超「台」，甚至還會說臺語，讓我不禁對她為何對臺灣的語言和文化如此熟悉感到好奇，而她也向我分享一個「哈台」的日本女孩隻身前往臺灣求學所感受到的衝擊和收穫。



勝村亞季穿著日本畢業服飾「袴」，在國立台灣文學館前留影

選讀最台語言 享受最鮮美食

勝村亞季有個熱愛臺灣偶像劇的媽媽，9歲時第一次跟著媽媽踏上臺灣土地，開啟和臺灣的緣份。這份熱愛臺灣的心，讓她決定來臺念大學，並在臺灣的眾多大學中，她選擇進入成功大學「臺文系」。她回憶起大學課程內容，非常能夠反映臺灣的多元文化，除了文學、繪本還有歌仔戲劇本等學科，而語言類則須從臺語、客語及原住民語言中3選2來選修，所以除了臺語，她還會一點排灣族語，讓我這個臺灣人都不禁汗顏。



勝村亞季在求學期間，穿上和服參加臺灣設計展

「魚皮湯」和「飛魚乾」是勝村亞季最喜歡的臺灣食物，知道她喜歡的其中一樣食物是飛魚乾，實在是出乎我的意料，尤其當她接著說道：「我去過9次蘭嶼！」更讓我感覺驚訝。她表示，因為媽媽來臺追星時認識了一位達悟族人，很熱情招待她們到蘭嶼玩，所以她與母親也時常去蘭嶼拜訪這位朋友。

貼心親切政府機關 移民署文化融合努力

勝村亞季提及第一次申辦居留證時，對當時歐風城堡般的移民署南區事務大隊臺南市第一服務站辦公室印象深刻（目前臺南市第一服務站廳舍已搬遷），且服務站櫃檯人員的親切態度，更讓初來乍到的不安內心平復許多。雖然她的中文表達並不是很好，但辦理居留證的過程非常順利，服務站人員還貼心的告訴她許多外國人在臺灣的生活資訊；她本來以為，這是留學生才有的特殊待遇，但後來發現移民署在對外來人口的各項輔導措施和資訊提供皆非常豐富，讓她感嘆多元文化能夠在臺灣迅速融合發展，並不是沒有道理的。



勝村亞季也曾走訪八田與一雕像，感念這位建設臺灣的日本人前輩

熱情的臺灣人 獨特文化魅力

一開始來臺灣，勝村亞季無法招架臺灣人的熱情和好奇心。臺灣人對日本很熟悉，同時也很好奇，也可能對於日本有一些刻板印象，例如日本房租、電費很貴之類的。所以她常常在第一次見面，向新朋友自我介紹是日本人後，熱情的臺灣人就會開始詢問她各種問題，但有些問題實在讓她難以招架，像是住在日本哪裡？房租多少？每月電費多少錢？結婚了沒？有沒有對象？但是熱情又善良的臺灣人，在她初期來臺語言不通時，

常常會義無反顧地幫助她解決問題，讓她在這片土地多了幾分安心感。



課暇之餘，勝村亞季也常常與朋友到處尋覓美食

「多元文化融合是臺灣文化的精彩之處」，回顧在臺灣的留學生活，勝村亞季感覺在這塊土地，各種多元文化相互包容和碰撞帶來的影響，讓人與人之間交織出有趣的新鮮想法；在她的觀點下，早期原住民與漢民族的文化融合，讓臺灣文化產生了獨特的魅力，而目前大量移入臺灣的東南亞新住民，在臺灣民眾的溫暖熱情和移民署的「移民輔導」政策努力之下，讓她更期待看到臺灣在下一階段迸出更亮眼的文化融合火花。



勝村亞季參與第七屆臺南文化獎合影



文 / 圖 新竹縣服務站助理員游汶翰

溫柔婉約是何永媚給人的第一印象，但她獨立堅強，富有女性獨有的韌性，為了家庭不斷充實自己，在生命的道路上找尋自我的價值，用自己的所能給予同樣來自泰國的新住民支持及協助，在臺灣，她正朝著自己的夢想前進。

國民軍後裔為愛離鄉 來到爸爸期盼的國度

何永媚出生於泰國北部清萊省的純樸小鎮美斯樂村，這裡駐留了許多來自臺灣的國民軍，何永媚的爺爺就是其中一位，當時政府將部隊撤回臺灣後，何永媚的父親便在這混亂的時代中與家人分離，成了當地臺灣軍人的後裔，而臺灣也成為了何永媚父親心中的期盼。

或許是一種特殊的緣份，一位來自爺爺故鄉的年輕人遠赴泰國觀光旅遊，他未曾想過幸福會在偶然中降臨，何永媚就這樣出現在他的生命中，而他就是何永媚的先生黃金志。交往4年後，兩人論及婚嫁，何永媚便帶著這份跨國的愛離開了熟悉的家鄉，開始了全新生活。遺憾的是，渴望找尋家人的爸爸，終究礙於身分認定無法取得合法證件來到臺灣，也無法親自看看自己心愛女兒生活的地方，只能把那份情感藏在心中。

多方嘗試充實自我 開創無限可能

何永媚結婚後來到臺灣與先生及公公、婆婆一同生活，一開始為了增加家裡的經濟收入，減輕先生的負擔，在與先生討論後也聽從先生給予的

意見，認為工廠工作的專業性不高，也欠缺對於未來的發展性，因此何永媚開始思考著是否可能將自己的興趣及所學與未來的工作互相結合。



何永媚（左）與先生合照

從小失去母親，長女總是需要身兼母職，擔負更多照顧年幼弟妹的責任，服裝製作及縫紉修改更是從小習得的基本家事能力，在空暇時，開始接起了衣服修改的手工活。在臺灣生活一陣子後何永媚發現，這裡的女孩總是希望自己能維持漂亮的外表，願意花時間打理化粧，她因此開始試著了解美容這個行業，在考取了美容丙級證照後，也正式從事美容的工作；後來又了解到許多臺灣人對於泰式傳統按摩的技法情有獨鍾，身為泰國人的自己如果能擁有這項技術更具說服力，因此何永媚便回到泰國學習正統的泰式按摩並取得證照，為自己的未來生活開闢了另一種道路。

致力推廣母語 儲備跨國競爭力

何永媚與先生婚後育有一女一子，在孩子逐漸長大進到學校接受教育時，適逢政府大力推行「新移民子女教育改進方案」，東南亞母語課程的學習成為了新住民子女教育輔導的重點，她意識到語言除了是溝通的工具，更是未來國際化社會應具備的能力。

由於自己本身就擁有外國語言的優勢，更希望自己的孩子能認同並學習自己的語言，因此加入政府新住民培力發展計畫的母語師資培訓課程，並順利取得泰國母語教師資格，目前在學校擔任泰國語的老師，努力為臺灣新住民下一代的語言傳承打好基礎。除此之外何永媚也透過移民署參加移民輔導通譯人員培訓，成為了正式的通譯人員，協助更多新住民了解並辦理移民署相關業務。



何永媚在學校教導小朋友泰國語

「泰」美味 用料理征服臺灣人的味蕾

何永媚說：「我喜歡吃，也喜歡美食，我的夢想是在臺灣開一間泰式小吃店。」泰國食物極具特色，對何永媚來說更是一種家鄉的味道，每當想念遠在泰國的家人時，泰國菜總能撫慰思鄉之情，為了朝夢向更靠近，何永媚考取了中餐烹飪的丙級證照，也成立了一間泰式料理工作室，進行著泰國料理的販售、推廣與教學。在課程中，何永媚可以很清楚的讓學員明白，一道泰國菜的當地料理方式與改良及調整的方法，做出一道道既道地又符合臺灣口味的泰式料理。

投身新住民協會

奉獻己力回饋社會

除了致力推廣美食，何永媚目前也在「新竹縣新女力發展協會」擔任常務理事一職，為新竹縣轄內的新住民提供更多的支持、協助及支援，讓遠渡重洋的新住民姊妹們能走出家庭，參與活動並增加人際互動，進而加速融入臺灣社會。



何永媚參與社團推廣泰國美食不遺餘力

身為新住民的何永媚，深深體會隻身在異鄉，因為語言、文化及環境隔閡所產生的徬徨及無助感，而移民署是最貼近這群新住民的單位，因此她積極參與新住民多元文化人才培訓計畫，並成為多元文化講師；她將自己的文化介紹給來自不同國家的新住民，同時針對同樣來自泰國的新住民適時地給予協助，藉由公私團體間的合作無間，希望給新住民更溫暖的照顧及關懷。

何永媚表示，女性存在的意義不僅只在相夫教子、照顧家庭，同時也應該透過學習成長，提升自己的價值及自我成就的實現。新竹縣服務站楊翹楚站主任表示，何永媚來到臺灣雖然少了泰國家人的陪伴，但在家人的支持、朋友的鼓勵還有移民署的協助之下，讓她能進一步完成自己的夢想，將泰國母語及泰國美食在這片土地深植、發揚光大，藉由協會的力量及自己的長才，回饋給社會。

運營技術 (OT) 系統 所面臨的挑戰保護策略

本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 112 年 9 月號

華梵大學特聘教授朱惠中

運營技術 (OT) 系統對於工業和關鍵基礎設施的運營至關重要。然而，此類系統通常由可能已有數十年歷史 (上世紀所開發製造的軟硬體) 且缺乏現代安全功能的設備所組成，使得 OT 系統容易受到新型態的網路攻擊。

OT 系統面臨的挑戰

歸納國內外相關文獻及我國國情後，綜整 OT 系統所面臨的挑戰及其可能造成之衝擊，如次說明：

一、OT 系統之發展與沿革略可分為人力時代、電氣化時代、自動化時代及智慧時代等四個階段，各階段的主要控制機制分為機械及電子電力 (類比) 控制、電腦 (數位) 控制，及整合與智慧控制等。至於其相對應的時程，除智慧時代外，餘均早於 20 世紀初期，故負責操作與規劃人員大多數普遍欠缺資訊 (安) 技能。

二、大多數的 OT 系統係由歐、美、日等地輸入，終端使用者在應用軟體 (如 OT 之邏輯控制、系統的架構與安全標準等) 及硬體操作介面的自主性均較低，因此資安問題更顯得重要。

三、基礎防護觀念與經驗薄弱，諸如安全防護不足、介入控制不嚴格、外包服務管理缺失 (易受供應鏈攻擊)、教育力度不夠及應變能力不足等，均是需要強化處。

四、人員缺乏安全意識，管理 OT 系統的操作員和技術人員因可能缺乏安全意識和培訓，使他們容易受到社交工程攻擊。基本上成功的社交工程攻擊將可透過從業人員的輕忽，獲取對機敏資料或系統的存取控制。

一、進行風險評估

風險評估是針對「識別潛在危險」並「分析危險發生時可能發生的情況」的過程，其目的是識別、評估對 OT 系統所存在的風險並確定其優先等級的過程。組織將根據風險的潛在影響和發生的可能性及機率，對風險進行優先排序；並依據風險評估的結果，制定並實施降低風險的策略，以減少網路遭受入侵的機率。

二、實施網路分段

實施網路分段的目的為降低 OT 系統的風險，將網路劃分為更小、更安全的子網或網段，以縮小網路受攻擊的範疇，並為每個子網路提供獨特的安全控制機制和服務，保護關鍵資產遭受駭客攻擊或降低網路攻擊可能造成的損害。此外，組織應識別關鍵資產和系統，並將它們與非關鍵系統區分開來。依據最小授權機制精神，從外部連線之用戶，應配置於專屬網段，並搭配防火牆予以隔離；不同類型用戶與不同類型資源，皆應以不同網段予以區隔，才能在發生攻擊事件時，將災害縮減至最小範圍。

三、實施存取控制

應控制對 OT 系統的存取，其機制應包括強大的身分驗證、授權和問責機制。組織應將對關鍵系統的訪問限制為僅允許有合法存取需求的授權人員進行存取。實施存取控制的第一步是確定需要保護的資產以及需要存取的個人或軟、硬體資產。接著應制定存取控制政策，來定義授予和撤銷對這些資產存取權限的規則。在授予系統存取權限之前，應使用強大的身分驗證機制，例如雙因子身分驗證 (2FA) 或生物識別身分驗證來確認用戶的身分。

四、實施系統強化

保護 OT 系統的策略

系統強化 (systems hardening) 通常是通過減少攻擊面 (attack surface) 來保護系統的過程，當系統能執行的功能增加時，漏洞面會隨之變大；原則上，單一功能系統的安全性比多功能系統來的高。減少可用的攻擊方式 (attack vector) 通常包括更改預設密碼、刪除不必要的應用軟體，以及禁用不必要的端口 (port) 或刪除不必要的服務、協議和應用程序等。此外，建置防火牆、入侵檢測 (Intrusion Detection System, IDS) 和入侵防禦 (Intrusion Prevention System, IPS) 系統、限制利用遠端桌面協定 (Remote Desktop Protocol, RDP) 對 OT 系統和組件進行存取，亦可降低網路攻擊成功的可能。惟須注意的是系統強化固可降低網路攻擊成功的風險，但任何錯誤配置可能導致意外後果或停機。

五、實施安全監控

包括實施網路和系統監控工具、入侵偵測系統以及安全資訊和事件管理 (Security Information and Event Management, SIEM) 解決方案，以檢測潛在威脅。同時，組織應同步建立緊急應變的復原計畫與程序。重要的是，安全監控應該是一個持續的過程，組織應該定期審查和更新監控策略，以確保在面對不斷變化的網路威脅時保持有效。

六、實施安全意識培訓

此培訓對於降低人為錯誤或疏忽導致的網路攻擊至關重要，應包括定期網路安全意識培訓以及通報潛在安全事件或威脅的明確程序。

七、定期更新和修補

OT 系統的使用壽命通常很長，並且可能運行在過時的軟體和硬體上，這使它們容易受到網路攻擊，定期更新和補丁 (patch) 將有助於解決這些漏洞。組織宜制定補丁管理程序，包括定期審查軟體和硬體更新、部署前測試補丁以及跟蹤和報告補丁部署的流程。同樣重要的是，要確保任何 OT 系統仍持續從製造商或供應商接收到安全更新，並擬定計畫來解決可能出現的任何安全問題。但是，由

於傳統的定期更新和修補會造成關鍵運作中斷，使得更新和修補 OT 系統可能具有挑戰性。一般而言，更新和修補 OT 系統會配合關鍵系統大修時程進行。

八、實施數據備份和恢復計畫

OT 系統通常處理對業務運營至關重要的關鍵數據，這些數據的丟失或損壞可能會造成嚴重後果。組織應制定資料備份和恢復計畫，包括定期計畫的關鍵資料備份、備份和恢復程序測試，以及監控和報告備份和恢復狀態的流程。重要的是要確保安全地存儲備份並定期測試備份數據以確保在數據丟失或損壞的情況下可以恢復。此外，組織應考慮實施冗餘備份系統，如備份 3 份資料、2 種儲存媒體及 1 份異地備份的方式，以提供額外的保護層，防止資料遺失或損毀。

九、實施災難復原計畫

包括識別關鍵系統和數據的過程、制定在發生災難時恢復這些系統和數據的計畫，以及測試和培訓人員執行該計畫，並定期測試和更新災難復原計畫以確保其有效。此外，組織亦應考慮實施冗餘系統或備份設施 (High Availability, HA)，以防主要系統或設施受到損害。

十、實施事件緊急應變計畫

事件的範圍從網路攻擊和系統故障到人為錯誤和自然災害，亦即須由天然災害、人為疏失及資訊安全等三個面向來規劃，並須考量當上述三個面向同時發生時的 SOP。組織應先確定最有可能發生的事件類型，例如網路攻擊或系統故障。然後，制定一個計畫概述應對每種類型的事件單獨或同步 (兩種類型或三種類型) 發生時應採取的步驟，計畫內容應包括檢測、遏制、根除和復原程序。

結語

資安防護不難，難在如何落實。此外，針對不同關鍵基礎設施的 OT 之客製化，及作業疏失所造成的問題，均是本主題的關鍵成功因素。

附註：運營技術 (Operational technology, OT)



移民櫥窗

人口販運新發展

國際公認的人口販運基礎類型



勞力剝削



性別剝削



器官摘取

113年人口販運防制法
新增的人口販運罪樣態



剝削他人從事
勞動力犯罪活動



剝削人口的
運送行為罪

內政部移民署 新住民發展基金補助 [廣告]

內政部移民署 112學年度新住民及子女 培力與獎助(勵)學金計畫

報名期間：113年2月22日~113年3月22日

相關資訊可洽詢本署移民事務組
移民輔導科游先生
聯絡電話02-23889393分機2525

申請對象和獎項種類

新住民

證照獎勵金、優秀獎學金、清寒助學金

新住民子女

總統教育獎勵金、特殊才能獎勵金、優秀獎學金、
清寒助學金(除新住民證照獎勵金外，餘由學校代為申請)

內政部移民署 新住民發展基金補助 [廣告]

跟不當行銷說「NO」

在捷運附近，被攔下以協助填問卷或試做保養為由，
卻被帶到店內推銷購買美容保養品時，怎麼辦？

這是不當行銷 解套方法

屬於訪問交易	7天無條件退貨解約權	簽約前，享有契約審閱權	有消費爭議
未經消費者同意，且讓消費者在毫無預期及心理準備下簽約的交易。	收到商品後的7日內，消費者無須附任何理由，或支付任何費用，以退回商品或書面通知業者解約。	於簽約前，業者應給予合理期間，讓消費者可以事先審閱這份定型化契約條款。	可撥打1950諮詢，或上行政院消費者保護會網站 https://cpc.ey.gov.tw ，進行線上申訴。

行政院消費者保護處 廣告

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整